

2024 可持续发展报告

加速亚洲迈向零电子废物



目录

概览	02		
董事长寄语	04		
2024年可持续发展绩效表现	06		
欧绿保综合环保	07	员工	42
利益相关者参与	09	关爱员工	42
重要性评估	13	员工健康与安全	43
可持续发展行动计划	15	员工参与	50
环境	18	社区	56
资源回收	18	服务我们的社区	56
循环经济	19	客户意见与投诉处理	57
物料管理	23	客户满意度	58
保护环境	30	社区参与	60
气候适应能力	30		
水资源管理	39		
环境合规	40		
		治理	69
		治理结构	70
		公司治理	70
		高级管理层	71
		可持续发展治理	72
		商业道德	74
		附件	75
		可持续发展关键绩效指标	75
		外部鉴证	79
		全球报告倡议组织内容索引	82
		可持续会计准则委员会(SASB)	88

关于欧绿保综合环保

[GRI 2-1]

欧绿保综合环保(香港)有限公司(以下简称“欧绿保”)是欧绿保集团(亚洲)有限公司与综合环保集团有限公司共同设立的一家合资公司。我们很荣幸获得了香港特别行政区政府环境保护署(以下简称“环保署”)授予的十年期合同,负责设计、建造和运营废电器电子产品处理及回收设施(WEEE-PARK)。

我们的使命

[GRI 2-6,23]

欧绿保综合环保致力于为香港受管制电器(Regulated Electrical Equipment)废物(通常称为电子废物或Waste Electrical and Electronic Equipment)的回收提供全面解决方案。我们的服务包括:

免费上门回收

我们为香港居民提供免费上门回收服务,让回收更加轻松便捷。

先进的处理技术

WEEE-PARK设施配备先进技术,将电子废物转化为有价值的二次原材料。

我们的角色

GRI [2-6]

我们的工作不止废物管理。我们通过回收电子废物:

支持可持续实践

减少电子废物对环境的影响。

促进循环经济:

将废物转化为可重复利用的资源,减少对新原材料的需求。

让我们正携手为环境创造积极影响,推动可持续未来!

关于本报告

报告期及范围

[GRI 2-2,3]

欧绿保综合环保(香港)有限公司(以下简称“欧绿保综合环保”、“我们”或“公司”)很高兴提交我们的第二份可持续发展报告。我们每年发布一次可持续发展报告。本年度报告涵盖2024年1月1日至2024年12月31日期间(“报告期”),本报告概述了公司的可持续发展政策、举措及表现,覆盖我们的所有运营点:废电器电子产品处理及回收设施(WEEE·PARK)、客户服务中心、长沙湾办公室及区域性回收中心(Regional Collection Centres)。

注:除非另有说明,否则本报告不涉及任何其他顾问及分包商。

报告框架

本报告根据《全球报告倡议组织(GRI)可持续发展报告标准》编制。此外,我们的可持续发展实践遵循多项关键框架,包括联合国可持续发展目标(SDG)、气候相关财务信息披露工作组(TCFD)标准,以及可持续发展会计准则委员会(SASB)废物管理标准。

外部鉴证

[GRI 2-5]

我们采用GRI的可持续发展报告内容索引查询服务,确保本报告中的GRI内容索引符合GRI标准。独立第三方已对本报告进行外部鉴证,以确保其准确性、一致性、可靠性、重要性和可信性,并符合《GRI可持续发展报告标准》。核实声明详见第81页。

我们的运营、环境、安全及可持续发展关键绩效指标(KPI)均依据合同要求或行业标准衡量或计算,并接受第三方年度审查。

联系我们

[GRI 2-3]

欢迎您对本报告及公司可持续发展方法提出意见。请联系:

郑坚明(Vincent Cheng)先生

首席技术官

电子邮箱: vincent.cheng@weee.com.hk

董事长寄语

[GRI 2-22]



让我们群策群力,引领气候行动,缔造一个可持续且具应变能力的美好未来,让我们所有人都能引以为傲。



我很荣幸递交欧绿保综合环保(香港)有限公司第二份可持续发展报告。这份报告印证了我们在废电器电子产品回收领域坚持走可持续发展与创新之路的一贯承诺。我们践行将废物转化为有价值的二次原材料的使命,持续推动可持续经济机遇、创造绿色就业岗位、保护环境,同时积极打造强劲的循环经济生态。

过去的一年,进一步突显了我们使命的紧迫性。在阿塞拜疆首都巴库举行的2024年联合国气候变化大会(COP29)强调了集体行动应对气候变化的重要意义。秉承“世界零废物”的愿景,我们继续以身作则,推进循环经济。我们通过电子废物回收,减少原材料需求并最大限度地降低环境影响,这与COP29关注的可持续行业实践高度契合。与此同时,我们持续优化回收业务中的节能流程,为全球气候融资目标贡献重要力量。

我们始终坚定不移地提升回收技术、提升效率并减少浪费。公司业务仍以“转废为材”模式为基石,不断优化回收流程、最大化物料再利用,并将循环业务模式深度融入公司运营。这些工作直接推进了全球可持续发展议程,展现了我们将挑战转化为机遇的决心。

2024年,为了缓解气候影响、提升资源效率并解决社区紧迫需求,公司加大了工作力度。我们提供免费上门回收、无害化处理及转废为材等综合服务。这些服务始终是我们香港环境服务领域保持领先地位的核心优势。此外,我们通过捐赠再生电器、在WEEE·PARK开展教育活动,切实践行回馈社会、培养正确电子废物回收意识的承诺。



气候变化无疑是当前最紧迫的挑战之一，我们正采取果断措施应对其影响。过去一年，我们加强了碳排放计算、审查及披露工作，并实施针对性改进计划。从能源优化、提升废物管理实践到投资可再生能源，我们的举措不仅是为了合规，更是为了超越行业标准，树立可持续发展新标杆。

展望未来，我们将坚定探索更具魄力的减排措施，将可持续发展深度融入我们的业务。我们的计划包括推进绿色科技研发、通过合作共享最佳实践、加强利益相关者参与度，以推动环境责任文化的形成。通过持续创新与战略优化，我们致力于开创一个兼具韧性与可持续性的未来——一个既能为公司创造价值，又能惠及所服务社区的未來。

与往年一样，本可持续发展报告依据全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》框架编制，并参考联合国可持续发展目标 (UN SDG)。采用标准化报告实践可增强透明度，确保我们的工作符合全球期望，同时彰显我们在可持续发展领域的领导力。为进一步确保本报告的可信度，我们接受了GRI对内容索引的独立审核，并获得了SGS的独立鉴证。这些严格评估反映了我们对准确性、可靠性和可问责性的坚定承诺。

我想借此机会重申，我们将矢志不移地落实本报告所述举措。我们秉持更绿色、更具韧性的未来这一愿景，它驱使我们挑战转化为实施环境管理的实践、为利益相关者创造长期价值的机遇。

我们邀请所有利益相关者与我们并肩同行，您的参与对于为子孙后代构建可持续发展的世界至关重要。携手共进，我们才能引领应对气候变化的行动，实现引以为傲的可持续性与韧性传承。

史偉浩博士

欧绿保集团(亚洲)有限公司董事长

2024年可持续发展绩效表现

环境方面

22,052 吨 废电器回收量	85.92 % 物料回收率	18,947 吨 回收物料	17,590.87 十亿焦耳 能源消耗量
215,178 千瓦时 可再生能源产量	1,894.77 吨二氧化碳当量 运营排放量	4,301.38 立方米 用水量	100 % 遵守环境法规

社会方面

0 起 与工作相关的死亡、严重伤害 及健康损害案例	202 名 员工总数	1,101 小时 员工培训时长	5 名 少数民族员工
89.9 分 客户满意度调查得分	7,154 位 WEEE·PARK访客人数	1,688 件 再生电器捐赠数量	

治理方面

25 % 董事会女性席位比例	38 % 高级管理层女性任职比例	38 名 完成反腐培训的员工人数
-------------------	---------------------	---------------------

可持续发展指导小组 (SDSG) 成员分享



从今天起，让改变发生，让改变延续！每一天，我始终铭记：无论抉择大小，皆能塑造更美好的未来。为此我们力行减废、推行循环经济方案，将电子垃圾转化为新机遇。同心协力，我们不仅创造今日的改变——更要为下一代创造可持续的未来。

总经理兼运营经理

关于欧绿保综合环保

参与组织及协会

[GRI 2-28]

欧绿保综合环保积极参与全球及本地各类行业倡议、伙伴关系及联盟，并积极展开合作，包括



全球报告倡议组织成员
全球报告倡议组织



德国工商会有限公司
香港德国商会



香港废物管理协会



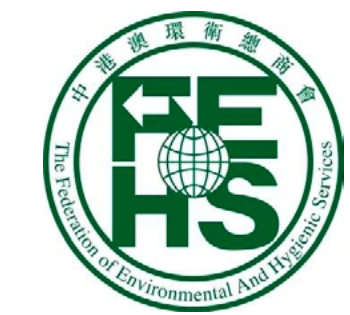
商界环保协会



环保促进会



香港工业总会



环境及卫生服务业总会



保障资料主任联会

奖项与荣誉



杰出影响力
联合国可持续发展目标香港
成就奖(2024年7月)

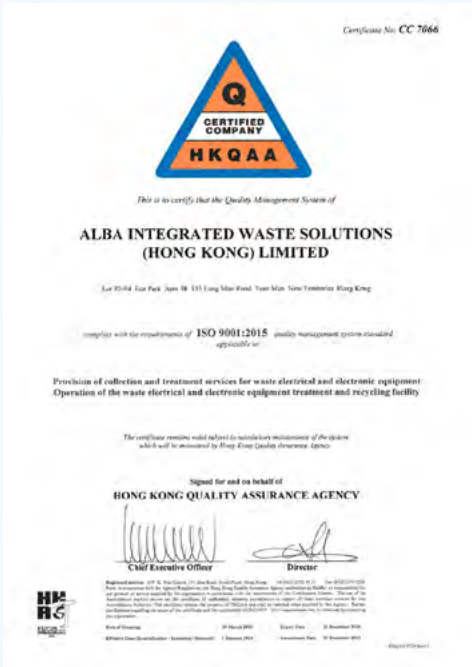


可持续发展目标奖 - 目标12：
负责任消费和生产
联合国可持续发展目标香港
成就奖(2024年7月)



爱心关怀证书(企业组别)
香港工业总会“工业献爱心”
表扬计划2024

管理体系认证



ISO 9001:2015
质量管理体系



ISO 14001:2015
环境管理体系



ISO 45001:2018
职业健康与安全管理体



ISO/IEC 27001:2013
信息安全管理体系

可持续发展指导小组(SDSG)成员分享



为推进可持续发展,我积极联动利益相关者、推动循环经济倡议,并将愿景转化为惠及地球子孙后代的实际行动,以支持零废物与碳中和。

项目经理

利益相关者参与

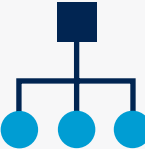
[GRI 2-25-26, 29]

利益相关者的参与可形成反馈闭环, 从而提升我们的业务实践、建立关系并创造价值。我们将利益相关者定义为对公司运营产生重大影响或受其影响的群体。通过与之紧密合作, 我们获得重要洞见, 帮助我们提升业务可持续性并推动积极变革。这种合作是共同实现更可持续未来的关键。

我们的主要利益相关者包括

利益相关者	对公司的重要性	沟通渠道	主要关注点	报告章节
 员工	员工是公司最宝贵的资产。员工通过专业技能和知识维持并改进公司运营。	• 领导会议 • 跨职能会议 • 电子邮件和WhatsApp • 员工调查 • 公告栏 • 人力资源和文化活动 • 培训、研讨会和工作坊 • 定期一对一反思和年度绩效评估	• 薪酬和福利 • 员工健康与安全 • 废物和危险物料管理 • 污染控制 • 工作环境	• 员工参与 • 员工健康与安全 • 物料管理 • 环境合规
 分包商	物流分包商为我们的回收服务提供支持, 确保高客户满意度。 运营分包商为WEEE·PARK的废物处理作业提供协助。	• 合作前分包商筛选流程 • 服务合同谈判 • 定期绩效评估 • 日常面对面沟通 (运营期间) • 回收订单管理系统 (COMS) 和物流分包商回收指南 • 日常沟通使用的电子邮件、WhatsApp和应用程序“Band”	• 健康与安全 • 工作环境 • 废物和危险物料管理 • 绩效要求 • 客户服务标准 • 服务方案 • 商业道德	• 员工健康与安全 • 员工参与 • 物料管理 • 环境合规 • 客户意见与投诉处理 • 商业道德

利益相关者	对公司的重要性	沟通渠道	主要关注点	报告章节
 物料再处理商	将WEEE·PARK的回收原材料转化为精炼回收材料。然后将这些物料提供给制造企业,用于生产消费品或工业产品,有效闭合循环经济链条。	- 合作前再处理商筛选流程 - 环境保护署批准流程 - 承购价格谈判	- 环境风险 - 可持续供应链 - 循环经济 - 商业道德	- 环境合规 - 循环经济 - 商业道德
 零售商	根据合同要求,欧绿保综合环保应受管制电器零售商请求,制定除旧服务计划。我们还为零售商购买新受管制电器的客户提供免费回收服务。	- 与零售商沟通并提供培训,以建立回收服务计划 - 在线平台、电子邮件、WhatsApp、热线电话 和应用程序接口 (API) - 客户服务中心提供订单查询与回收服务 - 客户满意度调查	- 高效下单系统 - 及时回收 - 优质客户服务 - 快速回复咨询 - 可持续供应链 - 商业道德 - 客户信息安全	- 客户意见与投诉处理 - 商业道德
 企业客户	通常与欧绿保综合环保合作定期大量回收WEEE的实体。	- 在线平台、电子邮件和 WhatsApp 下单 - 客户服务中心提供订单查询与回收服务 - 商务会议和电话沟通 - 现场参观 - 货物跟踪系统 - 志愿者活动 - 客户满意度调查	- 客户服务 - 商业道德 - 循环经济 - 可持续供应链 - 环境教育 - 温室气体排放和避免排放	- 客户意见与投诉处理 - 商业道德 - 循环经济 - 社区参与 - 气候适应能力

利益相关者	对公司的重要性	沟通渠道	主要关注点	报告章节
 一般客户	期望欧绿保综合环保上门回收受管制电器物品的一般公众。	- 回收热线(客户服务中心) - WhatsApp下单系统 - 客户满意度调查 - 投诉处理机制 - 公司网站 - 货物跟踪系统	- 客户服务 - 环境和社会效益 - 温室气体排放和避免排放	- 客户意见与投诉处理 - 气候适应能力
 雇主 (环保署废物管理小组)	欧绿保综合环保与雇主签订合同,全面遵守各项合同及绩效要求。	- 现场日志和每日报告 - 月度运营报告、承包商月度报告、年度报告 - 项目月度进度会议 - 承包商季度绩效报告 - 年度绩效测试报告、状态调查报告 - 雇主变更和承包商变更	- 健康与安全 - 环境污染控制 - 废物和危险物料管理 - 温室气体排放和避免排放 - 合同合规 - 客户服务 - 环境教育 - 客户信息安全	- 员工健康与安全 - 环境合规 - 物料管理 - 气候适应能力 - 客户意见与投诉处理 - 社区参与
 政府及监管机构	欧绿保综合环保遵守与其运营相关的所有法定要求。	- 执照和许可证申请及续期流程 - 机构定期检查和突击检查	遵守执照和许可证条件	环境合规
 股东及投资者	作为欧绿保综合环保资金来源,为公司的成立及运营提供资金。设定战略方向并监督公司发展与绩效。	- 公司战略制定流程 - 董事会会议 - 股东年度大会 - 财务报告 - 公司公告	- 员工健康与安全 - 环境保护 - 劳动实践 - 客户服务 - 温室气体排放和避免排放 - 循环经济 - 财务业绩	- 员工健康与安全 - 环境合规 - 员工参与 - 客户意见与投诉处理 - 气候适应能力 - 循环经济 - 商业道德

利益相关者	对公司的重要性	沟通渠道	主要关注点	报告章节
 社区	欧绿保综合环保有合约义务向公众推广减少、重用和回收废电器的措施。及回收措施。这与我们的愿景、使命及价值一致。	• 公司网站 • 社交媒体 (如YouTube、Facebook、Instagram、领英) • 教育中心, 提供导赏服务 • 展览和绿色讲座 • 客户服务热线 • 志愿者活动 • 再生电器捐赠 • 客户满意度调查	• WEEE回收技术 • 环境和社会效益 • 客户信息安全	• 物料管理 • 循环经济 • 社区参与 • 客户意见与投诉处理
 非政府组织(NGO)	与NGO建立合作关系或良好工作关系, 可加速公众教育并推行WEEE减量、再利用及回收措施, 同时提升公司形象并建立公众信任。	• 公司网站 • 社交媒体 (如YouTube、Facebook、Instagram、领英) • 教育中心, 提供导赏服务 • 会议 • 展览和绿色讲座 • 再生电器捐赠 • 客户满意度调查 • 与“绿在区区”合作	• 环境和社会效益 • 温室气体排放和避免排放 • 循环经济 • 社区参与	• 循环经济 • 社区参与 • 气候适应能力
 媒体	媒体有助于塑造公众对公司的认知。正面或负面报道均可能影响利益相关者及社区对公司的看法。	• 客户服务中心热线, 用于接收查询和投诉 • 专门人员 (市场及企业联盟总管) 负责回应媒体咨询, 并为采访及拍照/视频拍摄提供协助	• 环境和社会效益 • 与私人回收商公平竞争 • 客户服务与投诉处理 • 先进的回收技术 • “漂绿”行为	• 循环经济 • 社区参与 • 商业道德 • 物料管理 • 客户意见与投诉处理

重要性评估

[GRI 2-14, 3-1, 3-2]

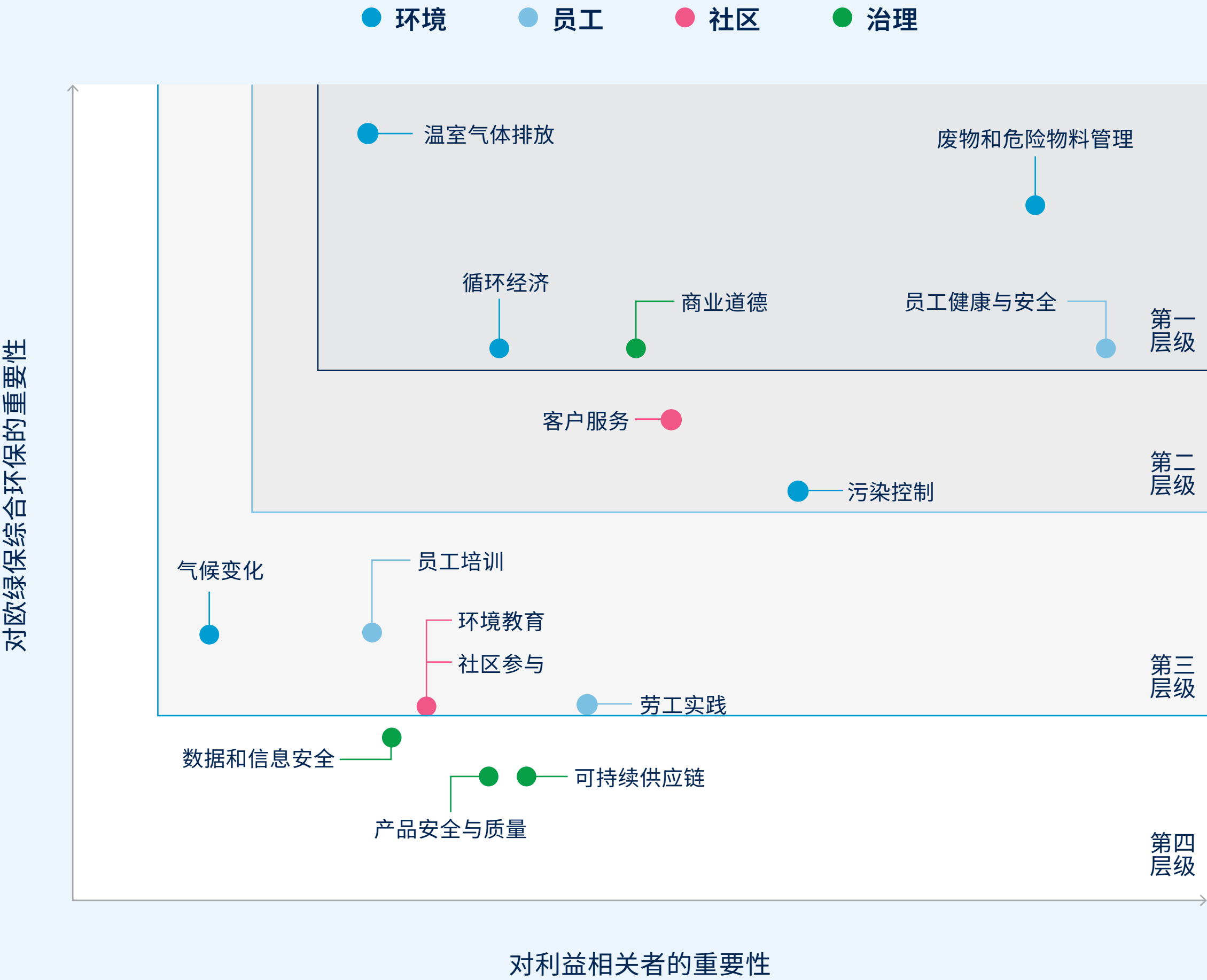
定期进行重要性评估对于更好地理解利益相关者的期望以及识别影响、风险和商业机遇至关重要。这些评估为我们的新可持续发展战略规划、活动和资源分配提供了重点和参考。

2024年,我们通过问卷调查进行了重要性评估,收集利益相关者对可持续发展问题的反馈意见。问卷调查成功邀请到412名内部和外部参与者意见。我们始终致力于根据相关议题对欧绿保综合环保及利益相关者的重要性和影响程度,确定重要议题的优先级。

重要议题

我们根据重要性程度将可持续发展议题分为四个层级。第一层级的五个议题被归类为高度重要议题。本报告围绕这些议题的重要性进行编排,以准确反映公司的表现。





1 第一层级

高度重要

- 废物和危险物料管理
- 员工健康与安全
- 温室气体排放
- 商业道德
- 循环经济

2 第二层级

- 客户服务
- 污染控制

3 第三层级

- 员工培训
- 劳工实践
- 气候变化
- 环境教育
- 社区参与

4 第四层级

- 数据信息安全
- 可持续供应链
- 产品安全与质量

一般重要

可持续发展行动计划

作为负责任的企业，我们认可为联合国可持续发展目标 (SDG) 贡献力量的重要性。企业通过推动经济增长、创造就业机会和促进创新，在实现这些目标方面发挥着重要作用。我们开展减少废物、促进回收和支持当地社区等工作，以此践行我们的可持续发展承诺。

我们以具有影响力的计划和倡议支持全球社区，确保我们的工作完全契合联合国可持续发展目标(UN SDG)。通过整合可持续性实践，我们帮助解决诸如环境保护、社会平等和经济发展等关键问题。我们的倡议不仅有利于环境保护，还可增强公司业务韧性，为我们的利益相关者创造长期价值。



 循环经济

2025目标	2024进展
将送往当地回收商的目标物料 维持在95%	95.74% 的目标材料送往本地回收商
扩大可供捐赠的再生电器种类,从 四种增加至五种 (基准年:2024年)	基准年 (4种类)
超越合约规定的捐赠目标: 1,375件再生电器	共捐出 1,688 件再生电器

 优化废物和危险物料管理

2025目标	2024进展
将回收率最大限度 维持在85%	回收率达到 85.92%
将制冷剂再利用率最大限度 维持在90%	制冷剂再利用率达到 90%
将聚氨酯(PUR)堆填转化率 提升10%,或将转化量增加至84.45公吨	PUR堆填转化量达到 76.77 公吨

 减少温室气体排放和能源消耗

2025目标	2024进展
将公司私家车 温室气体排放量减少20% (基准年:2024年)	基准年 (18.60 吨二氧化碳当量)
将公司货车/卡车 温室气体排放量减少 4% (基准年:2024年)	基准年 (353.45 吨二氧化碳当量)
将处理WEEE的能源强 度降低 1% (基准年:2024年)	基准年 (106.0 千瓦时/吨)

 污染控制

2025目标	2024进展
100% 按时提交环境报告	100% 按时提交环境报告
运营过程实现环境 零超标	0宗 运营过程实现环境零超标

员工健康与安全

2025目标	2024进展
将工时损失事故减少 50%	共 11 起 工时损失事故
将宣传活动增加至 4次 ， 以保持高关注度	共进行了 3 次 活动
将操作员自检 (C01) 参与 率 提高10% ，以保持高参与率	共计 6,826 人参加
主管 (C02) 参与率 提高10% ，以保持高参与率	共计 1,563 人参加
将每年演练次数 增加至 8次	共进行了 7 次演练

客户满意度

2025目标	2024进展
将客户满意度保持在 90%	客户满意率 89.9%
将客户投诉率 降至 12 以下	客户投诉共计 14 起
将呼叫首次应答率 提高到 75% 以上	首次电话应答率 71%

商业道德

2025目标	2024进展
审查并更新 《公司行为准则》	计划于 2025年 开展审查工作
将参与《公司行为准则》 或商业道德重温培训的 员工比例 提升至90%	共 38 名 参与者参加了商业 道德重温培训/活动



环境

资源回收

我们在推动香港循环经济方面发挥着重要作用。通过与利益相关者密切合作,我们确保从废物流中高效回收有价值的资源,并将其重新纳入价值链,促进可持续性和创新。

重要议题

- 废物和危险物料管理
- 温室气体排放
- 循环经济
- 污染控制
- 气候变化

2024年亮点:

22,052 吨
WEEE回收量

85.92 %
回收率

18,947 吨
回收物料

1,894.77 吨二氧化碳当量
运营排放量

循环经济

[GRI 2-6, 3-3, 306-2]

通过优先进行再利用、回收和负责任的制造，循环经济构建了一种闭环系统。这种模式可最大限度地减少废物，保护自然资源，并确保物料保持循环，在产品的整个生命周期中为可持续的生产和消费提供支持。

探寻我们在香港的WEEE循环网络

作为WEEE回收服务提供商，我们将WEEE转化为有价值的资源，在推进循环经济中发挥着关键作用。我们的综合回收流程从免费上门收集废弃受管制电器开始，然后将其运至一个区域性回收中心 (RCC) 进行分类，以识别具备再利用价值或翻新潜力的设备。

适合再利用的电器经过翻新后捐赠给有需要的家庭，从而延长产品使用寿命，减少新产品制造需求。

不适合再利用的电器在WEEE·PARK进行物料回收处理。首先，从WEEE中提取有毒、有害物质进行安全的最终处置。然后，回收有用的材料，包括铁、铝、铜、塑料等。随后将这些材料送往环保署批准的下游回收合作伙伴，进行进一步处理并生产新产品。

这种闭环系统通过转移垃圾填埋场废物，不仅最大限度地降低了环境影响，更有效保护了自然资源，减少了新物料开采及生产中的温室气体排放。

2024年，我们的回收率高达85.92%，回收物料18,947吨，较2023年(18,473吨) 增长2.56%。这一增长彰显了我们通过创新废物回收与可持续资源管理举措，提升回收效率、支持循环经济的坚定承诺。

通过将回收材料(黑色金属、有色金属及塑料) 重新引入市场，替代原生材料的使用，并对制冷剂和发泡剂进行回收处理或销毁，我们在2024年成功减少了88,835吨二氧化碳当量排放——这一减排效果相当于390万棵新植树苗一年的碳吸收量。

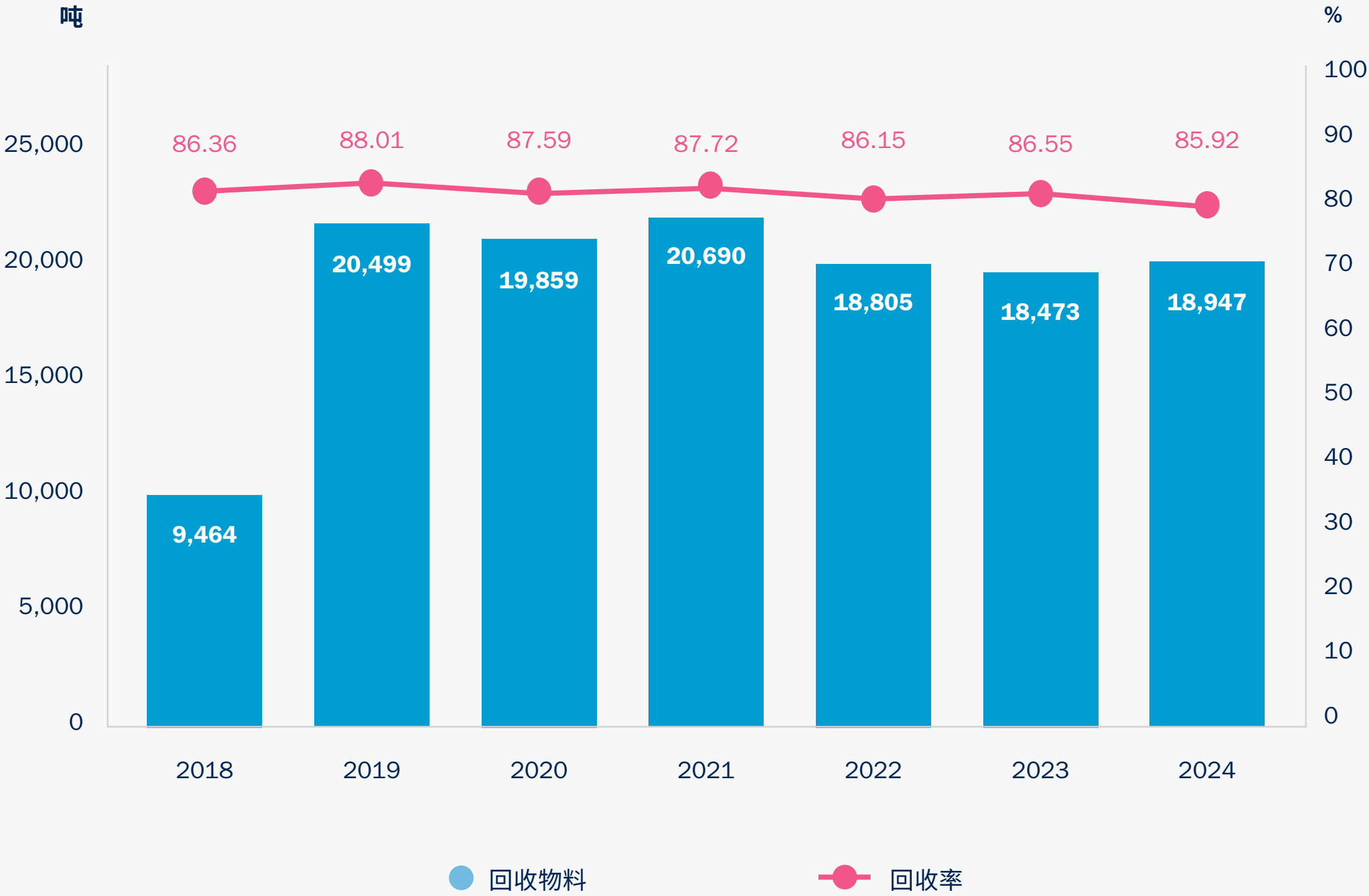
18,947 吨
回收物料

85.92%
物料回收率

减少了
88,835 吨
二氧化碳当量排放



物料回收总量(吨)和回收率 (%)



含铁金属

7,615 吨

塑料

3,746 吨

有色金属

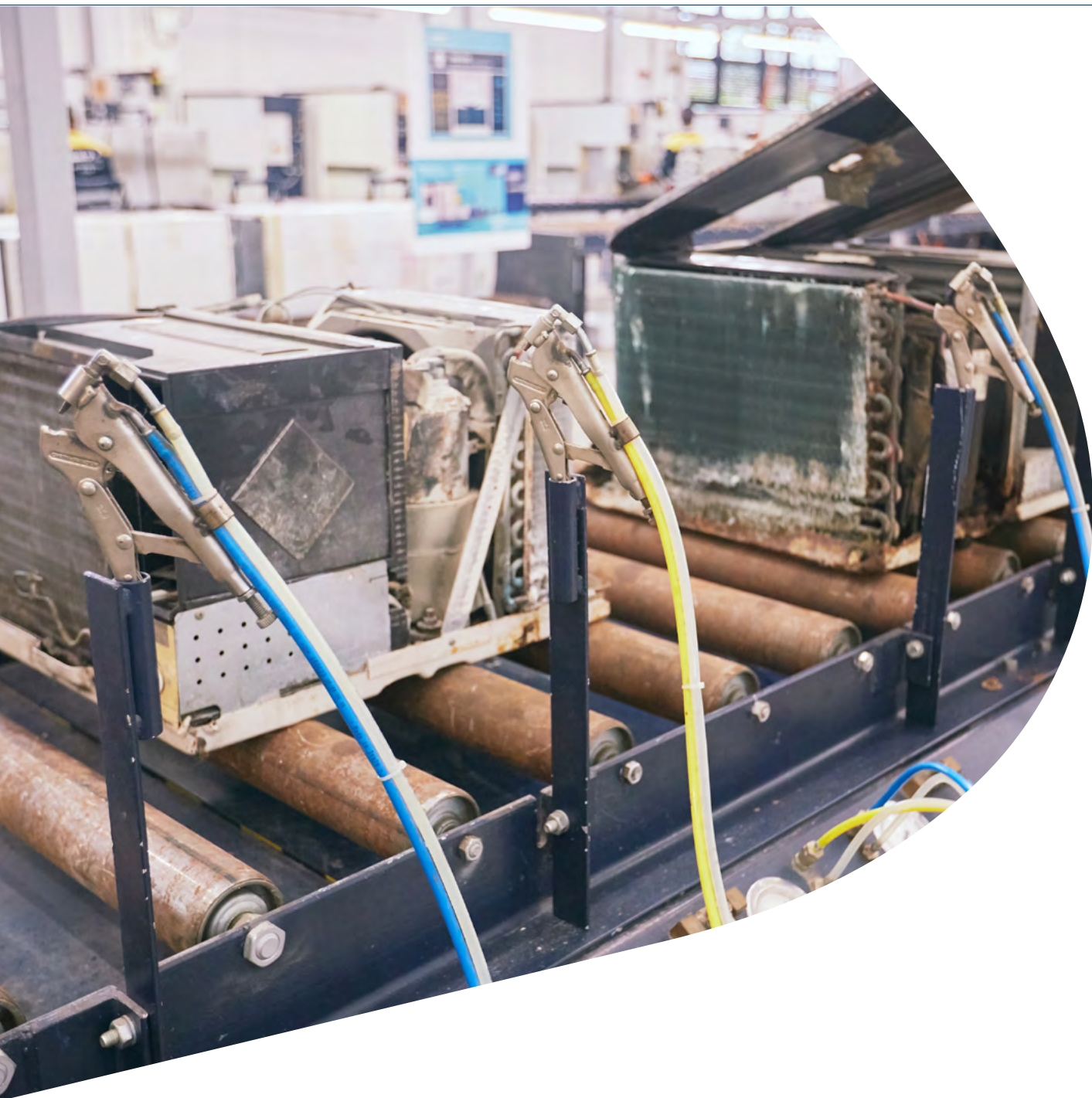
4,486 吨

其他¹可回收物料

3,100 吨

在2024年, 我们通过废弃电器回收处理, 为本地循环经济作出重要贡献。通过回收含铁金属、铜、铝及塑料等有价值的物料(总回收量达12,517吨), 我们为本地原材料市场注入约5,380万港元的经济价值。此项具体成果彰显我们对资源效益与可持续发展的承诺与实践, 充分体现营运活动所创造的环境与经济双重效益。

¹ 其他可回收物料 (如玻璃、混凝土块、印刷电路板、墨粉盒、电脑零件等)



合作提供WEEE可持续解决方案

合作是推进WEEE可持续管理以及促进循环经济发展的关键。我们通过与各类利益相关者合作，提高资源回收率，促进再利用和回收，并最大限度地减少废物。这些合作可带动实施创新回收举措，提高物料循环利用率，并确保符合法规及标准。我们协同并进，创造可持续的WEEE解决方案，从而延长产品生命周期，保护自然资源，为循环经济提供支持，实现更绿色的未来。

推进可持续发展

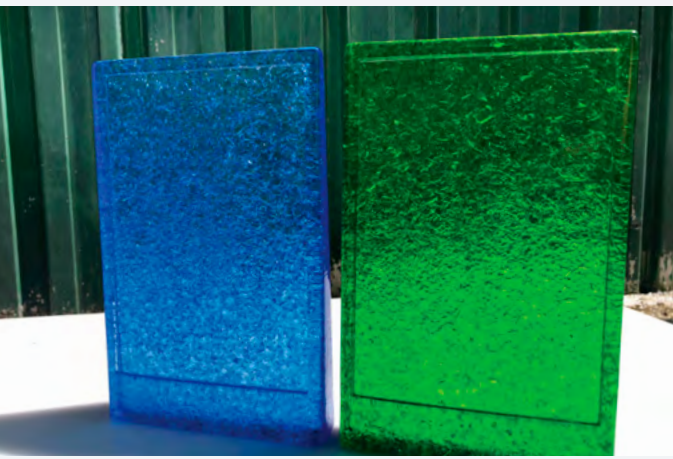
2024年欧绿保综合环保电子废物管理与合作伙伴颁奖典礼

2024年6月，我们举办了一场重要的颁奖典礼，表彰我们的商业合作伙伴和非政府组织在回收、捐赠和可持续发展方面的投入和贡献。

颁奖典礼以“电子废物驱动循环经济”为主题，标志着我们在迈向更可持续未来的征程中树立了重要里程碑。我们表彰了来自各个行业的100个杰出组织（零售、电子品牌、企业、物业管理和绿在区区代表等），并为其颁发奖项。这些在其电子废物回收工作中表现卓越，突显了其可持续发展的付出所产生的重大影响。此外，我们还表彰了多个企业、非政府组织和志愿者团体，感谢他们在向有需要的人捐赠再生电器方面给予的宝贵支持。

奖牌使用WEEE·PARK的回收玻璃手工制作而成，象征循环经济的核心要义以及当今世界可持续实践的重要意义。

随后一场发人深省的小组讨论围绕“电子废物驱动循环经济”这一主题展开。各位备受尊重的小组成员分享了激发创新的深刻洞见与观点，启发参与者探索通往更可持续未来的全新策略。我们正携手共筑通往更绿色、更可持续世界的道路，以协作与奉献为基石，铺就恒久变革之路。



WEEE循环解决方案



12,517 吨

回收物料
(估值: 港元5,380万元)
注: 回收材料仅包含铁金属、铜、铝及塑料四大类别

1,688 件

再生电器捐赠数量
(估值: 港元130万元)

可持续发展指导小组(SDSG)成员分享



副总经理/环境经理

我每天都努力在工作中成长——提高电子废物处理作业效率, 最大限度地回收可再用物料, 逐步实现循环经济和世界零废物的目标。



运营副经理

我希望通过高效的资源管理和智能分配来推动可持续发展和零废物愿景——我相信, 只有通过共同努力才能产生持久影响。



财务总监

凭借全球视野, 我致力于发掘绿色金融领域的高影响力机遇, 协助公司制定前瞻性的财务策略——从而推动可持续发展, 实现长远价值创造。

物料管理

[GRI 3-3, 306-1,2,3,4,5]

过去几年，欧绿保综合环保与各利益相关者合作，从报废电器回收物料超过128,000吨。这些物料重返供应链，成为有价值的二次物料，减少了提取、运输和加工新资源的需求。

我们作为WEEE回收服务提供商，处理在香港回收的报废受管制电器。我们的业务包括对这些报废受管制电器中的无害和有害物料进行负责任的管理。

无害物料主要来自于WEEE处理和回收作业，小部分来自于办公室活动。几乎所有无害物料都会被加工用于再利用和回收。

有害物料，如制冷剂、化学废物和易燃物质，需要谨慎处理，防止危害环境。制冷剂回收必须安全谨慎，防止泄漏到大气中；制冷剂的全球变暖潜能值较高，如果泄漏，会对全球变暖产生重大影响。化学废物根据《废物处置（化学废物）（一般）规例》进行管理。易燃物质按照《危险品条例》及相关规例的要求，在严格安全规程下进行储存和处理。

我们的方法可确保符合法规及环境责任要求，并遵守循环经济原则，在尽可能减少废物的同时最大限度地提高资源回收率。

更多详情，请参阅我们的[《2023年可持续发展报告》第23至33页。](#)

2024年，我们的无害物料和有害物料产生量分别为21,525吨和643吨。与2023年相比，无害物料产生量显著增加，主要原因是由于本年度的废电器处理量有所增加。我们将继续优化资源回收并尽量减少环境影响，确保高效和可持续的物料管理。

在2024年，我们总共生产

21,525 吨

无害物料

643 吨

有害物料

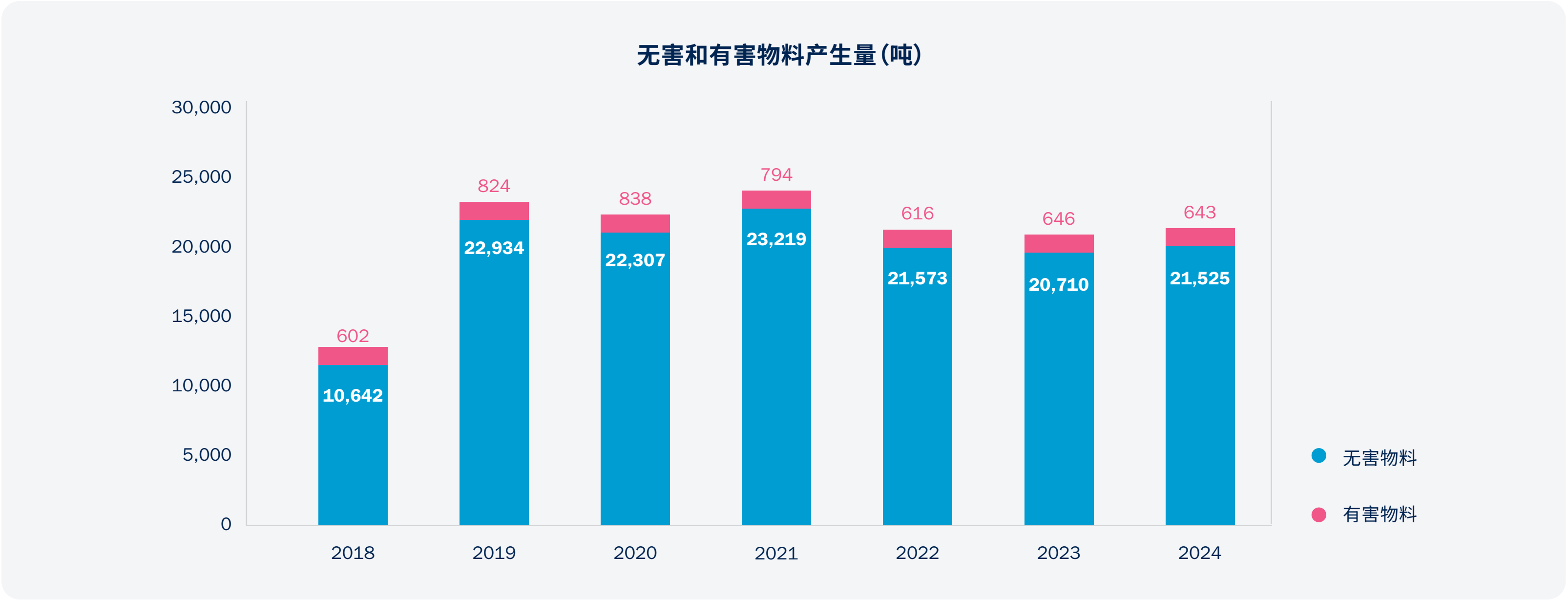




WEEE回收及处理范围扩展

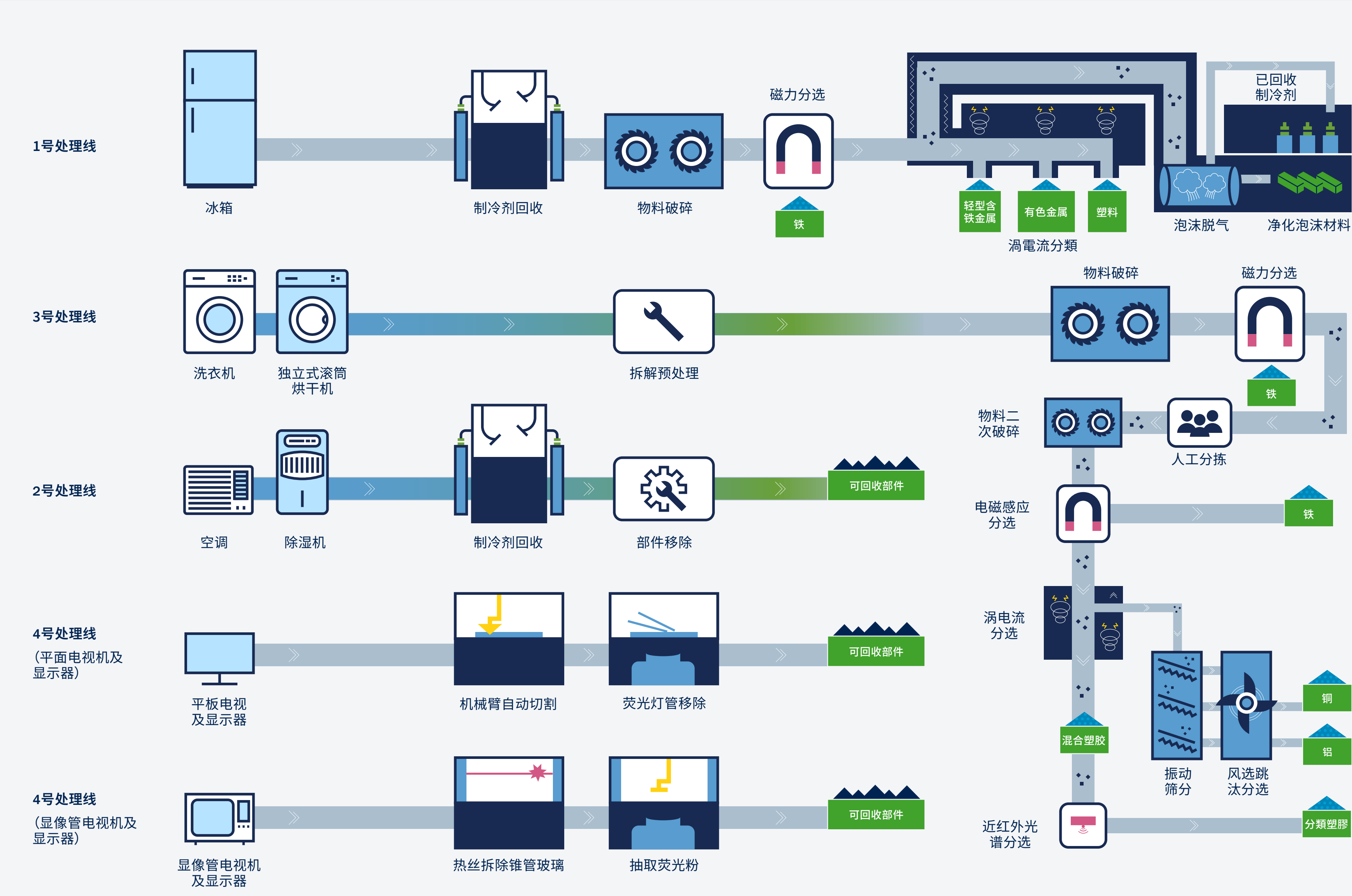
根据废电器电子产品生产者责任计划(WPRS), 我们扩大了回收及处理范围, 将新的受管制电器纳入其中。自2024年7月1日起, 我们在现有的WEEE类别基础上扩大了处理范围, 新增额定储存容积900升以内的冰箱、额定洗涤容量15公斤以内的洗衣机、独立式滚筒烘干机和除湿机。

这一举措提升了我们回收有价值二次原材料的能力, 并通过确保负责任地处置和回收更广泛的电子废物, 进一步强化了对循环经济的支持。将新的受管制电器纳入运营, 强化了我们对于减废、资源回收及环境保护的承诺。



回收技术

WEEE·PARK采用先进技术,通过无害化处理、拆解和回收,将WEEE转化为有价值的二次材料。我们的流程可确保对危险部件进行严格控制,在尽可能减少环境影响的同时,最大限度地提高资源回收率,并加强电子废物处理的可持续性。



推进可持续发展

利用先进锯床技术提高回收效率



冰箱处理线的原始设计适用于容量约为500升的冰箱。由于废电器电子产品生产者责任计划（WPRS）升级，将处理范围扩展至900升以内的冰箱，公司需相应调整处理流程。

经过详细调查，发现其中一项主要挑战是将大容量冰箱放入粉碎室。解决方案是将大冰箱切割成两半，使之能够进入粉碎室。但是，该操作只能在提取制冷剂以及拆除压缩机之后进行。

为了确保切割过程安全、高效，我们的工厂运营部门设计并制造了一台定制化锯床。经过预处理后，将大冰箱固定在机器上。放置到位后，滚柱式输送机将设备移动到液压驱动的锯床下，由经过培训的操作员监督自动切割过程。15分钟内，即可将一台冰箱切割成适合在处理线上粉碎的较小部分。

机器将切割时间减少了50%，并降低了手动切割操作带来的相关受伤风险（如割伤、飞溅物等）。防绊保护、锯床过载停机、自动装载机和紧急停机等安全功能也可最大程度降低操作员面临的剩余风险，有效防止操作员受伤。这一创新举措进一步巩固了我们对WEEE可持续、安全回收的承诺。

推进可持续发展

将洗衣机变成绿色混凝土铺路砖

洗衣机通常需要沉重的配重块，确保在高速旋转时保持稳定。这些配重块通常由混凝土制成，有助于平衡机器并减少振动。没有配重块，机器可能会失去平衡、产生噪音，甚至在运行过程中到处移动。混凝土配重块通常固定在机器底部，重量可达25公斤。

我们一直在探索将混凝土配重转化为有用材料的方法，最终与EcoBricks达成合作。该企业采用独特技术，将废弃混凝土与塑料制成环保混凝土路砖。这些环保路砖在触感和性能上与传统路砖无异，却能显著降低碳足迹。我们向EcoBricks提供从洗衣机中提取的混凝土和塑料原料。基于该合作模式的显著成效，我们已进一步扩大回收范围，将混凝土配重块纳入处理体系，使联合回收计划产生更深远的影响。

此次合作升级标志着重要突破——从专注塑料回收转型为同时实现混凝土废料增值的综合循环解决方案。

通过合作与创新，我们有效提升了材料再利用率、降低了资源消耗，并推动可持续发展实践。与EcoBricks等合作伙伴携手，将废弃物转化为有价值的资源，既为循环经济作出贡献，又减轻了环境负担。

近期项目：

香港星光大道

香港黄金海岸

使用**7.4** 公吨
再生塑料

使用**3.3** 公吨
再生塑料



推进可持续发展

将废弃泡沫塑料转化为资源

泡沫塑料因其轻质、隔热和抗冲击特性而被广泛使用。泡沫聚苯乙烯是其中一种泡沫塑料。

在日常运营中，我们频繁接触到用于包装各类产品和电子废物的泡沫塑料。尽管泡沫塑料对保护运输中的电器和电子设备至关重要，但因其体积庞大且难以降解，给回收带来巨大挑战。

我们坚持环境可持续发展的长期承诺，为此，欧绿保综合环保实施了多项泡沫塑料再利用及回收举措。为应对这些挑战，我们积极参与回收计划并与“Missing Link”等合作，将泡沫塑料转化为有价值的物料，进一步推进我们的可持续发展工作。

“Missing Link”由香港青年发展协会（荃湾）管理，并由环境及自然保育基金资助。在其设施中，泡沫塑料被熔化成面团状物料，体积大幅缩小。随后物料被制成砖块，送至下游制造商进行进一步加工。大部分回收泡沫塑料用于生产建筑材料，如隔热板和隔音板。也可重新用于包装电子产品。

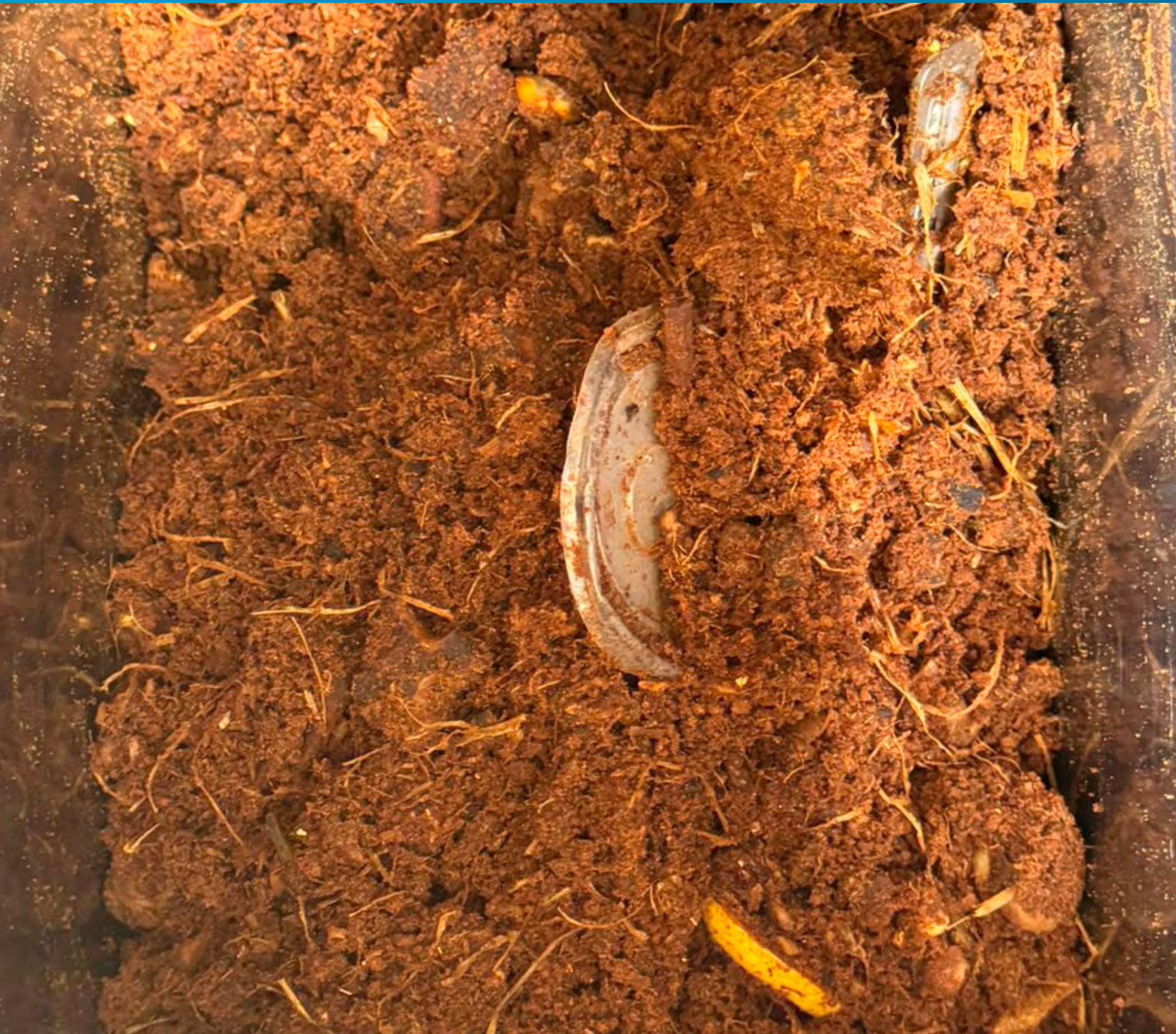
该计划不仅可显著减少送往堆填区的废弃泡沫塑料量，还通过将废物转化为有价值的资源，为循环经济贡献力量。



「Missing Link」计划致力于循环经济

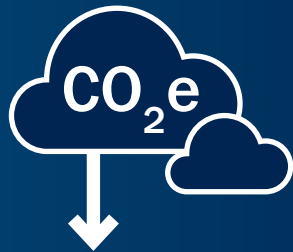
将泡沫塑料转化为有价值的物料





将厨余转移出堆填区，

可有效减少碳排放



推进可持续发展

厨余回收计划

2024年，我们启动了一项全面的厨余回收计划，旨在推动垃圾减量及促进资源再生。

该计划的核心是引进一台先进的厨余处理机，能高效地将收集到的厨余转化为营养丰富的堆肥。这过程不仅减少了对填埋场的依赖，更通过将厨余转化为有价值的资源，支持可持续农业的实践。

为确保最高效率，我们每日午餐后都会系统性地收集厨余并立即处理。在一个标准工作日，我们平均回收约2公斤厨余，主要来自剩余午餐。按每年285个工作日计算，累计可回收约570公斤厨余。若这些厨余被送往填埋场处理，每公斤将产生约1.5公斤二氧化碳当量排放。这意味着本计划每年可避免855公斤二氧化碳当量的排放。

不过，我们也需计算厨余处理机的用电排放。根据制造商OKLIN提供的数据，该设备年耗电量约为720千瓦时。以每千瓦时电力排放系数0.39公斤二氧化碳当量计算，用电排放为280.8公斤二氧化碳当量。

因此，本厨余计划的净碳减排量为：

855公斤二氧化碳当量（避免的填埋排放）－280.8公斤二氧化碳当量（用电排放）＝每年净减少574.2公斤二氧化碳当量。

尽管碳减排量看似有限，但此计划在提升员工参与度和培养可持续文化方面具有重要价值。它证明即使是管理厨余这类看似微小的日常行动，只要持之以恒，也能为减排和环境保护作出贡献。每一分努力都至关重要，众志成城之下，我们定能创造实质影响。



推进可持续发展

塑料食品容器回收计划

2024年,为支持香港特别行政区“管制即弃胶餐具及其他塑胶产品”相关法例,我们另外推出了一项计划,重点收集和回收一次性塑料食品容器。考虑到一次性塑料对环境的影响,该计划为减少日常运营中产生的塑料废弃物提供了切实可行的解决方案。

午餐时间,WEEE·PARK办公室外设有专用收集箱,方便收集使用过的塑料食品容器。收集后,我们的员工会仔细清洁容器,以确保其适合回收。清洁后的容器随后被送往我们的下游回收合作伙伴,这些合作伙伴经环境保护署认证,承担以负责任的方式处理和加工此类物料。这些合作确保收集的塑料经回收后成为新的物料,助力打造循环经济。

该计划不仅减少了送往垃圾填埋场的一次性塑料量,还强化了我们对于可持续废物管理的承诺。我们提供清晰且易于使用的回收框架,使员工能够积极参与减少废弃塑料。这一集体努力表明,日常生活中的微小改变可带来实质性的环境效益,进而将可持续性融入我们的职场文化。



保护环境

我们致力于实现碳中和、节约资源并严格遵守环境法规。通过持续改进和实施负责任的环境实践，我们努力创造一个可持续的、有韧性的未来。

气候适应能力

[GRI 3-3]

作为碳中和承诺的一部分，我们确定了在整个运营中减少碳排放的主要机会。包括采用清洁能源解决方案、实施一系列能效措施。

气候变化的环境影响持续加剧，社区和企业均面临着日益严峻的挑战。作为社区的一部分，欧绿保综合环保承担起应对气候变化的责任，积极识别风险和机会，并制定和实施相应计划。

今年，我们在气候相关财务信息披露工作组(TCFD)框架的指导下，首次披露了气候相关问题。在这一过程中，我们评估了一系列风险，并分析了其可能会对我们的业务、运营和财务绩效带来的影响。这些洞见使我们能够制定有针对性的策略并实施有效措施，从而在不断变化的气候中缓解风险并抓住机会。

治理

董事会对监督气候相关风险承担最终责任，可持续发展指导小组(SDSG)为其提供支持并定期向董事会提交报告。可持续发展指导小组的职能和职责详情见本报告“可持续发展治理”部分。

战略与风险管理

公司识别并应对短期、中期和长期气候风险，将其分为物理风险和转型风险。物理风险进一步分为极端天气事件等立即性风险和海平面上升等长期性风险。转型风险包括政策和法律变更、市场动态声誉挑战和技术进步等因素。



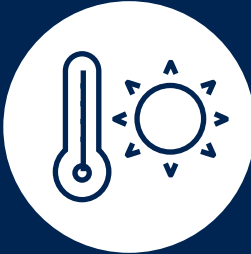
物理风险

急性风险

暴雨、台风、洪水等极端天气事件频率和强度增加,可能损坏我们的设施并中断物料运输。

潜在财务影响

- 维护成本和保险费用增加,导致运营成本增加。
- 因运输延误以及未能按时回收WEEE,造成收入损失和声誉损害。



物理风险

慢性风险

长期极端高温天气和海平面上升:这些情况可能会扰乱日常生活,影响工作场所安全、服务交付和经济产出。

潜在财务影响

- 运营成本增加:制冷需求上升将导致能源费用增加。
- 高温相关伤害:气温升高可能引发员工更多健康问题,影响安全与生产率。
- 保险费用和劳工管理成本增加:风险加剧将推高风险管理相关成本。
- 收入减少:劳动力挑战可能会导致服务能力下降,引发潜在收入损失。





转型风险

政策和法律变更

碳排放披露义务加重：
碳排放报告要求更加严格。

碳排放监管更加严格：
对碳排放量实施更严格的控制和监管。

潜在财务影响

- 运营成本增加:信息披露相关费用增加。
- 合规成本增加:满足监管要求所需的成本增加。
- 气候相关处罚或诉讼风险增加:因不合规而面临罚款或法律诉讼的可能性增加。



转型风险

市场

市场竞争更加激烈：
循环经济越来越受重视，吸引更多行业向环境友好型领域转型，竞争对手增多。

潜在财务影响

- 收入减少:现有服务需求下降可能导致收入减少。



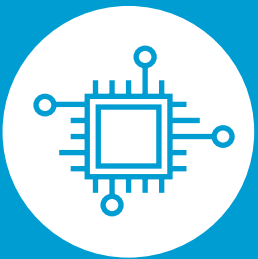
转型风险

声誉

消费者偏好转变：
更多客户关注气候相关风险与机遇，可能倾向选择更加环境友好的企业。

潜在财务影响

- 利益相关者信任度降低:可能导致利益相关者间可能产生的信任流失。
- 运营成本增加:在应对负面事件时，管理和规划解决方案的费用增加。



转型风险

技术创新

向低排放技术转型：
转而采用环境友好型技术。

潜在财务影响

- 运营成本增加:实施绿色技术的相关成本增加。



机遇

服务和产品

废物管理解决方案和回收物料需求增长：
对高效废物管理和回收物料利用的需求日益增加。

潜在财务影响

- 收入增长:这些物料和服务需求增长可带动收入增加。

气候风险应对措施

根据已识别的气候风险和影响, 公司实施有针对性的措施来应对物理风险和转型风险。我们致力于通过气候风险管理减轻业务影响, 营造可持续的商业环境。

我们对物理和转型风险的应对措施包括:

物理风险应对措施

加强生产设施的运营维护和应急管理	• 日常维护和检查: 定期维护和检查运营设施, 确保其处于最佳状态并能够应对极端天气。 • 应急预案: 制定运营应急预案, 确保设备安全平稳运行。为运营设施等资产购买自然灾害保险。
确保员工健康和安	• 应急预案管理: 制定安全事故管理措施, 针对各种运营事件进行应急预案培训和演练, 提高员工防范和处理安全事故的意识。 • 防暑降温: 实施降温防暑措施, 为员工提供适当照护。 • 人身安全保险: 为员工购买人身安全保险并组织年度体检。



转型风险应对措施

优化回收物料和可再生能源生产	• 建立太阳能光伏系统：通过太阳能光伏系统生产可再生能源。 • 探究人工智能分拣机：利用人工智能分拣技术提高回收率和回收物料质量, 以满足市场需求。
实施创新和节能技术	• 绿色办公计划：采用绿色办公实践和节能措施。 • 电动车辆和叉车：将商务车辆和叉车转换为电动车型, 并在WEEE•PARK停车场安装充电站。 • 电动卡车：引入首辆电动卡车, 用于物流作业。 • 物联网监控系统：使用物联网系统实时监控电动叉车充电状态, 防止过热相关事故。
提升可持续性和公司声誉	• 提供导览服务：通过导览提升运营透明度。 • 推广环保知识：向公众普及环保知识, 改善行为, 提高意识, 并鼓励低碳实践。

指标和目标

能源消耗

[GRI 302-1,3]

我们的主要能源消耗来源是回收设施及办公室日常运营中使用的电力和燃料。

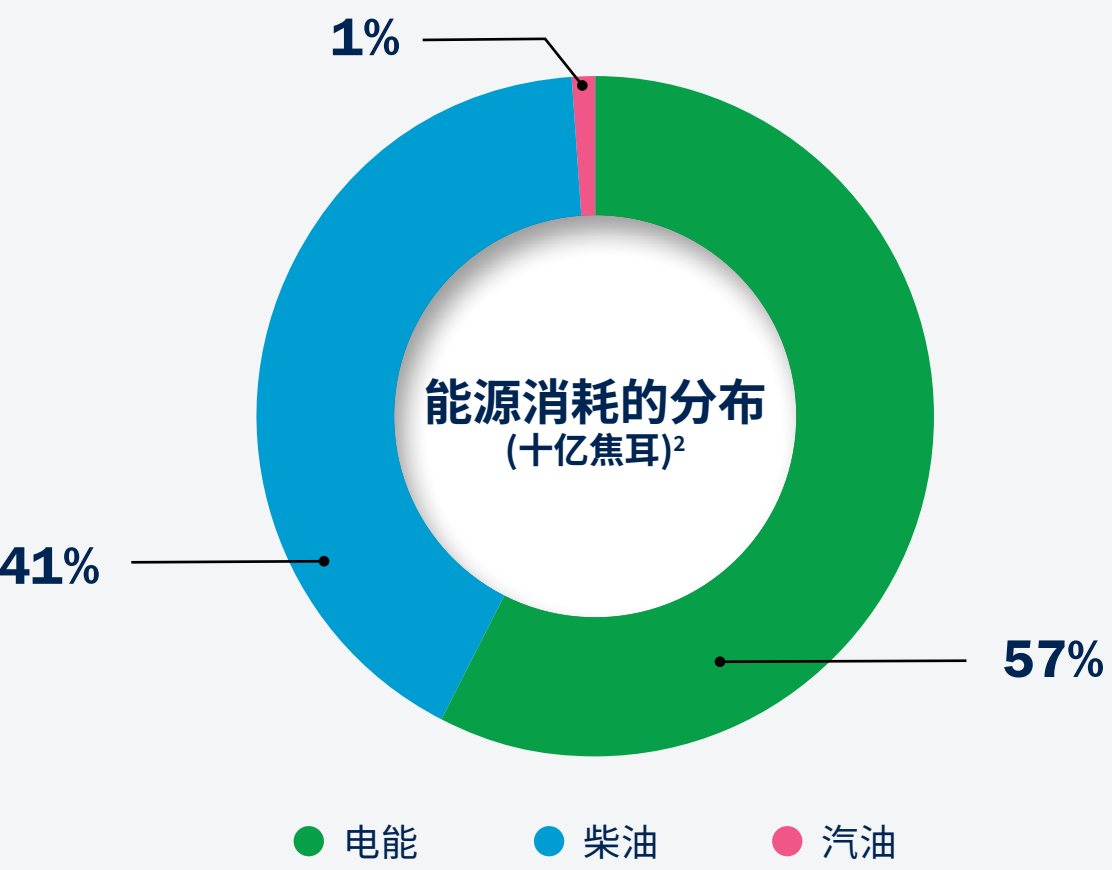
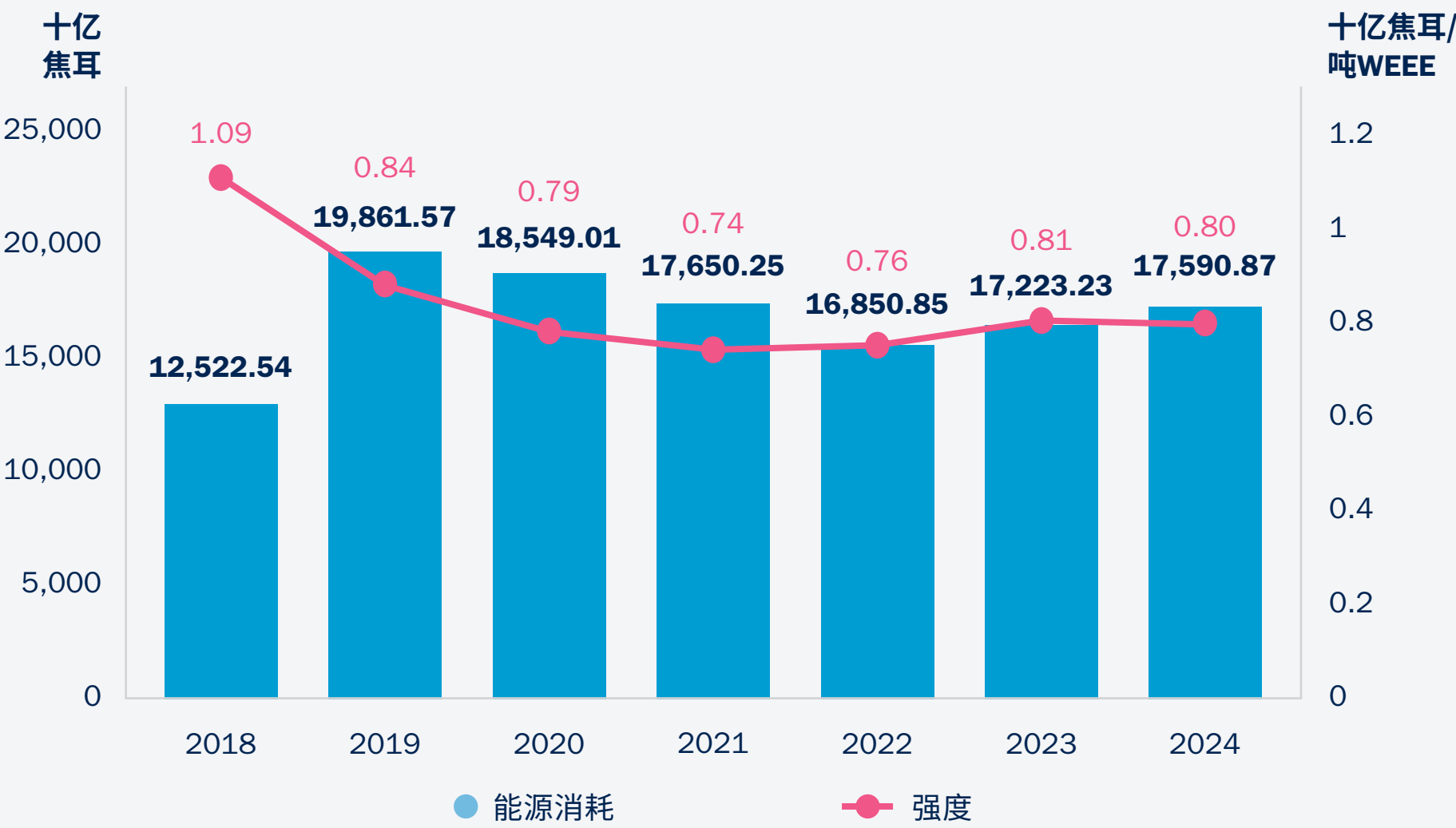
2024年，我们的能源总消耗量为17,590.87十亿焦耳，比2023年增加2.1%。尽管如此，处理WEEE的能耗强度依然稳定在0.80十亿焦耳/吨，较2023年仅轻微下降0.01十亿焦耳。这一趋势表明，虽然整体能耗增加，但运营效率基本保持一致。

17,590.87 十亿焦耳

能源消耗

能耗增加主要是因为纳入了新的受管制电器，运营范围扩大。我们将进一步坚守提高能源效率的承诺。

能源消耗(十亿焦耳)和强度(吉焦/吨WEEE)



目标

到2025年，将处理WEEE的能源强度降低1% (基准年：2024年)

² 由报告数据进行了四舍五入，因此百分比总和可能不等于100%。



温室气体排放

[GRI 3-3, 305-1,2,3,4]

公司的主要温室气体(GHG)排放来源：

范围
1

车辆和运营设施燃料燃烧产生的直接排放。

范围
2

购买的电产生的间接排放。

范围
3³

其他间接排放，主要来自水消耗和污水排放、购买纸张、航空出行、一般废物以及欧绿保综合环保员工的通勤出行。

2024年，温室气体排放总量为1,894.77吨二氧化碳当量，WEEE处理作业的排放强度为0.086吨二氧化碳当量/吨。比2023年（WEEE处理作业的排放强度为0.077吨二氧化碳当量/吨）增加了11.69%。

温室气体排放增加的原因：

- 购买了93公斤R410a制冷剂用于空调系统维修。
- 范围3披露项目增加。

这些导致温室气体排放增加了269.13吨二氧化碳当量，约占总排放量的14.2%。

³ 欧绿保综合环保将范围3排放披露从2023年的三类（包括：水消耗和污水排放、购买纸张和航空出行）增加到2024年的五类（包括：水消耗和污水排放、购买纸张、航空出行、一般废物和欧绿保员工的通勤出行）。

1,894.77 吨二氧化碳当量

运营排放量

范围 1:

744.57 吨二氧化碳当量

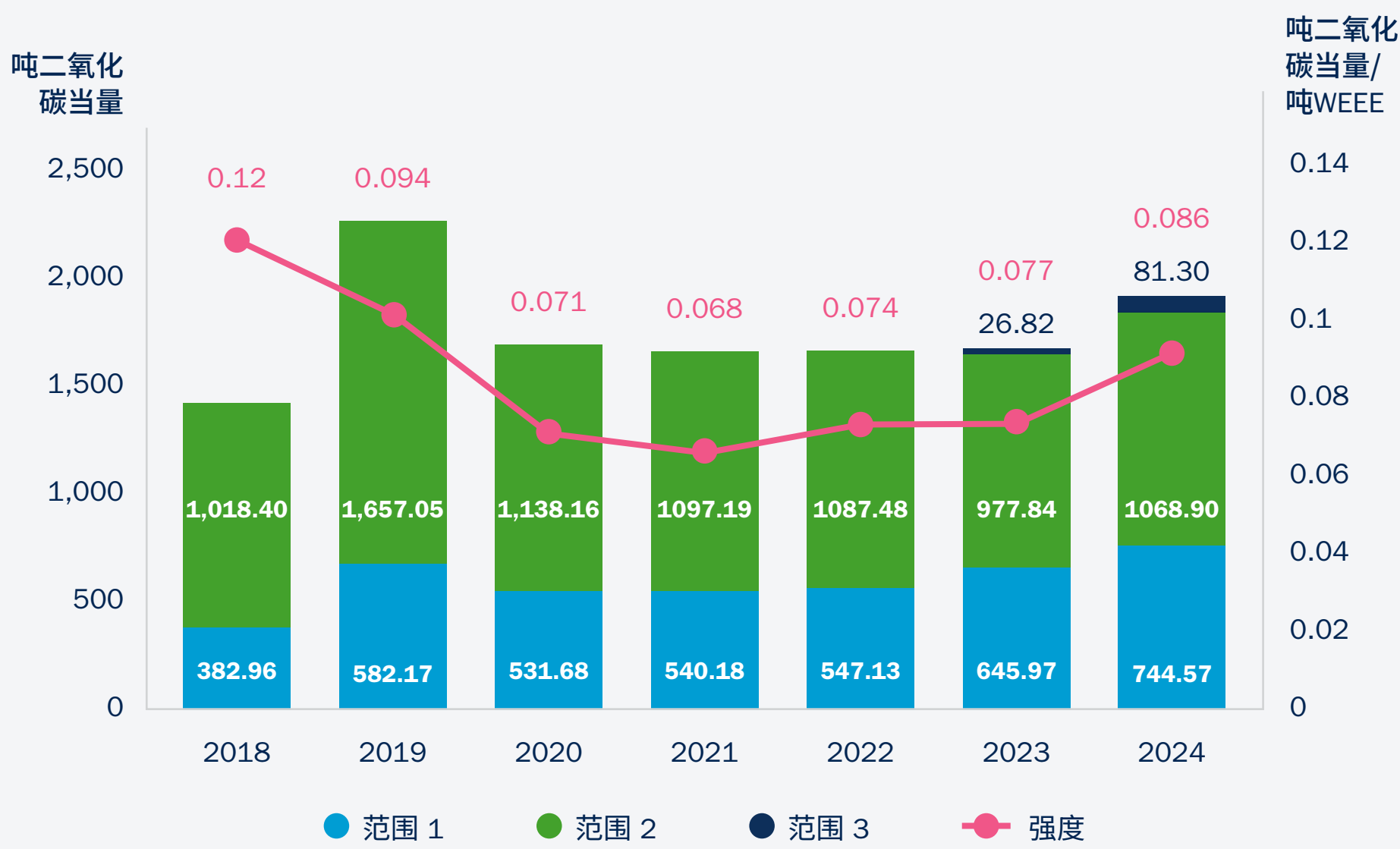
范围 2:

1,068.90 吨二氧化碳当量

范围 3:

81.30 吨二氧化碳当量

温室气体排放量(吨二氧化碳当量)和强度(吨二氧化碳当量/吨WEEE)



目标

- 到2025年, 将公司私家车的排放量减少20%(基准年:2024年)
- 到2025年, 将公司货车/卡车的排放量减少4%(基准年:2024年)

推进可持续发展

采用电动汽车的成果

到2024年中期, 我们将四辆燃油车替换为电动车。我们计算出的预计减碳量如下。

2024年上半年, 公司的五辆汽油车共行驶了54,739公里, 消耗了6,267升汽油。排放系数为每百公里30.54公斤二氧化碳当量。

2024年中期, 将五辆汽油车中的四辆更换为电动车。共行驶54,941公里, 消耗11,625千瓦时, 排放量为4.418吨二氧化碳当量。因此, 排放系数为每百公里8.041公斤二氧化碳当量。

因此, 预计2024年的减碳量为
$$=(30.54-8.041) \times (54,941/100)=12,361$$
公斤二氧化碳当量=12.36吨二氧化碳当量

我们的电动汽车过渡计划在2024年取得了显著成果, 大大提高了运营效率, 减少了碳排放。我们正努力实现到2025年公司商用车辆100%电气化的目标。

2024年的减碳量为
12,361 公斤二氧化碳当量





推进可持续发展

第一辆专门用于收集WEEE的电动卡车

2024年12月，欧绿保综合环保推出首辆9吨级电动卡车，以支持政府推广新能源汽车。

根据目前9辆9吨级柴油卡车的运行数据，平均每年行驶里程为27,000公里，9吨级柴油卡车的排放系数为每百公里65.38公斤二氧化碳当量。这辆新的电动卡车在2024年12月仅行驶了1,412公里，耗电862千瓦时，排放量为328公斤二氧化碳当量，每百公23.23公斤二氧化碳当量。

2025年该新型电动卡车的预期减碳量为

$$= (65.38 - 23.23) \times 27,000 / 100 = 11,380 \text{ 公斤二氧化碳当量}$$

我们将在下一次报告中汇报实际减排量。

电动卡车预期碳减排为

$$(65.38 - 23.23) \times 27,000 / 100$$

=11,380 公斤二氧化碳当量

水资源管理

香港依赖中国大陆的供水。我们致力于持续提高水资源利用效率,以应对全球水资源短缺挑战。

我们的WEEE处理流程旨在消除用水需求。采用无水方法后,环境足迹显著减少,为节约用水贡献了力量。

为进一步优化用水,我们安装了雨水收集系统用于收集雨水,并提供过滤和消毒后的水用于灌溉。2024年,我们成功收集了4立方米雨水用于灌溉,消除了淡水消耗需求,提高了用水效率。

水资源消耗

[GRI 303-3]

除每小时500公斤的蒸汽锅炉外,所有WEEE的处理过程都是无水运行,冷凝水收集后再利用,确保无废水排放。

我们的饮用水供应来自香港特别行政区政府水务署。水主要用于日常生活和设施清洁。2024年,我们的用水量约为4,301.38立方米,与2023年(4,157.387立方米)相比,增加了3.46%。我们将继续定期进行维护,防止漏水,并及时安排维修,尽量减少水流失。

4 立方米

雨水收集作灌溉之用

4,301.38 立方米

水资源消耗



环境合规

[GRI 2-27, 303-2, 305-7]

在我们的所有业务中,遵守环境法规是一项基本义务,也是欧绿保综合环保每位员工的日常职责。

获得环境许可证和执照

我们遵守所有必要的环境法规,并持有必要的许可证和执照,包括:



环境许可证
(适用于覆盖电子废物运营的环保园)



排水许可证



废物处置许可证 (化学和电子废物)



废弃印刷电路板出口许可证



化学废物收集许可证



制冷剂出口许可证



化学废物生产商注册



消耗臭氧层物质出口登记

环境监测与合规

为确保持续合规,我们每月进行环境监测,内容包括:



空气质量

设施内及场地边界
23项参数



水质

雨水排放点7项参数



噪音水平

在设施内及场地边界
进行监测



填埋气体

监测主要气体,包括甲烷、
二氧化碳和氧气

更多详情,请参阅[《2023 年可持续发展报告》第39页](#)。

推进可持续发展

通过数字许可证管理加强运营合规性

目标导向

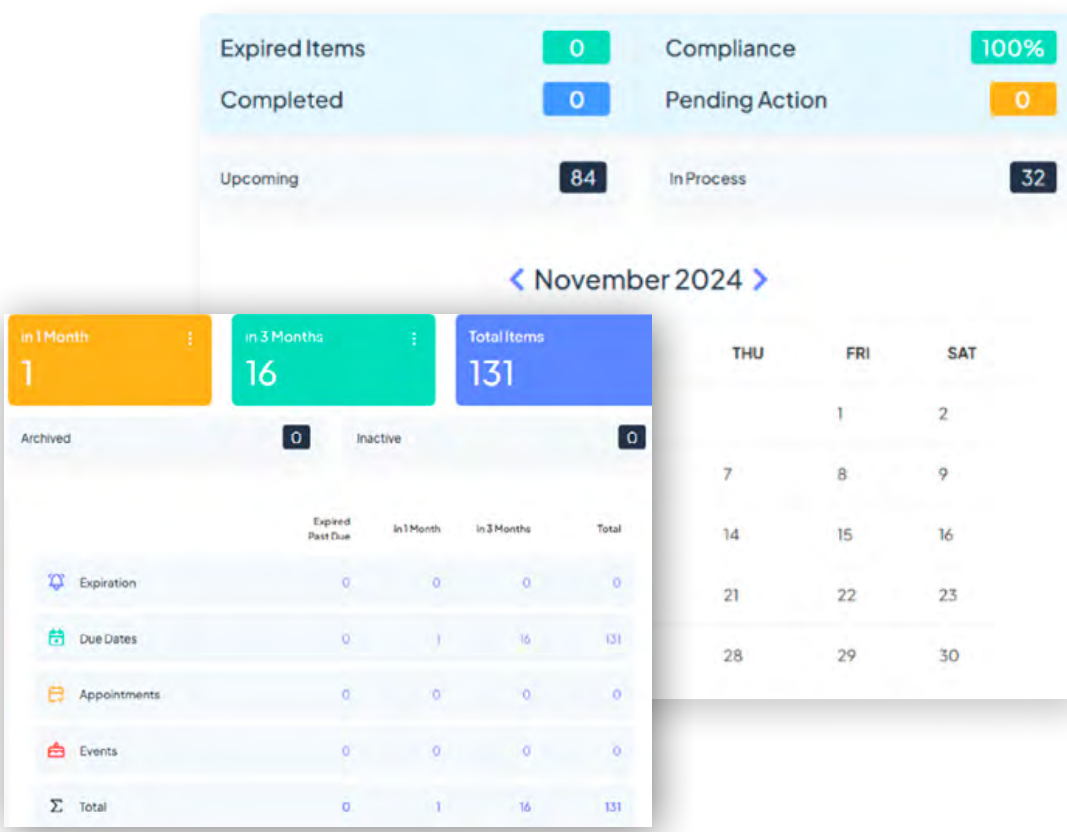
针对欧绿保综合环保组织内的操作许可证、执照、测试、校准和认证计划,制定项目规范要求,确保数据透明,在所有相关流程中实现高效且集中化的数据管理。

挑战

在受监管的回收行业,合规性至关重要。从手动电子表格和零散报告向基于云的数据管理系统过渡一直颇具挑战。新系统涵盖警报和红线机制,使授权用户能够随时随地访问数据。

成果

该系统通过提前向责任人员发送提醒,确保续期手续能够及时完成,从而防范服务中断和消除违规风险。该系统可高效管理各类任务,包括证照续期、资质认证及监管申报等,保障所有事项均能按时完成并满足相关法规要求。





100 % 遵守环境法规

ISO 14001认证与合规绩效

我们已建立并持续运行ISO 14001:2015环境管理体系, 该体系已获得香港品质保证局的独立认证。该体系提供了一种结构化的环境责任管理方法, 确保通过定期审核和审查实现持续改进。我们以第三方认证证实我们坚持最高合规标准的承诺。

在报告期内, 我们所有监测的参数均符合规范限值, 没有因不符合执照及合同要求中的环保标准而被罚款或起诉。

可持续发展指导小组(SDSG)成员分享



首席技术官

作为首席技术官, 我致力于推动先进技术的整合应用, 以驱动电子废物回收领域的可持续创新。通过实施碳排放追踪系统、部署太阳能光伏发电装置、推广电动车队应用, 以及建立透明化报告机制, 我们为行业树立了全新标杆——不仅实现废弃物到资源的转化, 更引领香港回收行业向智能化、绿色化的未来迈进。



助理环境经理

我始终致力于统筹环境数据监测并引领碳核算工作。推动跨部门协作践行可持续发展, 对我而言不仅是职责要求, 更是深信不疑的使命。通过持续学习提升与团队共识凝聚, 我坚信我们能在应对气候变化的行动中作出实质贡献。



员工

关爱员工

欧绿保综合环保的成功离不开多元化团队成员的奉献和努力。我们致力于促进健康与安全、提高参与度、增强包容性，以发挥团队和公司的最大潜能。

重要议题

员工健康与安全

员工培训

劳工实践

2024年亮点

0 起

与工作相关的死亡、严重伤害及健康损害案例

WEEE Academy

2024年启动

202 名

员工总数

员工健康与安全

[GRI 2-24, 3-3, 403-1,8]

我们将职业健康与安全视为重中之重,确保为员工和利益相关者提供安全可靠的工作场所。

我们秉持“安全第一”的坚实文化基础,以符合ISO 45001标准的全面健康安全管理体系。该体系概述了我们保护员工、客户、分包商和公众健康与安全的方法。我们建立了涵盖一系列关键要素的流程和程序,并致力于根据数量指标不断提高安全绩效。

健康与安全管理体系要素



更多详情,请参阅[《2023年可持续发展报告》第43页。](#)

健康与安全管理

[GRI 403-4]

为了提高管理效率,欧绿保综合环保建立了结构化的安全治理框架,明确规定了具体角色、职责和汇报关系。

欧绿保综合环保健康与安全治理结构

项目管理	• 确保遵守合同
总经理/运营经理	• 监督政策制定和安全绩效监测
首席技术官和安全团队	• 制定政策、制度和报告机制,解决安全问题
部门主管	• 管理本团队的健康与安全合规情况
主管	• 确保员工和分包商安全
员工	• 遵守安全规程和指示 • 关注自身以及受其行为影响的其他人的健康和安全

定期安全会议为审查政策、分享事故案例调查和收集反馈意见提供平台,促进安全管理体系的持续改进和风险管理能力的提升。此外,欧绿保综合环保还实施了安全责任承诺书,强化保护职业健康与安全的责任文化。



健康与安全风险评估

[GRI 403-2,7]

我们继续实施全面风险管理和针对性措施，以降低安全风险。我们设有专门的安全团队进行风险评估，根据可能性和潜在影响将风险分为四个等级——极端、高、中和低。这种结构化方法使我们能够建立全面的风险矩阵，从而前瞻性地指导安全措施的首选级排序，实现事故的主动预防。

2024年，公司继续开展全面的风险识别和评估，共审查了6次风险评估工作，并据此制定了相关管理措施、个人防护措施和应急措施。

通过将风险管理纳入健康与安全框架，我们积极主动地识别、评估和减轻潜在危害，营造安全可靠的工作环境。我们对持续改进和严格遵守安全规程的承诺强化了我们在所有业务中保持高安全标准的决心。

主要风险管理行动

- 

制定并实施明确的中英文操作标准和规范。
- 

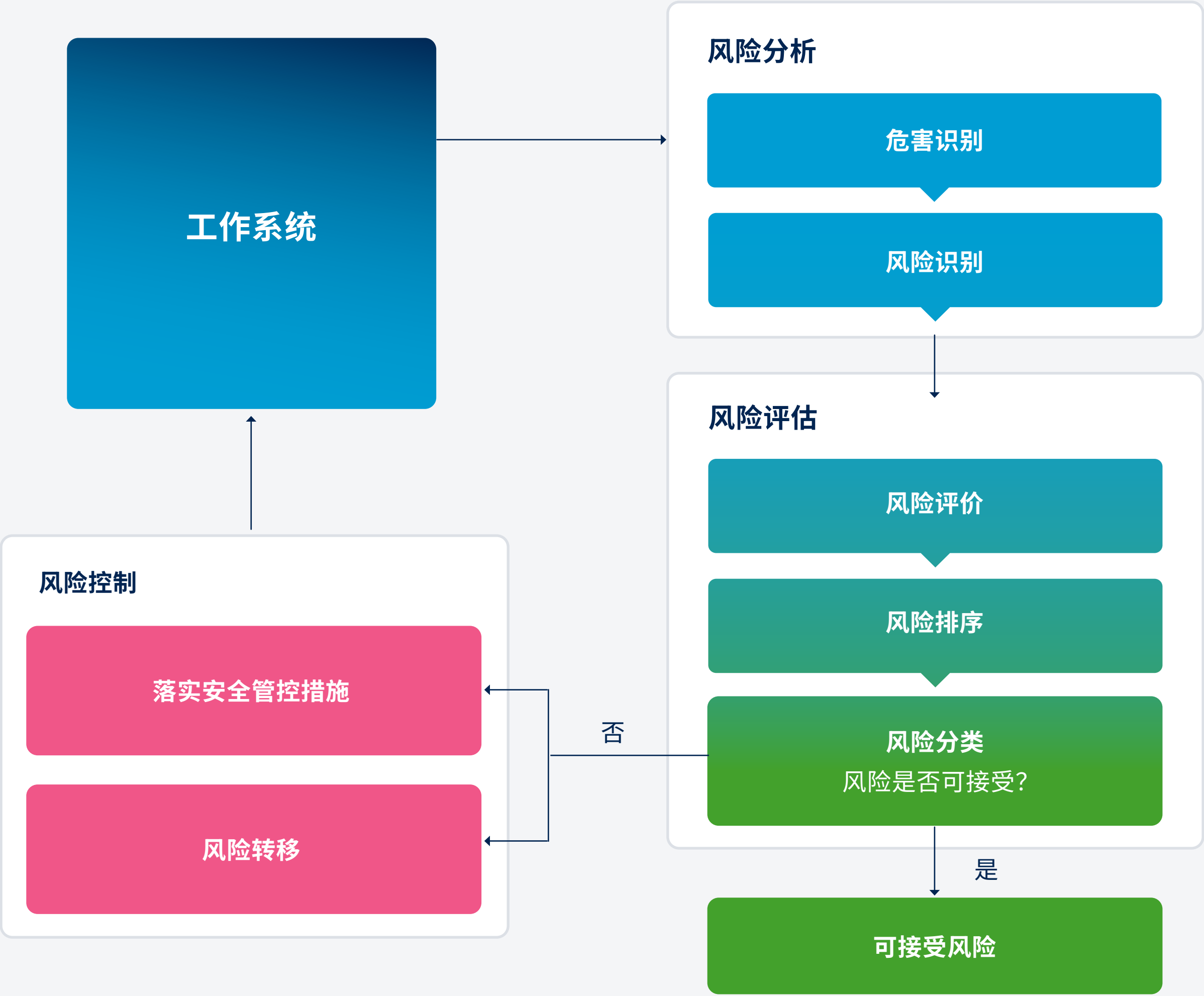
评估现有安全措施充分性和有效性。
- 

根据风险评估结果调整标准，实施适当的缓解措施。
- 

确保遵守法规要求和公司安全政策。
- 

使用安全检查表定期进行现场检查，以评估合规情况。

由欧洲职业安全与健康机构推广的职业健康与安全风险管理模型



来源：努来斯，2010年

“SAFE-ME”计划

2024年，我们继续实施“SAFE-ME”计划，加强了整个公司的安全文化。这项计划的重点是安全检查培训、领导参与以及将安全绩效纳入管理目标。我们还为员工设定了与安全相关的培训目标，并增加了安全委员会会议的频率，以促进积极主动的风险管理。

通过这些努力，“SAFE-ME”计划推动形成了安全责任共担、全员保持警惕的工作氛围，确保为所有人打造更加安全的工作场所。

六套检查清单



C01
运营



C02
主管



C03
前期工作



C04
环境保护部门/经理



C05
领导层



C06
工作站

安全检查培训

目标

- 50项培训/复训涵盖以下领域：
- 生产线
(1 号线 - 5 号线)
 - 叉车组
 - 工程组
 - 翻修组
 - 设施管理组

2023/2024进展

进行中

我们共培训了20名参与者。

加强管理层和领导检查

目标

- 1 每月1次管理层检查
- 2 每年2次领导检查

2023/2024进展

已完成

我们制作了6套在线安全检查表(C01-6)，每套安全检查表提供相应的二维码，供WEEE·PARK不同岗位的操作人员使用。这些安全检查表用于检查其个人防护设备和工作区域是否安全，是否适合自愿上岗。

2024年，共有6,828人填写岗位安全检查表，1,563人完成主管安全检查。

今后，在线安全检查表调查将扩展到区域性回收中心及物流团队。

试行将安全绩效纳入员工的目标和指标

目标

相关员工的
20% 绩效将与安全挂钩

2023/2024进展

进行中

生产部门:所有厂房员工及相关员工至少10%

物流部门:仓库、司机及相关员工至少25%

为所有员工安排最低工作和安全培训时数

目标

每年
8 小时的工作与安全相关培训

2023/2024进展

进行中

每位员工平均接受2.37小时的健康与安全培训。我们承诺并正在扩大培训覆盖面,朝着目标稳步迈进。

增加安全委员会会议频率

目标

每月组织一次
安全委员会会议

2023/2024进展

进行中

每两个月组织一次会议。我们始终致力于改善安全状况,目前正在完善内部流程,以确保委员会未来更加频繁地参与。



安全表现

[GRI 403-9,10]

为配合我们在安全绩效报告方面的企业标准，我们采用了国际金融公司 (IFC) 的报告要求，并使用工作相关失时事故总数 (LTI) 和工作相关失时事故率 (LTIR) 作为指标。

2024年，运营部门的LTI有了显著改善，在实施安全检查系统和良好安全绩效奖励计划后，LTI从8例降至4例。然而，物流部门的LTI从2023年的0例增加到2024年的7例。在这7起伤害中，5起是由于搬运洗衣机、冰箱等重型物品导致的扭伤或拉伤，1起是在搬运空调时被尖锐边缘割伤，另有1起是在拆卸电池缆线时遭受皮肤灼伤。

总工作小时数

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
运营	244,362	243,586	251,922	242,269	216,043	231,021
物流部门	166,734	161,450	144,711	141,939	131,715	131,769

362,790

总工作小时数

0

严重后果
伤害人数⁴

0

死亡人数

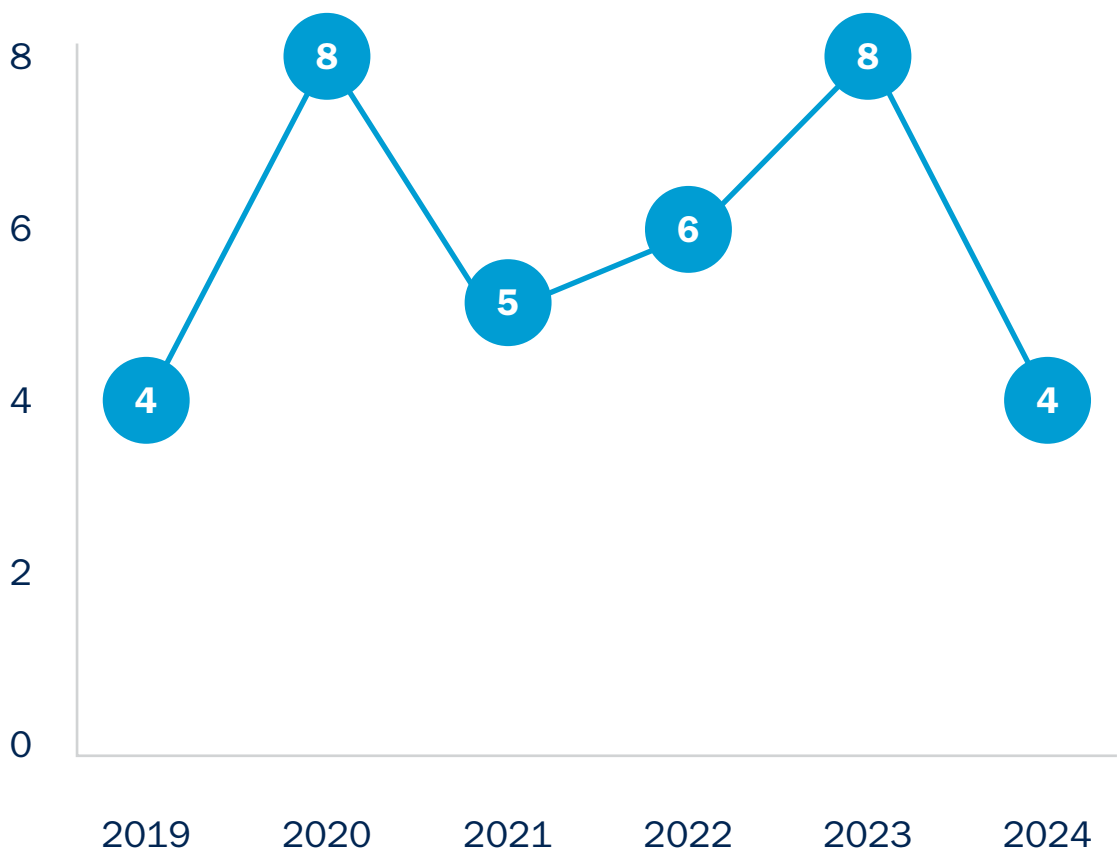
⁴ 严重后果：导致死亡或导致工人不能、无法或预计无法在六个月内完全恢复到受伤前健康状况的工伤事故

⁵ 工时损失伤害次数，即工作期间因伤害导致工时损失 >= 1 天的次数

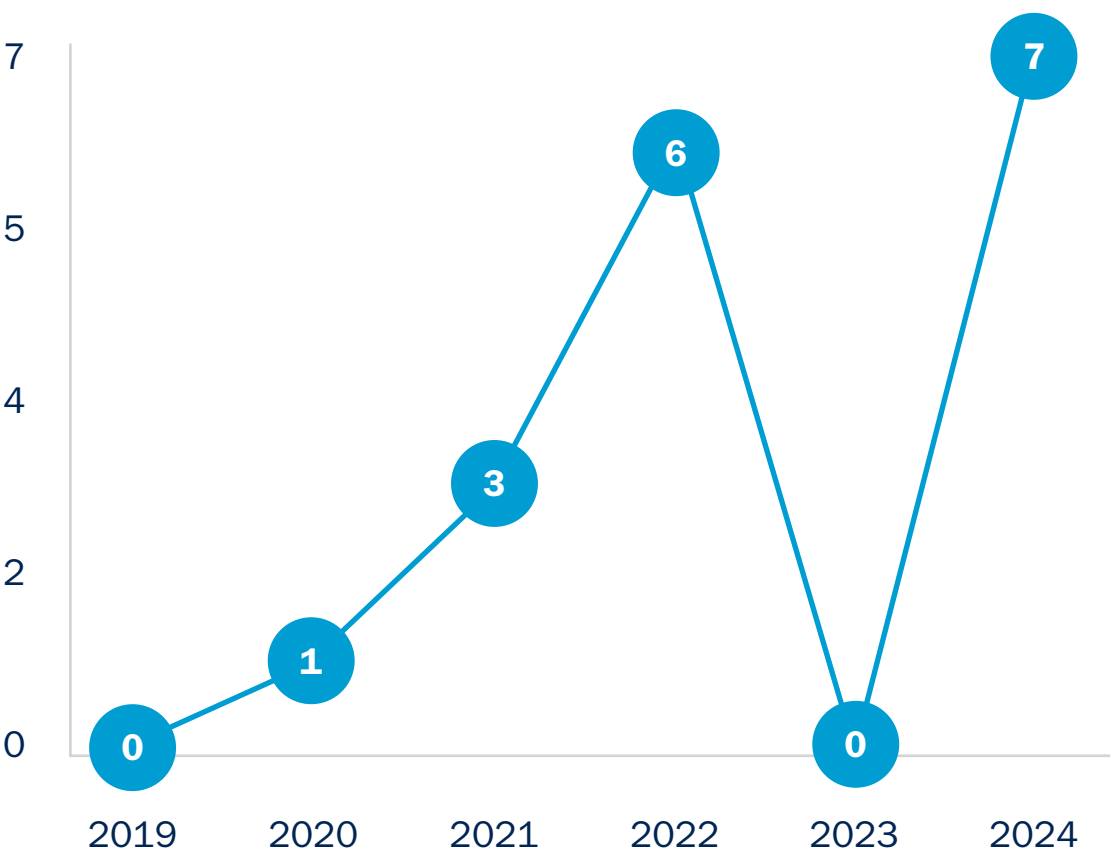
⁶ 运营部门(含承包商)的工伤次数

⁷ LTIR (工作相关失时事故率) = LTI (工作相关失时事故总数) ÷ 总工作小时数 × 1,000,000

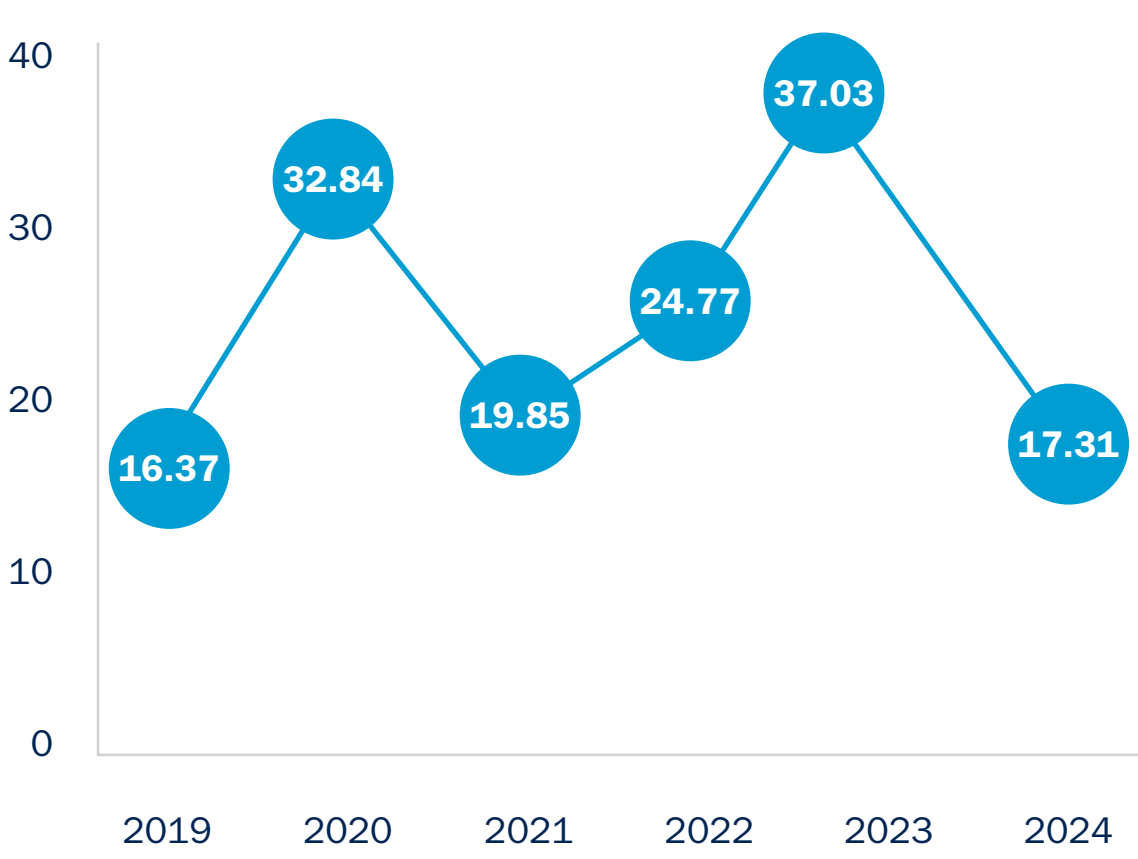
工作相关损失工时事故⁵ (LTI) - 运营部门⁶



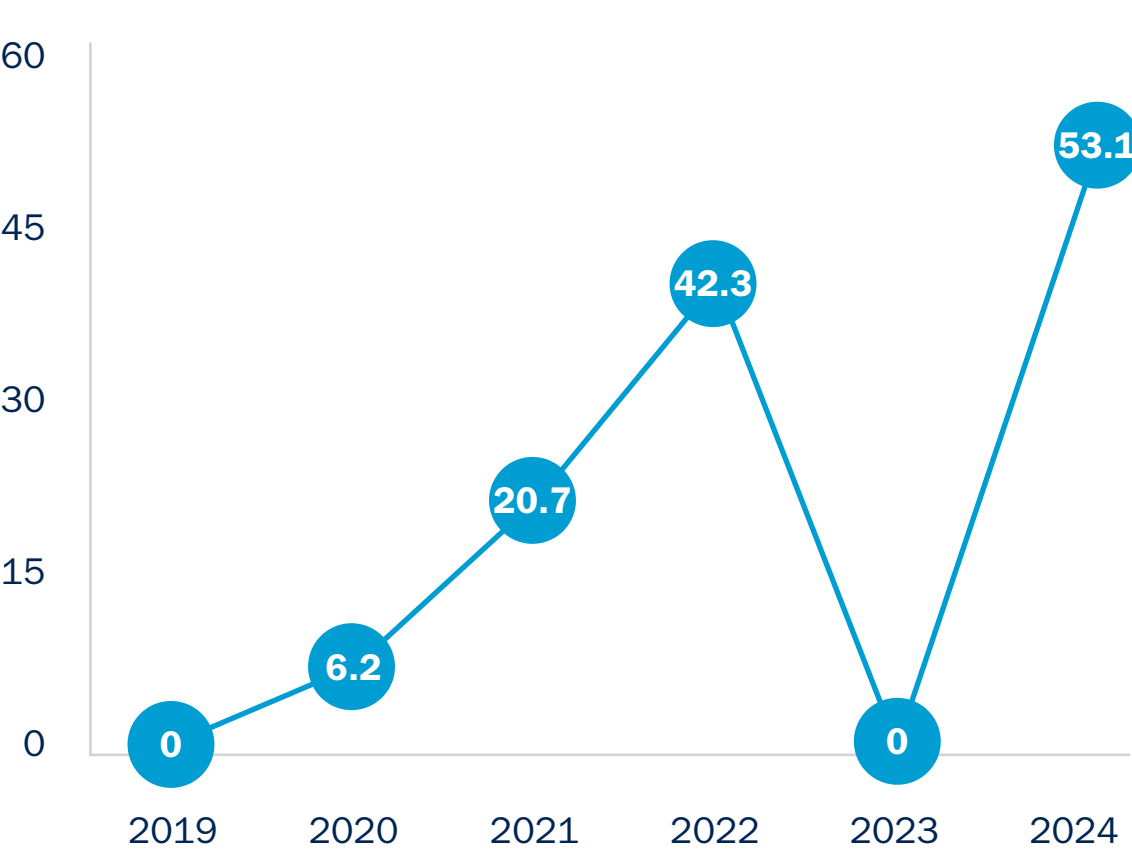
工作相关损失工时事故⁵ (LTI) - 物流部门



工作相关损失工时事故率⁷ (LTIR) - 运营部门⁶



工作相关损失工时事故率⁷(LTIR) - 物流部门



管理层已意识到物流部门在安全绩效方面的不足，并决定于2025年在该部门实施安全和奖励计划。基于“SAFE-ME”计划的基础，我们将持续监测和审查工作场所安全实践，识别潜在危害，加强风险缓解策略，并强化安全培训计划。通过培养积极主动的安全文化，我们致力于减少事故发生，保障员工健康，并保持最高标准的职业健康与安全。

健康与安全培训

[GRI 403-3,4,5,6,7]

根据我们的“SAFE-ME”计划和持续改进安全表现承诺，定期培训和教育对保持安全作业至关重要。除全面的入职培训外，员工还会接受针对具体工作岗位的指导，包括亲身实践、观察和现场指导。主管会通过每日简报和“安全工具箱”箱谈话来强化安全意识。我们打造安全第一的文化，让员工能够毫无顾忌地报告危险并拒绝不安全的工作。坦诚沟通可确保持续的安全改进，并确保人人享有安全的工作场所。

2024年健康与安全培训

安全工具箱	化学品泄漏演习	消防演习
66次	5次	6次
668人参加	26人参加	234人参加

2024年度体检

65人参加

推进可持续发展

通过物联网叉车充电站监测加强职业安全

我们的可持续发展承诺与员工的安全和福祉息息相关。我们加强职业安全的其中一种创新方法是，实施物联网叉车充电站-温度监测系统。

这套尖端系统对多个叉车充电站的充电温度进行实时监测，使我们能够迅速解决所有潜在问题。系统持续跟踪温度读数并在出现严重偏差时发出警告，使我们的团队能够采取预防性措施，防止发生事故和设备损坏。

对充电温度的预防性监测和管理大大降低了我们的作业风险，确保了员工安全，并在公司内部形成了一种安全文化。通过对物联网技术的这一应用，我们在巩固可持续发展工作的同时，也保障了员工的职业安全。我们正在共同努力，为每个人创造更加安全可靠的工作场所。



员工参与

[GRI 2-24]

人才是企业成长和可持续发展的关键。欧绿保综合环保秉承以人为本的理念,视员工为成长伙伴。我们致力于促进人才发展,确保营造一个和谐、平等、赋能的工作环境。通过全面的人才管理和以价值为导向的举措,我们努力营造一个人人皆可成才的工作环境。



ALBA IWS 2024 年可持续发展报告

政策

《员工手册》是一份综合性文件,概述了我们在人才管理方面的承诺、策略、政策和程序。其中涵盖了就业政策、薪酬、职业发展、员工权利、健康与安全以及道德行为等内容。我们定期审查《员工手册》,以确保其与时俱进、切合实际,并与香港《雇佣条例》及相关规例的最新变更保持一致。更多详情,请参阅[《2023年可持续发展报告》第47页](#)。

2024年,我们的《员工手册》及相关管理政策没有重大更改。我们持续关注不断变更的劳动法、行业最佳实践和员工需求,以确保我们的政策保持全面、公平,并与我们对营造支持性工作环境的承诺保持一致。

可持续发展指导小组(SDSG)成员分享



技术服务和管理体系经理

我坚信与时俱进的重要性——运用物联网等智能科技来强化可持续管理,同时激励团队在这个不断变化的环境中持续提升健康与安全绩效。

员工分享



设置共用垃圾桶,工作场所更健康

自从2024年3月办公室改换垃圾桶后,发生了很多变化,我想对这些变化表示衷心的感谢。以前,每个员工的办公桌边都有一个垃圾桶,我每天要清理30多个垃圾桶。这项工作需要频繁弯腰,非常耗时。

现在办公室只设一个共用垃圾桶,我的工作一下子轻松安全了很多。后背负担明显减轻,还节省了大量时间。我真的特别感谢这个贴心的改变,工作条件改善了,整个人也舒畅了。

感谢您考虑到保洁人员的健康和安全。您的支持对我们意义重大。

一般事务人员

招聘、晋升和解雇

[GRI 2-7, 401-1, 408-1, 409-1]

我们高度重视人才招聘,因为我们相信,聘用合适的人才对我们业务的蓬勃发展至关重要。

在招聘过程中,我们的人力资源与文化部和部门主管负责核实应聘者的有效身份证件、年龄和工作许可证,以防止童工、强迫劳动和其他形式的非法劳动。我们很高兴,在报告期内,欧绿保综合环保没有发生童工、强迫劳动或非法劳工事件。

我们根据业绩、经验和能力提供平等的晋升机会。我们采取开放式沟通政策,并对试用期满的员工进行年度审核。在此过程中,每位员工都享有平等的晋升机会,其职业发展也会得到支持。仍处于试用期的员工在试用期结束后接受评估。

根据雇佣合同和本地劳动法,任何一方均可以书面通知或支付代通知金的方式终止雇佣关系。员工决定离职时,需要向其部门主管和人力资源与文化部门提交辞职信。然后,双方将确认员工的最后工作日和正式的最后雇佣日期。此外,人力资源与文化部门还会进行离职面谈,以收集宝贵的反馈意见,改进人力资源政策。

截至2024年12月31日,欧绿保综合环保共雇佣202名员工,其中包括192名全职员工和10名兼职员工(包括3名获得入境事务处签发的维持就业许可的难民),所有员工均在香港工作。

202名

员工总数

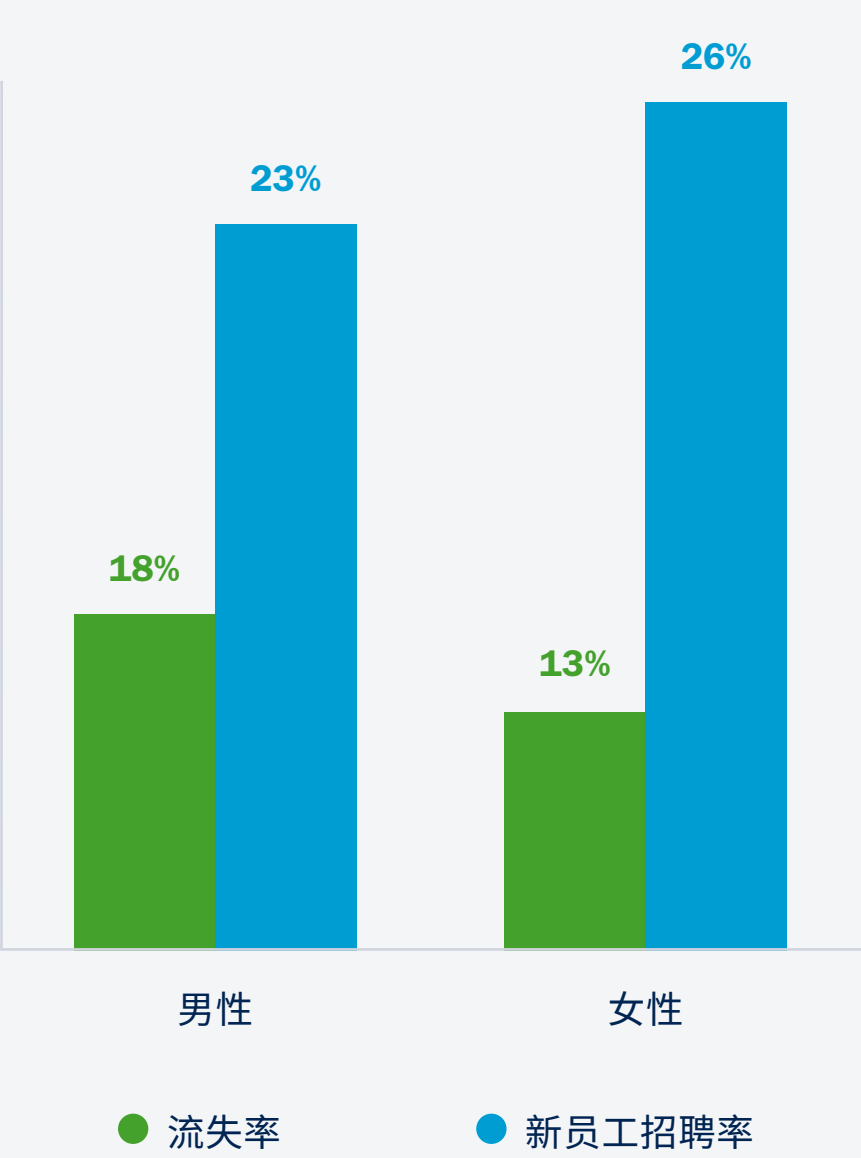
192名

全职员工

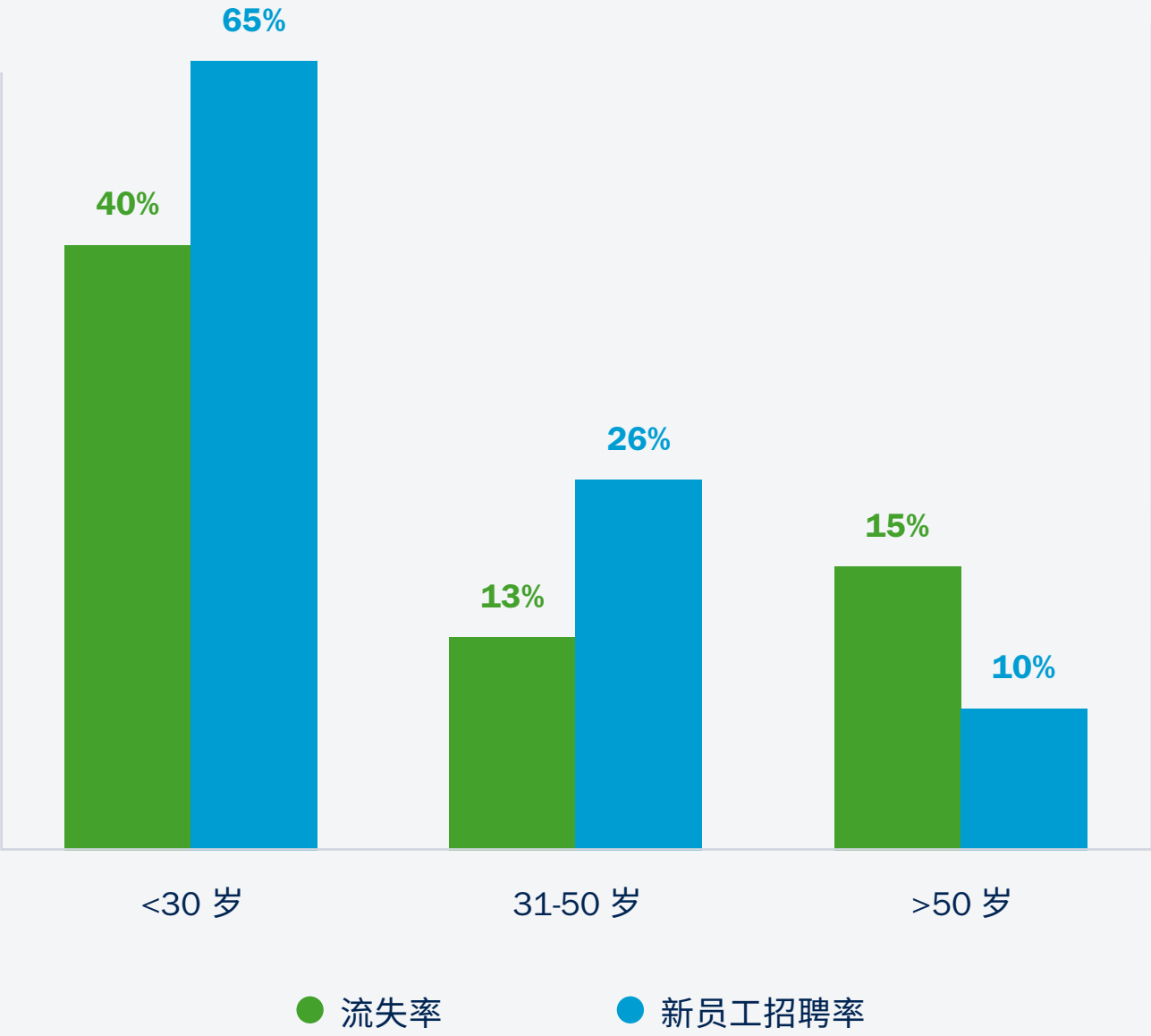
10名

兼职员工

按性别划分的员工流失率⁷及新员工招聘率⁸



按年龄划分的员工流失率⁷及新员工招聘率⁸



⁸ 流失率适用于试用期已满的正式员工。计算公式:指定类别的离职员工人数(试用期满的正式员工)÷指定类别的员工人数(正式员工)×100。
⁹ 新员工招聘率仅适用于正式员工。计算公式:指定类别的新员工招聘数量(正式员工)人数÷指定类别的员工人数(正式员工)×100。

薪酬与福利

[GRI 2-19,20, 401-2]

视人才为企业发展的基石。欧绿保综合环保为所有员工提供公平且具有竞争力的薪酬,以此吸引并留住人才。我们根据当地市场标准和个人表现定期审查和调整薪酬,并根据业绩发放年终奖。

此外,公司还提供其他福利,包括支持员工实现工作与生活平衡、提供健康福利、实施员工关怀计划等,增强员工的归属感和幸福感。

员工福利体系

欧绿保综合环保福利制度

全面社会保险和医疗保险

年度健康检查

法定节假日和带薪年假

多线路员工班车服务

饮料与零食



着绿狂奔2024



奥运日



圣诞派对



快乐星期五



周年晚宴

多元化、公平与包容

[GRI 405-1, 406-1]

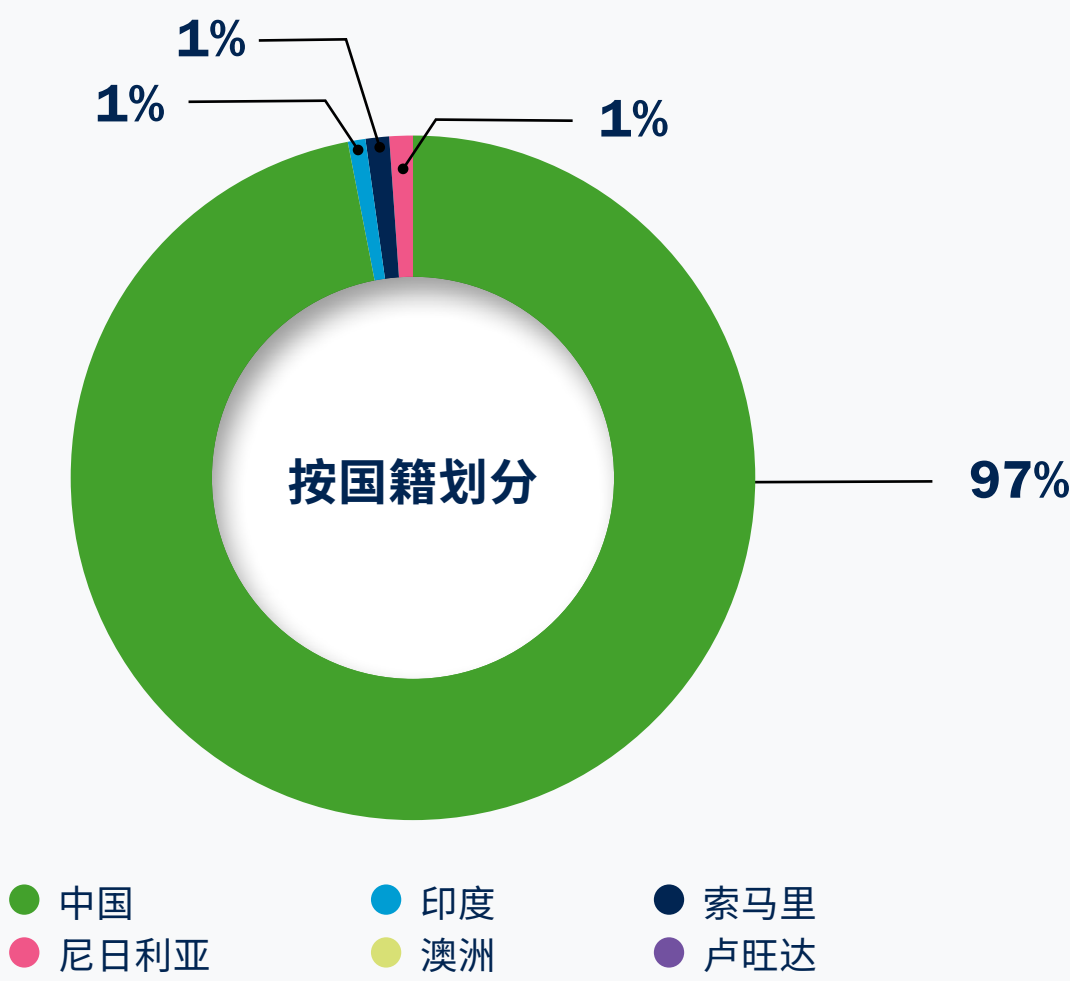
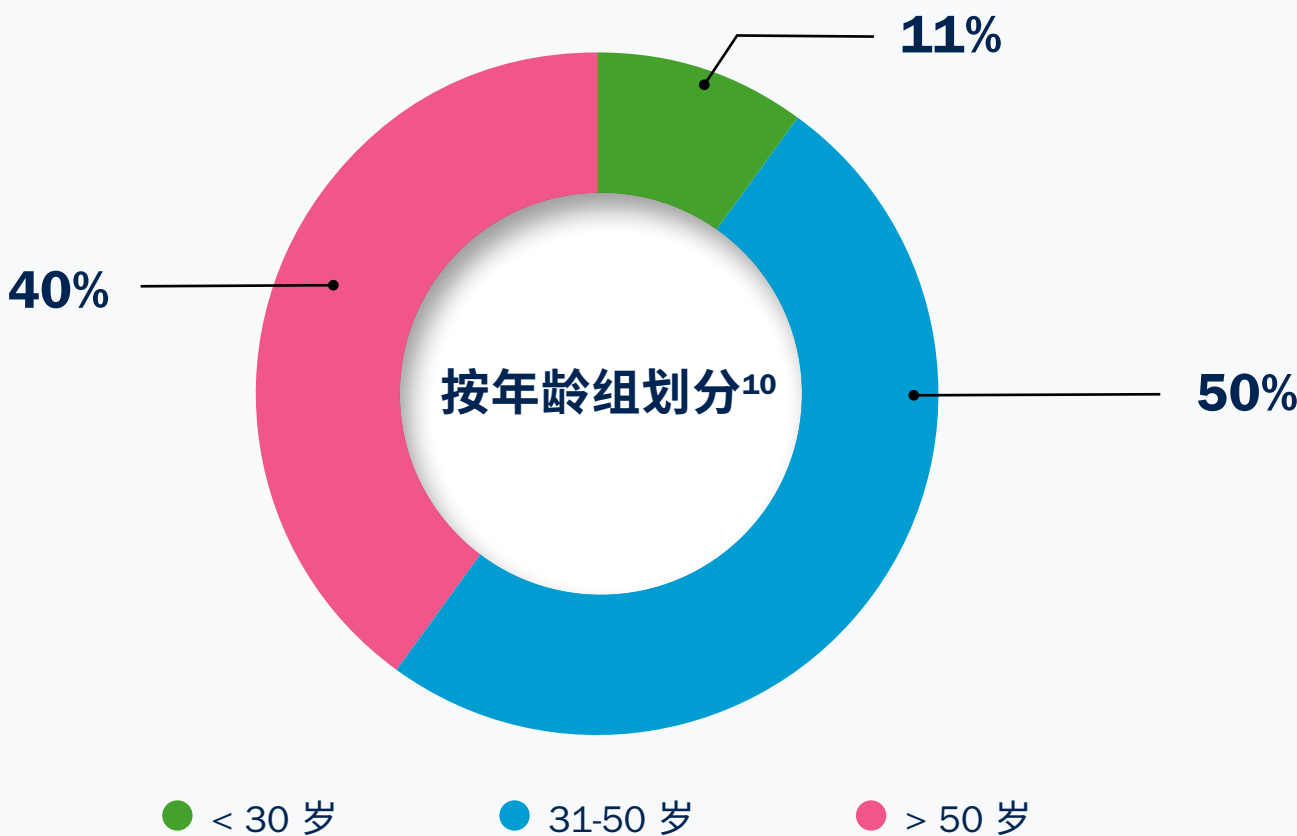
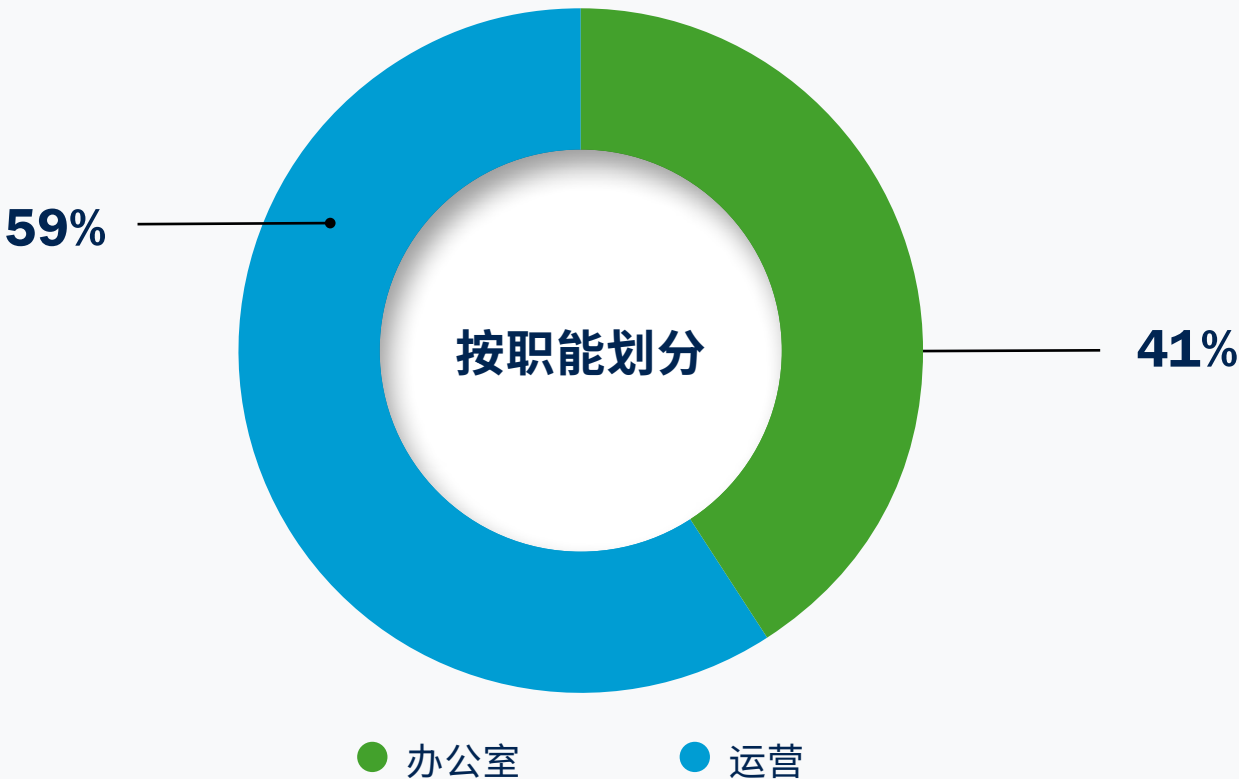
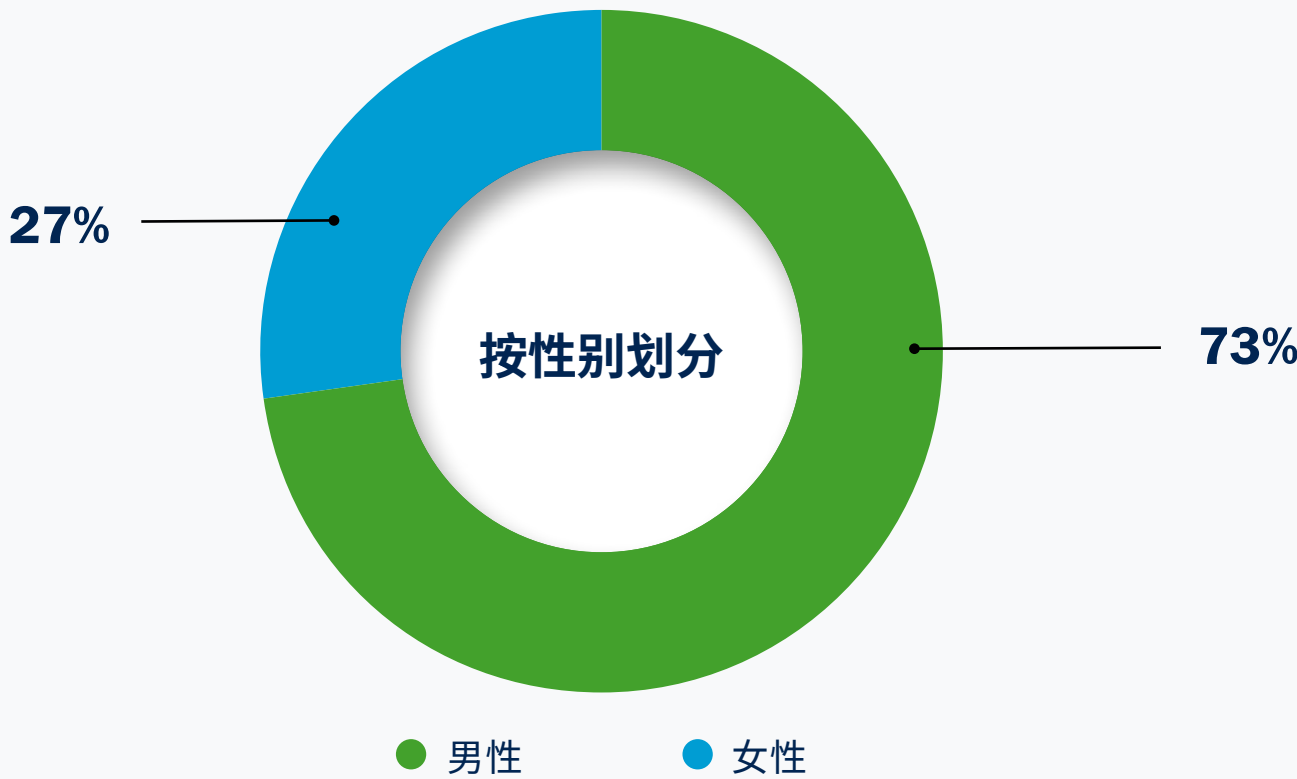
欧绿保综合环保致力于打造公平及包容的工作场所。我们严禁基于种族、肤色、宗教、国籍、血统、性别、年龄、婚姻状态、心理或身体残疾或性取向等特征的歧视、骚扰或不当行为。我们设计的申诉程序可确保工作场所的透明度和公平性。我们鼓励通过保密的内部和外部投诉机制举报任何不当行为，确保调查公平，并保护员工，使之免遭报复。

此外，我们还推广母乳喂养友好型的工作场所，为员工提供支持，使她们能够在重返工作岗位后继续进行母乳喂养。

2024年，我们完全遵守了与多元化和反歧视相关的所有适用法律和法规。



员工概况



¹⁰ 报告数据进行了四舍五入，因此百分比总和可能不等于100%。

培训、学习与发展

[GRI 2-24, 404-2]

我们致力于提供持续的培训和学习机会，以强化员工技能，提升公司竞争力，促进业务的可持续增长。我们制定了正式的“培训与发展/专业会员政策”，以促进形成持续提升的文化。我们为全职员工提供资助和支持，供其参加相关培训课程并获取会员资格。更多详情，请参阅[《2023年可持续发展报告》第52页](#)。

2024年，我们为内部和外部利益相关者推出了全新的教育平台——WEEE Academy。该平台旨在提高对WEEE相关事务的基本认识和知识，并提供与工作相关的知识和技能培训。

31项

WEEE Academy课程总数

1,540人次

合规与道德	廉政公署培训:加强廉政和反腐败最佳实践
可持续发展和环保意识	- ESG报告:加强对环境、社会 and 治理报告的理解 - 废物收费计划:向利益相关者宣传废物管理条例及合规要求 - WEEE回收 - 循环经济和“漂绿”
健康与福祉	- 心理健康:促进工作场所心理健康和情绪韧性 - 医疗保险:提供有关医疗保险的基本信息
系统和操作	人力资源管理系统培训:确保有效使用人力资源管理系统
企业文化与价值观	文化价值观培训:加强组织文化和核心价值观



欧绿保综合环保2023年可持续发展报告介绍

本课程提供欧绿保综合环保《2023年可持续发展报告》概览，重点介绍关键举措和绩效。最后的小型测验将为得分前五名的参与者提供惊喜奖品。



我们的价值观和文化心态

本课程探讨欧绿保综合环保的核心价值观和文化心态，促进员工之间形成共识，以加强团队合作，推动积极行为，确保各项行动契合公司使命。



废物收费与您息息相关

本课程介绍香港都市固体废物收费计划，其对日常运营的影响，以及员工减少废物和协助所有部门遵守相关规定的实用技巧。



2024年综合管理系统 (IMS) 内部审计师课程

本课程帮助跨部门员工掌握基本的审计技能。参与者将获得内部审计师认证，并参与欧绿保综合环保2025年综合管理体系内部审计。

SDSG成员分享



我积极地与员工坦诚沟通，了解他们的需求和工作经历，推动实质性的改进，帮助塑造和加强我们的企业文化。

人力资源与文化部经理



社区

服务我们的社区

在使命、价值观和文化的驱动下,我们致力于为所在的社区带来积极影响。我们通过当地捐赠、员工志愿服务和教育推广活动来实现这一目标。

重要议题

- 客户服务
- 环境教育
- 社区参与

2024年亮点

89.9 分

客户满意度调查得分

7,154 人次

WEEE·PARK访客

1,688 件

再生电器捐赠数量

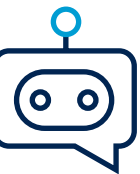
客户意见与投诉处理

[GRI 417-2]

欧绿保综合环保提供多种沟通渠道收集客户反馈，使我们能够不断提高服务质量。

为了进一步提升客户体验，我们推出了创新解决方案，包括人工智能聊天机器人WATI，它能有效引导客户找到合适的服务。这样既能确保客户满意度，又能让客服代表专注处理更复杂的支持请求。

客户服务中心

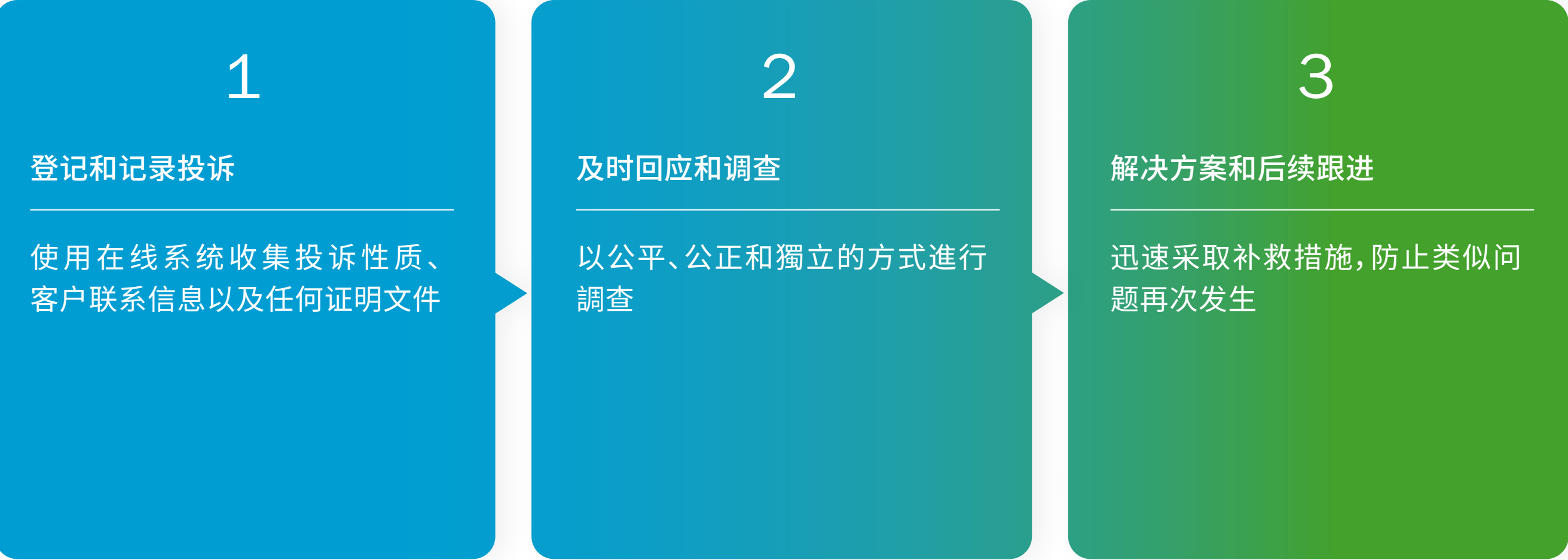
 人工智能聊天机器人

 在线咨询

 电子邮件

 服务热线

针对客户投诉，我们制定了全面的投诉处理程序，确保采用统一的方法及时处理客户反馈。



本报告期内，我们接到了17起服务投诉。所有投诉均已得到妥善处理。未来，我们将持续保持卓越的服务水平，为香港居民提供最高质量的回收服务。

回收订单数量

259,310 件

有效投诉数量

17 起





这场活动互动性很强，希望能继续办下去。



WEEE•PARK 访客



公司服务质量很好，也很乐于助人。



普通用户



目前一切都不错。如果欧绿保综合环保能定期主动联系客户就更好了。



零售商



工作人员态度很好，最好可以提供更多细节。



捐赠服务组织者

客户满意度

[GRI 2-25, 2]

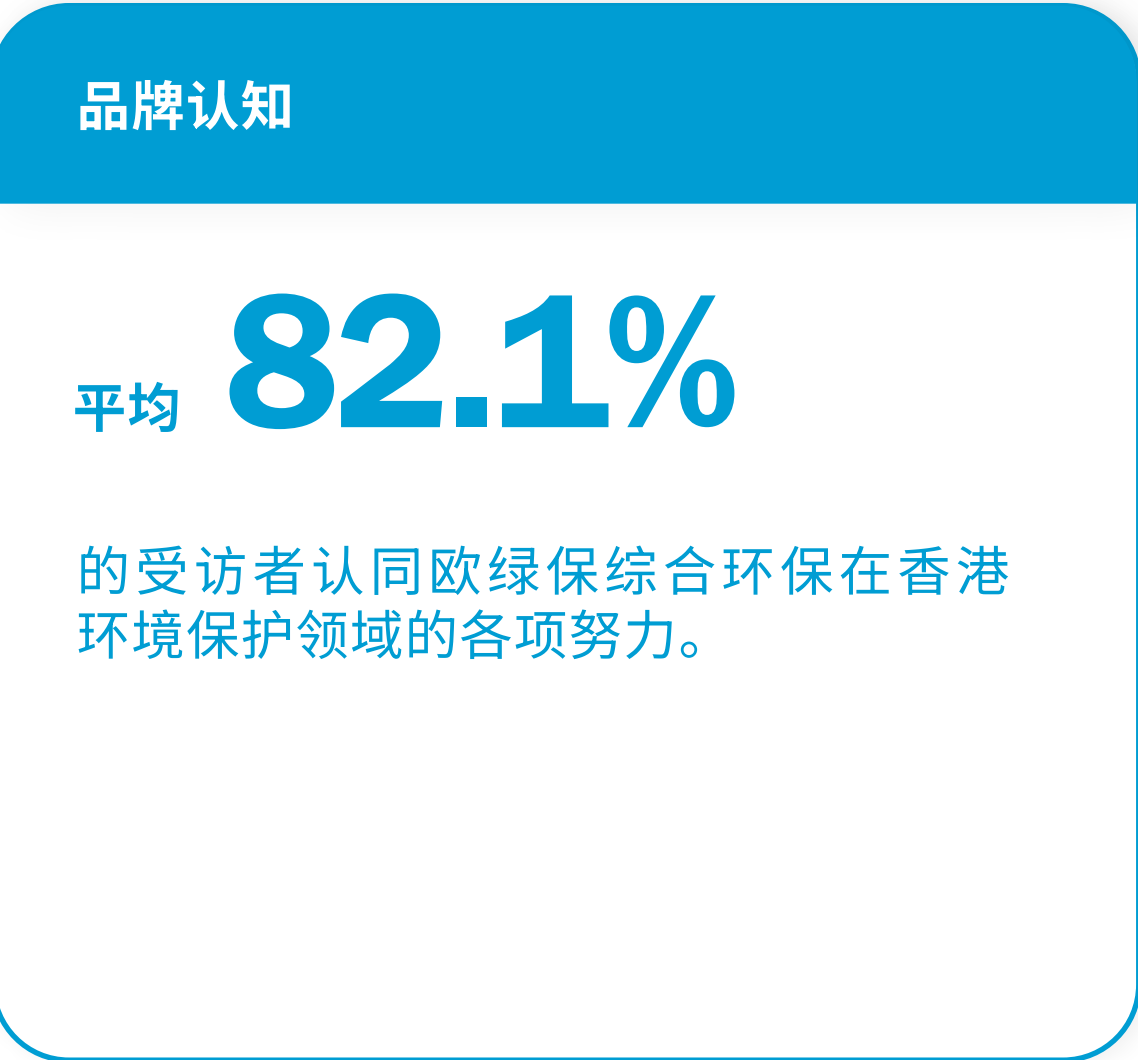
为了维持客户满意度和高标准运营，我们在2024年聘请了第三方顾问进行客户满意度调查。调查主题涵盖品牌认知、服务体验、服务价值和客户忠诚度。我们按照收集的反馈意见确定改进领域并实施针对性的缓解措施，以提升我们的服务。¹¹

2024年客户满意度得分¹¹

89.9 分



¹¹ 客户满意度调查由ACORN Organization Limited开展，调查对象涵盖普通公众受访者、零售用户、WEEE·PARK访客代表及捐赠服务组织者。



调查收集的客户意见：



“加大欧绿保综合环保服务推广力度,如:导览、回收和捐赠服务”。

客户

为了更有效地推广我们的服务,我们将加强数字营销,与社区密切协作,与商业部门互动往来,并与专业组织积极合作。这些举措有助于我们更好地触达公众和商业部门,让他们了解我们的导览、回收和捐赠服务。

欧绿保综合环保



“扩大服务范围:回收和捐赠的电器类型、回收时间段”。

客户

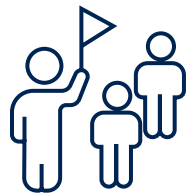
2024年7月,我们将新的受管制电器顺利纳入回收范围。此外,我们计划在2025年引入另一种捐赠类型。为方便市民,我们正积极探索更加灵活的回收时间段。

欧绿保综合环保

社区参与

[GRI 413-1]

作为社区服务提供商，我们不仅提供重要的物料管理和可持续发展服务，还注重有意义的参与。我们在社区参与方面的工作重点包括提供可持续发展教育机会、向有需要的家庭重新分配资源以及与业内同行进行经验交流。



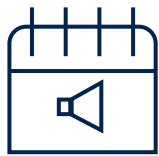
7,154
名访客



9
次社区拓展活动



22
次绿色讲座



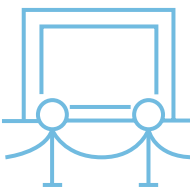
5
次社区活动



1,688
件再生电器



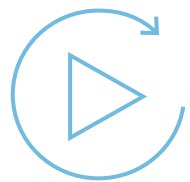
15
次捐赠活动



5
次展会



1
次媒体活动



1
场研讨会

教育

在WEEE·PARK开展导览活动，举办绿色讲座，普及WEEE规范回收知识及其在自然资源保护中的作用。这些举措强化了循环经济与碳中和的重要性。

资源再分配

为支持有需要的人，我们捐赠了再生电器并开展家访服务。我们致力于以实际的援助赋能弱势群体、改善其生活条件，并在社区内营造关爱互助的文化氛围。

行业知识交流

我们通过参加行业展会分享最佳实践、交流专业知识，以此加强协作创新，携手实现零电子废物的未来。

推进可持续发展

为将军澳过渡性住房居民举办捐赠活动

5月和6月期间,我们开展了一系列捐赠活动,援助将军澳地区过渡性住房的居民,他们都是长期等待入住公屋的个人和家庭。我们与基督教家庭服务中心合作,在四个星期六分别举办了捐赠活动,累计受惠家庭超过300户。

在管理层和商业合作伙伴的支持下,我们的员工志愿者团队尽心尽力,为社区带来了实实在在的影响。通过这一坚定不移的承诺,我们亲眼目睹了赠予的力量,再生电器为有需要的人带来了微笑和温暖。

每件翻新后的电器设备不仅找到了新家,还为更可持续的未来贡献了力量。在行动的方方面面,我们始终铭记可持续发展的内在价值。我们与基督教家庭服务中心的合作展示了集体努力如何重塑生活,如何促进建立一个人人都能获得基本资源的社会。

我们突破传统的废物管理做法,不仅收集和回收废旧电器和电子产品,还为特定物品注入新生命,让电器产品“重生”,并捐赠给有需要的人。我们致力于尽可能地重复使用和重新利用,以实现可持续发展的明天。





>45 种
不同种类的树苗



推进可持续发展

在WEEE•PARK种植迷你森林

在2024年的众多可持续发展活动中，有一项变革性的项目尤为突出：6月底在WEEE•PARK种植了一片迷你森林。我们的志愿者，包括赞助商、商业合作伙伴和我们的同事，种植了超过45种不同种类的树苗，象征着社区空间内生物多样性的和谐交融。

在高达34°C的高温下，志愿者们坚持完成了为期两天的植树活动。虽然目前这700棵树苗还很小，但有望长到6米甚至20米。随着树苗日益茁壮，它们将发挥重要作用——使该区域温度降低可达5°C，营造可供享受的休憩之所。

这片迷你森林除了赏心悦目之外，更有助于改善WEEE•PARK的空气质量。通过释放氧气、吸附有害污染物，这些树木为员工与访客打造了更洁净、更清新的环境，与我们的可持续发展理念及健康社区愿景浑然契合。

我们诚邀您参观WEEE•PARK迷你森林，见证这一卓越项目的成长与蜕变。



推进可持续发展

将WEEE•PARK带到市中心

WEEE•PARK位于屯门环保园，远离市区，前往参观可能不方便。因此，当位于乐富广场领展的可持续未来馆邀请我们为其最新展览“再生地球——解构循环经济”出展时，我们欣然响应，将WEEE•PARK带到了市中心。

该展览旨在展示循环经济应对当今紧迫生态危机的潜力。内容涵盖可持续时尚、环保包装、海洋垃圾管理、转废为能方案、自然为本的解决方案，当然也包括电子废物回收。

欧绿保综合环保很荣幸分享我们在电子废物回收领域的故事，着重呈现负责任回收电器电子产品的重要性，并让公众深入了解WEEE•PARK的运作流程。

我们参与此次展览的目标是，推广循环经济理念，让公众更容易理解。我们坚信，可持续实践完全能够轻松融入日常生活。

领展可持续发展实验室位于九龙乐富广场，是一个非营利性教育与协作平台，致力于推广可持续发展理念。其第三个主题展区“循环经济”已于2024年7月向公众开放，迄今已成功运营10个月，通过互动展示鼓励公众探索各类环保解决方案，携手共建更绿色、更可持续的未来。



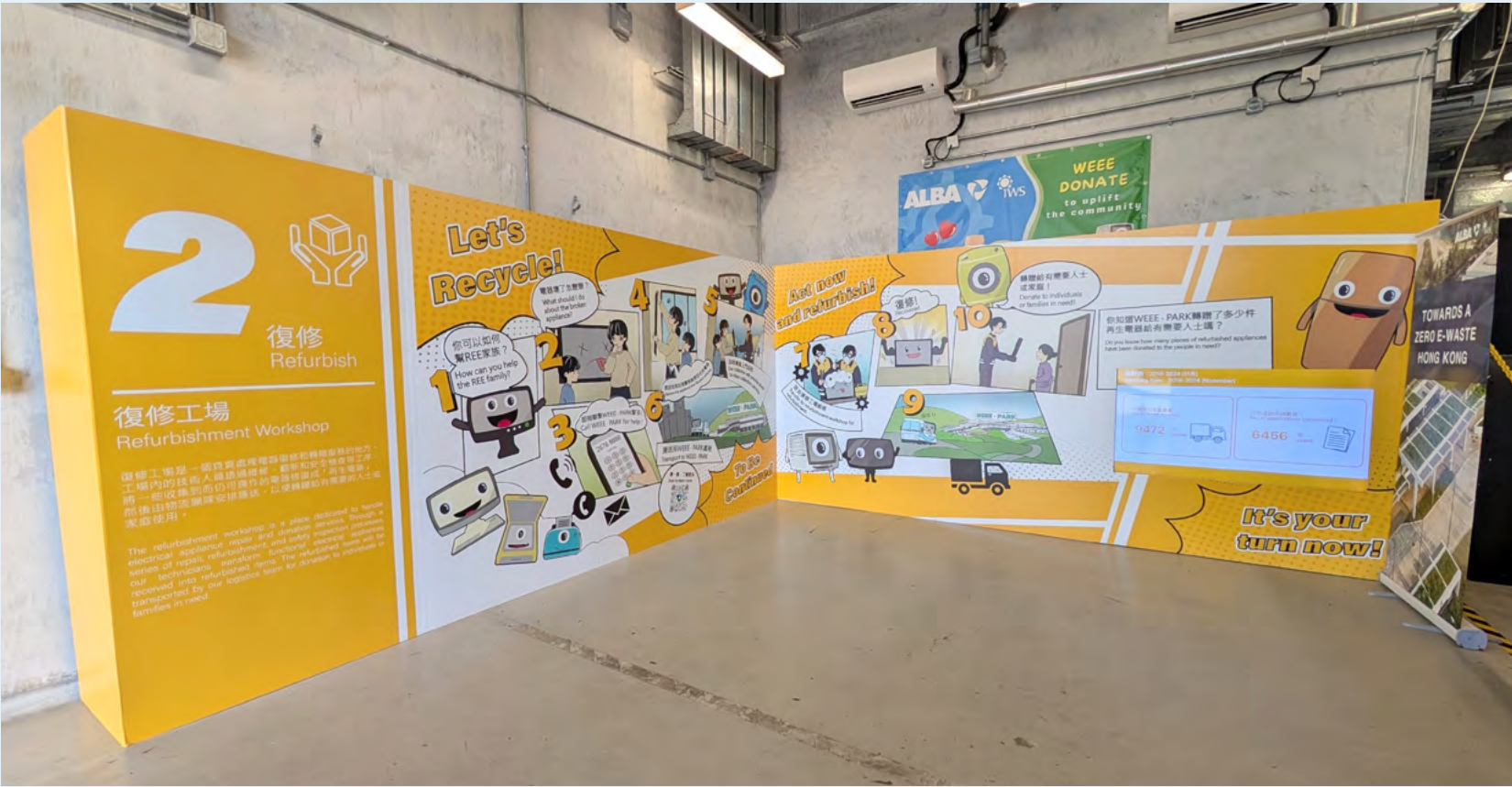
推进可持续发展

WEEE•PARK教育中心焕新登场

教育中心旨在呈现香港前沿的WEEE•PARK废电器电子产品处理及回收设施。

自2017年10月至今,我们的教育中心已累计接待访客达31,155人次。近期翻新工程对导览体验进行了彻底革新,融入了生动的视觉美学设计。亮点:2024年7月新的受管制电器纳入回收范围,以互动游戏吸引访客,以及播放动画短片,宣传以负责任方式处置WEEE的重要意义。

在教育中心开启启智历程,追溯WEEE•PARK的发展根源与关键里程碑;登临落货区上方的观景廊,观察如何利用科技从回收的WEEE中提取二次物料,搭配碳排放计算器进行演示。穿行于缓冲存储可视区,透过璀璨玻璃展柜观察电器内部构造。一定不要错过全新升级的仪表盘区域,这里展示着WEEE•PARK的最新统计数据,定会让您留下难忘回忆;最后一站是,同样完成焕新的翻新工坊!



推进可持续发展

捐赠活动



香港导盲犬服务



“匠心园”红磡过渡性房屋项目



得基辅康会有限公司恩慈之家

绿色讲座



元朗粉锦公路“路德会双鱼荟”



与圣公会圣匠堂及复修办馆合作

推进可持续发展

绿色讲座



与明爱荃湾厅堂、友和及复修办馆合作



与B/S/H合作



“复修的时代”



与东芝合作



关注草根生活联盟



富达可持续发展讲座



亚洲协会

推进可持续发展

社区拓展活动



电子竞技体验日



匡智会慈善嘉年华



回收故事教育日



沙田绿色生活嘉年华



“绿色中秋”活动



绿展义工计划启动礼

推进可持续发展

行业交流



Eco Expo



ReThink

SDSG成员分享



市场营销及企业联盟主管

可持续发展, 不仅在于为子孙后代守护资源, 更在于以负责任的态度活在当下, 让美好愿景照进现实。

作为营销领域的从业人员, 我认为可持续发展不仅仅是环境议题, 还涉及到在品牌塑造、信息传递和用户互动方面推广、实践并推动负责任的做法。

我的工作是普及并启发他人领悟可持续发展的真实要义。我努力超越数字和指标, 成为真实故事讲述者, 引导受众走向合乎道德的、包容且长效的转变。

员工分享



赋予电器第二次生命

加入欧绿保综合环保之前, 我已经是一名熟练技师, 先是维修商用设备, 后来开始维修家用电器。如今, 作为欧绿保综合环保复修工坊的洗衣机维修技师, 我暗暗地为那些原本会报废的电器重焕新生感到自豪。

这里没有手册, 也没有现成的零部件——唯有创造力和耐心。我曾翻检九台损坏电器, 只为了复修一台仍有使用价值的电器。我经常说, “全凭经验和解决问题的能力”。

尽管怀念与客户直接交流的时光, 但参与捐赠活动总能让我充满动力。看到受赠者脸上的笑容, 了解到他们对家电的实际需求, 我便理解了这份工作的意义所在。

工作之余, 我会像照料旧电器一样侍弄植物。至于退休之后? 我希望下一代能将这份使命传递下去——因为每一台再生电器, 都是可持续发展与服务精神的胜利勋章。

复修工坊资深技师



治理

打造真正意义上的可持续企业，需要兼具前瞻视野与当下行动力，致力于改善员工、社区、环境及客户的整体福祉。

重要议题

商业道德

数据与信息安全

产品安全与质量

可持续供应链

2024年亮点：

25 %

董事会女性席位比例

38 %

高级管理层女性任职比例

38 名

完成反腐培训的员工人数

治理结构

我们实行稳健的公司治理机制，坚持透明、公平、诚信和问责原则。这些治理原则为我们的决策提供指引，并贯穿于公司业务的各个方面。

公司治理

[GRI 2-9,10,11,12,17,18, 405-1]

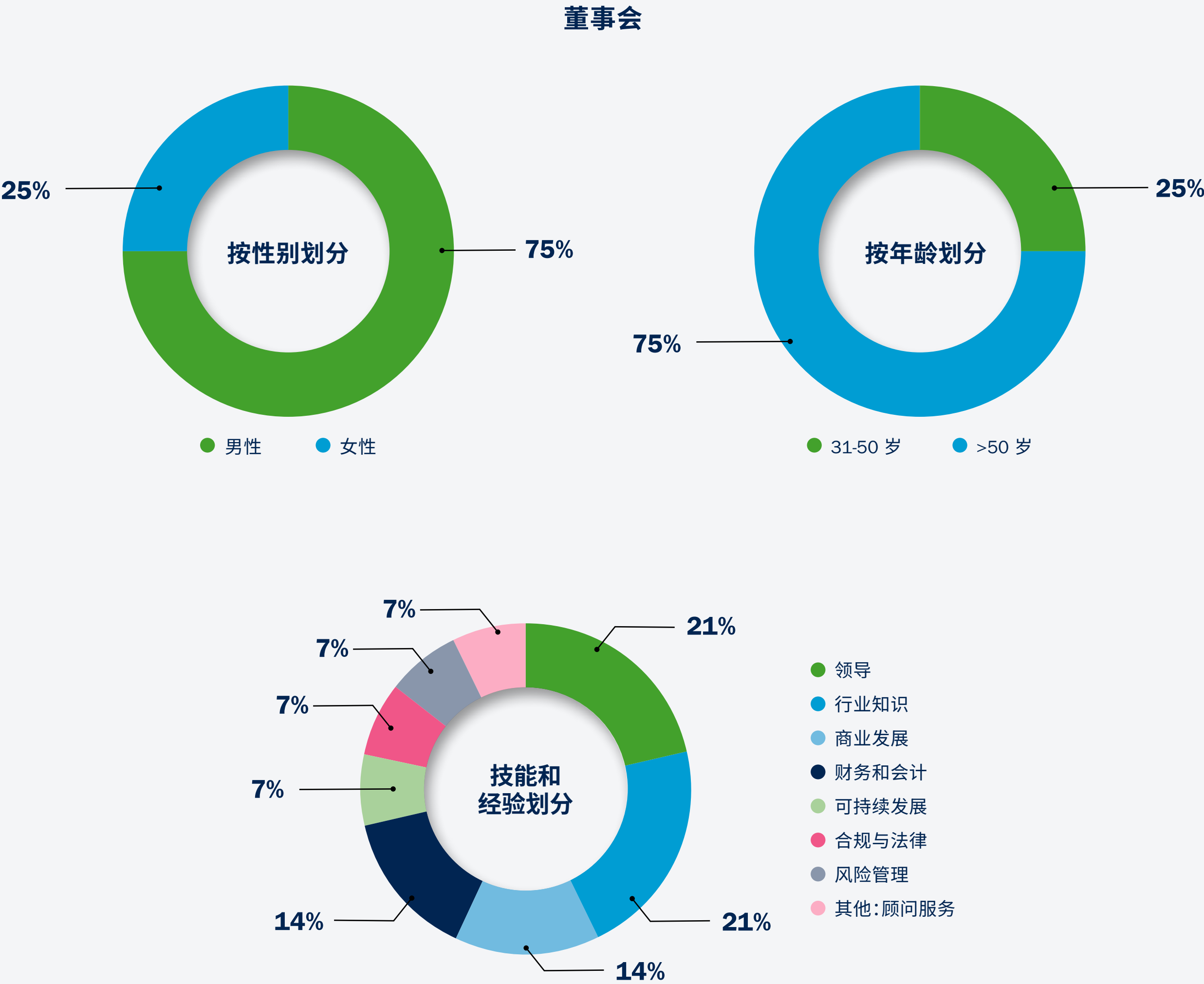
在欧绿保集团(亚洲)有限公司董事长的领导下，欧绿保综合环保实行分级领导结构。董事会是最高管理机构，负责重要业务决策和日常运营监督。

董事会由四名成员组成，负责指导战略方向、业务发展和可持续发展措施，包括气候相关议题。董事会在高级管理层的支持下，确保政策、风险管理和内部控制的有效性。

董事会成员经严格遴选程序任命，需具备多领域专业知识和专业能力。欧绿保集团(亚洲)有限公司领导团队根据公司目标、市场状况和战略目标对董事会的表现进行审查，确保有效治理和持续改进。

董事会女性席位比例

25%



高级管理层

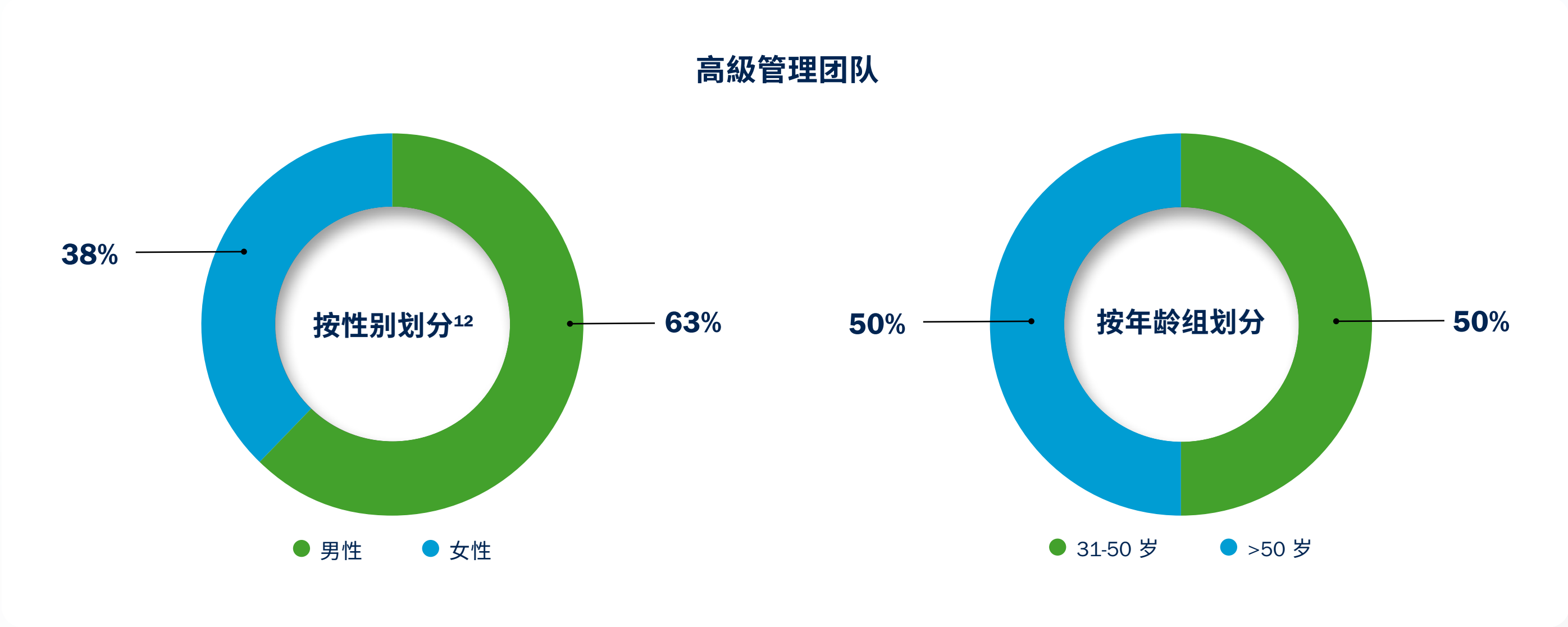
[GRI 2-11,12]

欧绿保综合环保高级管理层团队由总经理/运营经理领导，共有七名成员：

- 总经理/运营经理
- 项目经理
- 副总经理
- 副运营经理
- 财务总监
- 首席技术官
- 市场营销及企业联盟主管
- 人力资源与企业文化经理

团队负责制定长期战略、明确公司政策、做出关键决策、分配资源并监督财务管理，包括可持续发展计划和气候相关议题。为确保有效沟通和决策，公司定期召开管理会议，促进协作和战略协调。

2024年，我们在性别多元化方面取得了重大进展，女性高管占比从2023年的25%提高到38%，体现了我们为员工提供平等机会的承诺。此外，高管团队年龄分布更加均衡，经验和创新视角的多元化组合促进了公司业务的发展。这些改善表明了我们在劳动力可持续性、包容性和人才发展方面的不懈努力。



¹² 报告数据进行了四舍五入，因此百分比总和可能不等于100%。

可持续发展治理

[GRI 2-13,14]

可持续发展指导小组 (SDSG) 由项目经理担任主席，协助董事会监督公司的可持续发展，包括气候相关议题的战略、目标以及重大环境和社会优先事项，同时推动关键举措的实施。

SDSG由来自公司、运营、物流、人力资源与文化、创新与可持续发展、客户开发管理和财务等重要部门的高级管理代表组成。

SDSG每年至少召开两次会议，审查和评估可持续发展工作的成效。

SDSG的核心职能：



优先处理和管理重大可持续发展议题



制定并监督可持续发展政策、战略、路线图和行动计划

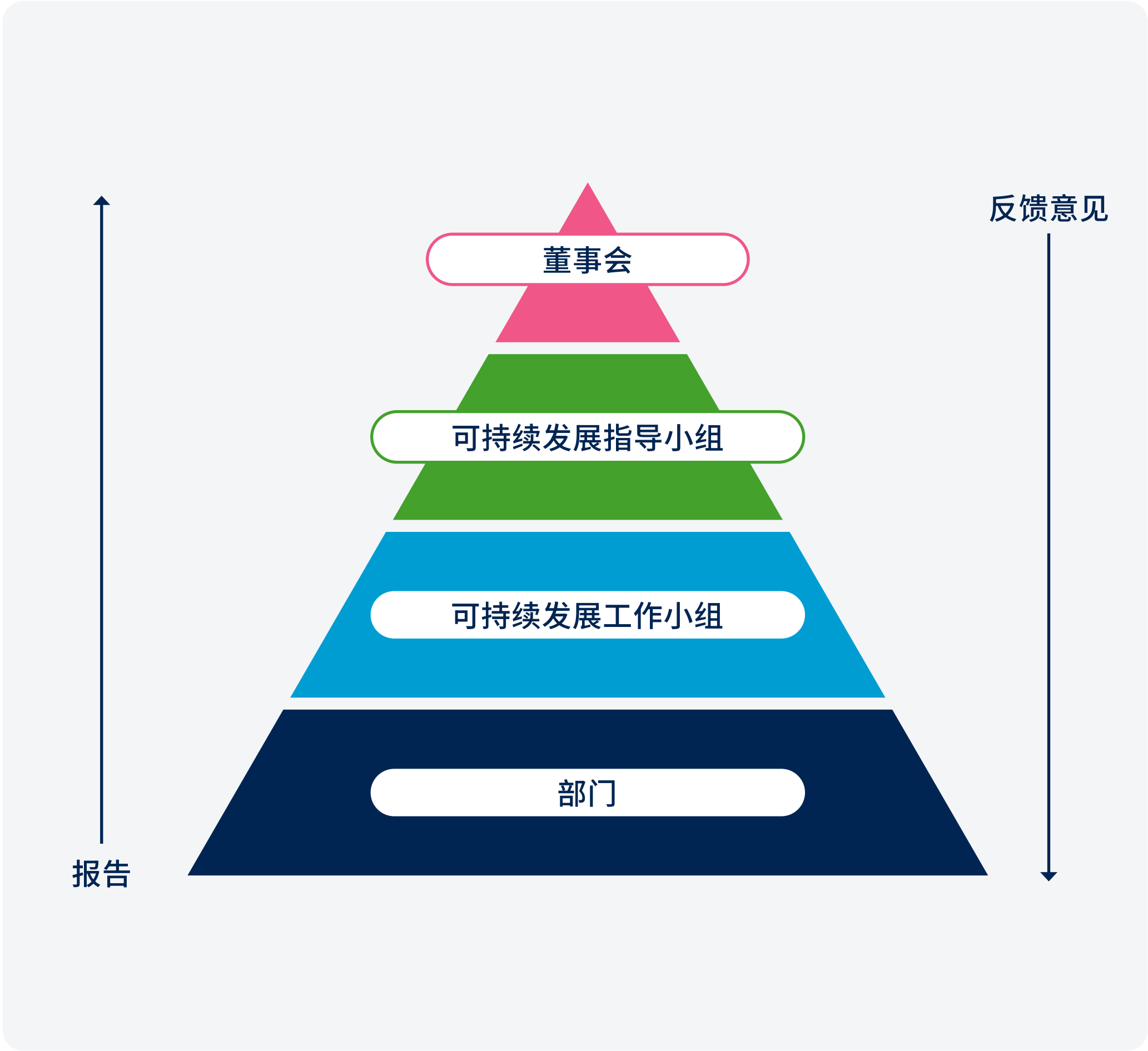


评估公司在可持续发展方面的表现和进展



管理可持續發展報告流程

在运营层面，SDSG成员负责协调和实施可持续发展战略，确保将可持续发展原则融入业务运营和日常活动。



推进可持续发展

可持续发展培训课程和战略制定研讨会

2024年,我们邀请一家专业的可持续发展培训机构为SDSG成员开展可持续发展培训,深入讲解可持续发展原则及其对业务运营的影响。

课程涵盖可持续发展方面的主要挑战、监管框架和企业责任,参与者掌握了将可持续发展原则融入业务运营的实用策略。此外,培训还包括小组讨论和互动活动,让参与者积极参与实践学习和案例分析,从而增强他们对可持续发展概念的理解和应用能力。

通过培养意识,此次培训让参与者能够推动可持续的商业实践、增强企业适应力,并为长期创造可持续价值贡献力量。



商业道德

[GRI 2-15,24, 3-3]

我们致力于以诚实、诚信原则开展业务,采用最高标准建立透明、公开的公司治理框架。

为了践行我们的道德经营承诺,我们制定了多项控制措施。将“行为准则”纳入“员工手册”。在董事和员工入职时向其提供“行为准则”。该准则定义了我们的价值观、原则和标准,明确概述了员工应遵守的法律及道德要求。“行为准则”就一系列问题提供了指导,包括:



禁止一切形式的贿赂和腐败行为



礼品、招待和款待



采购流程



公司资产的处理

反腐败

[GRI 2-27, 205-2,3]

为保持高标准的公司治理,公司致力于增强员工的反腐败意识,并向董事及员工提供定期反腐败培训。我们邀请廉政公署的专家讲者,就“工作中的道德操守”分享专业见解。我们专门为新加入或从未参加过相关培训的员工提供培训。公司提供中文及英文两种语言版本,以满足全体员工的需求。这些培训就员工在日常职责中如何维持道德标准提供了清晰指引。2024年,共有38名员工完成了反腐败培训。

在报告期内,公司及员工均未涉及任何与腐败相关的法律案件。

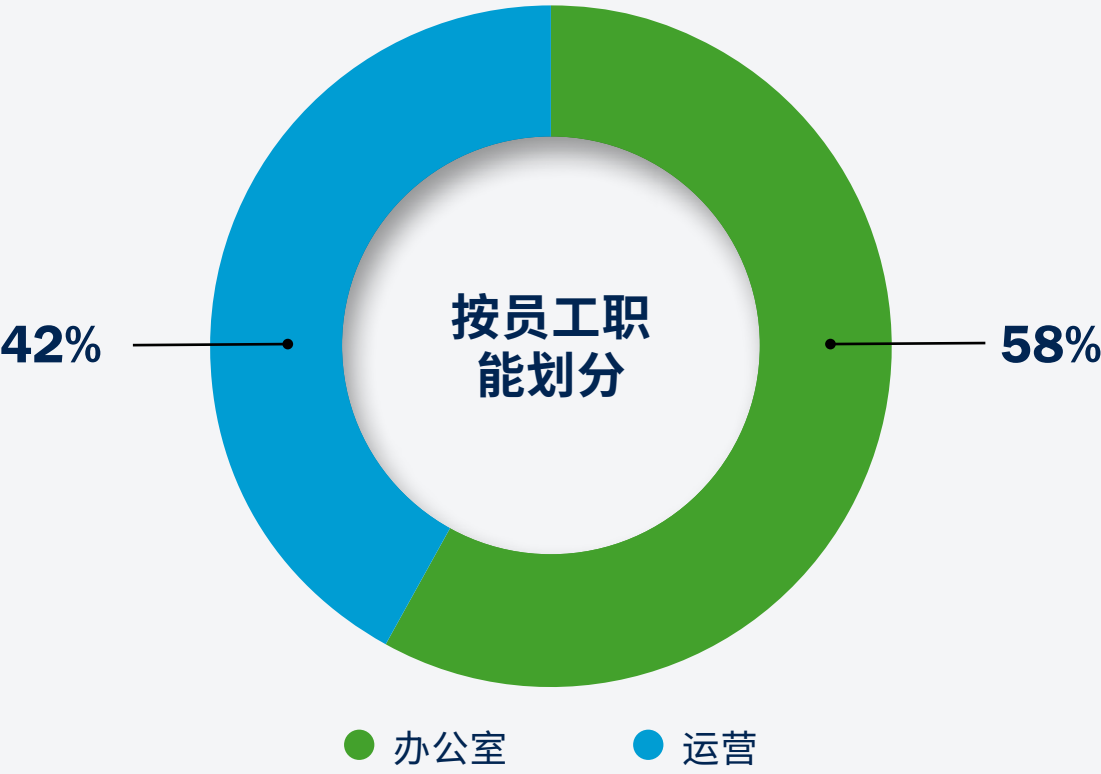
举报机制

[GRI 2-16,25,26]

全体员工须在所有业务运营中秉持最高标准的诚信、诚实及公平原则。公司鼓励员工举报工作场所内任何涉嫌发生或实际发生的不当行为。

所有举报均以严格保密方式处理,以保护举报人身份及权益,确保调查过程公平且彻底。

在报告期内,无任何已报告或正在调查的投诉事项。



可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2024
社会指标		
欧绿保综合环保员工		
员工总人数	人	202
按性别		
男性	人	148
女性	人	54
按雇佣类型		
全职	人	192
兼职	人	10
按合同类型		
正式	人	199
临时	人	3
按年龄组		
30岁以下	人	22
31-50岁	人	100
50岁以上	人	80
按职能类型		
办公室	人	83
运营	人	119

指标	单位	2024
按国籍		
中国	人	195
澳大利亚	人	1
印度	人	1
卢旺达	人	1
索马里	人	2
尼日利亚	人	2
新员工招聘率 ¹³		
按性别		
男性	%	23
女性	%	26
按年龄组		
30岁以下	%	65
31-50岁	%	26
50岁以上	%	10

¹³ 新员工招聘率仅适用于正式员工。计算公式：指定类别的新员工招聘数量（正式员工）人数÷指定类别的员工人数（正式员工）×100。

可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2024
员工流失率 ¹⁴		
按性别		
男性	%	18
女性	%	13
按年龄组		
30岁以下	%	40
31-50岁	%	13
50岁以上	%	15

育婴假		
享有育婴假的员工总数		
按性别		
男性	人	144
女性	人	48
实际使用育婴假的员工总数		
男性	人	2
女性	人	1
育婴假结束后,在报告期内复职的员工总数		
男性	人	2
女性	人	1

指标	单位	2024
育婴假结束后且复职后十二个月仍在职的员工总数(按性别)。		
男性	人	2
女性	人	1
复职率 ¹⁵	%	100
留任率 ¹⁶	%	100
非员工工作者总数		
分包商(營運) ¹⁷	人	38

¹⁴ 流失率适用于试用期已满的正式员工。计算公式:指定类别的离职员工人数(试用期满的正式员工) ÷ 指定类别的员工人数(正式员工) x 100。

¹⁵ 复职率 = 在育婴假后返回工作的员工总数 ÷ 应在育婴假后返回工作的员工总数 x 100。

¹⁶ 留任率 = 育婴假后返回工作并于12个月后仍在职的员工数 ÷ 上一报告期内育婴假结束后返回工作的员工总数 x 100。

¹⁷ 截至本报告期末被纳入我们的健康安全管理系统范围且已被统计为非员工工作者的分包商总数。

可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2024
培训与发展		
平均培训时长(按性别)		
男性	小时	6
女性	小时	4
平均培训时长(按职能类型)		
办公室	小时	9
运营	小时	3
绩效评估 ¹⁸		
按性别		
男性	%	89
女性	%	83
按职能类型		
办公室	%	88
运营	%	87
反贪腐培训		
按职能类型		
办公室	人	22
运营	人	16

指标	单位	2024
健康与安全		
运营		
总工作小时数	小时	231,021
职业伤害所造成的死亡人数	起	0
职业伤害所造成的死亡比率	%	0
严重后果伤害人数 ¹⁹	起	0
严重后果伤害发生率	%	0
工作相关健康损害事故数量	起	0
工作相关的损失工时事故(LTI)总数	起	4
工作相关损失工时事故率——LTIR ²⁰	%	17.31
物流		
总工作小时数	小时	131,769
职业伤害所造成的死亡人数	起	0
职业伤害所造成的死亡比率	%	0
严重后果伤害人数 ¹⁹	起	0
严重后果伤害发生率	%	0
工作相关健康损害事故数量	起	0
工作相关的损失工时事故(LTI)总数	起	7
工作相关损失工时事故率——LTIR ²⁰	%	53.12

¹⁸ 员工绩效评估接受率 = 接受绩效评估的特定类别员工数 ÷ 特定类别的员工总数 x 100。

¹⁹ 严重后果: 导致死亡或导致工人不能、无法或预计无法在六个月内完全恢复到受伤前健康状况的工伤事故。

²⁰ LTIR = LTI ÷ 总工作小时数 x 1,000,000。

可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2024
环境指标		
能源消耗		
直接消耗		
燃料	十亿焦耳	7,487.00
柴油	公升	196,205.21
汽油	公升	6,970.45
间接消耗		
购买电力	兆瓦时	2,591.46
	十亿焦耳	9,329.23
太阳能	兆瓦时	215.18
	十亿焦耳	774.64
总能源消耗	十亿焦耳	17,590.87
总能源强度	十亿焦耳/吨WEEE	0.80
水资源消耗		
水资源消耗(第三方水)	立方米	4,301.38
水资源强度(第三方水)	立方米/员工	21.29
排放		
空气污染物		
氮氧化物	公斤	1,746.98
硫氧化物	公斤	2.29
悬浮微粒	公斤	166.63

指标	单位	2024
物料		
有害物料	吨	643
有害物料强度	吨/吨废电器	0.029
无害物料	吨	21,525
无害物料强度	吨/吨废电器	0.98
处置移转		
有害		
回收	吨	380
无害		
回收	吨	18,567
有害		
焚化(无能源回收)	吨	13
填埋	吨	250
无害		
填埋	吨	2,958
温室气体排放 ²¹		
范围 1 ²²	吨二氧化碳当量	744.57
范围 1 强度	吨二氧化碳当量/吨废电器	0.034
范围 2 ²³	吨二氧化碳当量	1,068.90
范围 2 密度	吨二氧化碳当量/吨废电器	0.048
范围 3 ²⁴	吨二氧化碳当量	81.30
范围 3 密度	吨二氧化碳当量/吨废电器	0.00368
温室气体总排放量	吨二氧化碳当量	1,894.77
温室气体总排放强度	吨二氧化碳当量/吨废电器	0.086

²¹ 温温室气体计算依据香港特别行政区政府机电工程署(EMSD)及环境保护署(EPD)发布的《香港建筑物(商业、住宅或机构用途)的温室气体排放及清除的核算和报告指南》(2010年版)以及《温室气体核算体系》的要求进行。

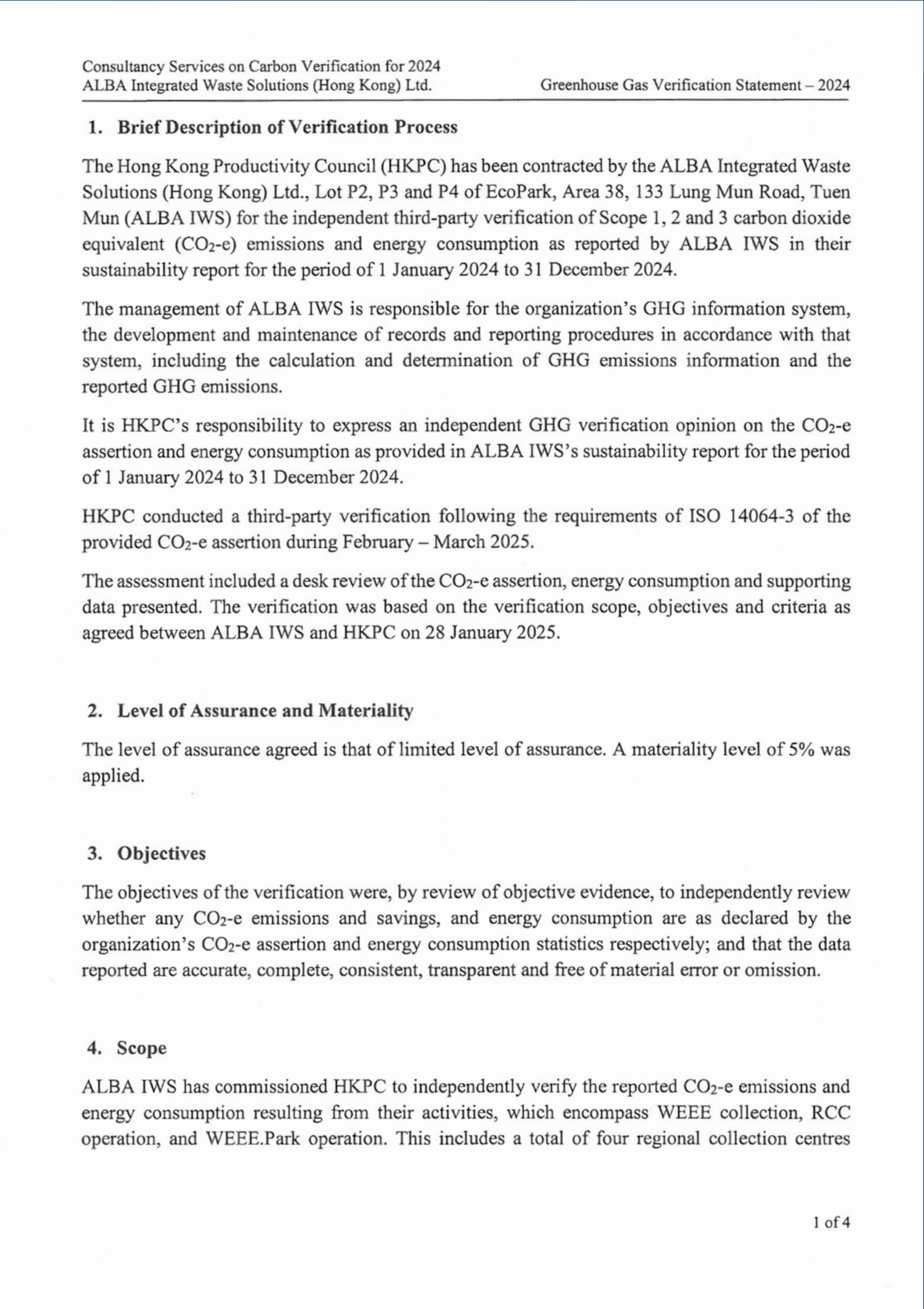
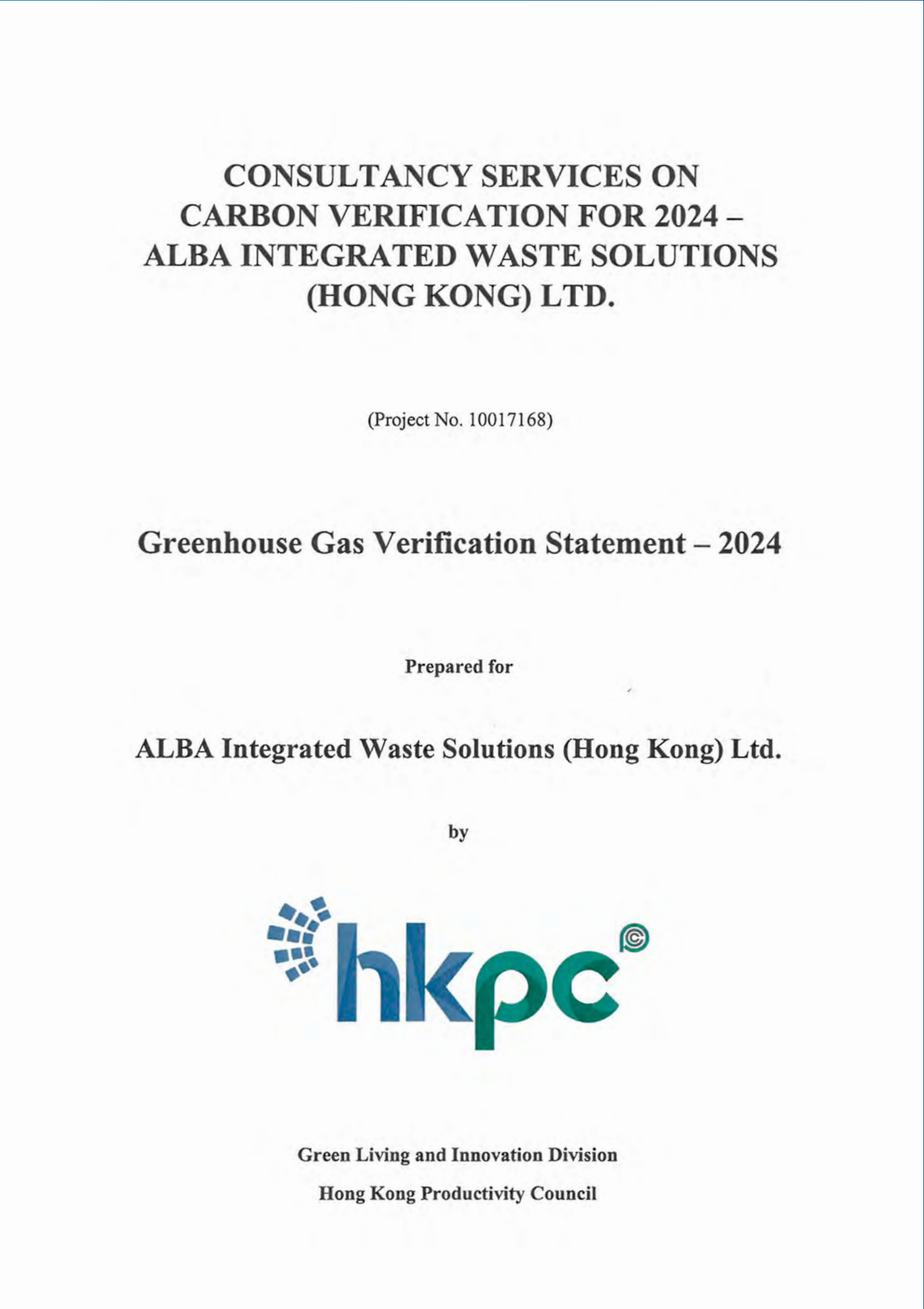
²² 范围1排放包括燃料消耗以及我们的私人车辆和运营设施排放的二氧化碳 (CO2)、甲烷 (CH4) 和一氧化二氮 (N2O)。计算使用的全球变暖潜能值 (GWP) 采纳自政府间气候变化专门委员会 (“IPCC”) 第六次评估报告。

²³ 范围2排放产生自我们的运营设施消耗的电力。计算使用的全球变暖潜能值 (GWP) 采纳自 IPCC 第六次评估报告。

²⁴ 范围3排放产生自水消耗、污水排放、购买的纸张以及航空出行、一般垃圾、欧绿保员工通勤出行。

外部鉴证

我们聘请了独立鉴证服务提供商香港生产力促进局 (HKPC) 对我们报告期内的温室气体排放进行独立鉴证。鉴证声明如下。



Consultancy Services on Carbon Verification for 2024
ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd.

Greenhouse Gas Verification Statement – 2024

(RCCs) and one office. The verification aims to ensure compliance with the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential, or Institutional Purposes) in Hong Kong," 2010 Edition, published by the Electrical and Mechanical Services Department (EMSD) and Environmental Protection Department (EPD) of the HKSAR government. The scope of the verification is outlined below and includes assessing the CO₂-e savings achieved through the recovery of target materials for reuse and refrigerants for reuse or destruction. Data and information supporting the CO₂-e assertion and energy consumption were historical in nature and proven by evidence.

This engagement covers verification of emissions from anthropogenic sources of GHG and savings from reuse of recovered target materials and reuse or destruction of recovered refrigerants included within the organization’s boundary and meets the requirements of “Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong”.

- The nature of ALBA IWS is for waste electrical and electronic equipment collection, treatment and recycling purposes with locations in Hong Kong.
- The organizational boundary was established following the operational control approach.
- The physical infrastructure, activities, technologies and processes of the organization included: waste collection facilities, waste treatment facilities and waste recycling facilities.
- The scope of this engagement covered the assessment of 100% of agreed GHG sources and sinks. GHG sources and sinks **included**:
 - Scope 1 Emissions*
 - Stationary combustion sources
 - Mobile combustion sources
 - Fugitive emissions from refrigerants
 - Scope 2 Emissions*
 - Purchased electricity consumption
 - Scope 3 Emissions*
 - Paper consumption
 - Electricity used for processing fresh water and sewage
 - Business air travel
 - Staff commuting
 - Waste disposal
 - GHG sinks*
 - Recovery of target materials for reuse, including iron, plastics, glass, concrete, and non-ferrous metals
 - Recovery of refrigerant for reuse or destruction, including R-134A, R-22, R-410A and Cyclopentane

2 of 4

Consultancy Services on Carbon Verification for 2024
ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd.

Greenhouse Gas Verification Statement – 2024

- Types of GHGs included (where applicable): CO₂, N₂O, CH₄, HFCs.
- GHG information for the following period was verified: 1 January 2024 to 31 December 2024.

5. Criteria

The criteria against which the verification assessment was undertaken were the requirements of the “Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong”, 2010 Edition, published by EMSD and EPD of the HKSAR government.

6. Conclusion

ALBA IWS provided the CO₂-e assertion and energy consumption based on the requirements of the “Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong”. The GHG and energy consumption information for the period, as listed below, were verified by HKPC to a limited level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

Table 1 – CO₂-e Assertion

	01/01/2024 – 31/12/2024 (tCO ₂ -e)
Scope 1 Emissions	744.57
Scope 2 Emissions (company-specific factor)	1,068.90
Scope 3 Emissions (paper consumption, electricity used for processing fresh water and sewage, business air travel, staff commuting and waste disposal)	81.30
Gross Emissions	1,894.77
GHG sinks	90,730.21
Net Emissions (subtract GHG sinks)	-88,835.44

Table 2 – Energy Consumption

	01/01/2024– 31/12/2024 (GJ)
Total Energy Consumption	17,590.87

3 of 4

Consultancy Services on Carbon Verification for 2024
ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd.

Greenhouse Gas Verification Statement – 2024

HKPC’s approach is risk-based, drawing on an understanding of the risks associated with calculating GHG emissions and energy consumption information and the controls in place to mitigate these risks. Our examination included assessment, on a sample basis, of evidence relevant to the voluntary reporting of GHG emission and energy consumption information.

HKPC concludes with a limited level of assurance that no evidence has been found that the presented CO₂-e assertion and energy consumption are not materially correct, are not a fair representation of the CO₂-e and energy consumption data and information, and are not prepared following the criteria listed above.

HKPC planned and performed our work to obtain the information, explanations and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO₂-e assertion and energy consumption for the period of 1 January 2024 – 31 December 2024 were fairly stated.

This statement shall be interpreted with the CO₂-e assertion and energy consumption statistic of ALBA IWS as a whole.

Attestation:

Lead Assessor: Fong Man-wah

Authorized by:



CHOW Chi-yin, Edward
Quality Service Provider (QSP)
Head, Carbon and Environmental Excellence
Green Living and Innovation Division
Hong Kong Productivity Council

Verification Statement Date: 17 March 2025

No member of the verification team has a business relationship with the ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd., its Directors or Managers beyond that required of this assignment. We conducted this verification independently and to our knowledge there has been no conflict of interest.

4 of 4

我们聘请了独立鉴证服务提供商SGS对我们报告期内的可持续发展报告进行独立鉴证。鉴证报告如下。



验证声明

香港通用检测认证有限公司对欧绿保综合环保 (香港) 有限公司2024 年可持续发展报告中可持续发展活动的报告

验证/核证的性质
香港通用检测认证有限公司（以下简称「SGS」）获欧绿保综合环保 (香港) 有限公司（以下简称「欧绿保综合环保」）委托，对《2024 年可持续发展报告》(以下简称「报告」)进行独立验证。报告的报告期为2024年1月1日 - 2024年12月31日。

本验证声明的预期使用者
本验证声明旨在告知欧绿保综合环保的所有持份者。

责任
报告中的资讯及汇报由欧绿保综合环保的董事、监管机构及其管理层负责。SGS并未参与报告中任何材料的准备工作。

我们的责任是对验证范围内的文本、数据、图表和声明表达意见，旨在告知欧绿保综合环保的所有持份者。

验证标准、类型和等级
用于执行验证工作的 SGS 环境、社会及管治和可持续发展报告验证规章是依据国际公认之报告及验证指引和标准为基础，包括全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI 标准）中包含GRI 1: 基础 2021，规定了报告信息的品质、GRI 2: 一般披露 2021，用于组织说明报告实践和其他有关组织的详情、GRI 3: 实质性议题 2021，用于组织说明其确定实质性议题的过程、实质性议题清单以及每个议题的管理方法，以及AA1000系列标准及《国际核证聘用准则3000》（修订版）「历史财务资料审计或审阅以外的核证聘用」（ISAE 3000）中的验证等级指引。

本报告的验证根据以下的验证标准执行：

验证标准		验证等级
A	SGS 环境、社会及管治和可持续发展报告验证规章 (依据GRI原则及AA1000的指引)	N/A
B	ISAE 3000	有限

验证范围和报告准则
验证范围包括评估下列特定绩效资讯的品质、准确性和可靠性，以及报告内容对下列报告准则的遵循情况：

报告准则
GRI 标准2021（符合）

验证方法
本验证包括验证活动前调研、与相关员工访谈、文件和纪录审查，以及数据验证。

有限验证委托所执行的程序存在性质上及时间的变数，并且比合理验证委托的覆盖少。因此，有限验证委托所获

得的验证等级会比合理验证委托执行的验证低。

使用限制和缓减
直接从独立审计的财务账户中提取的财务数据并未在此验证过程中进行回溯检查。在此注意验证的任何其他具体限制以及为缓解这些限制而采取的行动。

在允许的期限内，一些未被认定为重大问题的陈述和资讯会被排除在保证范围之外。

独立性和能力声明
SGS集团是全球领先的检验、测试和验证机构，在140多个国家营运和提供服务，服务包括管理体系和服务认证；质量、环境、社会和道德审核及培训，以及环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明我们独立于欧绿保综合环保、与该组织、其附属公司和持份者之间没有偏见和利益冲突。

验证团队之组成基于成员对于此验证的知识、经验及资历，团队包括审核员及可持续发展专业人员，均专注于环境、社会及管治（ESG）、环境及碳领域。

查证/验证意见
基于上述的验证方法及已执行的验证工作，并没有任何事项令我们相信在验证范围内和重大议题的特定绩效资讯未能依循报告准则的要求作出中肯的陈述及准备。

验证团队认为欧绿保综合环保已为此报告选择了适当的验证等级。

签署：
代表香港通用检测认证有限公司



关静仪
总监
管理与保证
2025年6月30日

WWW.SGS.COM

全球报告倡议组织内容索引

[GRI 2-7, 2-8, 205-3, 305-1,2,3,4,7, 306-5, 403-10,302-3,303-3,401-1, 401-3,404-1,3, 405-1]

内容索引—进阶服务，全球报告倡议组织确认本报告按要求清晰表述全球报告倡议组织内容索引，并正确依据全球报告倡议组织标准列出披露项目及本报告相应。此服务是基于报告的英文版本执行的。

使用声明	欧绿保综合环保(香港)有限公司已根据全球报告倡议组织标准，汇报2024年1月1日至2024年12月31日的可持续发展表现。
所用GRI	GRI 1: 基础2021
适用的GRI行业标准	不适用



标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
一般披露					
GRI 2: 一般披露2021	2-1 机构详细信息	关于欧绿保综合环保	p.2		
	2-2 机构可持续发展报告中包含的实体	关于本报告 报告期及范围	p.3		
	2-3 汇报期、频率及联络点				
	2-4 重整信息	员工 - 员工健康与安全 附件 - 可持续发展关键绩效指标			为符合本公司安全绩效报告之企业标准，我们采用国际金融公司（IFC）的报告要求，并使用“损失工时事故”（LTI）及“损失工时事故率”（LTIR）作为指标。 在2024报告年度，我们的温室气体计算方法仅在文字描述方面与2023年版有所不同，实际计算方法保持不变。我们持续以《温室气体核算体系》（GHG Protocol）作为所有计算的框架，并辅以香港机电工程署（EMSD）及环境保护署（EPD）提供的计算方法。

标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因	标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
GRI 2: 一般披露 2021	2-5 外部认证	关于本报告 • 外部鉴证 附件 • 外部鉴证	p.3 p.79-81				2-11 最高管治机构主席	治理 • 公司治理 • 高级管理层	p.70-71		
	2-6 活动、价值链和其他商业关系	关于本报告 • 我们的角色	p.2				2-13 管理影响的责任授权	治理 • 可持续发展治理	p.72		
	2-7 员工	员工 • 招聘、晋升和解雇 附件 • 可持续发展关键绩效指标	p.51 p.75				2-14 机构最高委员会在可持续性报告中的角色	欧绿保综合环保 • 重要性评估 治理 • 可持续发展治理	p.13-14 p.72		
	2-8 非雇员的员工	附件 • 可持续发展关键绩效指标	p.76				2-15 利益冲突	治理 • 商业道德	p.74		
	2-9 管治结构及组成	治理 • 公司治理	p.70				2-16 关键问题的沟通	治理 • 举报机制	p.74		
	2-10 最高管治机构的提名与遴选										

全球报告倡议组织内容索引

标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因	标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
	2-17 最高管治机构的集体知识	治理 公司治理	p.70				2-27 遵守法律法规	环境 环境合规	p.40-41		
	2-18 最高管治机构的绩效评价							治理 反腐败	p.74		
	2-19 薪酬政策	员工 薪酬与福利	p.52				2-28 联会成员	欧绿保综合环保 参与组织及协会	p.7		
	2-20 薪酬确定的流程										
	2-21 年度总薪酬比例	-	-		保密限制 根据员工手册，员工的薪酬信息属于保密范畴，并受到我们的员工实践保护。		2-29 引入持份者参与的方针	欧绿保综合环保 利益相关者参与	p.9-12		
							2-30 集体谈判协议			香港不存在集体谈判立法，但我们保持了各种员工参与渠道，如会议、电子邮件和WhatsApp、公告板、活动、培训、研讨会、工作坊以及定期的一对一反思会议等。	
	2-22 可持续发展策略声明	董事长寄语	p.4-5								
	2-23 政策承诺	欧绿保综合环保	p.2								
	2-24 嵌入政策承诺	员工 - 员工健康与安全 - 员工参与	p.43								
		治理 商业道德	p.50								
			p.74								
	2-25 补救负面影响的流程	欧绿保综合环保 利益相关者参与	p.9-12								
	2-26 寻求建议和提出疑虑的机制	社区 客户满意度	p.58-59								
		治理 举报机制	p.74								

全球报告倡议组织内容索引

标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
重要议题					
GRI 3: 重要议题 2021	3-1 确立重要议题的过程	欧绿保综合环保 • 重要性评估	p.13-14		
	3-2 重要议题清				
商业道德					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3 管理重要议题的方针	治理 • 商业道德	p.74		
GRI 205: 反贪污 2016	205-2 有关反贪污政策与程序的沟通和培训	治理 • 反腐败	p.74		
	205-3 已确认的贪污事件及采取的行动	附件 • 可持续发展关键绩效指标	p.77		
温室气体排放					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3 管理重要议题的方针	环境 • 气候适应能力	p.30-38		
GRI 305: 排放物 2016	305-1 直接温室气体排放 (范畴1)	环境 • 温室气体排放	p.36-38		
	305-2 能源间接温室气体排放 (范畴2)	附件 • 可持续发展关键绩效指标	p.78		
	305-3 其它间接温室气体排放 (范畴3)				
	305-4 温室气体排放密度				
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx), 及其他重大的气体排放	附件 • 可持续发展关键绩效指标	p.78		

标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
废物与危险物料管理					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3 管理重要议题的方针	环境 - 循环经济 - 物料管理	p.19-29		
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生与废弃物相关显著冲击	环境 物料管理	p.23-29		
	306-2 废弃物相关显著冲击之管理	环境 - 循环经济 - 物料管理	p.19-29		
	306-3 废弃物的产生	环境 - 循环经济 - 物料管理	p.19-29		
	306-4 废弃物的处置移转				
	306-5 废弃物的直接处置	附件 可持续发展关键绩效指标	p.78		
员工健康与安全					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3 管理重要议题的方针	员工 员工健康与安全	p.43-49		
GRI 403: 职业安全卫生2018	403-1 职业安全与健康管理体系	员工 员工健康与安全	p.43		
	403-2 识别危险、评估风险及调查事故	员工 健康与安全风险评估	p.45		

全球报告倡议组织内容索引

标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
GRI 403: 职业安全卫生2018	403-3 职业健康服务	员工	p.44		
	403-4 鼓励员工参与职安健事务、咨询及沟通	健康与安全风险评估 健康与安全培训	p.49		
	403-5 员工的职安健培训				
	403-6 促进员工健康				
	403-7 预防及减轻与业务关系直接相关的职安健影响	员工 健康與安全風險評估 健康與安全培訓	p.45 p.49		
	403-8 职业安全与健康管理系统所涵盖之员工	员工 员工健康与安全	p.43		
	403-9 工伤	员工	p.48-49		
	403-10 职业病	安全表现 附件 可持续发展关键绩效指标	p.77		
循环经济					
GRI 3: 重要议题2021	3-3 管理重要议题的方针	环境 循环经济	p.19-22		

以下主题并非视为重要性议题, 但为了提供全面的报告, 这些主题被包括在内以作附加披露。

标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
能源					
GRI 302: 能源2016	302-1 机构内部的能源消耗	环境	p.35		
	302-3 能源密度	能源消耗 附件 可持续发展关键绩效指标	p.78		
水与放流水					
GRI 303: 水与放流水2018	303-2 与排水相关影响的管理	环境	p.40-41		
	303-3 取水量	环境 水资源管理 附件 可持续发展关键绩效指标	p.39 p.78		
雇佣					
GRI 401: 雇佣2016	401-1 新进员工和员工流动率	员工 招聘、晋升和解雇 附件 可持续发展关键绩效指标	p.51 p.75-76		
	401-2 提供给全职员工 (不包含临时或兼职员工) 的福利	员工	p.52		
	401-3 育婴假	附件 可持续发展关键绩效指标	p.76		

全球报告倡议组织内容索引

标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
培训与教育					
GRI 404: 培训与教育2016	404-1 每名员工每年接受训练的平均时数	附件 • 可持续发展关键绩效指标	p.77		
	404-2 提升员工职能及过渡协助方案	员工 • 培训、学习与发展	p.54		
	404-3 定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	附件 • 可持续发展关键绩效指标	p.77		
多元化与平等机会					
GRI 405: 员工多元化与平等机会2016	405-1 治理单位与员工的多元化	员工 • 多元化、公平与包容	p.53		
		治理 • 公司治理 • 高级管理层	p.70-71		
		附件 • 可持续发展关键绩效指标	p.75		
反歧视					
GRI 406: 反歧视2016	406-1 歧视个案及采取的纠正行动	员工 • 多元化、公平与包容	p.53		
童工					
GRI 408: 童工2016	408-1 运营据点和供应商使用童工之重大风险	员工 • 多元化、公平与包容	p.51		

标准	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
强迫或强制劳动					
GRI 409: 强迫或强制劳动2016	409-1 具强迫或强制劳动事件重大风险的运营据点和供应商	员工 多元化、公平与包容	p.51		
当地社区					
GRI 413: 当地社区2016	413-1 經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社区 社区参与	p.60-68		
客户服务					
GRI 417: 营销与标示2016	417-2 未遵循产品与服务之资讯与标示相关法规的事件	社区 客戶意見與投訴處理	p.57		

可持续会计准则委员会 (SASB)



主题	指标	计量单位	代码	2024
温室气体排放	(1) 全球范围1排放总量, (2) 受排放限制法规覆盖比例, (3) 受排放报告法规覆盖比例	公吨二氧化碳当量, 百分比	IF-WM-110a.1	(1) 744.57公吨二氧化碳量 (2) 香港无限值要求 (3) 100%符合港交所《上市规则》要求
	(1) 填埋场气体总生成量, (2) 燃烧例, (3) 能源回收利用比例	百万英热单位, 百分比	IF-WM-110a.2	不适用
	范围1排放管理的长期和短期策略、减排目标及达成分析	不适用	IF-WM-110a.3	报告 p.36-38
车队燃料管理	(1) 车队燃料消耗量, (2) 天然气比例, (3) 可再生能源比例	十亿焦耳, 百分比	IF-WM-110b.1	(1) 6,482.88十亿焦耳 (2) 不适用 (3) 不适用
	车队中替代燃料车辆比例	百分比	IF-WM-110b.2	0.7
空气质量	污染物排放量:(1) 氮氧化物(NOx), (2) 硫氧化物(SOx), (3) 挥发性有机物(VOCs), (4) 有害空气污染物(HAPs)	公吨	IF-WM-120a.1	(1) 1.75 公吨 (2) 0.00229 公吨 (3) 不适用 (4) 不适用
	位于人口稠密区的设施数量	数量	IF-WM-120a.2	0
	空气质量许可/标准/法规违规事件数	数量	IF-WM-120a.3	0

主题	指标	计量单位	代码	2024
渗滤液与有害废弃物管理	(1) 有毒物质排放清单(TRI)总释放量, (2) 排放至水体比例	公吨 百分比	IF-WM-150a.1	(1) 643 (2) 0
	填埋场释放事件之纠正措施实施次数	数量	IF-WM-150a.2	不适用
	环境影响相关违规事件数	数量	IF-WM-150a.3	不适用
员工实践	员工实践 按集体协议雇用的在职劳动力百分比	百分比	IF-WM-310a.1	不适用
	(1)停工次数, (2)总闲置天数	次数, 天	IF-WM-310a.2	0
员工健康与安全	(1) 总可记录事故率(TRIR), (2) 死亡率, (3) 险肇事故率 (a) 正式员工 (b) 合同员工	比率	IF-WM-320a.1	(1) a :10 b: 1 (2) a: 0 b: 0 (3) 不适用
	道路事故和事故數量	起数	IF-WM-320a.3	不适用
回收与资源再生	(1) 废弃物焚烧处理量 (2) 有害废弃物占比 (3) 能源回收利用率	公吨 百分比	IF-WM-420a.1	(1) 90 公吨 (2) 14.4 % (3) 100 %
	按客户类型统计的服务覆盖率: (1) 资源回收服务, (2) 堆肥处理服务	百分比	IF-WM-420a.2	(1) 100 (2) 0
	物料处理量:(1) 回收再利用量; (2) 堆肥化处理量, (3) 废物转化能源量	公吨	IF-WM-420a.3	(1) 18,947 公吨 (2) 不适用 (3) 不适用
	(1) 电子废弃物收集量, (2) 回收利用率	公吨 百分比	IF-WM-420a.4	(1) 18,947 公吨 (2) 85.92%

可持续会计准则委员会 (SASB)

活动指标ww	衡量单位	代码	2024
按客户类别统计数量： (1)市政客户；(2)商业客户；(3)工业客户； (4)住宅客户；(5)其他客户	数量	IF-WM-000.A	我们为全港市民提供免费电子废物上门回收服务。
车队规模 (车辆总数)	数量	IF-WM-000.B	19
设施数量统计： (1)垃圾填埋场；(2)转运站；(3)资源回收中心； (4)堆肥处理中心；(5)焚烧厂；(6)其他所有设施	数量	IF-WM-000.C	(1) 不适用 (2) 不适用 (3) 6 (4) 不适用 (5) 不适用 (6) 不适用
按客户类别统计之总处理量： (1)市政客户；(2)商业客户；(3)工业客户； (4)住宅客户；(5)其他客户	公吨	IF-WM-000.D	(1) 875,354 (2) 不适用 (3) 不适用 (4) 不适用 (5) 不适用



