

四電一腦回收指引

為了令回收過程更順暢，已預約歐綠保上門回收四電一腦服務的市民請注意以下事項：

(回收前的準備)

- 如你提供的上門回收地點沒有升降機 / 升降機正暫停服務，請事先通知歐綠保客戶服務部
- 如你提供的上門回收地點內設有樓梯，請事先通知歐綠保客戶服務部

如未有跟從以下指示，歐綠保回收人員保留取消該次回收服務的權利

- **冷氣機**
 - 請拔掉冷氣機的插頭
 - 請將分體式冷氣機的室外機搬回室內
 - 請將冷氣機移到地上並放於近大門位置
- **洗衣機**
 - 請拔掉洗衣機的插頭
 - 請將洗衣機的排水管從排水口拔掉
 - 請清除洗衣機內的物品，歐綠保恕不保存客戶留在洗衣機內的物品
 - 請將洗衣機放於近大門位置
- **雪櫃**
 - 請拔掉雪櫃的插頭
 - 請清除雪櫃內的物品，歐綠保恕不保存客戶留在雪櫃內的物品
 - 如有嚴重衛生問題，例如雪櫃內有食物殘渣、蟑螂或螞蟻，歐綠保有權拒絕回收
 - 請將雪櫃放於近大門位置
- **電視機**
 - 請拔掉電視機的插頭
 - 請將掛牆電視機拆下，並移除支架
 - 支架一經回收，恕不退回
 - 請將電視機放於近大門位置

- **電腦**
 - 請拔掉電腦的插頭
 - 請將電腦內所有個人資料清除。為了保障客戶私隱，歐綠保並不會開啟回收得來的電腦，亦不會將其捐贈
 - 請移除需要保留的配件 (如硬碟、USB 裝置、滑鼠、鍵盤等)
 - 請將電腦放於近大門位置

- **顯示屏 / 掃瞄器 / 打印機**
 - 請拔掉插頭
 - 請清除機內的物品，歐綠保恕不保存客戶留在機內的物品
 - 請將電器放於近大門位置

(回收當日)

- 請留意來電及關閉攔截廣告電話的手機應用程式以便聯絡
- 請知悉為確保安全，回收人員在進出回收地點期間會一直穿著防滑鞋
- 如有新電器放置在需回收的電器附近，請用白紙標示「新電器」及「舊電器」以資識別
- 請確保搬運通道暢通無阻。如你擔心搬運過程會損壞地面，建議於地面鋪上紙皮或布料並加以固定。如遇嚴重損壞，請即場致電歐綠保客戶服務部通報

如有其他問題，歡迎於星期一至六 (公眾假期除外) 09:00 - 18:00 致電客服熱線 2676 8888 查詢。