

四電一腦回收指引

為了令回收過程更順暢，已預約歐綠保上門回收四電一腦服務的市民請注意以下事項：

回收前的準備

- 如上門回收地點沒有升降機 / 升降機正暫停服務，請事先通知歐綠保客戶服務部。
- 如上門回收地點內設有樓梯，請事先通知歐綠保客戶服務部。

如未有跟從以下指示，歐綠保回收人員可以保留取消該次回收服務的權利。

冷氣機

- 請拔掉冷氣機的插頭。
- 請將分體式冷氣機的室外機搬回室內。
- 如情況許可，請先將電器放置於屋內近大門位置，以便回收。

洗衣機

- 請拔掉洗衣機的插頭。
- 請將洗衣機的排水管從排水口拔掉。
- 請清除洗衣機內的物品。歐綠保恕不保存客戶留在洗衣機內的物品。
- 如情況許可，請先將電器放置於屋內近大門位置，以便回收。

乾衣機

- 請拔掉乾衣機的插頭。
- 請將乾衣機的排水軟管或排氣軟管拔掉。
- 請清除乾衣機內的物品。歐綠保恕不保存客戶留在乾衣機內的物品。
- 如情況許可，請先將電器放置於屋內近大門位置，以便回收。

雪櫃

- 請拔掉雪櫃的插頭。
- 請清除雪櫃內物品。歐綠保恕不保存客戶留在雪櫃內物品。
- 如有嚴重衛生問題，例如雪櫃內有食物殘渣、蟑螂或螞蟥，歐綠保有權拒絕回收。
- 如情況許可，請先將電器放置於屋內近大門位置，以便回收。

抽濕機

- 請拔掉抽濕機的插頭。
- 請清除抽濕機內的積水。
- 如情況許可，請先將電器放置於屋內近大門位置，以便回收。

電視機

- 請拔掉電視機的插頭。
- 請將掛牆電視機拆下，並移除支架。
- 支架一經回收，恕不退回。
- 如情況許可，請先將電器放置於屋內近大門位置，以便回收。

電腦

- 請拔掉電腦的插頭。
- 請將電腦內所有個人資料清除。為了保障客戶私隱，歐綠保並不會開啟回收的電腦，亦不會將其捐贈。
- 請移除你還需要保留的配件 (如滑鼠、鍵盤、USB 裝置、硬碟等)。
- 如情況許可，請先將電器放置於屋內近大門位置，以便回收。

顯示屏 / 掃描器 / 打印機

- 請拔掉插頭。
- 請清除你還需要保留的配件或用具 (如紙張、鍵盤等、USB 裝置)。
- 如情況許可，請先將電器放置於屋內近大門位置，以便回收。

回收當日

- 請留意來電及關閉攔截廣告電話的手機應用程式以便聯絡。
- 請知悉為確保回收人員的安全, 回收人員在進出回收地點期間會一直穿著防滑鞋。
- 如有新電器放置在需回收的舊電器附近, 請用白紙標示「新電器」及「舊電器」以資識別。
- 請確保搬運通道暢通無阻。為了減少在搬運過程中可能導致任何傷害或刮痕, 建議在地面鋪上紙皮或布料來保護地板。如有嚴重損壞, 請立即致電歐綠保客戶服務部通報。

如有任何問題, 請於星期一至六 (公眾假期除外) 09:00 - 18:00 致電客服熱線 2676 8888 查詢。