

2024 可持續發展報告

加速亞洲邁向零電子廢物



目錄

概覽	02				
董事長致辭	04				
2024年可持續發展表現	06				
歐綠保綜合環保	07	員工	42	管治	69
與持份者溝通	09	關愛員工	42	管治架構	70
重要性議題評估	13	員工健康和 safety	43	企業管治	70
可持續發展行動計劃	15	員工參與	50	高級管理團隊	71
				可持續發展管治	72
				商業道德	74
環境	18	社區	56	附錄	75
回收資源	18	服務我們的社區	56	可持續發展關鍵績效指標	75
循環經濟	19	客戶意見與投訴處理	57	外部認證	79
物料管理	23	客戶滿意度	58	全球報告倡議組織內容索引	82
保護環境	30	社區參與	60	可持續會計準則委員會(SASB)	88
氣候應變能力	30				
水資源管理	39				
環境合規	40				

關於歐綠保綜合環保

[GRI 2-1]

歐綠保綜合環保(香港)有限公司(ALBA IWS)是由歐綠保集團亞洲(ALBA Group Asia)和綜合環保集團有限公司(IWS)成立的合資公司。我們很榮幸獲香港特區政府環境保護署(EPD)委託，負責設計、興建及營運廢電器電子產品處理及回收設施(WEEE-PARK)，為期十年。

我們的使命

[GRI 2-6,23]

歐綠保綜合環保致力為香港的受管制電器 (REE) 廢物 (亦稱為電子廢物或廢電器) 提供全面回收解決方案。我們的服務包括：

免費上門回收

我們為香港居民提供免費上門回收服務，讓回收變得輕鬆便捷。

先進處理技術

WEEE-PARK 設施配備先進技術，可將電子廢物轉化為有價值的二次原材料。

我們的角色

GRI [2-6]

我們的角色不僅限於廢物管理。通過回收電子廢物，我們：

支持可持續發展實踐

減少電子廢物對環境的影響。

促進循環經濟

將廢電器轉化為可再利用的資源，從而減少對新原材料的需求。

讓我們攜手合作，共同為環境帶來正面影響，推動可持續未來。

關於本報告

報告期及範圍

[GRI 2-2,3]

歐綠保綜合環保(香港)有限公司(簡稱「歐綠保綜合環保」、「我們」或「本公司」)欣然公佈我們的第二份可持續發展報告。我們每年發佈一份可持續發展報告。本年度報告涵蓋2024年1月1日至2024年12月31日「報告期」的相關表現。

本報告概述我們的可持續發展政策、措施與績效表現。本報告的披露範圍包括我們所有營運地點：廢電器電子產品處理及回收設施(WEEE·PARK)、客戶服務中心、長沙灣辦事處和區域性回收中心。

註: 但除非另有說明否則不包括所有其他顧問和分判商。

報告框架

本報告根據全球報告倡議組織(GRI)的可持續發展報告標準編製。此外，我們的可持續發展實踐呼應多個重要框架，包括聯合國可持續發展目標(UNSDGs)、氣候相關財務資訊披露工作組(TCFD)，以及可持續會計準則委員會(SASB)廢物管理標準。

外部認證

[GRI 2-5]

我們使用GRI的可持續發展報告內容索引檢查服務，以確保本報告的GRI內容索引符合GRI標準。獨立第三方審核機構已進行外部認證，確保本報告的準確性、一致性、可靠性、重要性及公信性，並符合GRI可持續發展報告標準。請參閱第81頁的驗證聲明。

我們已根據合約要求或行業標準監測或計算營運、環境、安全和可持續發展各方面的關鍵績效指標，並由第三方每年進行審核。

聯絡我們

[GRI 2-3]

我們歡迎您對這份可持續發展報告及其理念提出寶貴意見和建議。請聯絡：

鄭堅明先生 (Vincent Cheng)

首席技術總監

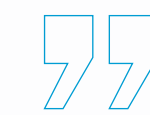
電子郵件：vincent.cheng@weee.com.hk

董事長致辭

[GRI 2-22]



讓我們群策群力，引領氣候行動，締造一個可持續且具應變能力的美好未來，讓我們所有人都能引以為傲。



本人欣然呈獻歐綠保綜合環保(香港)有限公司的第二份可持續發展報告。本報告充分展現我們在廢電器電子產品回收領域中對可持續發展與創新的決心。我們的使命是將廢棄物轉化為有價值的二次原材料，推動可持續經濟機遇，創造綠色就業機會，同時保護環境，並積極促進健全的循環經濟。

過去一年進一步突顯了我們實踐使命的逼切性。在巴庫舉行的2024年聯合國氣候變化大會(COP29)再次強調共同應對氣候變化的重要性。我們秉持「世界零廢物」的願景，繼續在推進循環經濟方面以身作則。我們透過回收電子廢物減少對原材料的需求，並將對環境的影響降至最低，呼應COP29對可持續行業實踐的重視。與此同時，我們不斷完善回收業務的節能流程，積極支持全球氣候融資目標。

我們繼續堅定不移提升回收技術、提高效率和減少浪費。「轉廢為材」仍然是我們業務的基石，確保我們能夠進一步完善回收流程、盡量重用物料，並將循環商業模式融入我們的營運當中。這些工作直接為全球可持續發展議程作出貢獻，充分體現我們化挑戰為機遇的決心。

我們在2024年更進一步加強減緩氣候影響、提高資源效率及回應社區優先事項方面的工作。我們全面的服務包括免費上門回收、除毒以及轉廢為材，對鞏固我們在香港環保服務業界領先地位仍然至關重要。此外，我們亦捐贈再生電器，並在WEEE·PARK舉辦教育活動，充分體現我們回饋社會及培養公眾妥善回收電子廢物意識的承諾。



氣候變化無疑是現今迫在眉睫的挑戰之一，而我們正採取果斷措施應對有關影響。過去一年，我們加強碳排放的計算、審核及披露工作，同時實施針對性的改善計劃。我們採取能源優化、改善廢物管理實踐，以至投資可再生能源等各項措施，不僅是為了合規，更是為了超越行業標準，樹立可持續發展新典範。

展望未來，我們致力探討更進取的減排措施，進一步將可持續發展融入業務當中。我們的計劃包括推進綠色技術研發，促進合作夥伴關係以分享最佳實踐，以及加強與持份者溝通，推動環保責任文化。透過持續創新和完善策略，我們致力打造一個具應變能力及可持續的未來，惠及本公司和業務所在的社區。

一如以往，我們根據全球報告倡議組織(GRI)《可持續發展報告標準2021》框架編製可持續發展報告，並參考聯合國可持續發展目標。採用這些國際公認標準有助提高透明度，使我們的工作合符全球期望，進一步鞏固我們在可持續發展的領導地位。為確保報告的公信力，我們採用GRI對內容索引的獨立審查，並取得SGS的獨立驗證。這些嚴謹的評估彰顯我們致力提供準確、可靠及負責任資訊的決心。

我藉此機會承諾，我們將不遺餘力執行本報告概述的各項措施。我們以構建更環保、更具應變能力的未來為願景，引領我們將挑戰轉化為機遇，加強環境管理，為持份者創造長遠價值。

我們誠邀所有持份者與我們攜手同行，您的參與對為下一代建立可持續發展世界至關重要。讓我們群策群力，引領氣候行動，締造一個可持續且具應變能力的美好未來，讓我們所有人都能引以為傲。

史偉浩博士

歐綠保集團亞洲董事長

2024年可持續發展表現



環境方面

22,052 公噸
廢電器收集量

85.92 %
物料回收率

18,947 公噸
物料回收量

17,590.87 十億焦耳
能源消耗量

215,178 千瓦時
可再生能源產生量

1,894.77 噸二氧化碳當量
營運排放量

4,301.38 立方米
用水量

100 %
環境法規遵守率



社會方面

0 宗
工作相關的死亡、嚴重傷害
及健康損害案例

202 名
員工總數

1,101 小時
員工培訓

5 名
少數族裔員工

89.9 分
客戶滿意度調查得分

7,154 位
WEEE·PARK訪客

1,688 件
再生電器捐贈



管治方面

25 %
董事會女性席位比例

38 %
高級管理層女性席位比例

38 名
員工完成反貪污培訓

可持續發展指導小組成員的話



從今天起，讓改變發生，讓改變延續！每一天，我總想起：無論抉擇大小，皆能鑄就更美好的未來。因此我們力行減廢、擁抱循環經濟方案，將電子廢棄物化為新契機。同心協力，我們不僅創造今天的改變——更為下一代創造可持續的改變。

總經理及營運經理



歐綠保綜合環保

行業協會及社區組織成員

[GRI 2-28]

歐綠保綜合環保積極參與各種全球及本地的行業倡議、建立合作夥伴關係，以及與相關協會進行合作，包括：



全球報告倡議組織成員
全球報告倡議組織



德國工業與商業有限公司
德國香港商會



香港廢物管理協會



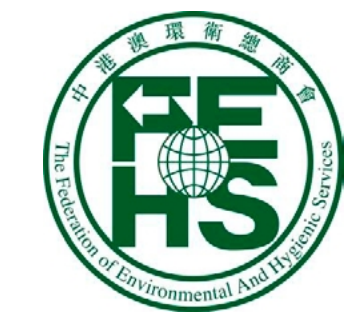
商界環保協會



環保促進會



香港工業總會



環境及衛生服務業總會



保障資料主任聯會

獲頒獎項



影響力
聯合國可持續發展目標
香港成就獎(2024年7月)

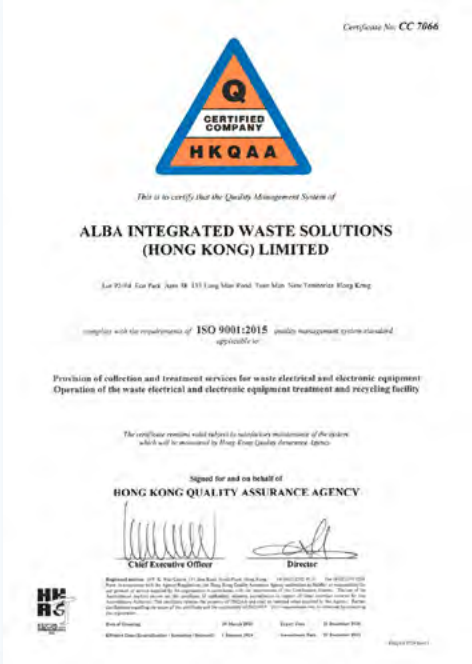


可持續發展目標獎 - 目標12：
負責任的消費與生產
聯合國可持續發展目標
香港成就獎(2024年7月)



愛心關懷證書(企業組別)
香港工業總會「工業獻愛心」
表揚計劃2024

管理系統認證



ISO 9001:2015
品質管理體系



ISO 14001:2015
環境管理體系



ISO 45001:2018
職業健康安全管理體系



ISO/IEC 27001:2013
信息安全管理體系

可持續發展指導小組成員的話



為推動可持續發展，我提倡零廢物與碳中和，積極與持份者合作，並推動循環經濟倡議，將願景轉為具體行動，為地球後代帶來深遠影響。

項目經理

與持份者溝通

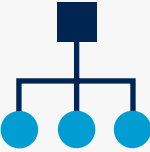
[GRI 2-25-26, 29]

與持份者溝通能夠建立回饋機制，協助我們改善業務實踐，建立關係並創造價值。我們將持份者界定為對我們的營運有重大影響或受其影響的人。我們通過與持份者緊密合作獲得寶貴的見解，這不僅有助提升業務的可持續性，同時亦推動積極的改變，這種合作正是共同構建可持續未來的關鍵。

我們的主要持份者包括：

持份者	對公司的重要性	溝通渠道	主要關注點	本報告章節
 員工	員工是我們最寶貴的資產。我們的員工通過其專業技能與專長維持和改善公司營運。	• 領導會議 • 跨職能會議 • 電子郵件和 WhatsApp • 員工調查 • 公告欄 • 人力資源和文化活動 • 培訓、研討會和工作坊 • 定期一對一反思和年度績效評估	• 薪酬和福利 • 員工健康和 safety • 廢物與危險物料管理 • 污染控制 • 工作環境	• 員工參與 • 員工健康和 safety • 物料管理 • 環境合規
 分判商	物流分判商為我們的收集服務提供支援，以確保高客戶滿意度。 營運分判商負責在WEEE•PARK協助處理廢物。	• 委聘前的分判商篩選流程 • 服務合約談判 • 定期績效評估 • 日常面對面溝通（營運期間） • COMS (收集訂單管理系統) 和物流分判商的收集指南 • 電子郵件、WhatsApp 和應用程式「Band」，用於日常溝通	• 健康與安全 • 工作環境 • 廢物與危險物料管理 • 績效要求 • 客戶服務標準 • 服務方案 • 商業道德	• 員工健康和 safety • 員工參與 • 物料管理 • 環境合規 • 客戶意見與投訴處理 • 商業道德

持份者	對公司的重要性	溝通渠道	主要關注點	本報告章節
 物料再處理商	物料再處理商將 WEEE·PARK 的原始回收材料轉化為精煉的回收材料，這些材料供製造廠商生產消費品或工業產品之用，從而實現循環經濟。	• 委聘前的再處理商篩選流程 • 環境保護署的批准流程 • 產品價格談判	• 環境風險 • 可持續供應鏈 • 循環經濟 • 商業道德	• 環境合規 • 循環經濟 • 商業道德
 零售商	根據合約要求，歐綠保綜合環保在受管制電器零售商要求時為其建立回收服務計劃，我們亦為其購買新受管制電器產品的客戶提供免費收集服務。	• 與零售商溝通和提供培訓，以建立回收服務計劃 • 線上平台、電子郵件、WhatsApp、熱線電話及 API • 客戶服務中心提供收集訂單查詢服務 • 客戶滿意度調查	• 高效的訂單系統 • 及時收集 • 良好的客戶服務 • 及時回覆查詢 • 可持續供應鏈 • 商業道德 • 客戶信息安全	• 客戶意見與投訴處理 • 商業道德
 企業客戶	與歐綠保綜合環保合作收集其廢電器，通常以定期和大量的方式進行。	• 線上平台、電子郵件及 WhatsApp，提供下達訂單服務 • 客戶服務中心提供收集訂單查詢服務 • 商務會議和電話溝通 • 現場考察 • 貨物追蹤系統 • 義工活動 • 客戶滿意度調查	• 客戶服務 • 商業道德 • 循環經濟 • 可持續供應鏈 • 環保教育 • 溫室氣體排放及避免排放	• 客戶意見與投訴處理 • 商業道德 • 循環經濟 • 社區參與 • 氣候應變能力

持份者	對公司的重要性	溝通渠道	主要關注點	本報告章節
 一般客戶	期望歐綠保綜合環保從其所在地收集受管制電器產品的普羅大眾。	- 收集熱線 (客戶服務中心) - WhatsApp 訂單系統 - 客戶滿意度調查 - 投訴處理機制 - 公司網站 - 貨物追蹤系統	- 客戶服務 - 環境及社會效益 - 溫室氣體排放及避免排放	- 客戶意見與投訴處理 - 氣候應變能力
 僱主 (環境保護署廢物管理及策略組)	歐綠保綜合環保已與僱主簽訂合約，並應遵守所有合約和績效要求。	- 現場日記和每日報告 - 月度營運報告、月度承辦商報告、年度報告 - 月度項目進展會議 - 季度承辦商績效報告 - 年度績效測試報告、狀況調查報告 - 僱主變更和承辦商變更	- 健康與安全 - 環境污染控制 - 廢物與危險物料管理 - 溫室氣體排放及避免排放 - 合約合規性 - 客戶服務 - 環保教育 - 客戶信息安全	- 員工健康和安全 - 環境合規 - 物料管理 - 氣候應變能力 - 客戶意見與投訴處理 - 社區參與
 政府和監管機構	歐綠保綜合環保遵守與其營運相關的所有法定要求。	- 證書和許可證申請和續期流程 - 機構進行的定期和突擊檢查	遵守證書和許可證條件	環境合規
 股東和投資者	歐綠保綜合環保的資金提供者為建立公司和營運方面提供資金。他們亦為公司制定策略方向，並監督公司的發展和績效。	- 公司策略發展流程 - 董事會會議 - 股東大會 - 財務報告 - 公司公告	- 員工健康和安全 - 環境保護 - 勞工實踐 - 客戶服務 - 溫室氣體排放及避免排放 - 循環經濟 - 財務績效	- 員工健康和安全 - 環境合規 - 員工參與 - 客戶意見與投訴處理 - 氣候應變能力 - 循環經濟 - 商業道德

持份者	對公司的重要性	溝通渠道	主要關注點	本報告章節
 社區	歐綠保綜合環保有合約義務向公眾推廣減少、重用和回收廢電器的措施。這與我們的願景、使命和價值一致。	• 公司網站 • 社交媒體，例如YouTube、Facebook、Instagram、LinkedIn • 教育中心，提供導覽服務 • 展覽和環保講座 • 客戶服務熱線 • 義工活動 • 再生電器捐贈 • 客戶滿意度調查	• 廢電器回收技術 • 環境及社會效益 • 客戶信息安全	• 物料管理 • 循環經濟 • 社區參與 • 客戶意見與投訴處理
 非政府組織	與非政府組織建立合作夥伴或良好工作關係，將有助推廣公眾教育和減少、重用和回收廢電器的措施。這也有助於提升公司形象，並贏得公眾信任。	• 公司網站 • 社交媒體，例如YouTube、Facebook、Instagram、LinkedIn • 教育中心，提供導覽服務 • 會議 • 展覽和環保講座 • 再生電器捐贈 • 客戶滿意度調查 • 與綠在區區合作	• 環境及社會效益 • 溫室氣體排放及避免排放 • 循環經濟 • 社區參與	• 循環經濟 • 社區參與 • 氣候應變能力
 媒體	媒體有助於塑造公眾對公司的看法。正面或負面報導會影響持份者和社區對公司的看法。	• 客戶服務中心熱線，用於接收查詢和投訴 • 專門人員（市務及企業聯盟總管）負責回應媒體查詢，並在採訪和照片/影片拍攝中提供協助	• 環境及社會效益 • 與私營回收商的公平競爭 • 客戶服務和投訴處理 • 利用先進的回收技術 • 「漂綠」行為	• 循環經濟 • 社區參與 • 商業道德 • 物料管理 • 客戶意見與投訴處理

重要性議題評估

[GRI 2-14, 3-1, 3-2]

定期進行重要性議題評估有助我們深入了解持份者的期望，以及識別公司的影響、風險和商機至關重要。這些評估有助我們聚焦重要議題，並制定可持續發展策略計劃、活動和資源分配。

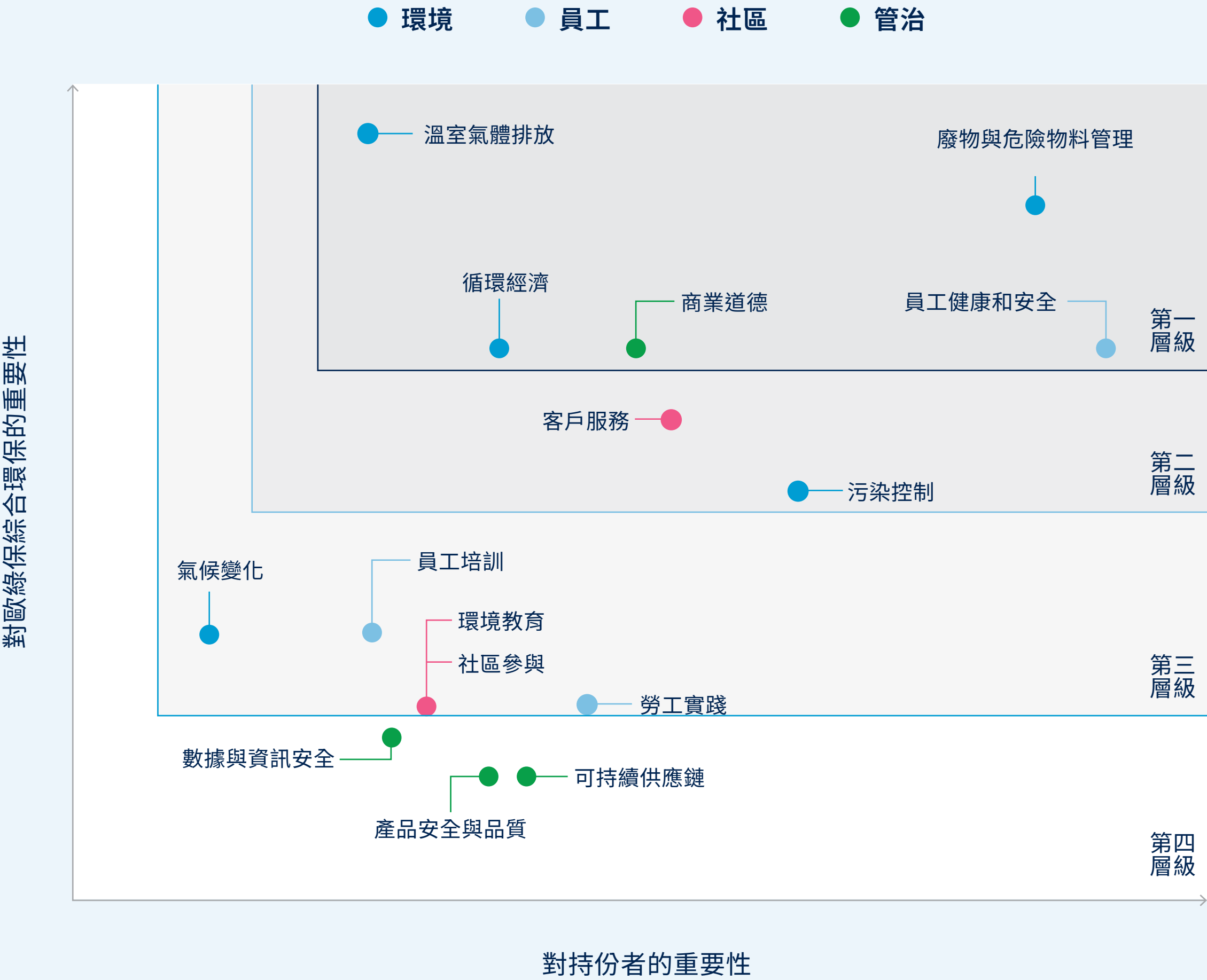
我們於2024年進行重要性議題評估，透過問卷調查收集持份者對可持續發展議題的意見，合共收集了412位內部和外部持份者的意見。我們將持續根據這些重要議題對歐綠保綜合環保和持份者的影響和重要性，對議題進行優先排序。

重要議題

我們根據重要性將可持續發展議題分為四個層級，其中第一層級的五個主題被視為高度重要議題。我們根據這些主題的重要性編製本報告，以切實反映公司的績效表現。

確定重要議題的流程





1 第一層級

高度重要

- 廢物與危險物料管理
- 員工健康和 safety
- 溫室氣體排放
- 商業道德
- 循環經濟

2 第二層級

- 客戶服務
- 污染控制

3 第三層級

- 員工培訓
- 勞工實踐
- 氣候變化
- 環境教育
- 社區參與

4 第四層級

- 數據與資訊安全
- 可持續供應鏈
- 產品安全與品質

一般重要

可持續發展行動計劃

作為負責任的企業，我們深知為聯合國可持續發展目標出一分力的重要性。企業透過推動經濟增長、創造就業和促進創新，在實現這些目標的過程中發揮重要作用。我們致力通過減廢、推動回收及支持本地社區實現可持續發展。

我們透過具影響力的計劃和措施支援全球社區，全面呼應聯合國可持續發展目標。透過融入可持續實踐，我們協助應對環境保護、社會平等和經濟發展等關鍵議題。我們的倡議不僅造福環境，同時亦增強業務應變能力，為持份者創造長遠價值。





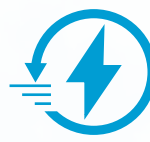
循環經濟

2025目標	2024進度
將送往本地回收商的目標材料比例維持於 95%	95.74% 的目標材料送往本地回收商
擴大可供捐贈的翻新電器種類，從 四種 增加至 五種 (基準年：2024年)	基準年度 (4種類)
超越合約規定的捐贈目標： 1,375件 復修電器	共捐出 1,688 件復修電器



優化廢棄物與有害物質管理

2025目標	2024進度
物料回收率維持於 85%	物料回收率為 85.92%
製冷劑重用率維持於 90%	製冷劑重用率為 90%
從堆填區轉移的聚氨酯增加 10% ，或增至 84.45公噸	從堆填區轉移的聚氨酯為 76.77 公噸



減少溫室氣體排放與能源消耗

2025目標	2024進度
減少公司私家車溫室氣體排放量 20% (基準年：2024年)	基準年 (18.60 噸二氧化碳當量)
減少公司客貨車／貨車溫室氣體排放量 4% (基準年：2024年)	基準年 (353.45 噸二氧化碳當量)
將廢電器電子產品處理的能源強度降低 1% (基準年：2024年)	基準年 (106.0 千瓦時/公噸)



污染控制

2025目標	2024進度
100% 依時提交環保報告	100% 依時提交環保報告
0宗 由營運引致的環境超標事件	0宗 由營運引致的環境超標事件

員工健康和安全

2025目標	2024進度
將工時損失事故 減少50%	共 11 宗 工時損失事故
提高宣傳活動次數至 4次 ， 以維持高度意識	共舉辦 3 場 宣傳活動
提高10% 營運人員自我 巡查 (C01) 的參與率， 以維持高度參與率	共 6,826 人次參與
提高10% 主管自我 巡查 (C02) 的參與率， 以維持高度參與率	共 1,563 人次參與
每年演習次數 提升至8次	共舉辦 7 次演習

客戶滿意度

2025目標	2024進度
維持客戶滿意度在 90%	客戶滿意度達 89.9%
客戶投訴數量 減少至少於12宗	共 14 宗客戶投訴
首次接聽率 提高至75%以上	首次接聽率為 71%

商業道德

2025目標	2024進度
檢視及更新公司 《行為守則》	已計劃於 2025年進行審閱
將參與公司行為守則或商業 道德重溫培訓的員工比例 提升至90%	共有 38 名 參與者接受商業道德 重溫培訓/活動



環境

回收資源

我們在推動香港循環經濟方面發揮重要作用。我們與持份者緊密合作，確保從廢物流中高效回收有價值的資源，並將其重新融入價值鏈，促進可持續發展與創新。

重要議題

- 廢物與危險物料管理
- 溫室氣體排放
- 循環經濟
- 污染控制
- 氣候變化

2024年亮點：

22,052 公噸
廢電器收集量

85.92%
物料回收率

18,947 公噸
物料回收量

1,894.77 噸二氧化碳當量
營運排放量

循環經濟

[GRI 2-6, 3-3, 306-2]

循環經濟以重用、回收和負責任生產為核心，創建一個閉環系統。
這種模式能減少廢棄物、保護自然資源，並確保物料得以持續循環，支持產品在整個生命週期的可持續生產和消耗。

探索我們在香港的廢電器循環網絡

作為廢電器回收服務供應商，我們將有關產品轉化為寶貴資源，在推動循環經濟方面發揮重要作用。我們的全面回收流程從免費上門收集廢棄的受管制電器開始，然後將其運送至區域性回收中心進行精細分類，以識別可重用或翻新的設備。

適合重用的設備經翻新後會捐贈予有需要的家庭，既能延長產品壽命，亦能減少對新產品生產的需求。不適合重用的設備會送往WEEE-PARK進行物料回收。我們會先從廢電器中提取有毒及有害物料進行安全處置，然後我們會回收有價值的物料，包括鐵、鋁、銅、塑料及其他雜項物料，並將其物料送往環保署認可下游回收商作進一步處理及生產成新產品。

此閉環系統不僅有效減少廢物進入堆填區，從而減低對環境的影響，同時亦能節約自然資源，並降低開採和生產新物料所產生的溫室氣體排放。

在2024年，我們的物料回收率達到85.92%，生產了18,947公噸的可回收物料，較2023年的18,473公噸增加2.56%。此增長充分體現我們透過創新的廢棄物回收和可持續資源管理措施，提升回收效率並支持循環經濟的決心。

通過將回收物料(黑色金屬、有色金屬、以及塑膠)回流市場，避免使用原生材料，並回收再利用或銷毀製冷劑和發泡劑，我們在2024年成功減少了88,835噸二氧化碳當量排放，相當於390萬棵新種植樹木一年內的碳吸納量。

18,947 公噸

可回收物料

85.92%

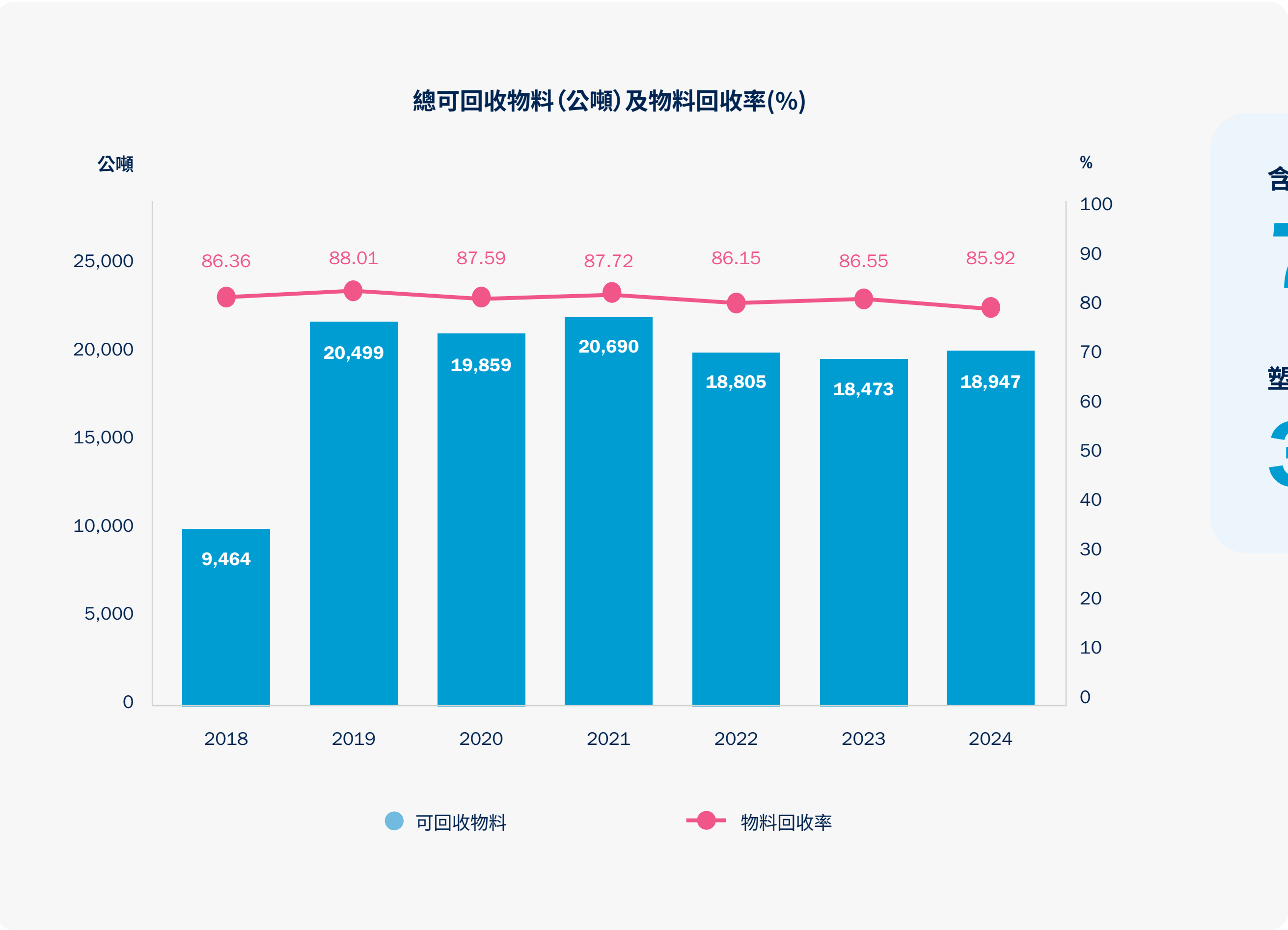
物料回收率

減少了

88,835 噸

二氧化碳當量排放





含鐵金屬

7,615 公噸

有色金屬

4,486 公噸

塑膠

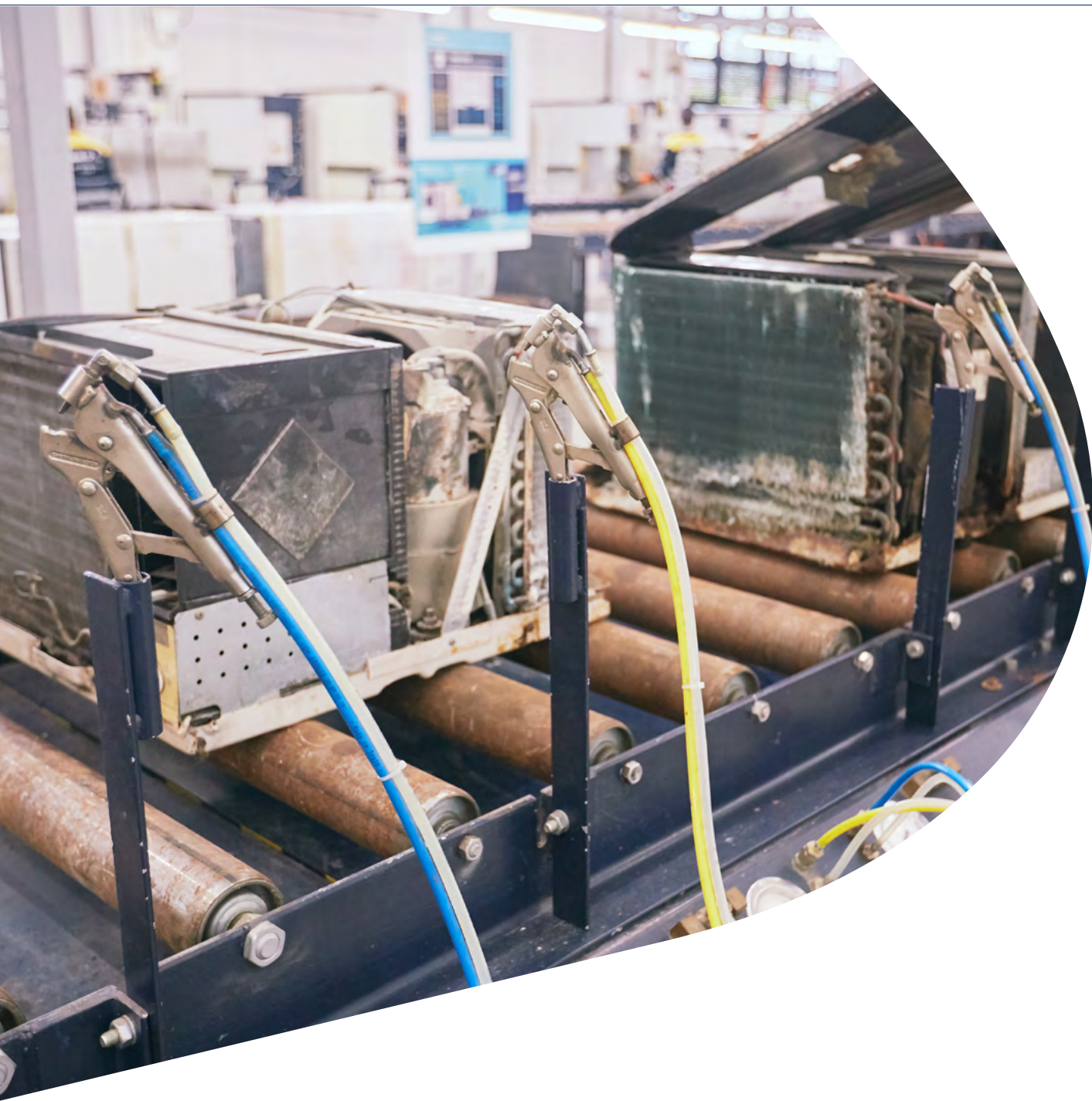
3,746 公噸

其他¹可回收物料

3,100 公噸

在2024年，我們透過廢棄電器回收處理，為本地循環經濟作出重要貢獻。通過回收含鐵金屬、銅、鋁及塑膠等有價值的物料（總回收量達12,517公噸），我們為本地原材料市場注入約5,380萬港元的經濟價值。此項具體成果彰顯我們對資源效益與可持續發展的承諾與實踐，充分體現營運活動所創造的環境與經濟雙重效益。

¹ 其他可回收物料 (例如玻璃、混凝土磚、印刷電路板、碳粉匣、桌上電腦零件等)



攜手推動廢電器可持續解決方案

夥伴關係是推動廢電器可持續管理及促進循環經濟的關鍵。我們與不同持份者合作，從而提升資源回收率，推動重用與回收，盡量減少浪費。這些夥伴關係促成創新的回收措施，亦增強物料循環性，並確保符合相關法規和標準。在共同努力下，我們制定可持續廢電器解決方案，延長產品生命週期、保護自然資源，並支持循環經濟，創造更環保的未來。

推動可持續發展

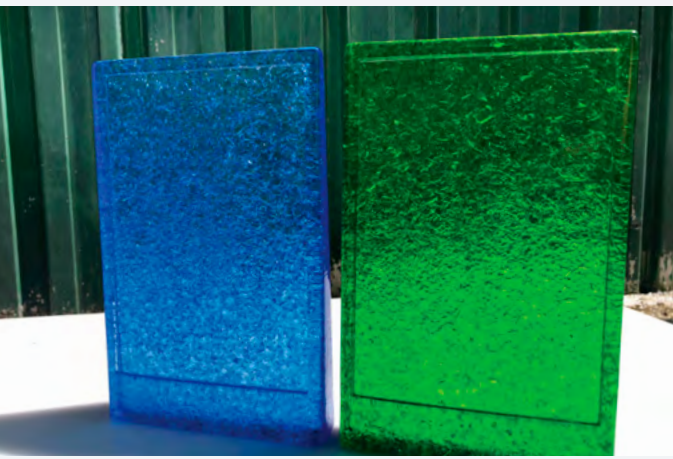
歐綠保綜合環保「四電一腦」妥善回收及業界協作2024 頒獎典禮

我們於2024年6月舉辦「四電一腦」妥善回收及業界協作頒獎典禮，此項盛事旨在表彰我們的業務夥伴及非政府組織在回收、捐贈及可持續發展方面的傑出貢獻。

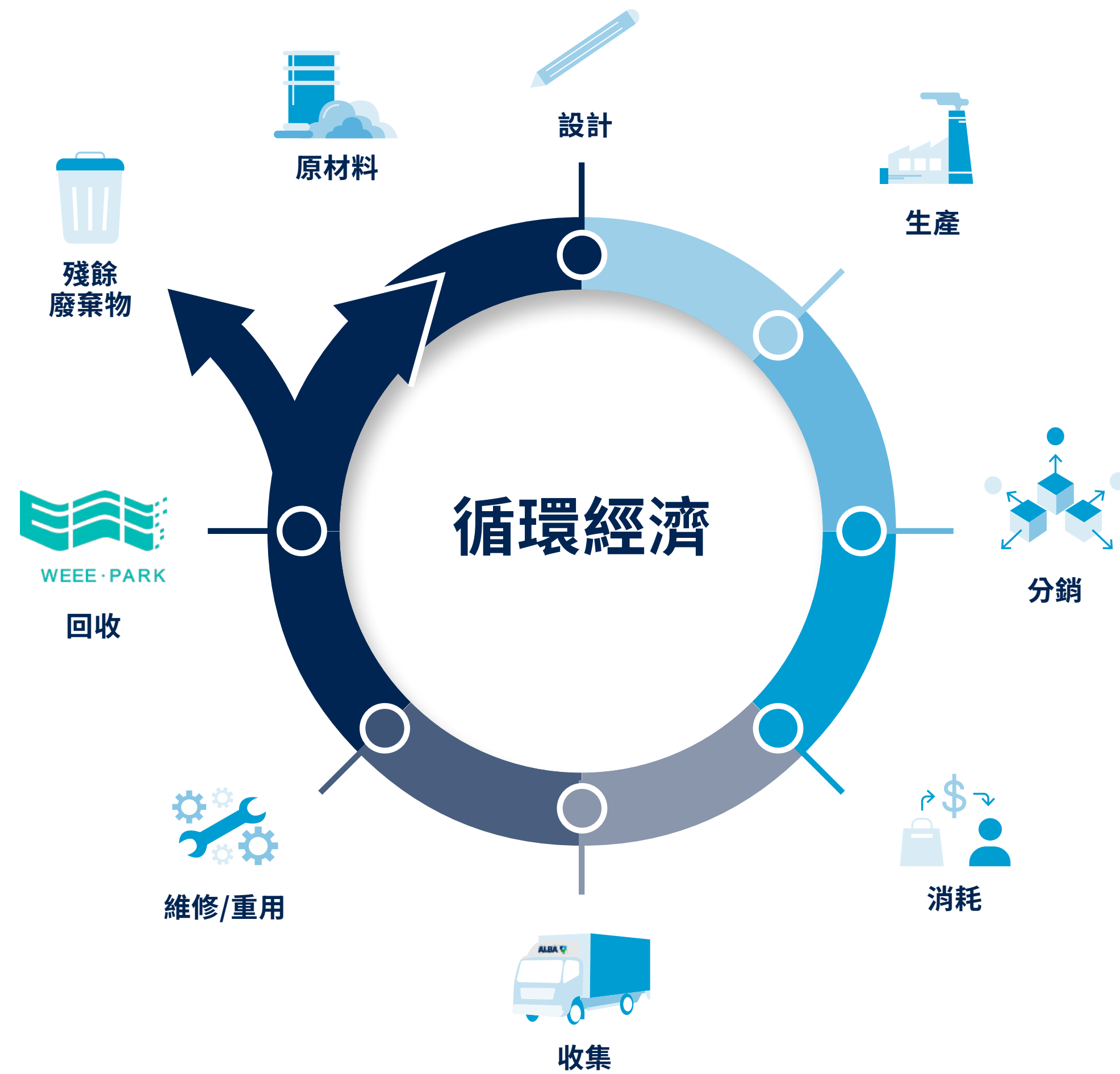
頒獎典禮以「妥善回收四電一腦推動循環經濟」為主題，標誌著我們邁向更可持續未來的重要里程碑。我們向來自零售商、電子電器品牌、企業、物業管理及「綠在區區」代表等100間傑出機構頒發獎項，表揚他們在回收「四電一腦」方面所作出的非凡努力，突顯他們對可持續發展的貢獻。此外，我們亦感謝「再生電器」的企業、非政府機構和志願團體的寶貴支持，捐贈翻新電器予有需要人士。

頒發的獎項是由WEEE·PARK回收得來的玻璃製成，完美體現循環經濟的精髓和現今世界可持續實踐的重要性。

活動當日還舉行了一場以「四電一腦推動循環經濟」為主題的討論，行業精英代表在討論中分享激發創新思維的真知灼見，激勵參與者探索邁向更可持續未來的新策略。我們攜手合作，共同開創更環保、更可持續的世界，讓合作與決心成為推動持久改變的基石。



廢電器循環解決方案



12,517 公噸

可回收物料
(估值: 港幣5,380萬元)

註: 回收物料僅包含鐵金屬、銅、鋁及塑膠

1,688 件

再生電器捐贈
(估值: 港幣130萬元)

可持續發展指導小組成員的話



副總經理 / 環境經理

每天我都致力在工作崗位上精益求精,讓電子廢物的處理更高效,盡量提高可回收物料的回收率,推動循環經濟,實現無廢世界。



副營運經理

我希望透過高效資源管理和智能分配,推動可持續發展及實現零廢物的願景。我深信,同心協力能帶來深遠影響。



財務總監

憑藉全球視野,我致力發掘綠色金融領域的高影響力機遇,協助公司制定具前瞻性的財務策略—從而推動可持續發展,實現長遠價值創造。

物料管理

[GRI 3-3, 306-1,2,3,4,5]

過去數年，歐綠保綜合環保與各界持份者合作，成功從廢電器中回收超過128,000公噸的可回收物料，這些物料重新送往供應鏈，轉化為有價值的二次物料，減少對開採、運輸和加工新資源的需求。

作為廢電器回收服務供應商，我們負責處理從香港收集的受管制廢電器。我們的營運範圍包括妥善管理這些受管制廢電器當中的無害物料和危險物料。

無害物料主要來自廢電器的處理及回收過程，小部分來自辦公室活動。絕大部分無害物料均會經過處理，以便重用和進行回收。

製冷劑、化學廢物及易燃物料等危險物料均需小心處理，以免損害環境。由於製冷劑具有極高的全球暖化潛能值，或令全球暖化加劇，因此我們會小心處理，以防止其釋放到大氣中。化學廢物根據《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》進行管理。易燃物料則根據《危險品條例》及規例的嚴格安全標準儲存和處理。

我們的處理方法確保能符合法規，履行環境責任，並遵循循環經濟原則，在加強資源回收的同時盡量減廢。

如欲了解詳情，請參閱我們的[《可持續發展報告2023》第23至第33頁](#)。

在2024年，我們總共生產21,525公噸無害物料及643公噸危險物料。所產生的無害物料較2023年大幅增加，主要由於本年度的廢電器處理量有所增加。我們將繼續改善資源回收，盡量減少對環境的影響，確保高效及可持續的物料管理。

在2024年，我們總共生產

21,525 公噸

無害物料

643 公噸

危險物料

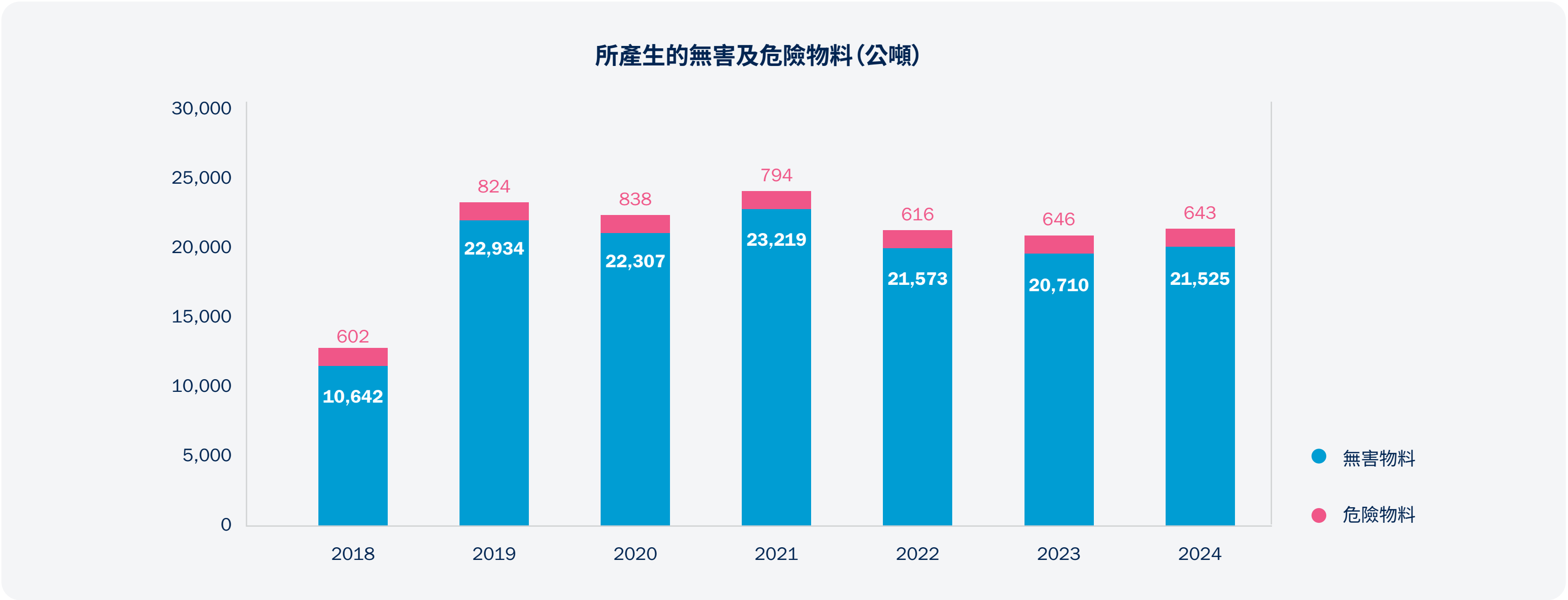




擴大廢電器回收及處理範圍

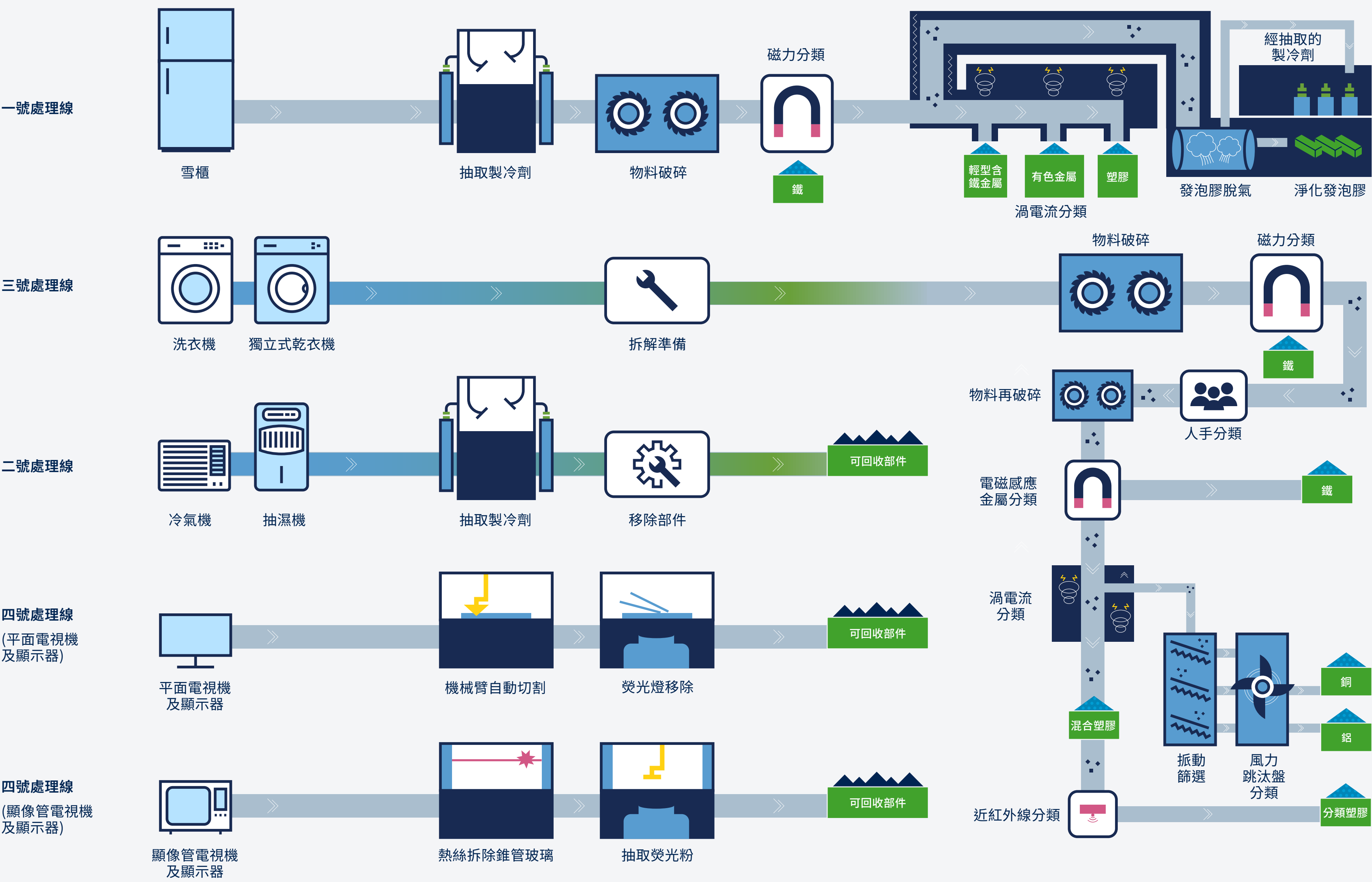
為配合《廢電器電子產品生產者責任計劃》，我們擴大回收和處理範圍，納入新受管制電器。除現有廢電器類別外，我們自2024年7月1日起將處理範圍延伸至總容積高達900公升的雪櫃、洗衣量高達15公斤的洗衣機、獨立式乾衣機及抽濕機。

此舉加強我們回收更多高價值二次原材料的能力，並透過負責任處置和回收更多電子廢物，進一步支持循環經濟。我們將新受管制電器納入業務，充分體現我們對減廢、回收資源及保護環境的承諾。



回收技術

WEEE·PARK採用先進技術，透過除毒、拆解及回收，將廢電器轉化為有價值的二次物料。我們的流程對有害物料進行嚴格管控，在提升資源回收的同時，亦將對環境的影響減至最低，並加強電子廢物處理的可持續性。



推動可持續發展

利用先進鋸床技術提升回收效率



雪櫃處理線的原有設計適用於總容積約為500公升的雪櫃。為配合《廢電器電子產品生產者責任計劃》新增的涵蓋總容積高達900公升的雪櫃，我們有必要修改處理流程。

經深入研究後，我們發現其中一項主要挑戰在於如何將較大的雪櫃放入破碎機腔室。解決方案是將大型雪櫃切割成兩半，然後再放入破碎機腔室。不過，此舉需要先提取制冷劑並移除壓縮機。

為確保切割過程在安全高效情況下進行，我們的廠務營運團隊設計並組裝了一台專用鋸床機器。經預先處理後，大型雪櫃會被固定在機器上，一經固定後便會透過滾輪輸送至液壓操作的鋸床下，由經受訓操作人員監控自動切割過程。在15分鐘內，雪櫃便可切割成適合在處理線上切碎的較小體積。

此機器將切割時間縮短50%，並降低因手動切割操作而引致的相關受傷風險（如割傷、飛射物）。機器的各項安全功能，包括觸角式護罩、過載保護、自動裝載功能，以及緊急停機功能，亦有效盡量降低操作人員受傷的風險。這項創新進一步加強我們對可持續及安全回收廢電器的承諾。

推動可持續發展

將洗衣機轉化為環保混凝土路磚

洗衣機通常需要較重的配重，才能在高速旋轉時保持穩定。這些配重通常由混凝土製成，有助平衡機器並減少震動。如果沒有這些配重，洗衣機可能會失去平衡、產生噪音，甚至可能在運轉過程中左右移動。混凝土配重通常固定在機器底部，重量可達25公斤。

我們一直在探討將混凝土配重轉化成有用材料的方法，最終與EcoBricks合作。他們採用獨特的技術，將廢棄混凝土和塑料製成環保混凝土路磚。這些環保路磚性能與傳統路磚相同，卻有效減低碳足跡。我們與EcoBricks合作，向他們提供從洗衣機中提取的混凝土和塑料。秉承此合作模式的豐碩成果，我們已進一步擴大回收範疇，將混凝土配重塊納入處理體系，使聯合回收計劃的影響力更為深廣。

此次升級合作標誌著重要進展—從專注塑料回收轉型同時賦予混凝土廢料新價值的綜合循環方案。透過合作與創新，我們得以提高回收材料的重用率、減少資源消耗，並促進可持續實踐。我們與EcoBricks等合作夥伴攜手，將廢棄物轉化為有價值的資源，為循環經濟出一分力，減少對環境的影響。

近期項目：

香港星光大道

香港黃金海岸

7.4 公噸
回收塑料

3.3 公噸
回收塑料



推動可持續發展

將發泡膠廢料轉化為資源

發泡膠是常用塑膠之一，具有輕身、隔熱及防撞的特點。聚苯乙烯泡沫是其中一種發泡膠。

在日常營運中，我們經常看到用來包裝各種產品和電子廢物的發泡膠。雖然發泡膠在運輸過程中保護電器和電子產品非常重要，但其龐大體積及難以降解的特性卻為回收帶來巨大挑戰。

作為我們可持續發展承諾的一部分，歐綠保綜合環保推行多項措施回收及再利用發泡膠。為應對這些挑戰，我們積極參與回收計劃，並建立合作夥伴關係，特別是與「Missing Link」合作，將發泡膠轉化成有價值的材料，進一步加強我們的可持續發展工作。

「Missing Link」由荃灣區青少年發展協會營運，為環境及自然保育基金資助項目。「Missing Link」的設施能夠將發泡膠熔化成麵糰狀的物料，大幅縮小其體積。然後，這些物料會被製成磚塊，送往下游製造商加工。大部分回收的發泡膠會用於製造隔熱板和隔音板等建築材料，亦可重新用作電子產品的包裝物料。

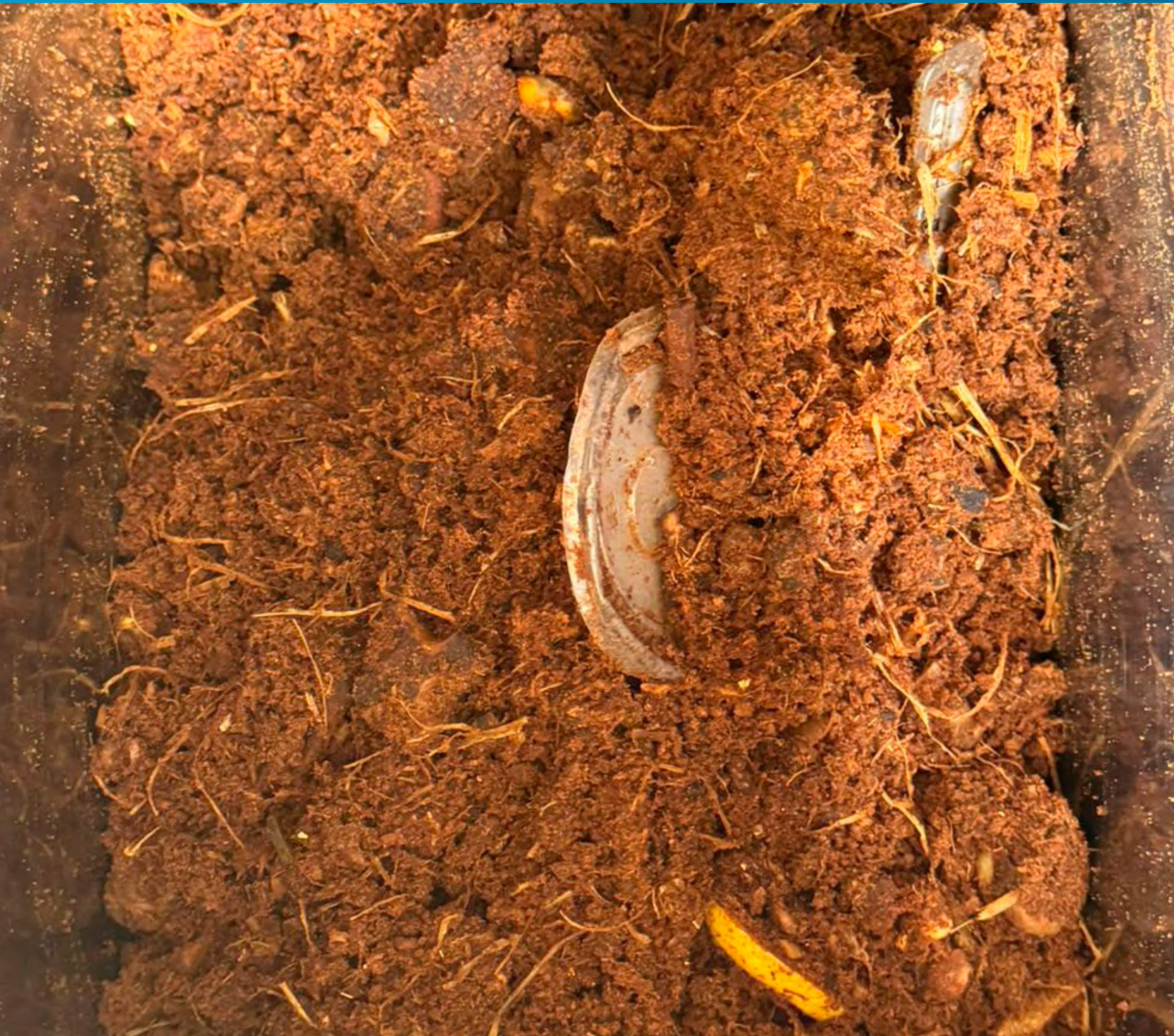
這項計劃不僅大幅減少送往堆填區的發泡膠廢物，同時亦將廢物轉化為有價值的資源，促進循環經濟。



「Missing Link」計畫致力於循環經濟

將廢棄物轉化為寶貴資源





推動可持續發展

廚餘回收行動

2024年，我們啟動了一項全面的廚餘回收計劃，旨在推動廢物減量及促進資源再生。

該計劃的核心是引進一台先進的廚餘處理機，能高效地將收集到的廚餘轉化為營養豐富的堆肥。此過程不僅減少對堆填區的依賴，更通過將廚餘轉化為有價值的資源，支持可持續農業實踐。

為確保最高效率，我們於每日午餐後有系統性地收集廚餘並立即處理。在一個標準工作日，我們平均回收約2公斤廚餘，主要來自剩餘的午餐。以每年285個工作日計算，累計可回收約570公斤廚餘。若這些廚餘被送往堆填區處理，每公斤將產生約1.5公斤二氧化碳當量排放。這意味著本計劃每年可避免855公斤二氧化碳當量的排放。

然而，我們亦需計算廚餘處理機的用電排放。根據製造商OKLIN提供的數據，該設備年耗電量約為720千瓦時。以每千瓦時電力排放係數0.39公斤二氧化碳當量計算，用電排放為280.8公斤二氧化碳當量。

因此，本廚餘計劃的淨碳減排量為：

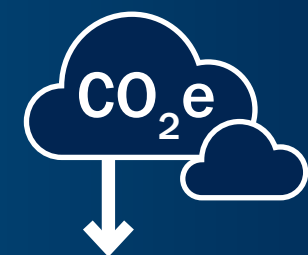
855公斤二氧化碳當量（避免的堆填排放）－280.8 公斤二氧化碳當量（用電排放）＝ 每年淨減少574.2公斤二氧化碳當量。

儘管碳減排量看似有限，此計劃在提升員工參與度和培養可持續文化方面具有重要價值。它證明即使是管理廚餘這類看似微小的日常行動，只要持之以恆，也能為減排和環境保護作出貢獻。每一分努力都至關重要，眾志成城之下，我們定能創造實質影響。



將廚餘轉移出堆填區，

可有效減少碳排放



推動可持續發展

塑膠餐盒回收計劃

為響應香港特區政府的管制即棄塑膠餐具計劃，我們於2024年推出一項收集和回收即棄塑膠餐盒的措施。該計劃針對即棄塑膠對環境的影響，提供一個切實可行的解決方案，減少日常營運過程中所產生的塑膠廢物。

在午餐時間，我們在WEEE·PARK辦公室外放置專用收集箱，方便收集用過的塑膠餐盒。收集後，我們的員工會仔細清潔容器，以確保其適合回收處理。清洗後的餐盒會交由環境保護署認可的下游回收合作夥伴，確保物料能夠得到負責任的處理。這些合作夥伴的參與確保回收的塑膠能重新進入供應鏈，支持循環經濟。

這項計劃不僅減少送往堆填區的即棄塑膠數量，更突顯了我們對可持續廢物管理的決心。我們提供清晰易懂的回收框架，讓員工積極參與減少塑膠廢棄物。這種集體努力展現出日常習慣的微小改變如何帶來有意義的環境效益，進一步將可持續理念融入我們的職場文化。



保護環境

我們致力實現碳中和、節約資源，並嚴格遵守環保法規。透過持續改善和實施負責任的環保措施，我們努力創造一個可持續且具應變能力的未來。

氣候應變能力

[GRI 3-3]

作為碳中和承諾的一部分，我們已確立在整個營運過程中減少碳排放的主要機會。這包括採用潔淨能源解決方案，以及實施一系列能源效益措施。

氣候變化對環境的影響持續加劇，為社區和企業帶來日益嚴峻的挑戰。作為社區的一員，歐綠保綜合環保肩負應對氣候變化的責任，積極識別風險和機遇，並制定和實施相應措施。

今年，我們首次根據氣候相關財務披露工作小組(TCFD)的框架披露氣候相關議題，邁出重要一步。我們透過此過程評估多種風險，並分析其對業務、營運及財務表現的潛在影響。這些洞見協助我們制定針對性策略，並採取有效措施緩減風險，同時把握氣候變化帶來的機遇。

管治

董事會在可持續發展指導小組的支援下，負起監督氣候相關風險的最終責任，而該小組則定期向董事會提交報告。有關可持續發展指導小組的功能及職責詳情，請參閱本報告「可持續發展管治」部分。

策略及風險管理

公司從短期、中期和長期三個層面識別並應對氣候風險，並將其劃分為物理風險和轉型風險。物理風險可分為急性風險(如極端天氣事件)和慢性風險(如海平面上升)。轉型風險則包括政策及法律變動、市場動態、聲譽挑戰及技術進步等因素。



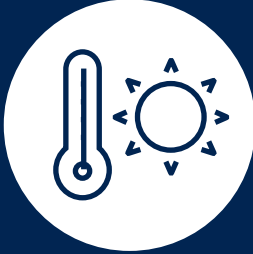
物理風險

急性

極端天氣事件(如暴雨、颱風和洪水)的頻繁程度和嚴重性增加，或會損壞營運設施，以及中斷材料運輸。

潛在財務影響

- 維護成本和保險費用增加，導致營運成本上升。
- 因運輸延誤及無法準時收集廢電器而造成的收入損失及聲譽損害。



物理風險

慢性

長期的酷熱天氣和海平面上升：這些狀況或會擾亂日常生活，影響工作場所安全、服務提供及經濟產出。

潛在財務影響

- 營運成本增加：冷卻需求增加導致增加能源支出。
- 酷熱相關事故：溫度上升或會導致員工出現更多酷熱相關健康問題，影響員工的安全和生產力。
- 保險費用和勞工管理成本增加：隨著風險增加，管理這些風險的相關成本亦會上漲。
- 收入減少：服務能力或因勞動力的挑戰而削弱，導致潛在收入損失。





轉型風險

政策及法律變動

更嚴格的碳排放披露義務：
更嚴格的碳排放報告要求。

更嚴格的碳排放規範：
更嚴格的碳排放管制與規範。

潛在財務影響

- **營運成本增加：**與資訊披露相關的費用增加。
- **合規成本增加：**為符合法規要求而導致成本增加。
- **與氣候相關的處罰或訴訟的風險增加：**因違規而面臨罰款或法律訴訟的可能性增加。



轉型風險

市場

市場競爭加劇：
隨著循環經濟的重要性日益提高，更多行業轉向環保領域，導致競爭者數量增加。

潛在財務影響

- **收入減少：**對現有服務的需求下降或會導致收入減少。



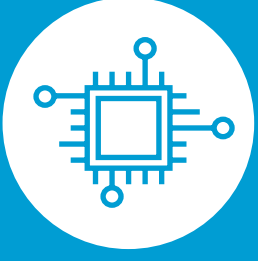
轉型風險

聲譽

消費者偏好轉變：
更多客戶將氣候相關的風險和機遇列入考慮，可能更傾向選擇環保的企業。

潛在財務影響

- **持份者信任降低：**持份者間可能產生的信任或下降。
- **營運成本增加：**管理和制定解決方案應對負面問題，令開支增加。



轉型風險

技術創新

過渡至低排放技術的趨勢：
轉向採用環保技術。

潛在財務影響

- **營運成本增加：**採用綠色科技相關的支出增加。



機遇

服務及產品

廢棄物管理解決方案及回收物料需求增加：
對有效的廢棄物管理及回收物料的需求持續增加。

潛在財務影響

- **收入增加：**這些物料和服務的需求上升可帶動收入增長。

氣候風險應對

本公司根據已確立的氣候風險和影響，實施針對性措施，以應對物理風險和轉型風險。我們致力透過氣候風險管理減低業務影響，從而締造可持續業務環境。

我們對物理風險和轉型風險的應對措施包括：

物理風險應對措施

加強生產設施的運作和維護及应急管理	• 日常維護和檢查： 定期維護和檢查營運設施，確保設施處於最佳狀態，能應對極端天氣。 • 應急計劃：制定營運應急計劃，確保設備能安全穩定運作。為營運設施等資產投購自然災害保險。
確保員工的健康與安全	• 應急計劃管理： 制定安全事故管理措施，展開各類營運事件的應急計劃培訓和演練，提高員工預防和應對安全事故的意識。 • 預防中暑： 執行防高溫及防中暑的措施，並為員工提供適當的預防措施。 • 人身安全保險：為員工投購人身安全保險，並安排年度身體檢查。



轉型風險應對措施

優化回收物料及可再生 能源生產	• 建立太陽能光伏系統：透過太陽能光伏系統生產可再生能源。 • 探討使用人工智能分選機器：利用人工智能分選技術提高回收率及回收物料的質量，以滿足市場需求。
採用創新及節能技術	• 綠色辦公倡議：推行綠色辦公及節能措施。 • 電動車及叉車：將商用車輛及叉車轉為電動型號，並在WEEE-PARK停車場安裝充電站。 • 電動貨車：引入首輛物流電動貨車。 • 物聯網系統作監控用途：引入物聯網系統，實時監控電動叉車的充電狀態，以防止過熱相關安全事故。
推動可持續發展及提升 公司聲譽	• 提供導賞服務：透過導賞活動提升營運的透明度。 • 宣揚環保知識：向公眾宣揚環保知識，提升公眾的環保行為及意識，鼓勵低碳實踐。

指標與目標

能源消耗

[GRI 302-1,3]

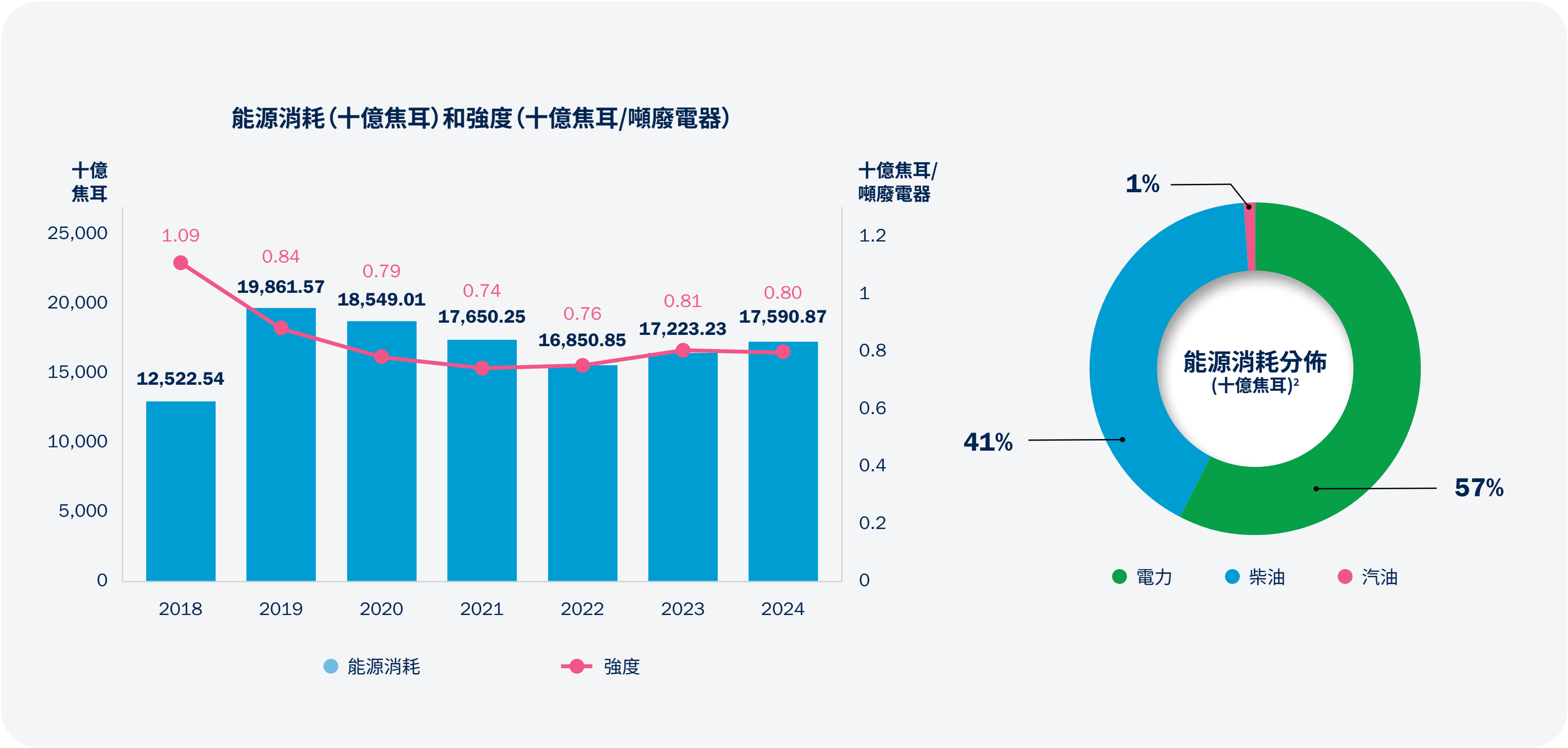
我們的主要能源消耗來源包括回收設施及辦公室日常營運所購買的電力和所消耗的燃料。

在2024年，我們消耗的能源總量為17,590.87十億焦耳，較2023年增加2.1%。儘管如此，能源強度仍保持穩定，為每噸廢電器0.80十億焦耳，較2023年輕微下降了0.01十億焦耳。這顯示雖然整體能源消耗有所增加，但營運效率保持一致。

17,590.87 十億焦耳

能源消耗

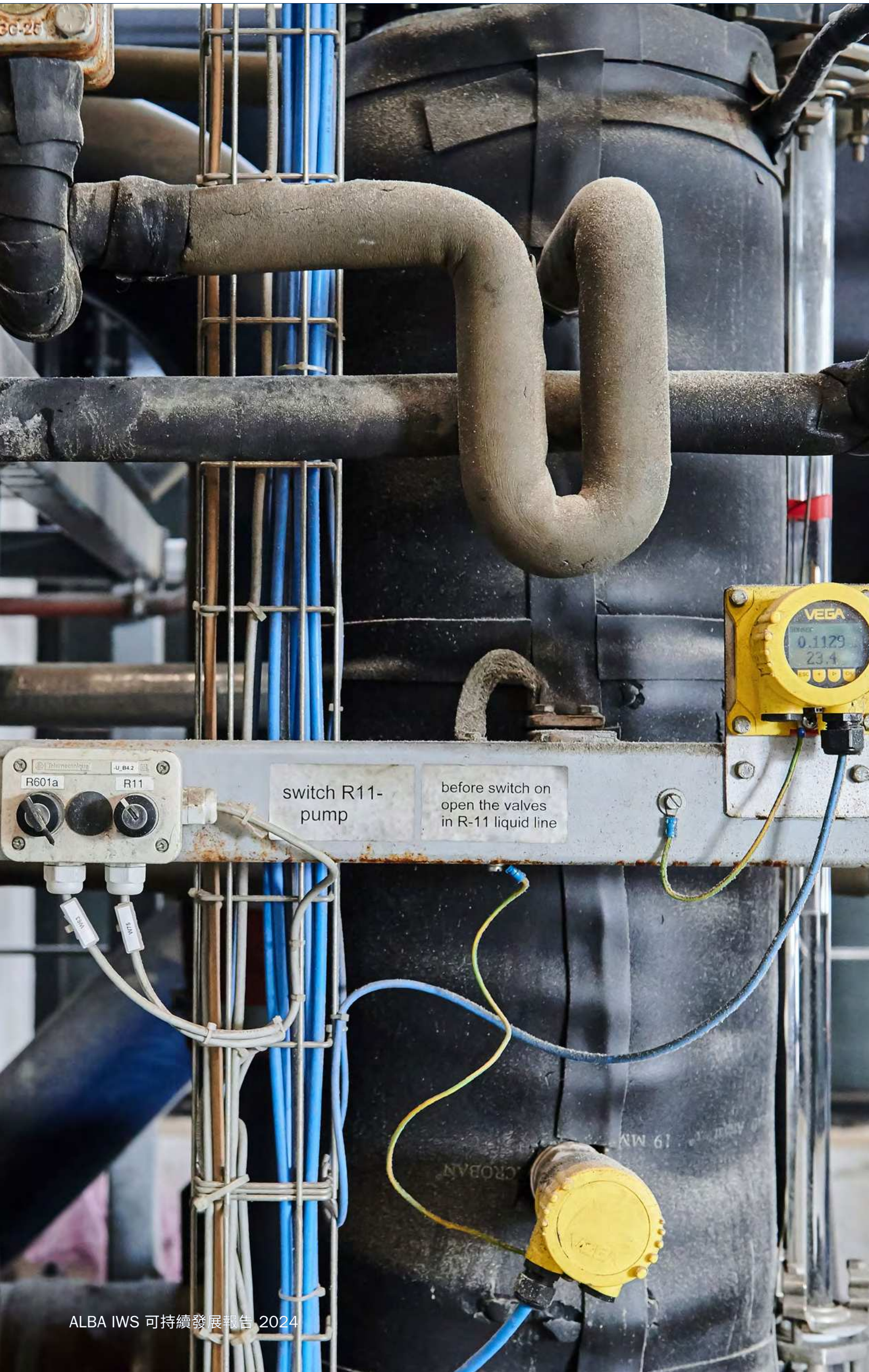
能源消耗增加主要由於因應納入新受管制電器而擴充營運所致。我們將繼續致力提升能源效率。



目標

於2025年前將廢電器處理的能源強度降低1% (基準年：2024年)

² 由於數據經過四捨五入，各項百分比總和可能不等於100%。



溫室氣體排放

[GRI 3-3, 305-1,2,3,4]

本公司的主要溫室氣體(GHG)排放源為：

範疇

1

營運設施中車輛和燃料燃燒的直接排放。

範疇

2

購買電力的間接排放。

範疇

3³

其他間接排放，主要來自水消耗及污水排放、購買紙張、公務航空出差、一般廢棄物以及歐綠保綜合環保員工的通勤出行。

在2024年，總溫室氣體排放量為1,894.77噸二氧化碳當量，排放強度為每噸處理廢電器0.086噸二氧化碳當量。與2023年每噸廢電器0.077噸二氧化碳當量的排放強度相比增加11.69%。

溫室氣體排放量增加是由於：

- 購買93公斤用於冷氣機系統維修的R410a製冷劑。
- 範疇3披露擴大。

這些因素導致溫室氣體排放量增加269.13噸二氧化碳當量，約佔總排放量的14.2%。

³ 範疇3排放披露由2023年的三類（包括水消耗及污水排放、購買紙張和公務航空出差）增加至2024年的五類（包括水消耗及污水排放、購買紙張、公務航空出差、一般廢棄物及歐綠保綜合環保員工通勤出行）。

1,894.77 噸二氧化碳當量

營運排放量

範疇 1:

744.57 噸二氧化碳當量

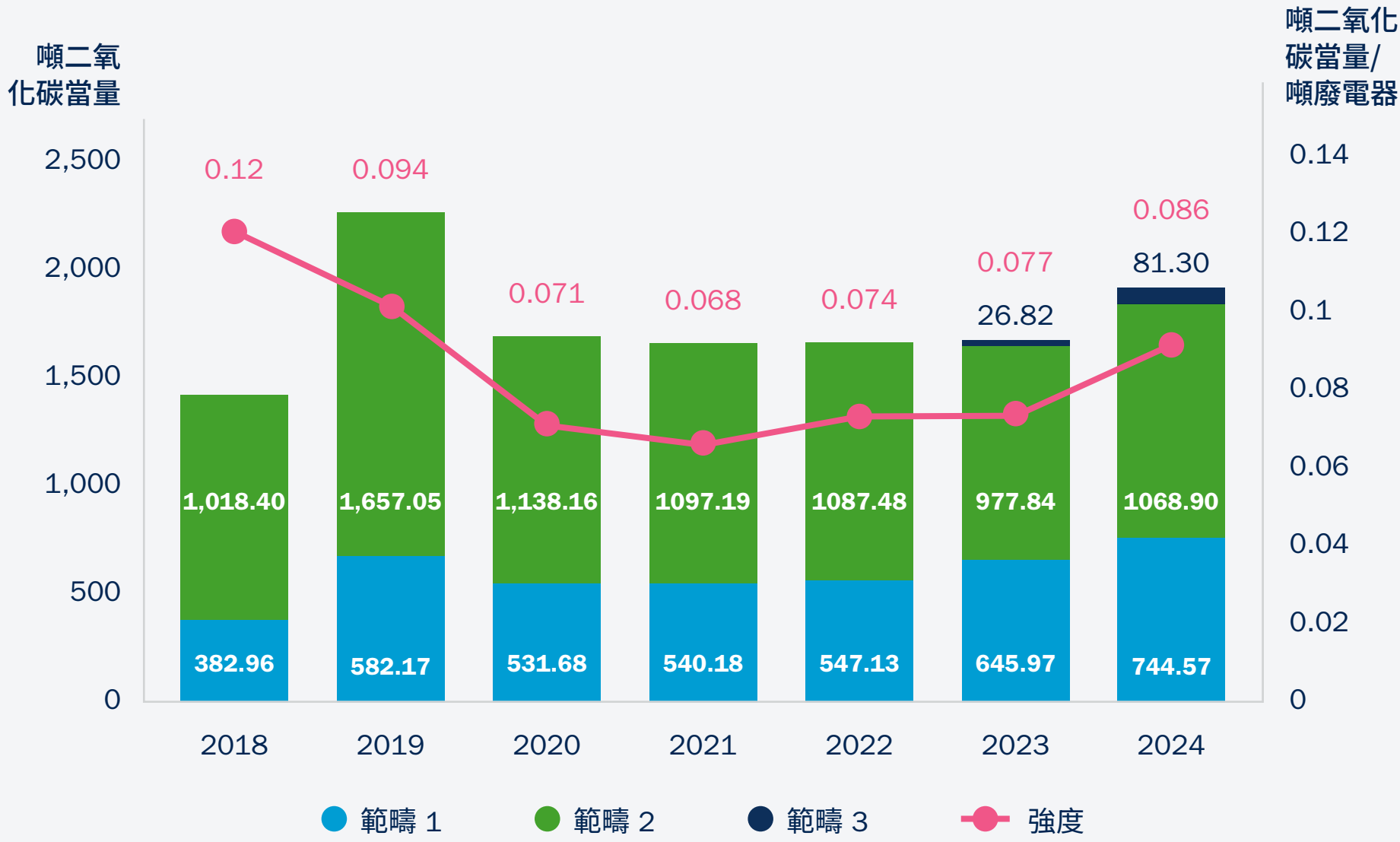
範疇 2:

1,068.90 噸二氧化碳當量

範疇 3:

81.30 噸二氧化碳當量

溫室氣體排放量(噸二氧化碳當量)和強度(噸二氧化碳當量/噸廢電器)



目標

- 在2025年之前減少公司私家車排放量20%(基準年:2024年)
- 在2025年之前減少公司客貨車/貨車排放量4%(基準年:2024年)

推動可持續發展

採用電動車的成果

截至2024年中期，我們將四輛汽油車更換為電動車，預估的碳減排數據如下。

2024年上半年，五輛公司汽油車共行駛54,739公里，消耗6,267升汽油。排放因子為每100公里30.54公斤二氧化碳當量。

我們於2024年中期將五輛汽油車其中四輛轉換為電動車。電動車共行駛54,941公里，消耗電力11,625千瓦時，排放量為4.418噸二氧化碳當量。因此，排放因子為每100公里8.041公斤二氧化碳當量。

2024年更換電動車的碳減排估算為：
$$= (30.54 - 8.041) \times (54,941/100) = 12,361 \text{ 公斤二氧化碳當量} = 12.36 \text{ 噸二氧化碳當量}$$

我們的電動車過渡計劃於2024年取得顯著成效，大幅提升營運效率並降低碳排放量。我們正積極邁向2025年公司商用汽油車輛全電動化的目標。

2024預估的碳減排數

12,361 公斤二氧化碳當量





推動可持續發展

首輛收集廢電器專用電動貨車

在2024年12月，為響應政府推廣新能源車輛（電動車）的政策，歐綠保綜合環保引進首輛9噸電動貨車。

根據目前營運數據，我們的九輛9噸柴油貨車平均每年行駛27,000公里，排放因子為每100公里65.38公斤二氧化碳當量。此輛新電動貨車於2024年12月行駛1,412公里，消耗電力862千瓦時，排放為328公斤二氧化碳當量，排放因子為每100公里23.23公斤二氧化碳當量。

該電動貨車在2025年的預期碳減排為

$$= (65.38 - 23.23) \times 27,000/100 = 11,380 \text{ 公斤二氧化碳當量} = 11.38 \text{ 噸二氧化碳當量}$$

我們將在下一份報告中披露實際減排數據。

電動貨車預期碳減排為

$$(65.38 - 23.23) \times 27,000/100$$

=11,380 公斤二氧化碳當量

水資源管理

香港食水供應主要依賴中國內地。我們致力持續提升水資源利用效率，以應對全球水資源短缺的挑戰。

我們的廢電器處理過程完全避免用水需求。通過實施零用水的方針，我們顯著減少環境足跡，並為節約用水作出貢獻。

為進一步善用水資源，我們安裝一套雨水收集系統，用於收集雨水，並提供過濾和消毒後的雨水供灌溉使用。在2024年，我們成功收集4立方米的雨水作灌溉之用，避免使用淡水，並提升水資源利用效率。

用水量

[GRI 303-3]

除了一台每小時產生500公斤蒸汽的燃油鍋爐外，所有廢電器處理過程中均不需用水，而該鍋爐的冷凝水會被循環再用，確保廢電器處理過程中並沒有任何污水排放。

我們從香港特區政府水務署獲取飲用水。水消耗主要用於日常用途和設施清潔。我們2024年度的用水量約為4,301.38立方米，較2023年的4,157.387立方米增加3.46%。我們持續進行定期維護以防止出現漏水情況，並及時安排維修，以盡量減少浪費水資源。

4 立方米

雨水收集作灌溉之用

4,301.38 立方米

用水量



環境合規

[GRI 2-27, 303-2, 305-7]

遵守環境法規是我們所有營運的基本責任，亦是每位歐綠保綜合環保員工的日常職責。

已獲取的環境許可證和牌照

我們遵守所有必要的環境規例，並持有相關許可證和牌照，包括：



環境許可證 (環保園 – 電子廢物營運)



排水許可證



廢物處置許可證 – (化學和電子廢物)



廢棄印刷電路板出口許可證



化學廢物收集許可證



製冷劑出口許可證



化學廢物生產者註冊



消耗臭氧層物質出口註冊

環境監測與合規

為確保持續合規，我們每月均會進行環境監測，範圍包括：



空氣質素

測量設施內及場地邊界的
23項參數



水質

在雨水排放點測試7項
參數



噪音

於設施內及場地邊界接收點
進行監測



堆填氣體

主要氣體監測，包括甲烷、
二氧化碳和氧氣

如欲了解詳情，請參閱[《可持續發展報告2023》第39頁](#)。

推動可持續發展

透過數碼許可證管理系統強化營運合規管理

目標章程

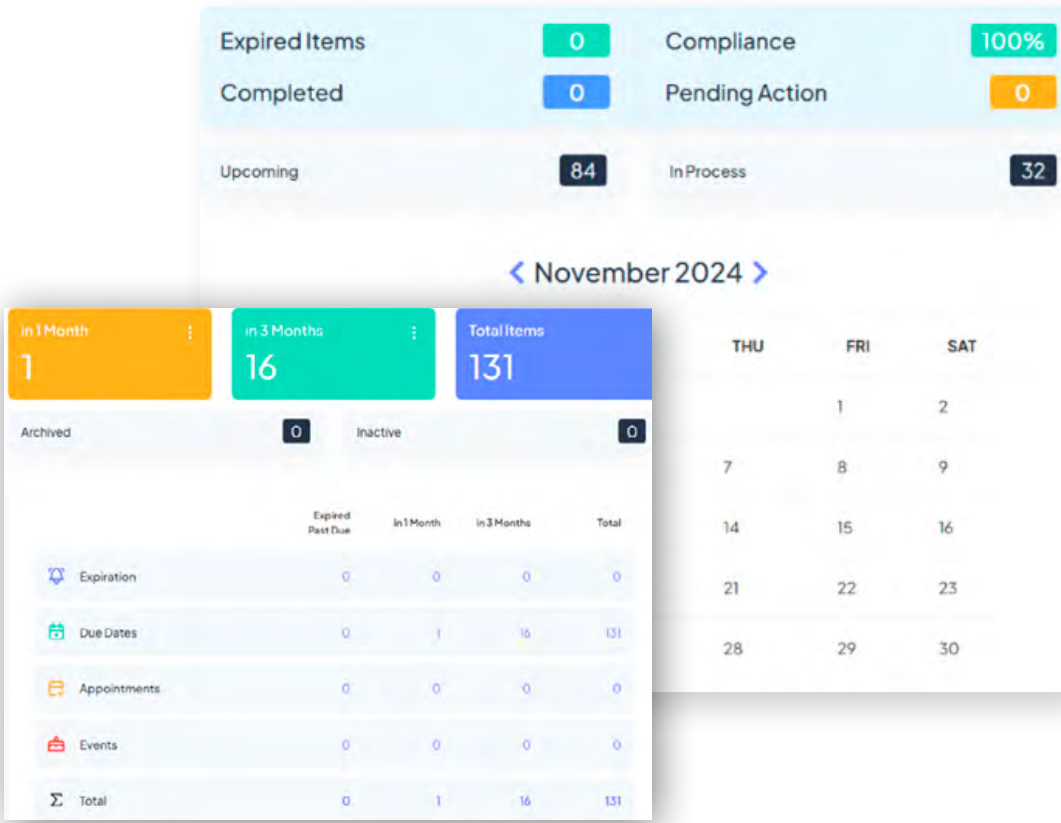
目標是為歐綠保綜合環保制定營運許可證、牌照、測試、校準和認證計劃的項目規範要求，確保數據透明，並於所有相關程序中實現高效且集中式的數據管理。

挑戰

合規在受監管的回收行業中至關重要。從手動試算表和零散的報告過渡到雲端資料管理系統一直是我們的挑戰。這套新系統包含警報和紅線機制，授權用戶可隨時隨地取得數據。

成果

該系統透過及早向負責人員發出提醒，確保續期手續能夠及時完成，從而防止服務中斷及消除不合規風險。該系統能有效管理各項任務，例如牌照續期、認證及法規申報，確保所有事項均能按時完成並符合相關法規要求。





100 % 環境法規遵守

ISO 14001 認證與合規表現

我們已建立並維持ISO 14001:2015環境管理體系，並獲得香港品質保證局的獨立認證。該系統為管理環境責任提供系統性方法，通過定期審核和檢討確保持續改進。第三方認證足證我們對維持最高合規標準的決心。

報告期內，所有監測參數持續符合指定限值，且未因違反相關許可和合約要求中列明的環境標準之規定而引致任何罰款或檢控。

可持續發展指導小組成員的話



首席技術總監

作為首席技術總監，我致力推動先進科技的整合，以驅動電子廢物回收的可持續創新。我們的舉措涵蓋碳排放追蹤、太陽能光伏系統安裝、電動車應用及透明報告機制，為業界樹立了全新標準——將廢物轉化為資源，並引領香港回收業邁向更智慧、更環保的未來。



助理環境經理

我恪守監察環境數據及領導碳計算工作之職責。跨團隊協作推動可持續發展進程，於我而言不僅是職務所需，更是堅信不渝的使命。憑藉持續精進的專業能力與團隊共識，我確信我們能在對抗氣候變化的戰役中創造實質影響。



員工

關愛員工

歐綠保綜合環保的成功實有賴各團隊成員的奉獻與努力。我們矢志提倡健康與安全，培養員工的參與性和包容性，從而發揮團隊和公司的最大潛能。

重要議題

[員工健康和 safety](#)[員工培訓](#)[勞工實踐](#)

2024年亮點

0

宗

工作相關的死亡、嚴重傷害及健康損害案例

WEEE Academy

於2024年成立

202

名

員工總數



員工健康和 safety

[GRI 2-24, 3-3, 403-1,8]

我們認為職業健康與安全至關重要，因此致力為員工及持份者提供安全可靠的工作環境。

我們的「安全第一」文化建基於符合ISO 45001標準的全面健康與安全管理系統。該系統概述了我們保護員工、客戶、分判商和公眾健康與安全的方針。我們建立涵蓋一系列重要元素的流程和程序，並致力根據量化目標持續改善安全績效。

健康安全管理體系元素



如欲了解詳情，請參閱[《可持續發展報告2023》第43頁](#)。

健康與安全管理

[GRI 403-4]

為提高健康與安全管理效率，歐綠保綜合環保建立一套系統性安全管治架構，明確界定角色、責任及匯報路線。

歐綠保綜合環保的健康與安全管治架構

項目經理	• 確保合約合規性
總經理/營運經理	• 監督政策制定及安全績效監察
首席技術總監及安全團隊	• 制定應對安全問題的政策、系統和報告機制
部門主管	• 管理其團隊內的健康與安全合規性
主管	• 確保員工和分判商的安全
員工	• 遵守安全程序和指示 • 關顧自身及受其行為影響的他人健康與安全

我們定期舉行安全會議，提供平台審視政策、分享事故案例和收集回應，以實現持續改進和風險管理。此外，歐綠保綜合環保實施安全責任承諾書，以加強保護職業健康與安全的責任文化。



健康與安全風險評估

[GRI 403-2,7]

我們持續實施全面風險管理和針對性措施，以緩減安全風險。我們的專責安全團隊會進行風險評估，根據風險發生的可能性和潛在危害，將風險分為極端、高、中和低四個級別。這種系統性的方式讓我們能夠制定一個全面的風險矩陣，從而主動指導並優先處理各項安全措施，預防事故發生於未然。

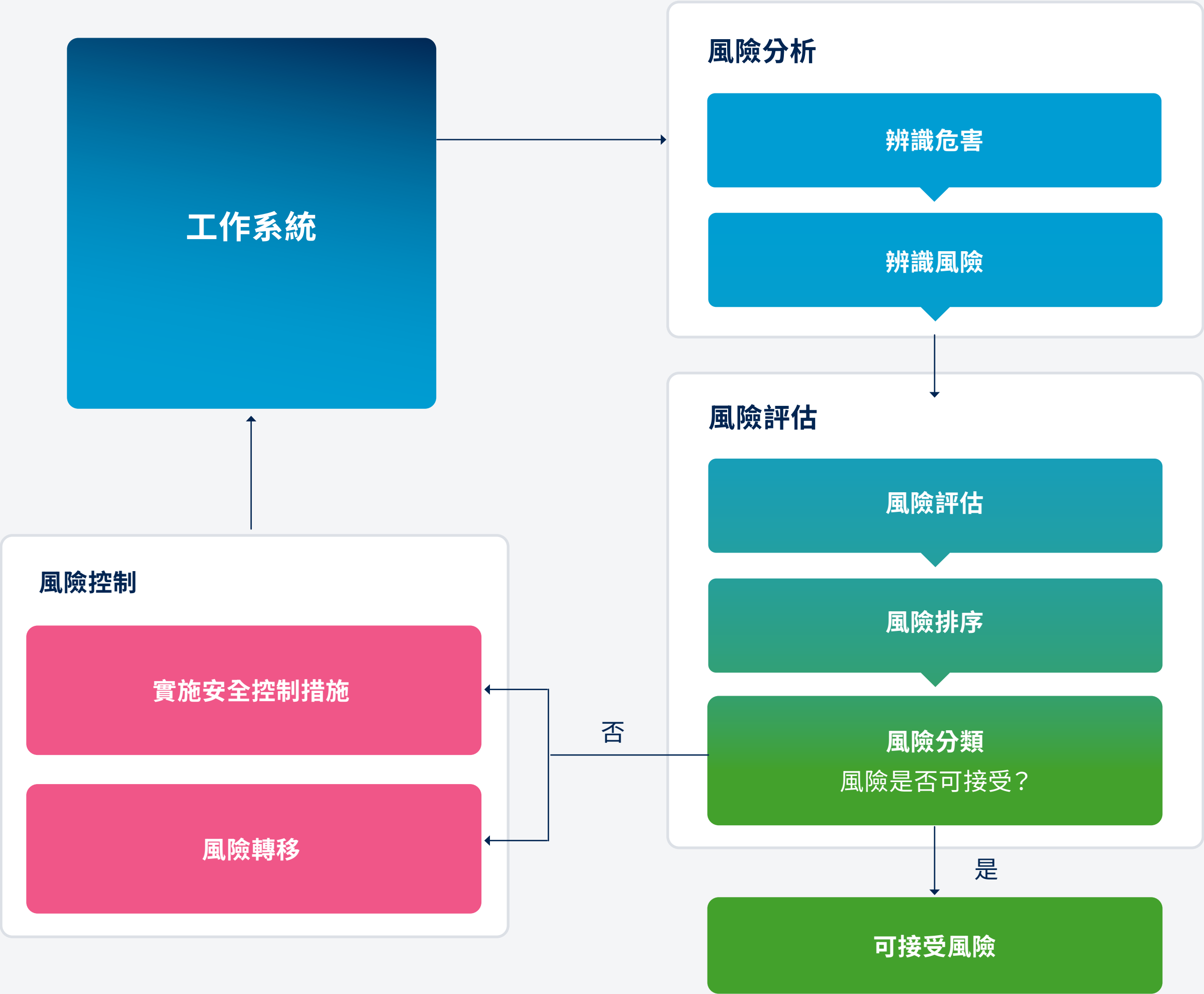
本公司於2024年持續進行全面的風險識別和評估，共檢討6次風險評估工作，並據此制定相關的管理措施、個人防護措施和緊急應變措施。

我們將風險管理納入健康與安全架構，主動確立、評估和緩減潛在危害，從而締造安全可靠的工作環境。我們致力持續改進並嚴格遵守各項安全規範，突顯我們在所有營運中保持高標準安全水平的堅定承諾。

主要風險管理行動

- 制定清晰**的中英雙語操作標準與規範。
- 評估現有安全措施**的充分性和有效性。
- 根據風險評估結果調整標準，並實施適當的緩解措施。**
- 確保遵守監管要求及公司的安全政策。**
- 使用安全檢查清單定期進行現場檢查，以評估合規情況。**

由歐洲職業安全與健康署宣傳的職業健康與安全風險管理模式



來源: 努來斯, 2010年

「SAFE-ME」計劃

我們在2024年繼續實施「SAFE-ME」計劃，以加強公司內部安全文化。該計劃側重安全檢查培訓、領導層參與、並將安全績效納入管理目標。我們亦為員工設立與安全相關的培訓目標，並增加召開安全委員會會議的次數，務求更主動管理風險。

透過這些努力，「SAFE-ME」計劃促進職業安全層面的共同責任與警覺性，確保所有人都擁有更安全的工作場所。

六套檢查清單



C01
營運



C02
主管



C03
前期工作



C04
環境保護署/經理



C05
領導人員



C06
工作站

安全檢查培訓

目標

50 項培訓/複訓涵蓋以下領域：

- 生產線 (1 號線 - 5 號線)
- 叉車團隊
- 工程部
- 復修部
- 設施管理

2023年/2024年進度

進行中



我們合共培訓了20名參與者。

加強管理層及領導層檢查

目標

- 1 每月1次由管理層進行檢查
- 2 每年2次由領導層進行檢查

2023年/2024年進度

已達成



我們製作了6組網上檢查清單(C01-6)，每組清單設有相對應的二維碼，供WEEE-PARK不同的操作人員填寫。檢查清單用於檢查員工的個人防護裝備和工作區是否安全並適合執行職務，員工可自願填寫。

2024年合共完成6,828份崗位安全檢查清單及1,563份主管安全檢查。

網上檢查清單日後將延伸至區域性回收中心及物流團隊。

試行將安全績效納入員工的目標與指標

目標

將相關員工的
20% 績效與安全表現掛鉤

2023年/2024年進度

進行中

生產部門：所有廠房員工及相關員工至少10%

物流部門：倉庫、司機及相關員工至少25%

為全體員工設定最低工作與安全培訓時數

目標

每年工作及安全相關的培訓時數目標為
8 小時

2023年/2024年進度

進行中

我們錄得每位員工平均的健康與安全培訓時數為2.37小時。我們正努力提升培訓覆蓋範圍，並穩步向目標邁進。

增加召開安全委員會會議的次數

目標

每月召開 1次
安全委員會會議

2023年/2024年進度

進行中

我們每兩個月召開一次會議。我們繼續改善安全及內部流程，確保委員會日後更定期參與安全事務。



安全績效

[GRI 403-9,10]

為配合我們在安全績效報告方面的企業標準，我們採用了國際金融公司(IFC)的報告要求，並使用工作相關失時事故總數(LTI)和工作相關失時事故率(LTIR)作為指標。

2024年，營運部門的LTI有了顯著改善，在實施安全檢查系統和良好安全績效獎勵計劃後，LTI從8宗降至4宗。然而，物流部門的LTI從2023年的0宗增加到2024年的7宗。在這7宗意外中，5宗是由於搬運洗衣機、雪櫃等重型物品導致的扭傷或拉傷，1宗是在搬運冷氣機時被尖銳邊緣割傷，另有1宗是在拆卸電池纜線時遭受皮膚灼傷。

總工作時數

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
營運	244,362	243,586	251,922	242,269	216,043	231,021
物流	166,734	161,450	144,711	141,939	131,715	131,769

362,790

總工作時數

0

嚴重的職業傷害
的人數⁴

0

死亡人數

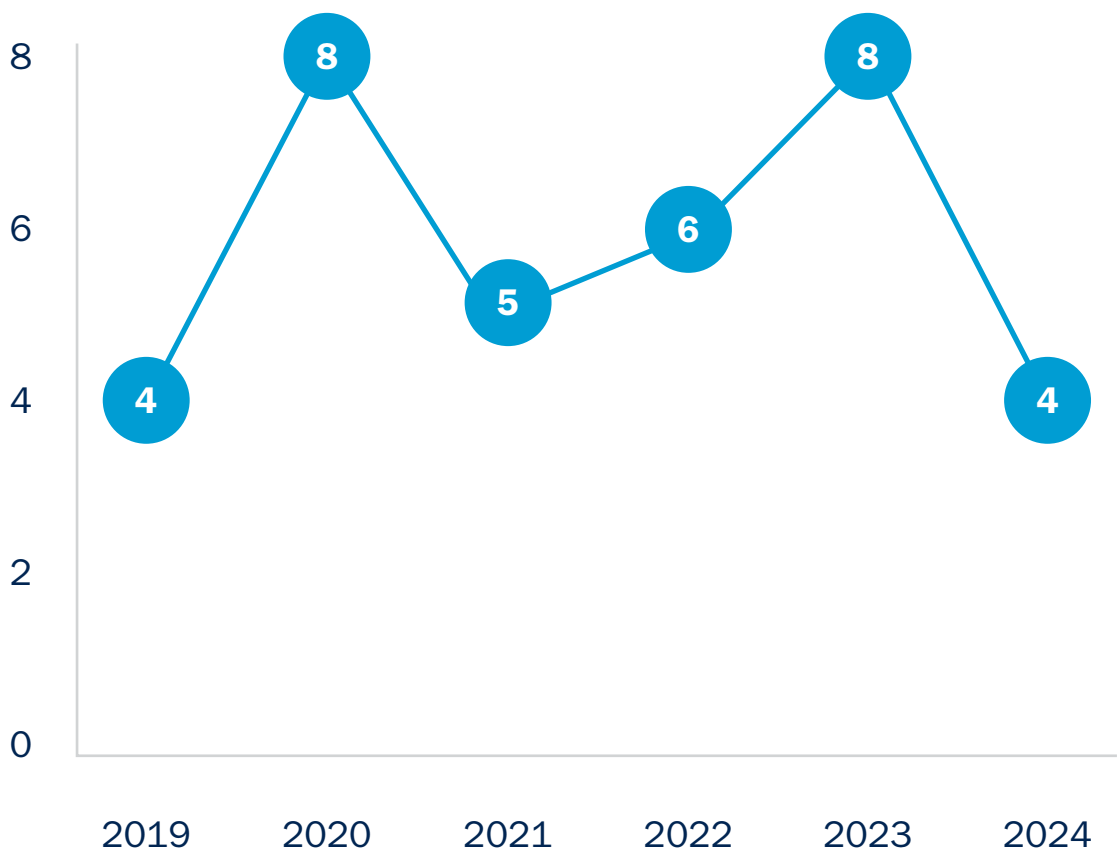
⁴ 嚴重後果：與工作相關的傷害導致死亡或傷者在六個月內無法、未能或不預期恢復到受傷前的健康狀態

⁵ 工作相關失時事故總數 = 工作期間因傷害導致工時損失 >= 1 天的次數

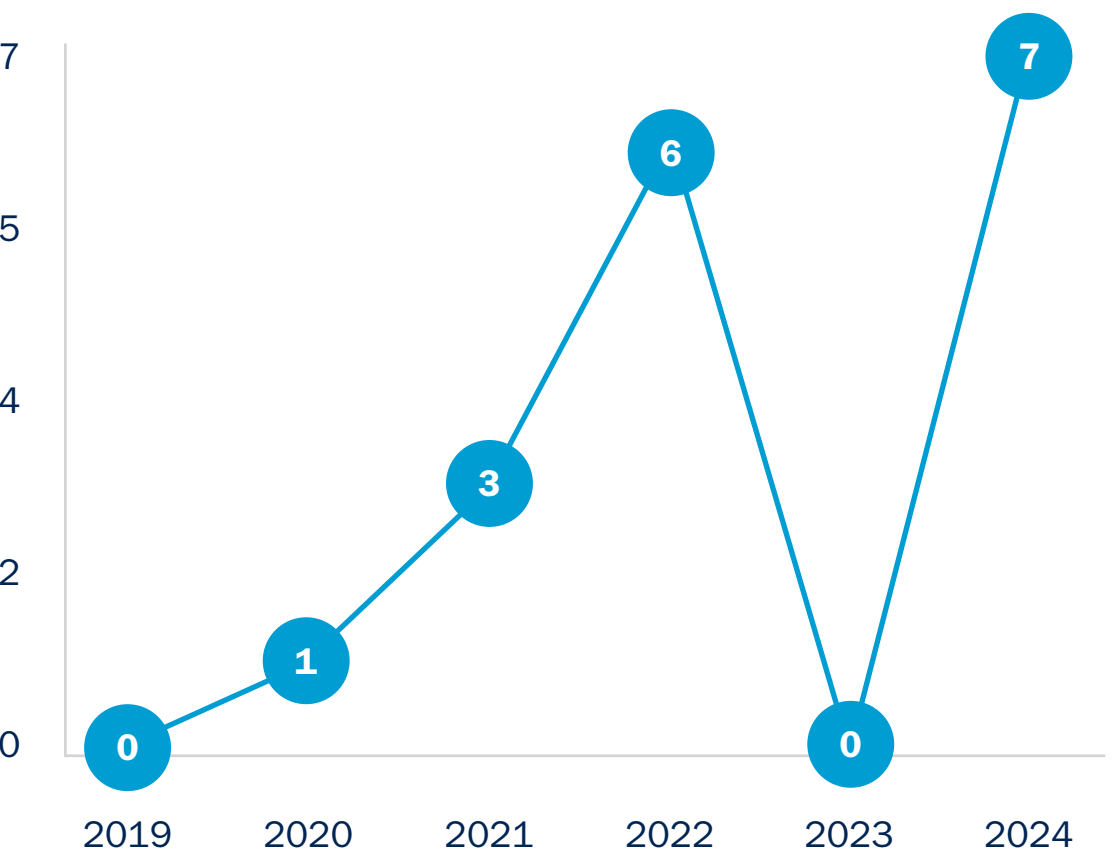
⁶ 營運部門(含承包商)的工傷次數

⁷ LTIR (工作相關失時事故率) = LTI (工作相關失時事故總數) ÷ 總工作小時數 × 1,000,000

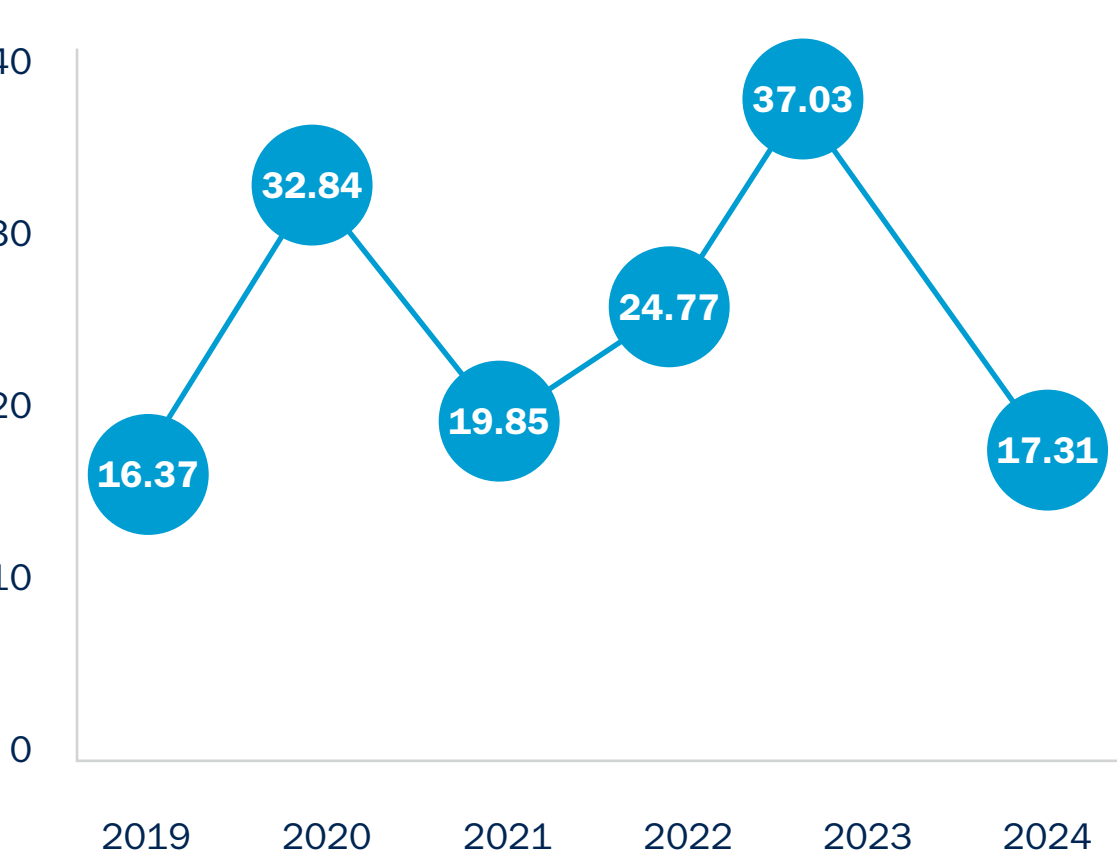
工作相關失時事故總數⁵ (LTI) - 營運⁶



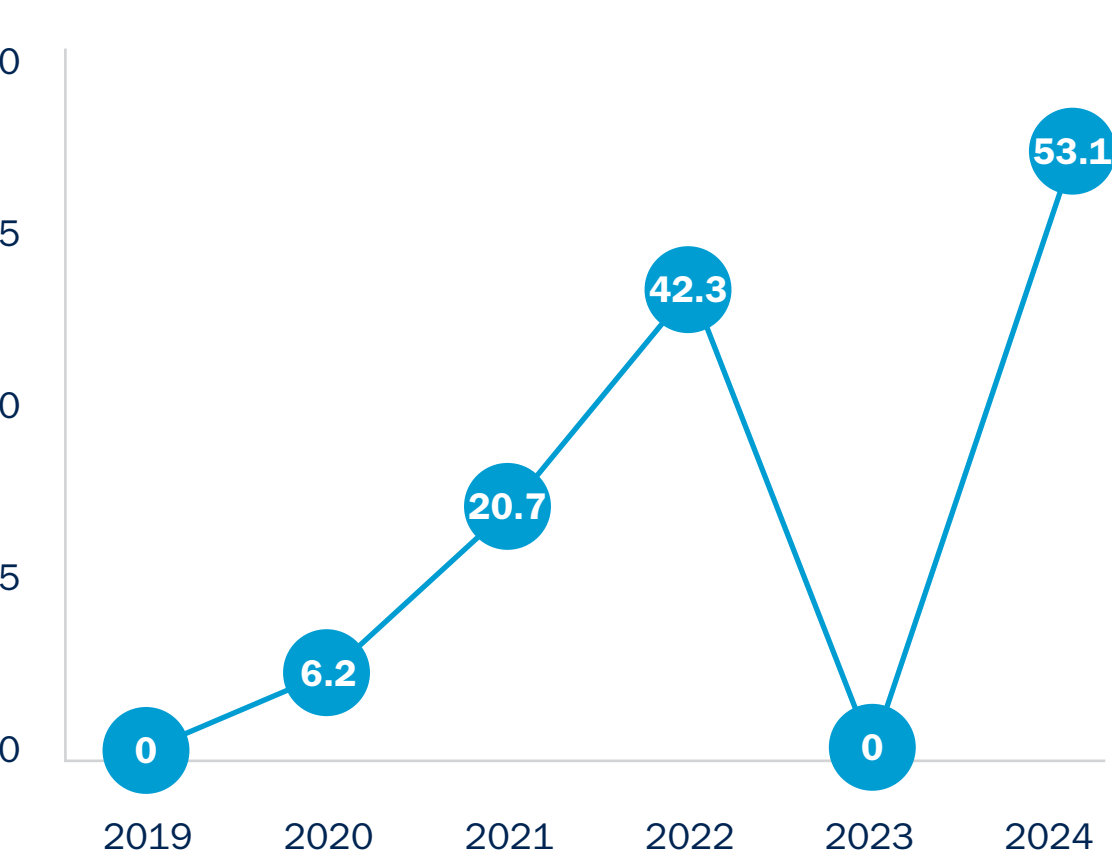
工作相關失時事故總數⁵ (LTI) - 物流



工作相關失時事故率⁷ (LTIR) - 營運⁶



工作相關失時事故率⁷ (LTIR) - 物流



管理層已意識到物流部門在安全績效方面的不足，並決定於2025年在該部門實施安全檢查和獎勵計劃。基於「SAFE-ME」計劃的基礎，我們將持續監測和審查工作場所安全實踐，識別潛在危害，加強風險緩解策略，並強化安全培訓計劃。通過培養積極主動的安全文化，我們致力於減少事故發生，保障員工健康，並保持最高標準的職業健康與安全。

健康與安全培訓

[GRI 403-3,4,5,6,7]

為配合我們的「SAFE-ME」計劃和持續改善安全績效的承諾，定期進行培訓和教育對維持安全的營運至關重要。除全面的入職訓練之外，員工還會接受針對具體工作的指導，包括在崗位上實際操作、觀察學習和接受現場指導。主管會透過每日安全簡報及「安全工具箱」，從而加強安全意識。我們培養安全為先的文化，讓員工有權利無顧慮地匯報危險情況，並拒絕在不安全的環境下工作。開放的溝通確保我們能夠持續改善安全措施，為全體員工打造安全的工作環境。

2024 健康與安全培訓

安全工具箱	化學品洩漏演習	消防演習
66 次 668 名參與者	5 次 26 名參與者	6 次 234 名參與者

2024 年年度體檢

65 名參與者

推動可持續發展

透過物聯網叉車充電站監測以提升職業安全

我們對可持續發展的承諾與員工的安全和福祉息息相關。為提升職業安全，我們採用創新物聯網叉車充電站 - 溫度監測系統。

這套先進系統能實時監測多個叉車充電站的溫度，讓我們能迅速處理任何潛在問題。系統透過持續追蹤溫度讀數，並針對異常情況發出警報，協助團隊採取適當的預防措施，避免事故發生及設備損壞。



員工參與

[GRI 2-24]

人才是企業發展與可持續性的關鍵。歐綠保綜合環保秉承「以人為本」的理念，視員工為共同成長的夥伴。我們致力促進人才發展，營造和諧、平等且充滿活力的工作環境。透過完善人才管理和價值為本的措施，我們致力營造一個讓所有員工都能茁壯成長的工作場所。



政策

《員工手冊》是一份綜合文件，當中概述我們在人才管理方面的承諾、策略、政策及程序，內容包括僱傭政策、薪酬、專業發展、員工權益、健康與安全及道德行為等。我們定期審視《員工手冊》，確保其內容與時俱進，並符合香港最新的《僱傭條例》。如欲了解詳情，請參閱[《可持續發展報告2023》第47頁](#)。

於2024年，《員工手冊》及相關的管理政策並無重大變更。我們將繼續密切關注勞工法規的變化、行業最佳實踐及員工需求，確保政策保持全面及公平，並符合我們提供具支援性工作環境的承諾。

可持續發展指導小組成員的話



技術服務及管理系統經理

我堅信與時俱進的重要性—運用物聯網等智能科技來強化可持續發展管理，同時激勵團隊在這個不斷變化的環境中持續提升健康與安全績效。

員工的話



打造一個更健康的工作場所的中央垃圾桶

我們辦公室的垃圾桶位置安排自2024年3月起作出變動，我想藉此機會表達我的謝意。過去，每位員工的座位旁均設有一個垃圾桶，這意味著我每天需要清理超過30個垃圾桶。這項工作需要頻繁彎腰，而且相當費時。

在新系統下，辦公室只設置一個中央垃圾桶，這讓我的工作變得輕鬆，大大減輕對我的背部所造成負擔，也讓我節省不少時間。我由衷感謝這項改變，它大幅改善我的工作條件和整體健康狀況。

感謝你們關顧清潔員工的健康與安全。你們的支持對我們意義重大。

綜合服務員工

招聘、晉升與解僱

[GRI 2-7, 401-1, 408-1, 409-1]

我們非常重視人才招聘，深信聘用合適人才乃業務蓬勃發展的關鍵。

在招聘過程中，人力資源及企業文化部門和部門負責人會負責核實候選人的有效身份證明、年齡及工作許可，以防止童工、強迫勞工及其他非法勞工的情況。在報告期內，歐綠保綜合環保並無發生任何童工、強迫勞工或非法勞工的事件。

我們根據表現、經驗和能力提供平等的晉升機會。我們採用開放溝通政策，並對所有完成試用期的員工進行年度績效評估。在此過程中，每位員工均享有平等的晉升機會，我們亦鼓勵員工的職業發展。試用期內的員工將在試用期結束時接受評估。

雙方可根據僱傭合約及本地勞工法例，以書面通知或代通知金的方式終止僱傭關係。當員工決定離職時，需向其部門負責人和人力資源及企業文化部門提交辭職信。雙方隨後將確定員工的最後工作日和正式離職日期。此外，人力資源及企業文化部門將進行離職面談，旨在通過收集離職員工的寶貴意見以改善人力資源政策。

截至2024年12月31日，歐綠保綜合環保共有202名員工，包括192名全職員工及10名兼職員工（包括3名獲得入境事務處發出就業許可的難民），所有員工均在香港工作。

202名

員工總數

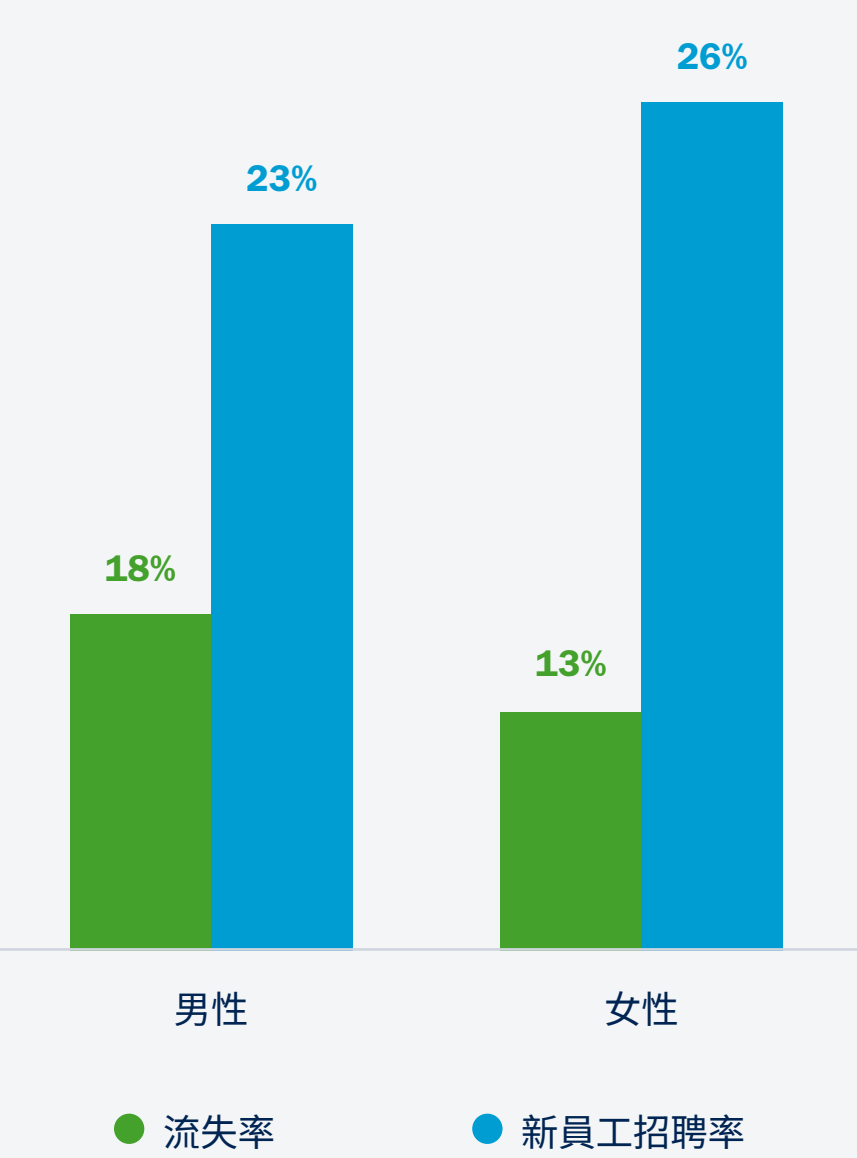
192名

全職員工

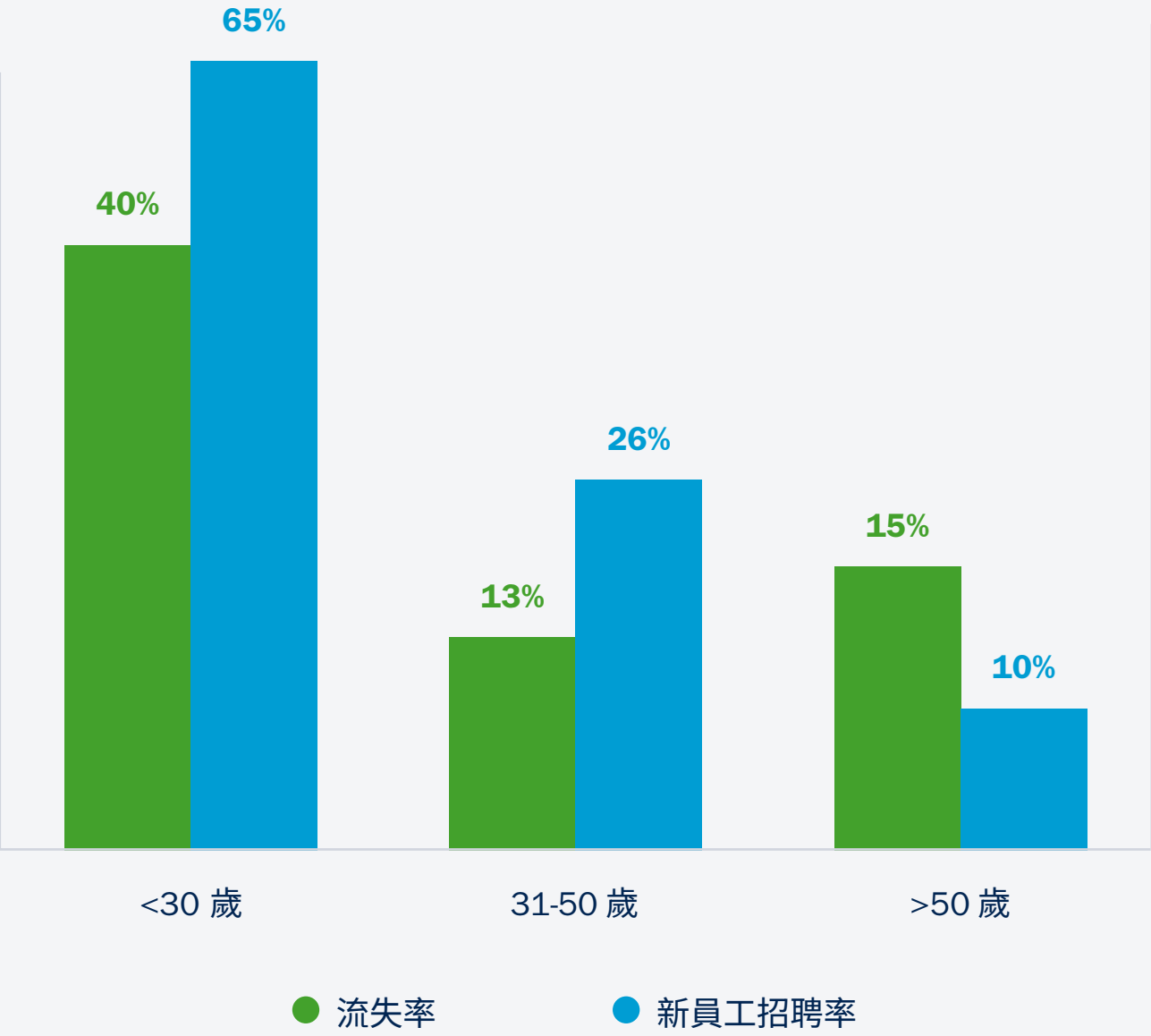
10名

兼職員工

按性別劃分的員工流失率⁸和新員工招聘率⁹



按年齡劃分的員工流失率⁸和新員工招聘率⁹



⁸ 離職率適用於已完成試用期的正式員工。計算方式為指定類別中離職的員工數目（已完成試用期的正式員工）÷該類別中的正式員工數目×100°

⁹ 新員工招聘僅適用於正式員工。計算方式為指定類別中新招聘的正式員工數目÷該類別中的正式員工數目×100°

薪酬與福利

[GRI 2-19,20, 401-2]

歐綠保綜合環保視人才為企業發展的基石。歐綠保綜合環保透過為全體員工制定公平且具競爭力的薪酬吸引和挽留人才。我們定期根據本地就業市場常規及員工個人表現審視並調整薪酬。我們亦會根據表現提供年終獎金。

此外，公司亦提供其他福利，例如支援員工從工作與生活中取得平衡、為他們提供健康福利，以及員工關懷計劃等，藉以增強他們的歸屬感與幸福感。

員工福利制度

全面社會保險及醫療保險

年度健康檢查

法定假期及有薪年假

多路線員工接送穿梭巴士服務

飲品及小食



著綠狂奔2024



奧運會活動日



聖誕聯歡會



輕鬆星期五



週年晚宴

多元化、公平與包容

[GRI 405-1, 406-1]

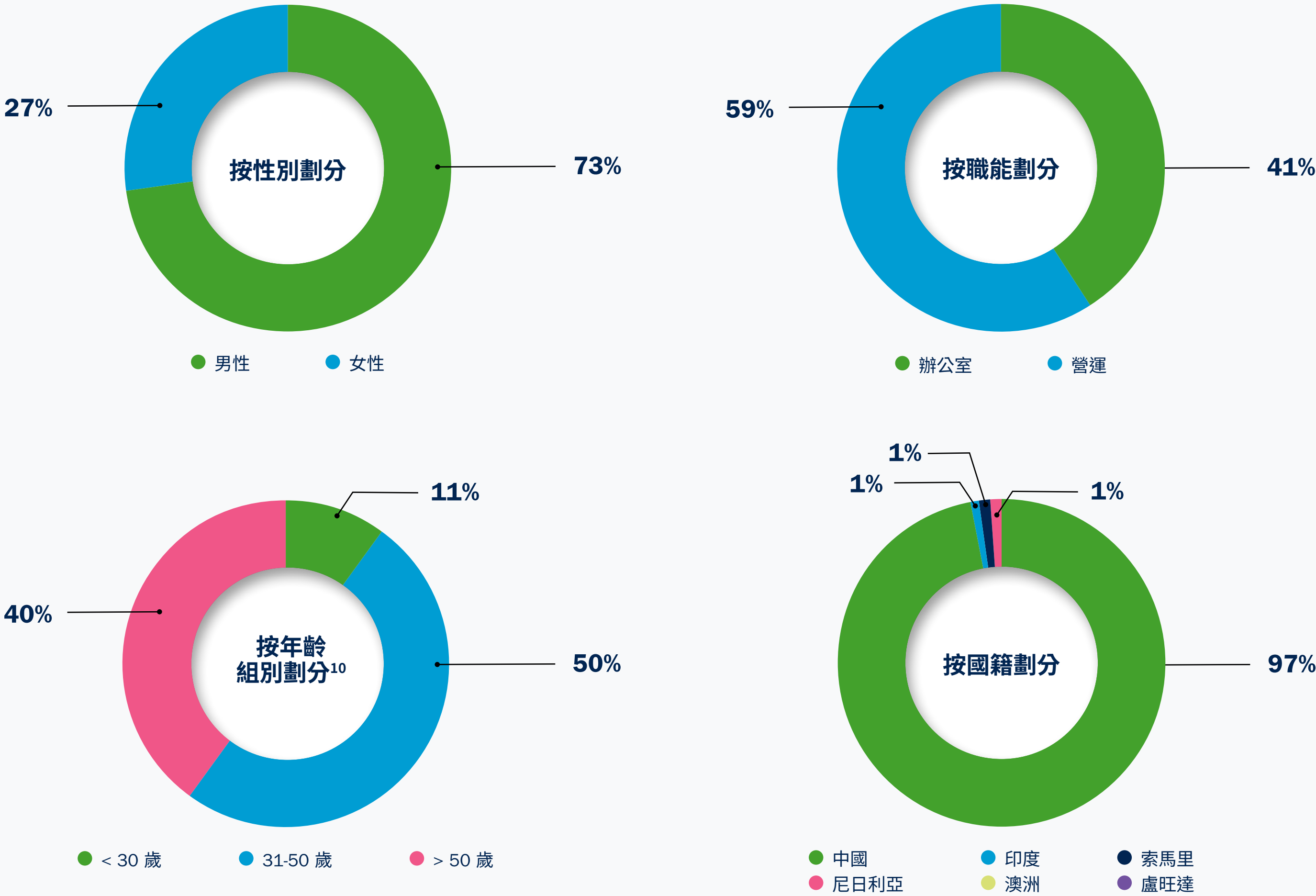
歐綠保綜合環保致力建立一個公平和包容的工作場所。我們嚴禁基於種族、膚色、宗教、國籍、血統、性別、年齡、婚姻狀態、心理或身體殘疾、性取向的歧視、騷擾或不當行為。我們的申訴程序旨在確保工作場所的透明與公平。我們鼓勵員工通過內部或外部的投訴機制舉報不當行為，確保問題得到公平調查，並免受報復。

此外，我們透過推廣支持母乳餵哺的工作場所來支援員工，讓她們返回工作後可以繼續餵哺母乳。

在2024年，我們完全遵守所有與多元化和反歧視相關的適用法例及規例。



員工概況



¹⁰ 由於數據經過四捨五入，各項百分比總和可能不等於100%。

培訓、學習與發展

[GRI 2-24, 404-2]

我們致力提供持續培訓和學習機會，以強化員工技能，提升公司競爭力，推動可持續業務增長。我們已制定《培訓與發展/專業會員政策》，以推廣持續進步的文化。該政策為全職員工提供補貼和支援，資助他們參加相關培訓課程和考取專業會員資格。如欲了解詳情，請參閱[《可持續發展報告2023》第52頁](#)。

我們於2024年為內部及外部持份者推出全新教育平台WEEE Academy。該平台旨在加強持份者對廢電器處理及回收的基本認知與知識，並提供與工作相關的技能及知識培訓。

31項

1,540人次

WEEE Academy課程總數

合規與道德

- 廉政公署培訓：加強誠信及反貪污最佳實踐

可持續發展與環境意識

- ESG報告：提升對環境、社會及企業管治報告的認識
- 廢物收費計劃：教育持份者有關廢物管理規例及合規的資訊
- 廢電器回收
- 循環經濟與漂綠

健康與福祉

- 心理健康：推廣職場心理健康與情緒抗逆力
- 醫療保險：提供有關醫療保險的必要資訊

系統與營運

- HRMS系統培訓：確保有效利用人力資源管理系統

企業文化與價值

- 文化價值培訓：加強組織文化與核心價值



歐綠保綜合環保可持續發展報告2023簡介
此課程概述歐綠保綜合環保可持續發展報告2023的重點措施與關鍵績效。課程結束時設有小測驗，得分最高的五名參加者更獲贈精美獎品。



我們的價值觀和文化思維
本課程探討歐綠保綜合環保的核心價值和文化思維，培養員工之間互相理解，以加強團隊合作，推動積極的行為，並使行動與公司的使命保持一致。



廢物收費與你
本課程介紹香港的都市固體廢物收費計劃、計劃對日常運作的影響，以及員工減少廢物和支援各部門遵循計劃的實用貼士。



綜合管理系統(IMS)內部審核員課程2024
此課程為跨部門員工提供必要的審核技能。參與者將獲得內部審核員資格，並參與歐綠保綜合環保2025年在綜合管理系統(IMS)下的內部審核。

可持續發展指導小組成員的話



我積極與員工建立開放式的溝通，了解他們的需求和工作經驗，推動有意義的改善，協助塑造和加強公司文化。

人力資源及企業文化部經理



社區

服務我們的社區

我們秉承公司的使命、價值觀和文化，矢志為我們所生活的社區帶來正面影響。我們透過本地捐助贈、義工服務和教育推廣來達成此目標。

重要議題

- 客戶服務
- 環境教育
- 社區參與

2024年亮點

89.9 分

客戶滿意度調查得分

7,154 位

WEEE·PARK訪客數

1,688 件

再生電器捐贈

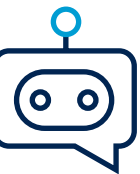
客戶意見與投訴處理

[GRI 417-2]

歐綠保綜合環保提供多種溝通渠道獲取客戶意見，讓我們得以不斷提升服務質量。

為進一步提升客戶體驗，我們引入多項創新解決方案，包括人工智能聊天機械人WATI，能夠高效引導客戶覓得合適服務，既能確保客戶滿意度，同時亦能讓我們的客戶服務代表專注處理更複雜的支援請求。

客戶服務中心

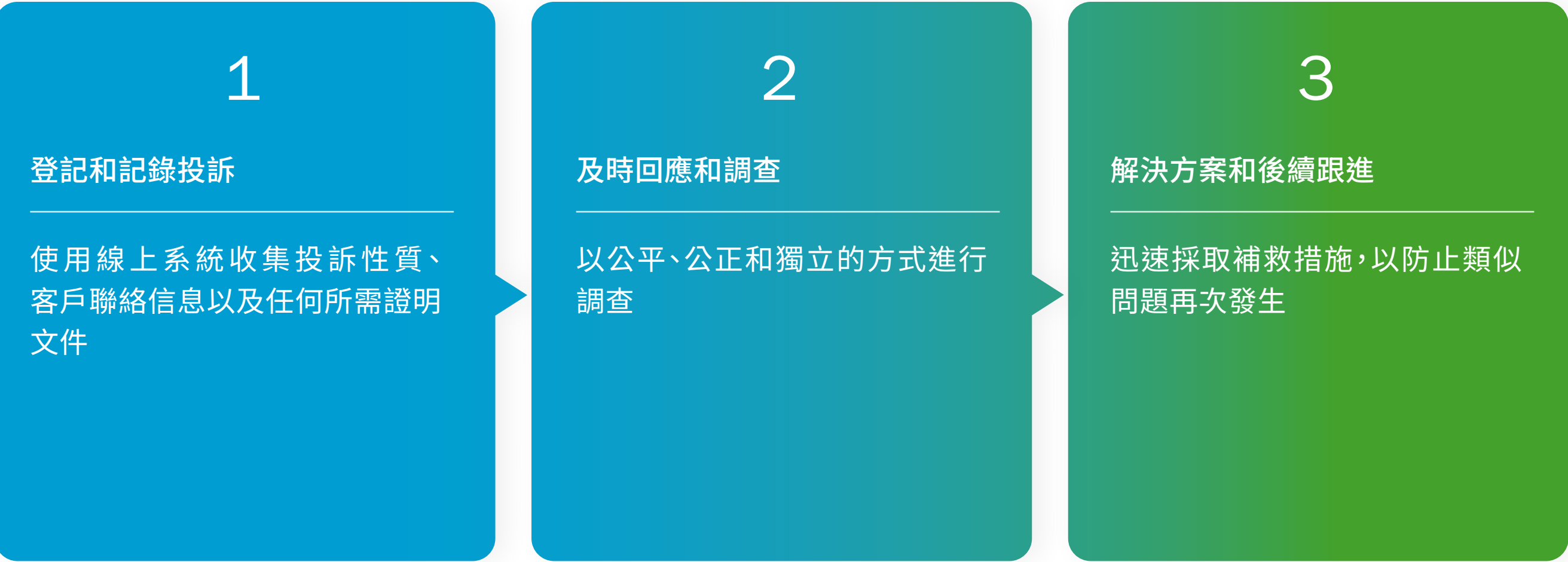
 人工智能聊天機器人

 線上查詢

 電子郵件

 服務熱線

針對客戶投訴，我們設有完善投訴處理程序，確保所有客戶意見能夠及時且一致地得到處理。



於報告期，我們接獲17宗客戶服務投訴。所有投訴均已妥善處理。展望未來，我們將繼續維持卓越服務，為香港居民提供最優質的回收服務。

收集訂單數量

有效投訴數量

259,310 件

17 宗

投訴率

0.0066%



「環節的互動性很強，希望能夠延續下去。」



WEEE•PARK 訪客



「非常優質的公司，提供有用的服務。」



公眾用戶



「目前為止一切都很好，如果歐綠保綜合環保能定期主動聯繫客戶便更好。」



零售商



「員工的態度很好，可以提供更多細節。」



捐贈服務主辦機構

客戶滿意度

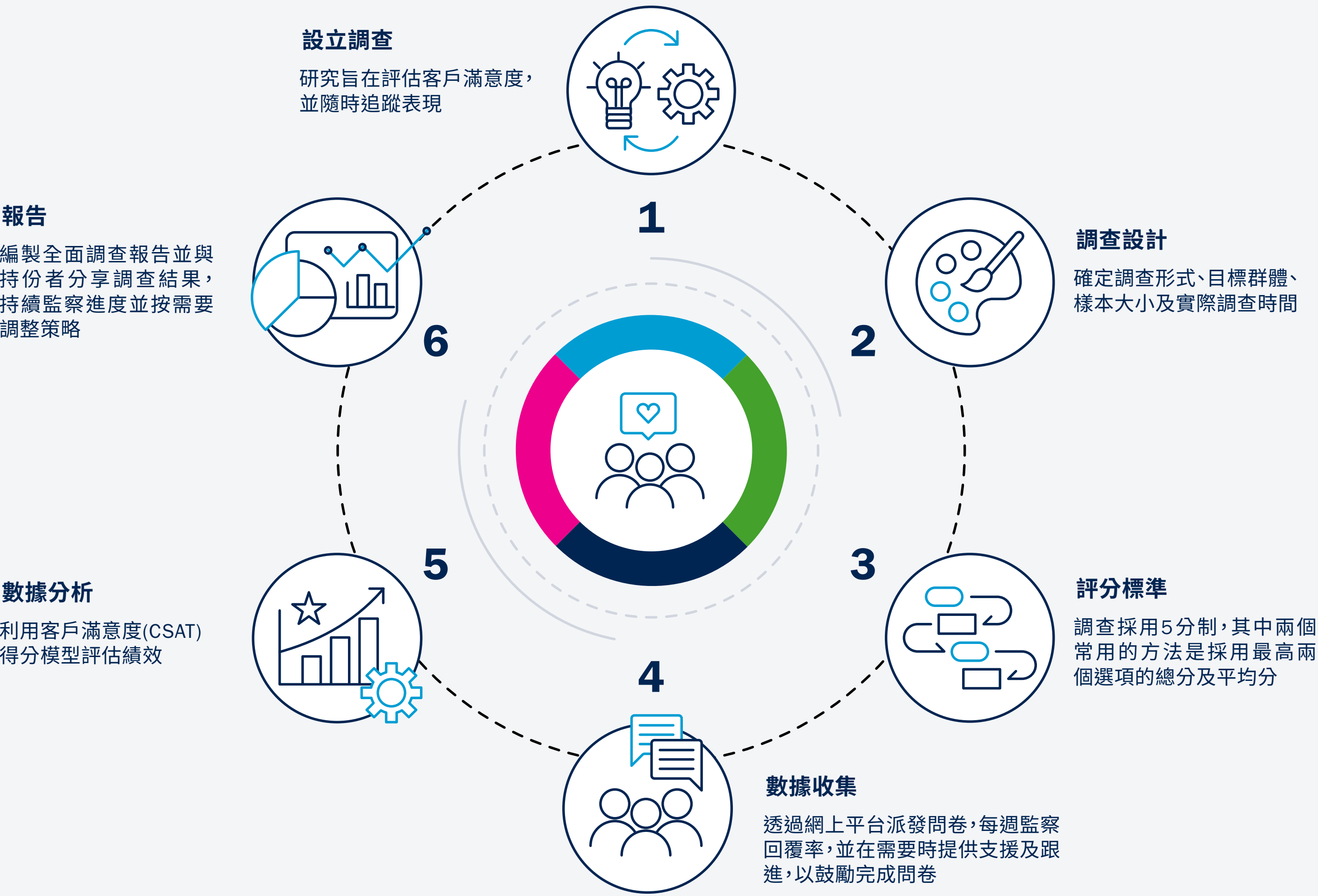
[GRI 2-25, 2]

為確保客戶滿意度和維持高營運標準，我們於2024年委聘第三方顧問進行全面的客戶滿意度調查。調查主題涵蓋品牌認知、服務體驗、價值和忠誠度等。調查結果用於識別改進領域，並實施具針對性的措施以提升我們的服務。¹¹

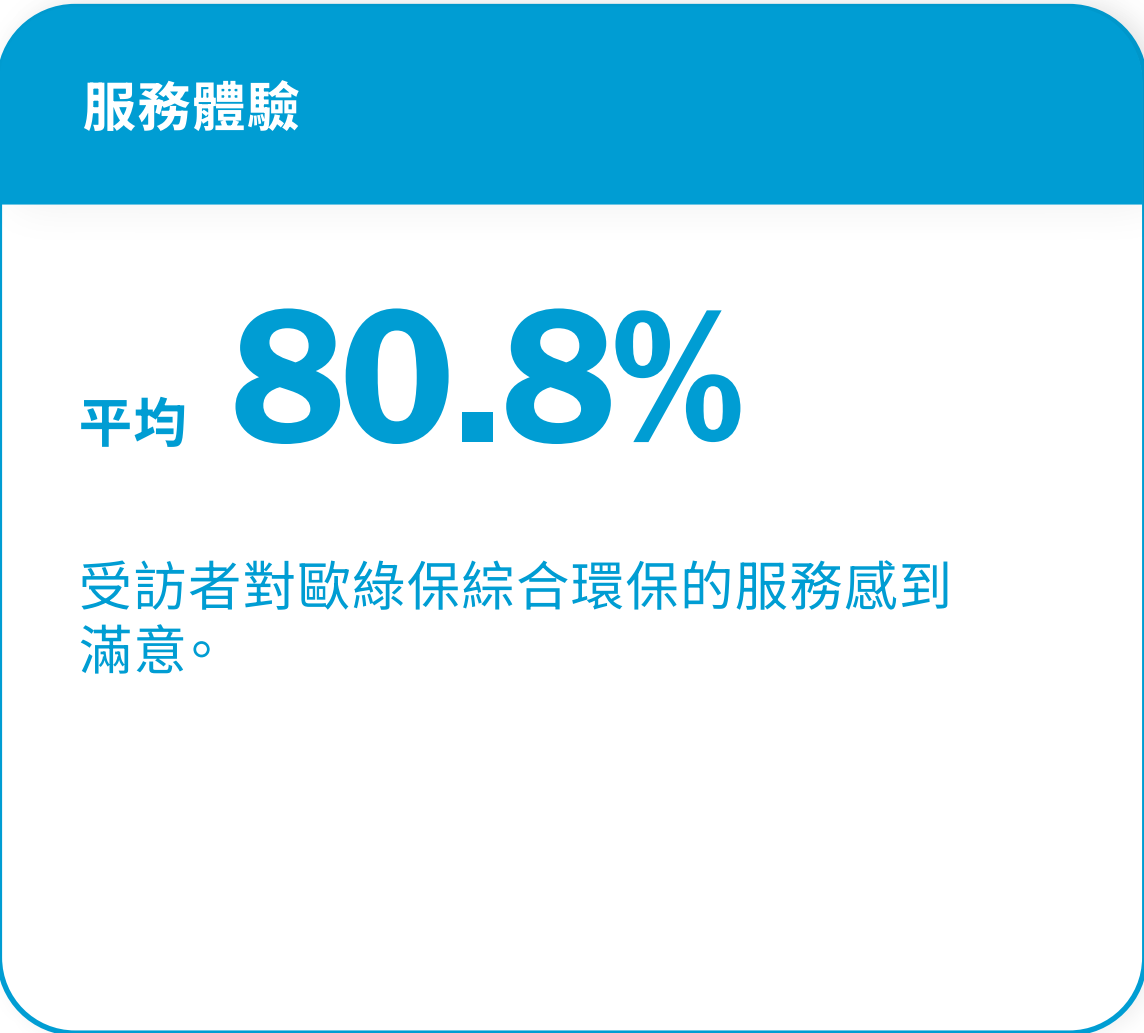
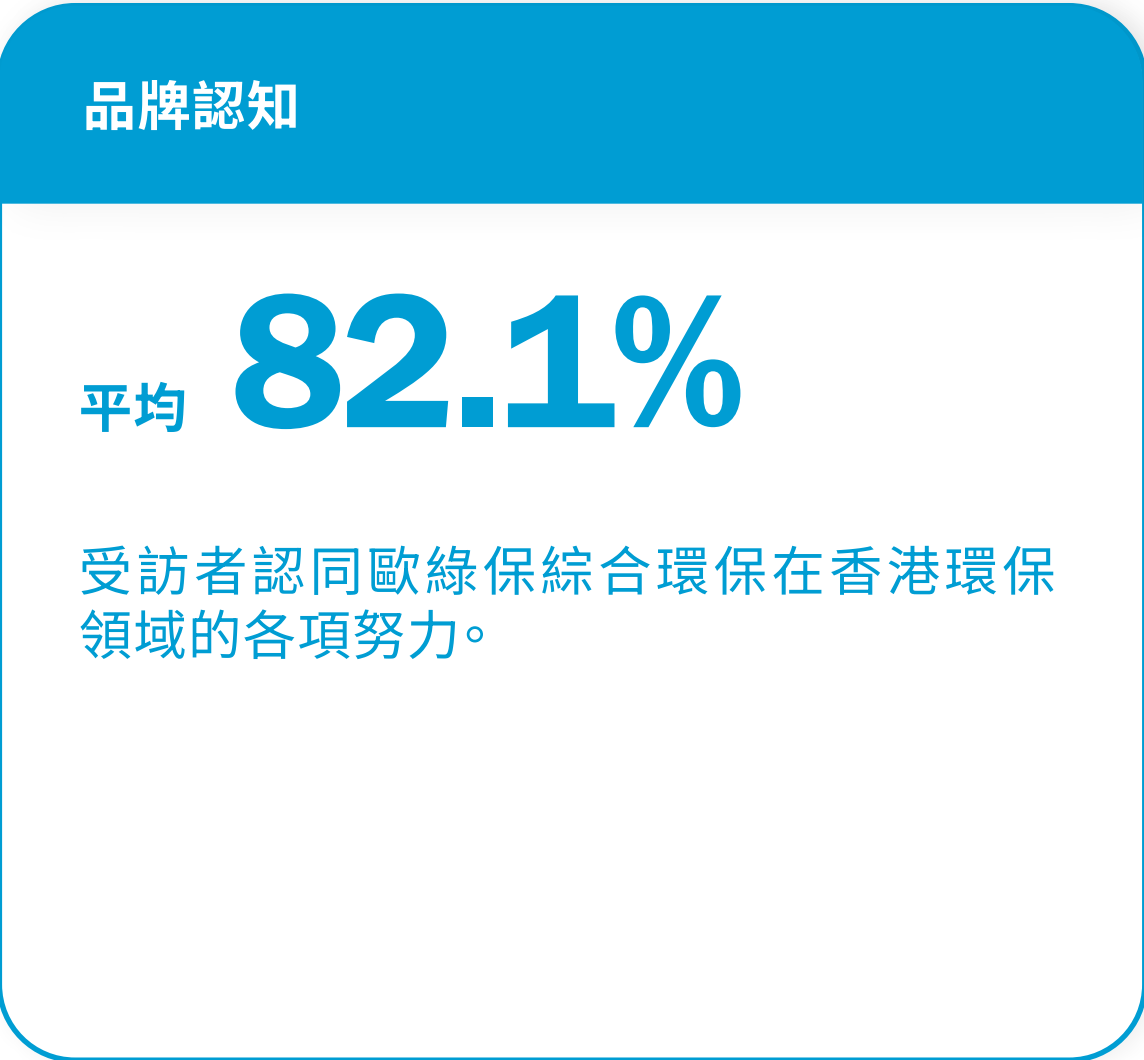
2024年客戶滿意度調查得分¹¹

89.9分

客戶滿意度調查流程



¹¹ 客戶滿意度調查由 ACORN Organization Limited 進行，涵蓋一般公眾受訪者、零售用戶、WEEE·PARK 訪客代表和捐贈服務主辦機構。



客戶意見回饋：



「加強推廣歐綠保綜合環保服務，例如導賞團、回收及捐贈服務。」

客戶

為更有效推廣我們的服務，我們將加強數碼營銷，與社區密切合作，聯繫商界，並與專業機構合作。這些措施有助我們更好地接觸和吸引大眾與商業夥伴，宣傳導賞團、回收及捐贈服務。

歐綠保綜合環保



「擴大服務範圍，例如收集及捐贈的電器類別，以及收集的時段。」

客戶

我們於2024年7月成功將新受管制電器納入收集範圍。此外，我們計劃於2025年推出另一類捐贈物品。為更方便市民，我們正積極探討更靈活的回收時段安排。

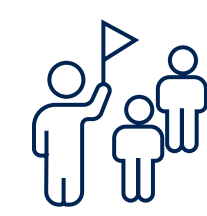
歐綠保綜合環保



社區參與

[GRI 413-1]

作為社區服務供應商，我們不僅提供重要的物料管理及可持續服務，更優先考慮有意義的參與。我們社區參與的重點包括提供可持續教育機會、向有需要的家庭重新分配資源，以及與同業交流經驗。



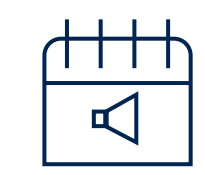
7,154
名訪客



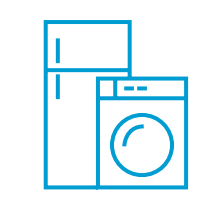
9
次社區外展



22
次環保講座



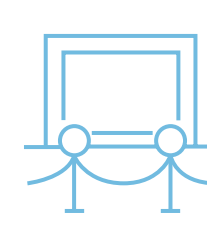
5
個社區項目



1,688
件再生電器



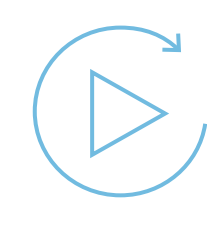
15
次捐贈活動



5
個展覽



1
個媒體



1
次研討會

教育

在WEEE·PARK舉辦導賞團和環保講座，教育大眾如何妥善回收廢電器電子產品，以及其在保護自然資源方面的作用。這些措施突顯循環經濟與碳中和的重要性。

資源再分配

我們向有需要人士捐贈再生電器並進行家訪，為他們提供支援。我們旨在透過提供實際的支援，賦能弱勢群體、改善他們的生活環境，並在社區培養關懷與支持的文化。

行業知識交流

我們透過參與業界展覽分享最佳實務和交流知識，從而加強合作與創新，共同邁向零電子廢棄物的未來。

推動可持續發展

將軍澳過渡性房屋捐贈活動

我們於5月至6月期間展開一系列捐贈活動，支援將軍澳過渡性房屋的居民，這些居民為等待公屋多年的個人及家庭。我們與基督教家庭服務中心合作，在四個隔周的星期六舉辦捐贈活動，受惠家庭超過300戶。

在管理層和商業夥伴的支持下，我們的員工義工團隊為社區帶來實質性影響。透過這份堅定的承諾，我們親身見證捐贈的力量，看見再生電器為有需要人士帶來笑容與溫暖。

每件再生電器不僅找到了新家庭，同時亦為可持續發展作出貢獻。可持續發展的內在價值已融入我們行動的每個層面，我們與基督教家庭服務中心建立夥伴關係，展現出集體努力如何重塑生活，並建立一個所有人都能獲得資源的社會。

我們不僅回收和處理廢舊電器，更賦予部分物品新生命，將它們轉化為「再生」的電器，捐贈予有需要人士，超越傳統的廢物管理方式。我們致力推動重用和再利用資源，邁向可持續的將來。





>45 種
不同品種的樹苗



推動可持續發展

WEEE•PARK迷你森林

在2024年眾多可持續發展活動中，有一項計劃尤為突出：我們於6月底在WEEE•PARK種植了一片迷你森林。我們熱心的義工們包括贊助商、商業夥伴和員工，種植了超過45種不同品種的樹苗，象徵生物多樣性在我們社區空間和諧融合。

在攝氏34度的高溫下，義工們堅持了兩天才完成種植活動。雖然這700棵樹苗目前尚未成長，但預計可生長高達6米甚至20米。隨著幼苗成長，它們將發揮重要功能，降低該地區溫度達攝氏5度，為大家創造一個宜人的避暑處。

除視覺上的吸引外，迷你森林還將有助改善WEEE•PARK的空氣質素。這些樹木釋放氧氣和吸收有害污染物，為員工和訪客提供一個更清新、更潔淨的環境，與我們的可持續發展理念和健康社區的願景不謀而合。

我們誠邀您前來WEEE•PARK參觀這片迷你森林，親眼見證這個非凡項目的成長和發展。



推動可持續發展

將WEEE•PARK帶進市中心

由於WEEE•PARK位於屯門環保園內，距離市區較遠，要參觀或許不太方便。因此，我們欣然接受位於樂富中心的領展可持續未來館的邀請，參與他們最新名為-「再生地球—解構循環經濟」展覽，將WEEE•PARK帶進市中心。

展覽旨在展示循環經濟在應對當前迫切生態危機的潛力。展覽涵蓋多個領域，包括可持續時尚、環保包裝、海洋垃圾管理、轉廢為能解決方案、以自然為本的解決方案，當然還有電子廢物回收。

歐綠保綜合環保很高興能展示我們在電子廢物回收方面的故事，強調以負責任方式回收電器及電子產品的重要性，並讓大眾認識WEEE•PARK 的處理流程。

我們參展的目標是推廣循環經濟的概念，並讓大眾更容易了解。我們堅信，可持續實踐能輕鬆融入日常生活當中。

領展可持續發展實驗室位於九龍樂富廣場，是一個非牟利的教育與協作平台，致力推廣可持續發展的理念。第三個主題「循環經濟」已於2024年7月向公眾推出，並已運作達10個月，鼓勵大眾探索各種可行方案，共同為更環保及可持續的未來出一分力。



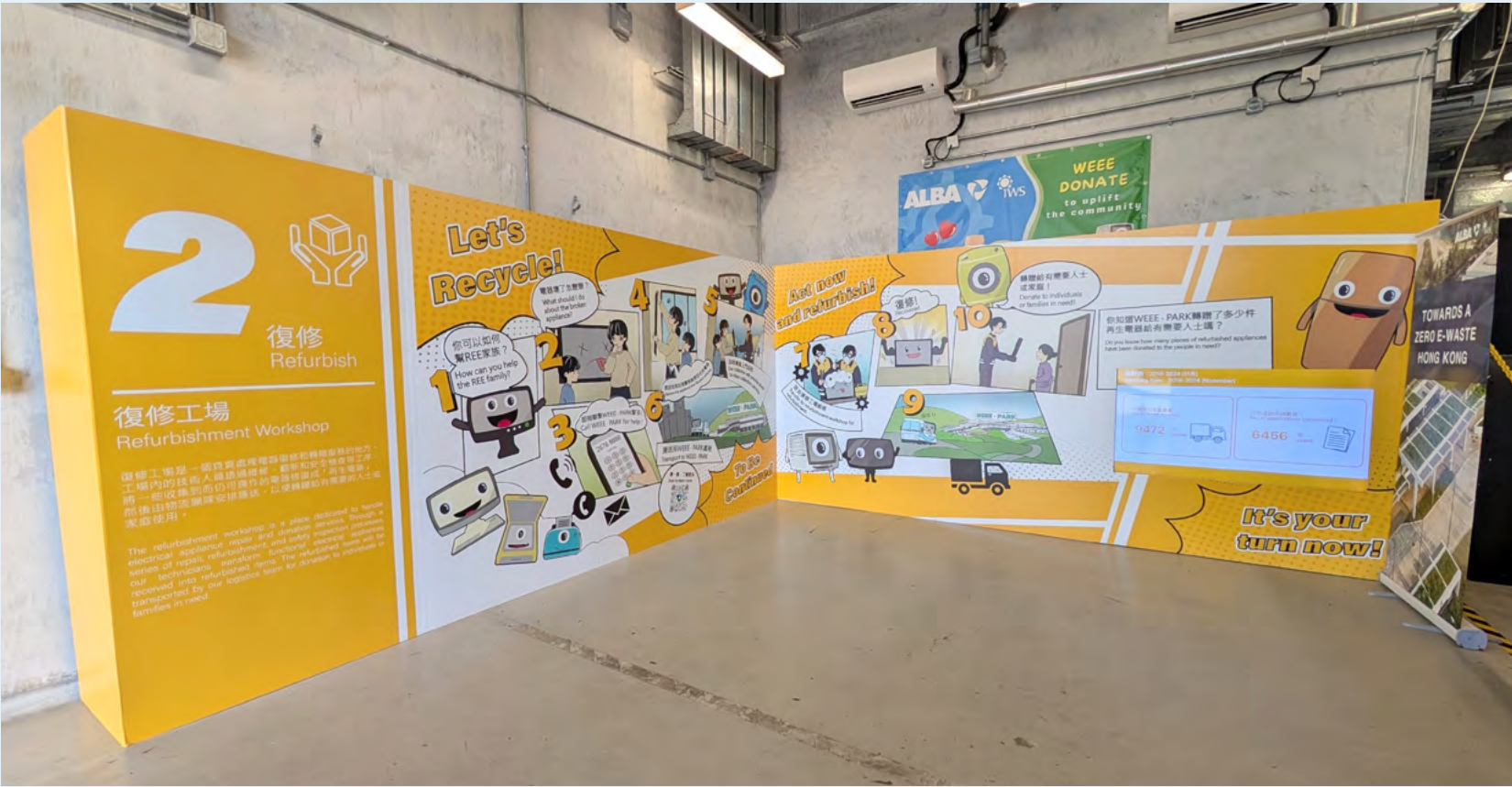
推動可持續發展

WEEE•PARK教育中心的新景象

WEEE•PARK內的教育中心旨在展示本港最先進的廢棄電器及電子產品處理和回收設施。

自2017年10月以來，我們的教育中心已接待超過31,155名訪客。近期翻新工程革新了導賞體驗，為中心注入生動視覺元素。亮點包括從2024年7月起加入回收大家庭的新受管制電器、讓訪客參與其中的互動遊戲，以及強調負責任處理電子廢物的動畫。

公眾可在教育中心展開一趟啟發人心的旅程，探索WEEE•PARK的起源和重要里程碑。登上卸貨區上方的觀景廊，親睹從回收的廢電器中提取二次材料的技術及碳排放計算器。漫步於暫存倉庫的觀賞區，透過玻璃欣賞電器和電子產品的內部。別忘了參觀升級後的總結區域，這裏展示WEEE•PARK所達成的最新統計數據，讓您捕捉參觀的難忘時刻，最後在同樣經翻修的復修工場結束您的行程！



推動可持續發展

捐贈活動



香港導盲犬服務中心



「匠心園」紅磡過渡性房屋項目



恩慈之家，得基輔康會有限公司

環保講座



元朗粉錦公路「路德會雙魚薈」



與聖公會聖匠堂及復修辦館合作

推動可持續發展

環保講座



與明愛荃灣廳堂、友和香港及復修辦館合作



與B/S/H合作



「談復修的時代」



與東芝合作



關注草根生活聯盟



富達可持續發展講座



亞洲協會

推動可持續發展

社區外展



電子競技體驗日



匡智會舉辦的慈善嘉年華



回收故事教育日



「沙田綠 Fun Fun」社區綠惜市集



「綠樂無盡賀中秋」活動



綠展義工計劃啟動禮

推動可持續發展

行業交流



Eco Expo



ReThink

可持續發展指導小組成員的話



市務及企業聯盟主管

可持續發展不僅是為下一代保存資源，更是在當下以負責任的方式生活，以確保這個願景能成為現實。

身為市場營銷專業人士，可持續發展不僅關乎環境議題，更包括在品牌建立、訊息傳遞及客戶互動中推廣、實踐及促進有責任感的做法。

我的工作是教育並啟發他人認識可持續發展的真正意義。我努力成為一個真誠的說書人，不僅依賴數據和指標，引導受眾邁向合乎道德、包容和長遠的轉型。

員工的話



為電器賦予二次生命

在加入歐綠保綜合環保之前，我已是一名熟手技術人員，負責維修商業設備，後來轉為維修家電。現時，我是ALBA復修工場的洗衣機復修技術人員，我對於能讓原本報廢的電器重獲新生深感自豪。

這裏沒有復修手冊，亦沒有現成的零件，只有創意和耐心。我曾檢查過九台損壞的機器，才找到一個可用零件。我常說：「這全憑經驗和解決問題的能力。」

雖然我懷念與客戶直接交流的時光，但參加捐贈活動讓我深受鼓舞。看到受助者的笑容，得知哪些家電最符合他們的需求，讓我更加肯定這份工作的意義。

在工場以外，我同樣用心呵護植物，就像對待舊電器一樣。至於退休？我希望下一代能延續這項使命，因為每修復一件電器，都是可持續發展和服務的一小步勝利。

復修工場技術人員



管治

讓企業真正達到可持續經營，既要放眼未來，亦要立即採取行動，以改善員工、社區、環境和客戶的福祉。

重要議題

[商業道德](#)[數據與資訊安全](#)[產品安全與品質](#)[可持續供應鏈](#)

2024 年亮點：

25 %

董事會女性席位比例

38 %

高級管理層女性席位比例

38 名

員工完成反貪污培訓

管治架構

我們採用健全的公司治理機制，以透明、公平、誠信和問責為原則。這些原則引領我們的決策，並貫穿於業務的各個方面。

企業管治

[GRI 2-9,10,11,12,17,18, 405-1]

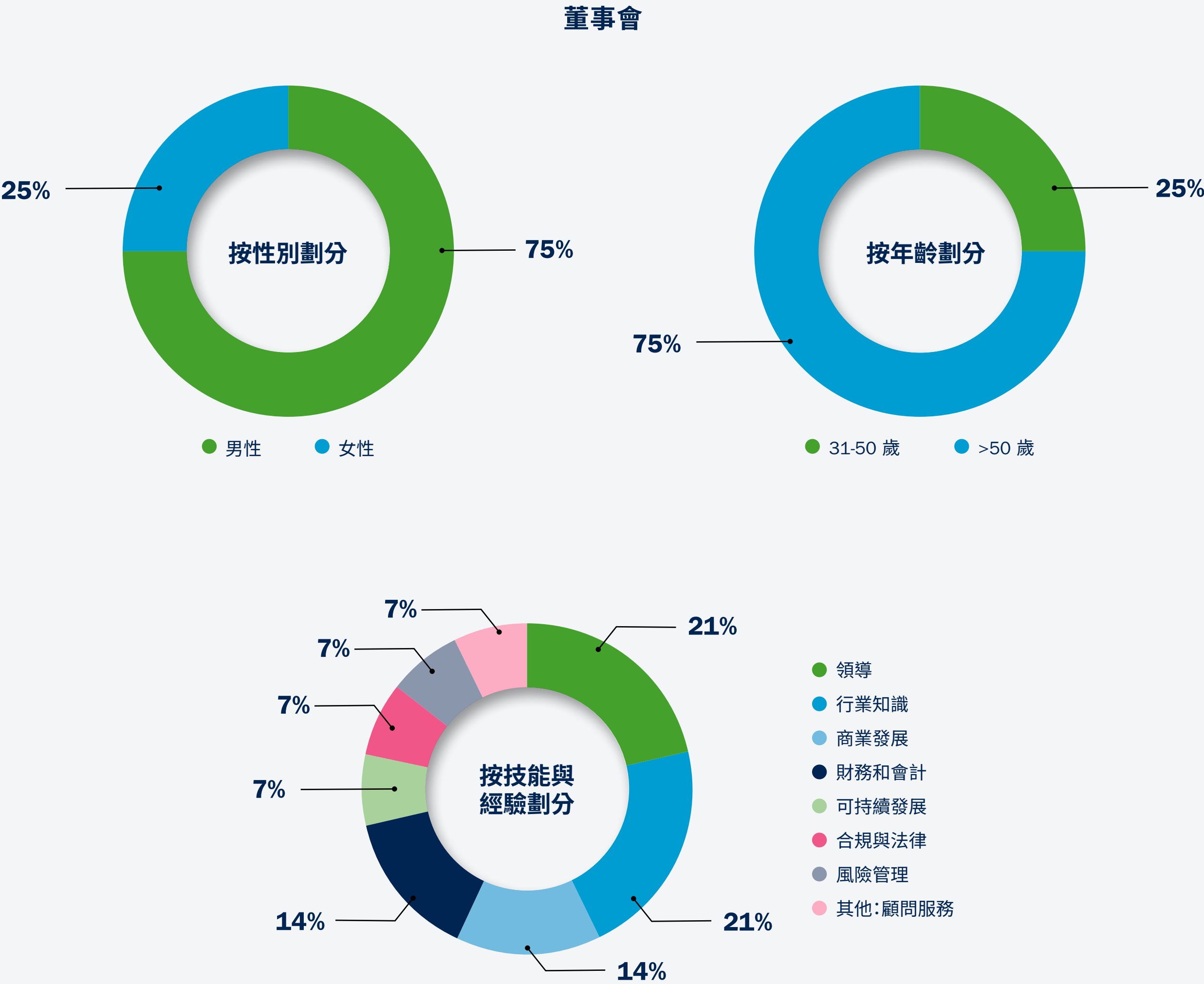
在歐綠保集團亞洲主席領導下，歐綠保綜合環保採用分級的管理結構。董事會為最高管治機構，負責作出關鍵業務決策，並監督日常營運。

董事會由四名成員組成，指導公司的策略方向、業務發展和可持續發展措施，包括與氣候相關議題。董事會負責確保政策、風險管理和內部控制程序的有效性，並由高級管理層協助日常監督。

董事會成員的任命經過嚴格的篩選過程，當中考慮到候選人的多元專業、知識和能力。歐綠保集團亞洲的領導團隊審視董事會的表現，並以公司目標、市場環境和策略目標為考量，確保管治有效並持續改進。

董事會女性席位比例

25%



高級管理團隊

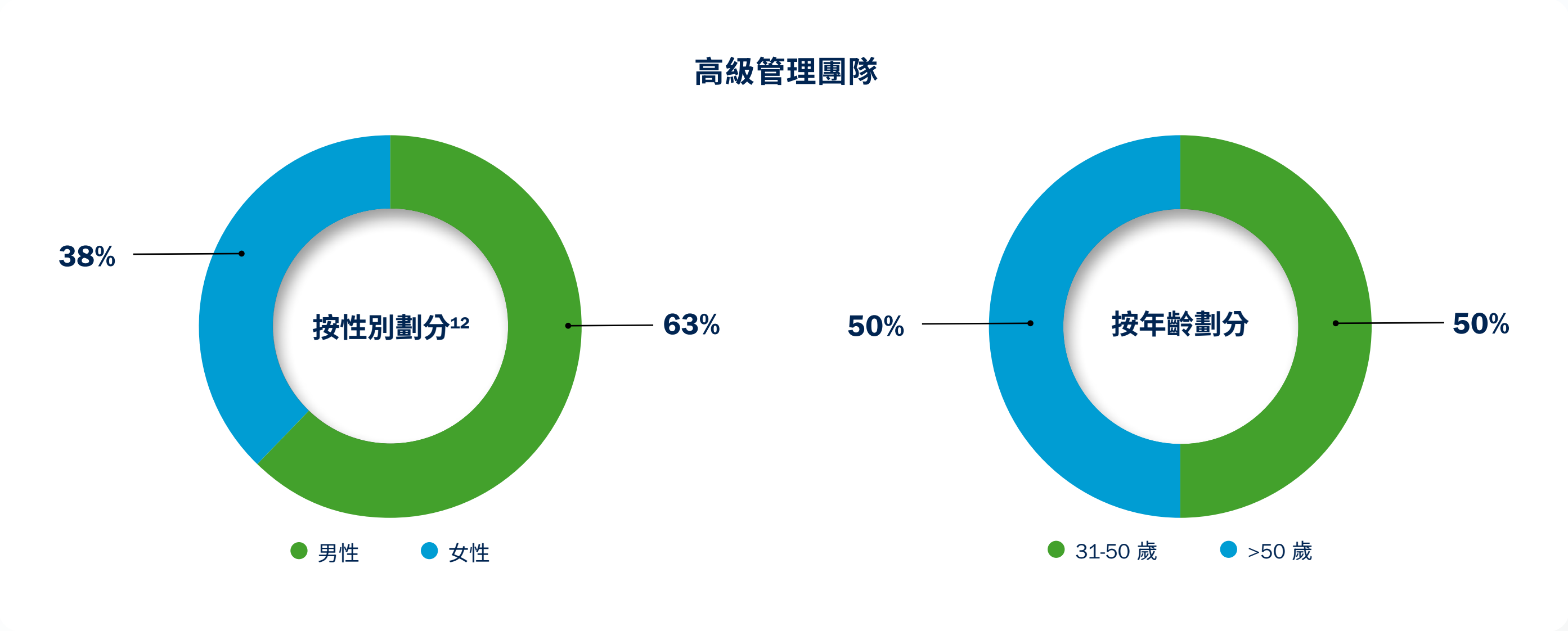
[GRI 2-11,12]

歐綠保綜合環保的高級管理團隊由總經理/營運經理領導，團隊共有七名成員：

- 總經理/營運經理
- 項目經理
- 副總經理
- 副營運經理
- 財務總監
- 首席技術總監
- 市務及企業聯盟主管
- 人事資源及企業文化部經理

團隊負責為制定長期策略及界定公司政策作出主要決策，調配資源以及監督財務管理，包括可持續發展措施和氣候相關議題。團隊定期舉行管理層會議，以促進有效溝通和決策，確保協作和策略的一致性。

在2024年，我們在性別多元方面取得顯著進展，女性高級管理層成員比例由2023年的25%增加至38%，突顯我們為員工提供平等機會的承諾。此外，我們的高級管理層成員年齡分佈更為均衡，通過結合經驗與創新，促進業務發展。這些改進顯示我們在員工可持續發展、包容性和人才培育方面的不懈努力。



¹² 由於數據經過四捨五入，各項百分比總和可能不等於100%。

可持續發展管治

[GRI 2-13,14]

可持續發展指導小組 (SDSG) 由項目經理擔任主席，協助董事會監督公司的可持續發展，包括氣候相關議題的策略、目標，以及重大環境與社會議題的優次，同時推動重要計劃的實施。

SDSG成員包括來自關鍵部門的高級管理層代表，包括企業、營運、物流、人力資源及企業文化、創新與可持續發展、客戶發展管理和財務部門。

SDSG每年至少召開兩次會議，以審視和評估可持續發展工作的成效。

SDSG成員的核心職能包括：



優先處理和管理重大可持續發展議題



制定並監督可持續發展政策、策略、路線圖和行動計劃

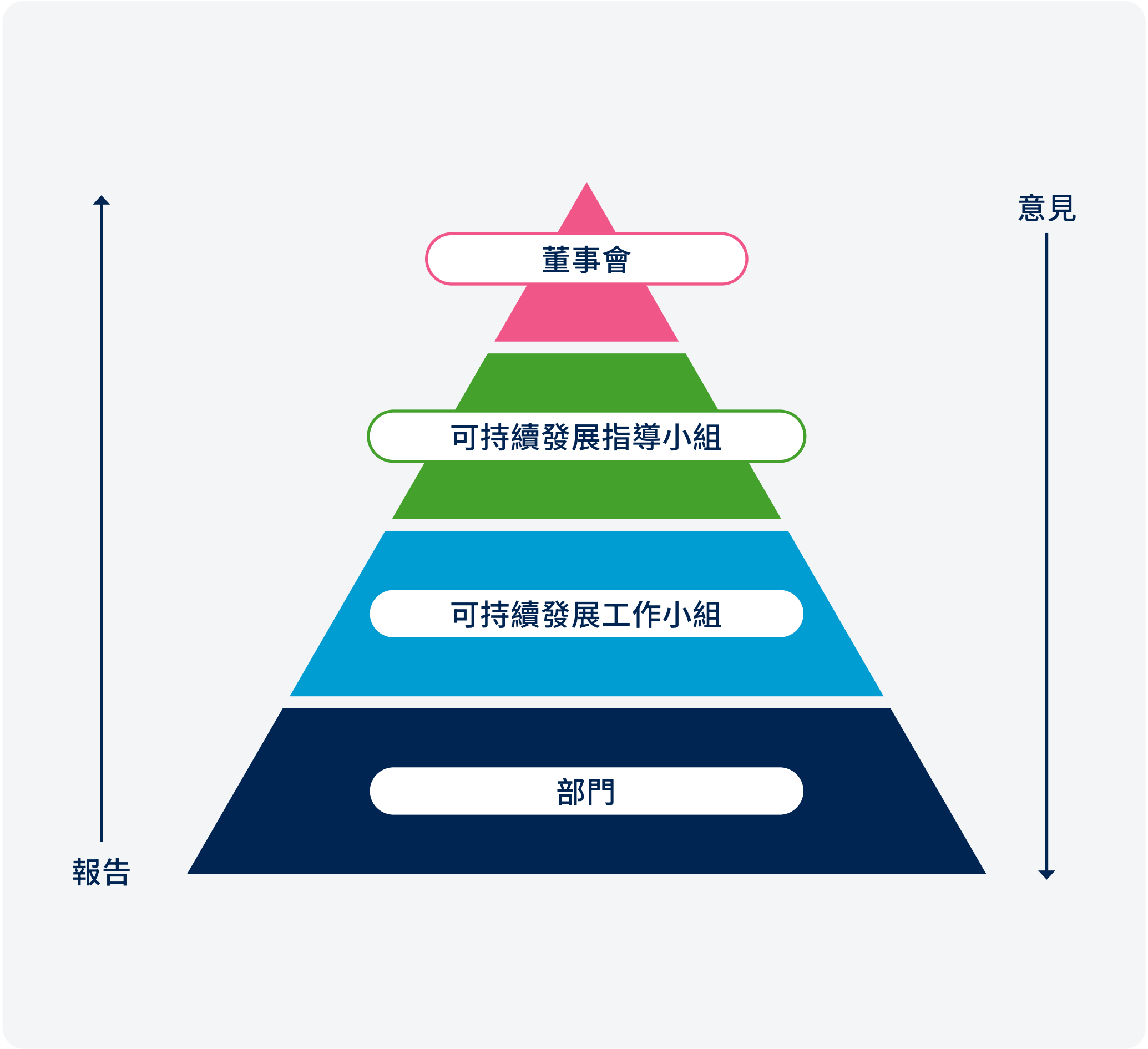


評估公司的可持續發展績效和進展



管理可持續發展報告流程

在營運層面，SDSG成員負責協調及執行公司的可持續發展策略，以確保可持續發展原則融入我們的業務及日常營運當中。



推動可持續發展

可持續發展培訓課程及策略制定工作坊

在2024年，我們邀請一家專業的可持續發展培訓機構為SDSG成員舉辦可持續發展培訓課程，深入講解可持續發展原則及其對業務營運的影響。

課程涵蓋主要可持續發展挑戰、監管框架及企業責任，為參加者提供將可持續發展原則融入營運的實用策略。此外，培訓還包括小組討論和互動活動，讓參加者通過實踐學習和案例分析，進一步提升對可持續發展概念的理解與應用。

透過培養意識，培訓讓參加者有能力推動可持續業務實踐，加強公司的應變能力，並為長期創造可持續價值作出貢獻。



商業道德

[GRI 2-15,24, 3-3]

我們致力以誠實正直的態度經營業務，並以最高標準建立透明和公開的企業管治架構。

我們實施多項監控措施，體現我們實踐道德經營的決心。《行為準則》已納入《員工手冊》中，並在所有董事和員工入職時派發。該準則概述我們的價值觀、原則和標準，明確表明我們對員工符合法律和道德標準的期望。《行為準則》為一系列議題提供指引，包括：



禁止一切形式的賄賂和貪污行為



饋贈、娛樂和款待



採購過程



公司資產的處理

反貪污

[GRI 2-27, 205-2,3]

公司致力提升員工的反貪污意識，並定期為董事及員工提供反貪污培訓，以維持高水平的企業管治。我們邀請廉政公署的專業講者就「職場道德」主題分享見解。我們特意为新加入或從未參加過相關培訓的員工提供培訓。我們提供中英雙語的培訓，以迎合所有員工的需求。培訓課程為員工在進行日常職務時如何堅守專業道德提供明確指引。2024年共有38名員工完成反貪污培訓。

在報告期間，並無錄得針對公司或其員工的貪污法律案件。

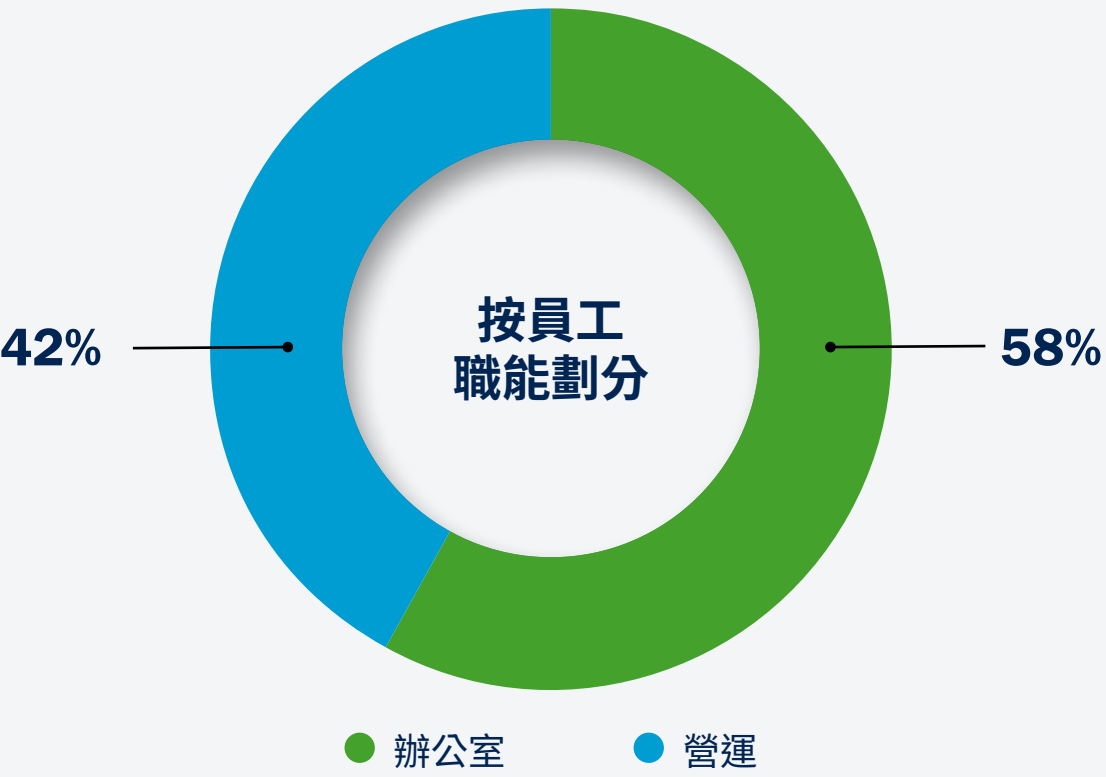
舉報機制

[GRI 2-16,25,26]

所有員工均必須在所有業務營運中保持最高水平的誠信、誠實和公平原則。我們鼓勵員工舉報任何涉嫌或實質在工作場所的不當行為。

所有舉報將嚴格保密，以保護舉報人的身份和利益，確保案件得到公正和徹底的調查。

在報告期間，公司未收到任何舉報或正在調查的舉報案件。



可持續發展關鍵績效指標

指標	單位	2024 年
社會指標		
歐綠保綜合環保員工人數		
總員工人數	人	202
按性別		
男性	人	148
女性	人	54
按僱用類型		
全職	人	192
兼職	人	10
按合約類型		
正式	人	199
臨時	人	3
按年齡組別		
< 30 歲	人	22
31-50 歲	人	100
> 50 歲	人	80
按職能類型		
辦公室	人	83
營運	人	119

指標	單位	2024 年
按國籍		
中國	人	195
澳洲	人	1
印度	人	1
盧安達	人	1
索馬里	人	2
尼日利亞	人	2
新員工招聘 ¹³		
按性別		
男性	%	23
女性	%	26
按年齡組別		
< 30 歲	%	65
31-50 歲	%	26
> 50 歲	%	10

¹³ 新員工招聘僅適用於正式員工。計算方式為指定類別中新招聘的正式員工數量 ÷ 該類別中的正式員工數量 ×100。

可持續發展關鍵績效指標

指標	單位	2024 年
員工流失率 ¹⁴		
按性別		
男性	%	18
女性	%	13
按年齡組別		
< 30 歲	%	40
31-50 歲	%	13
> 50 歲	%	15

育嬰假		
享有育嬰假的員工總數		
按性別		
男性	人	144
女性	人	48
實際使用育嬰假的員工總數		
男性	人	2
女性	人	1
育嬰假結束後，在報告期間復職的員工總數		
男性	人	2
女性	人	1

指標	單位	2024 年
育嬰假結束後且復職後十二個月仍在職的員工總數，按性別劃分。		
男性	人	2
女性	人	1
復職率 ¹⁵	%	100
留任率 ¹⁶	%	100
非員工的工作者		
分判商(營運) ¹⁷	人	38

¹⁴ 離職率適用於已完成試用期的正式員工。計算方式為指定類別中離職的員工數量（已完成試用期的正式員工）÷ 該類別中的正式員工數量

¹⁵ 復職率 = 在育嬰假後返回工作的員工總數 ÷ 應在育嬰假後返回工作的員工總數 x 100°

¹⁶ 留任率 = 育嬰假後返回工作並於12個月後仍在職的員工總數 ÷ 上一報告期間從育嬰假返回的員工總數 x 100°

¹⁷ 截至報告期末，適用於我們健康安全管理系統保護範圍內的非員工工作者總數。

可持續發展關鍵績效指標

指標	單位	2024 年
培訓與發展		
按性別的平均培訓時數		
男性	小時	6
女性	小時	4
按職能類型的平均培訓時數		
辦公室	小時	9
營運	小時	3
績效評估 ¹⁸		
按性別		
男性	%	89
女性	%	83
按職能類型		
辦公室	%	88
營運	%	87
反貪污培訓		
按職能類型		
辦公室	人	22
營運	人	16

指標	單位	2024 年
健康與安全		
營運		
總工作時數	小時	231,021
職業傷害所造成的死亡人數	案例	0
職業傷害所造成的死亡比率	%	0
嚴重的職業傷害 ¹⁹ 的人數	案例	0
嚴重的職業傷害的比率	%	0
工作相關疾病人數	案例	0
工作相關失時事故總數 (LTI) ²⁰	案例	4
工作相關失時事故率 – LTIR ²¹	%	17.31
物流		
總工作時數	小時	131,769
職業傷害所造成的死亡人數	案例	0
職業傷害所造成的死亡比率	%	0
嚴重的職業傷害 ¹⁹ 的人數	案例	0
嚴重的職業傷害的比率	%	0
工作相關疾病人數	案例	0
工作相關失時事故總數 (LTI) ²⁰	案例	7
工作相關失時事故率 – LTIR ²¹	%	53.12

¹⁸ 績效評估接受率 = 接受績效評估的特定類別員工數目 ÷ 特定類別的員工總數 x 100°

¹⁹ 嚴重後果：與工作相關的傷害導致死亡或傷者在六個月內無法、未能或不預期恢復到受傷前的健康狀態°

²⁰ 工作相關失時事故總數 = 工作期間因傷害導致工時損失 >= 1 天的次數°

²¹ LTIR (工作相關失時事故率) = LTI (工作相關失時事故總數) ÷ 總工作小時數 x 1,000,000°

可持續發展關鍵績效指標

指標	單位	2024 年
環境指標		
能源消耗		
直接消耗		
燃料	十億焦耳	7,487.00
柴油	公升	196,205.21
汽油	公升	6,970.45
間接消耗		
購買電力	兆瓦小時	2,591.46
	十億焦耳	9,329.23
太陽能	兆瓦小時	215.18
	十億焦耳	774.64
總能源消耗	十億焦耳	17,590.87
總能源密度	十億焦耳/公噸廢電器	0.80
水資源消耗		
水資源消耗 (第三方水)	立方米	4,301.38
水資源密度 (第三方水)	立方米/員工	21.29
排放		
空氣污染物		
氮氧化物 (NO _x)	公斤	1,746.98
硫氧化物 (SO _x)	公斤	2.29
懸浮微粒 (PM)	公斤	166.63

指標	單位	2024 年
材料		
危險物料	噸	643
危險物料密度	噸/噸廢電器	0.029
無害物料	噸	21,525
無害物料密度	噸/噸廢電器	0.98
處置移轉		
有害		
回收	噸	380
無害		
回收	噸	18,567
有害		
焚化 (無能量回收)	噸	13
堆填	噸	250
無害		
堆填	噸	2,958
溫室氣體排放 ²²		
範疇 1 ²³	公噸二氧化碳當量	744.57
範疇 1 密度	公噸二氧化碳當量/公噸廢電器	0.034
範疇 2 ²⁴	公噸二氧化碳當量	1,068.90
範疇 2 密度	公噸二氧化碳當量/公噸廢電器	0.048
範疇 3 ²⁵	公噸二氧化碳當量	81.30
範疇 3 密度	公噸二氧化碳當量/公噸廢電器	0.00368
總溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	1,894.77
總溫室氣體排放密度	公噸二氧化碳當量/公噸廢電器	0.086

²² 溫室氣體計算依據香港特別行政區政府機電工程署(EMSD)及環境保護署(EPD)發佈的《香港建築物(商業、住宅或機構用途)的溫室氣體排放及清除的核算和報告指南》(2010年版)以及《溫室氣體核算體系》的要求進行。

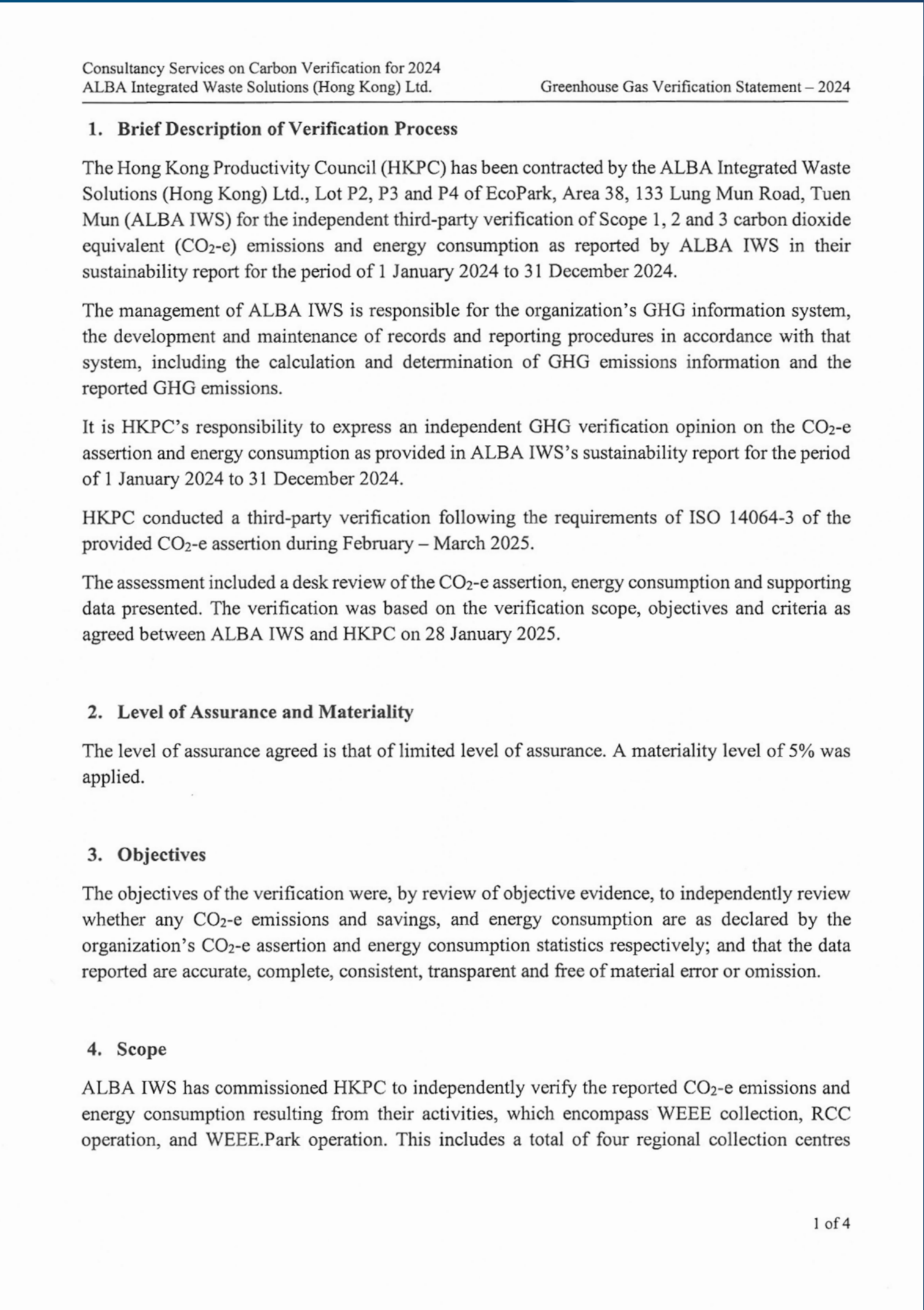
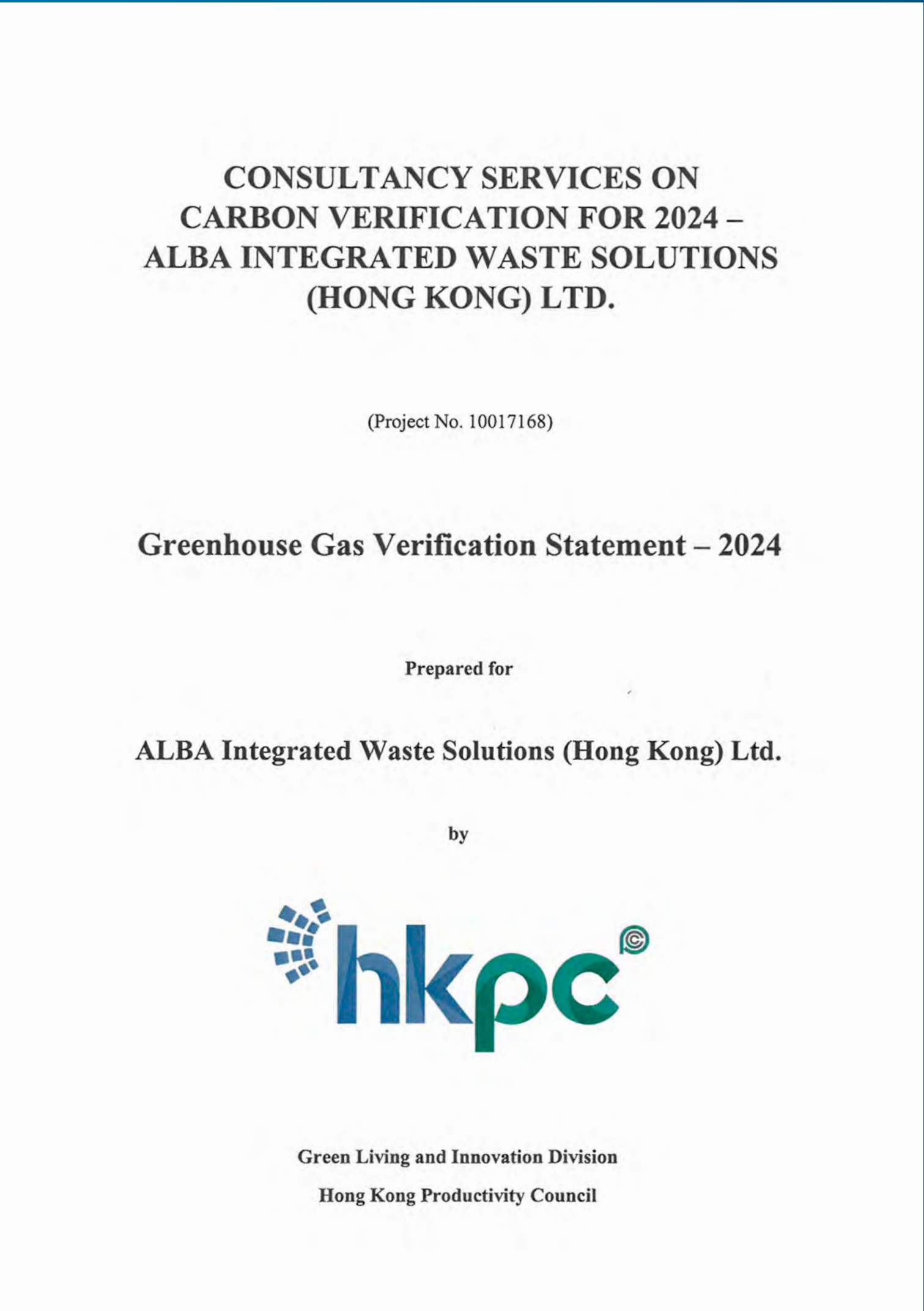
²³ 範疇1排放包括從燃料消耗以及我們私人車輛和營運設施排放的二氧化碳(CO2)、甲烷(CH4)和一氧化二氮(N2O)。計算使用的全球變暖潛能(GWP)採納自政府間氣候變化專門委員會(「IPCC」)第六次評估報告。

²⁴ 範疇2排放源自於我們營運設施消耗的電力。計算使用的全球變暖潛能(GWP)採納自IPCC第六次評估報告。

²⁵ 範疇3排放來自水消耗及污水排放、購買紙張、公務航空出差、一般廢棄物以及歐綠保綜合環保員工的通勤出行。

外部認證

我們已聘請獨立驗證服務提供商—香港生產力促進局(HKPC)在報告期內對我們的溫室氣體排放提供獨立驗證。驗證聲明如下(只供英文版本)。



(RCCs) and one office. The verification aims to ensure compliance with the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential, or Institutional Purposes) in Hong Kong," 2010 Edition, published by the Electrical and Mechanical Services Department (EMSD) and Environmental Protection Department (EPD) of the HKSAR government. The scope of the verification is outlined below and includes assessing the CO2-e savings achieved through the recovery of target materials for reuse and refrigerants for reuse or destruction. Data and information supporting the CO2-e assertion and energy consumption were historical in nature and proven by evidence.

This engagement covers verification of emissions from anthropogenic sources of GHG and savings from reuse of recovered target materials and reuse or destruction of recovered refrigerants included within the organization’s boundary and meets the requirements of “Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong”.

- The nature of ALBA IWS is for waste electrical and electronic equipment collection, treatment and recycling purposes with locations in Hong Kong.
- The organizational boundary was established following the operational control approach.
- The physical infrastructure, activities, technologies and processes of the organization included: waste collection facilities, waste treatment facilities and waste recycling facilities.
- The scope of this engagement covered the assessment of 100% of agreed GHG sources and sinks. GHG sources and sinks **included**:
 - *Scope 1 Emissions*
 - Stationary combustion sources
 - Mobile combustion sources
 - Fugitive emissions from refrigerants
 - *Scope 2 Emissions*
 - Purchased electricity consumption
 - *Scope 3 Emissions*
 - Paper consumption
 - Electricity used for processing fresh water and sewage
 - Business air travel
 - Staff commuting
 - Waste disposal
 - *GHG sinks*
 - Recovery of target materials for reuse, including iron, plastics, glass, concrete, and non-ferrous metals
 - Recovery of refrigerant for reuse or destruction, including R-134A, R-22, R-410A and Cyclopentane

- Types of GHGs included (where applicable): CO₂, N₂O, CH₄, HFCs.
- GHG information for the following period was verified: 1 January 2024 to 31 December 2024.

5. Criteria

The criteria against which the verification assessment was undertaken were the requirements of the “Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong”, 2010 Edition, published by EMSD and EPD of the HKSAR government.

6. Conclusion

ALBA IWS provided the CO₂-e assertion and energy consumption based on the requirements of the “Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong”. The GHG and energy consumption information for the period, as listed below, were verified by HKPC to a limited level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

Table 1 – CO₂-e Assertion

	01/01/2024 – 31/12/2024 (tCO ₂ -e)
Scope 1 Emissions	744.57
Scope 2 Emissions (company-specific factor)	1,068.90
Scope 3 Emissions (paper consumption, electricity used for processing fresh water and sewage, business air travel, staff commuting and waste disposal)	81.30
Gross Emissions	1,894.77
GHG sinks	90,730.21
Net Emissions (subtract GHG sinks)	-88,835.44

Table 2 – Energy Consumption

	01/01/2024– 31/12/2024 (GJ)
Total Energy Consumption	17,590.87

HKPC’s approach is risk-based, drawing on an understanding of the risks associated with calculating GHG emissions and energy consumption information and the controls in place to mitigate these risks. Our examination included assessment, on a sample basis, of evidence relevant to the voluntary reporting of GHG emission and energy consumption information.

HKPC concludes with a limited level of assurance that no evidence has been found that the presented CO₂-e assertion and energy consumption are not materially correct, are not a fair representation of the CO₂-e and energy consumption data and information, and are not prepared following the criteria listed above.

HKPC planned and performed our work to obtain the information, explanations and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO₂-e assertion and energy consumption for the period of 1 January 2024 – 31 December 2024 were fairly stated.

This statement shall be interpreted with the CO₂-e assertion and energy consumption statistic of ALBA IWS as a whole.

Attestation:

Lead Assessor: Fong Man-wah

Authorized by:

CHOW Chi-yin, Edward
Quality Service Provider (QSP)
Head, Carbon and Environmental Excellence
Green Living and Innovation Division
Hong Kong Productivity Council

Verification Statement Date: 17 March 2025

No member of the verification team has a business relationship with the ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd., its Directors or Managers beyond that required of this assignment. We conducted this verification independently and to our knowledge there has been no conflict of interest.

我們已聘請獨立驗證服務提供商SGS在報告期間對我們的可持續發展報告提供獨立驗證。驗證聲明如下。



驗證聲明

香港通用檢測認證有限公司對歐綠保綜合環保 (香港) 有限公司2024 年可持續發展報告中可持續發展活動的報告

驗證/核證的性質
香港通用檢測認證有限公司（以下簡稱SGS）獲歐綠保綜合環保 (香港) 有限公司（以下簡稱歐綠保綜合環保）委託，對《2024 年可持續發展報告》(以下簡稱「報告」)進行獨立驗證。報告的報告期為2024年1月1日 - 2024年12月31日。

本驗證聲明的預期使用者
本驗證聲明旨在告知歐綠保綜合環保的所有持份者。

責任
報告中的資訊及匯報由歐綠保綜合環保的董事、監管機構及其管理層負責。SGS並未參與報告中任何材料的準備工作。

我們的責任是對驗證範圍內的文本、數據、圖表和聲明表達意見，旨在告知歐綠保綜合環保的所有持份者。

驗證標準、類型和等級
用於執行驗證工作的 SGS 環境、社會及管治和可持續發展報告驗證規章是依據國際公認之報告及驗證指引和標準為基礎，包括全球報告倡議組織可持續發展報告標準（GRI 標準）中包含GRI 1: 基礎 2021，規定了報告信息的品質、GRI 2: 一般披露 2021，用於組織說明報告實踐和其他有關組織的詳情、GRI 3: 實質性議題 2021，用於組織說明其確定實質性議題的過程、實質性議題清單以及每個議題的管理方法，以及AA1000系列標準及《國際核證聘用準則3000》（修訂版）「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」(ISAE 3000) 中的驗證等級指引。

本報告的驗證根據以下的驗證標準執行：

驗證標準		驗證等級
A	SGS 環境、社會及管治和可持續發展報告驗證規章 (依據GRI原則及AA1000的指引)	N/A
B	ISAE 3000	有限

驗證範圍和報告準則
驗證範圍包括評估下列特定績效資訊的品質、準確性和可靠性，以及報告內容對下列報告準則的遵循情況：

報告準則
GRI 標準2021（符合）

驗證方法
本驗證包括驗證活動前調研、與相關員工訪談、文件和紀錄審查，以及數據驗證。

有限驗證委託所執行的程序存在性質上及時間的變數，並且比合理驗證委託的覆蓋少。因此，有限驗證委託所獲

得的驗證等級會比合理驗證委託執行的驗證低。

使用限制和緩減
直接從獨立審計的財務賬戶中提取的財務數據并未在此驗證過程中進行回溯檢查。在此注意驗證的任何其他具體限制以及為緩解這些限制而採取的行動。

在允許的期限內，一些未被認定為重大問題的陳述和資訊會被排除在保證範圍之外。

獨立性和能力聲明
SGS集團是全球領先的檢驗、測試和驗證機構，在140多個國家營運和提供服務，服務包括管理體系和服務認證；質量、環境、社會和道德審核及培訓，以及環境、社會和可持續發展報告驗證。SGS申明我們獨立於歐綠保綜合環保、與該組織、其附屬公司和持份者之間沒有偏見和利益衝突。

驗證團隊之組成基於成員對於此驗證的知識、經驗及資歷，團隊包括審核員及可持續發展專業人員，均專注於環境、社會及管治 (ESG)、環境及碳領域。

查證/驗證意見
基於上述的驗證方法及已執行的驗證工作，並沒有任何事項令我們相信在驗證範圍內和重大議題的特定績效資訊未能依循報告準則的要求作出中肯的陳述及準備。

驗證團隊認為歐綠保綜合環保已為此報告選擇了適當的驗證等級。

簽署：
代表香港通用檢測認證有限公司



關靜儀
總監
管理與保證
2025年6月30日

WWW.SGS.COM

全球報告倡議組織內容索引

[GRI 2-7, 2-8, 205-3, 305-1,2,3,4,7, 306-5, 403-10,302-3,303-3,401-1, 401-3,404-1,3, 405-1]

內容索引—進階服務，全球報告倡議組織確認本報告按要求清晰表述全球報告倡議組織內容索引，並正確依據全球報告倡議組織標準列出披露項目及本報告相應。此服務是基於報告的英文版本執行的。

使用聲明	歐綠保綜合環保(香港)有限公司已根據全球報告倡議組織標準，匯報2024年1月1日至2024年12月31日的可持續發展表現。
所用GRI	GRI 1: 基礎2021
適用的GRI行業標準	不適用



標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因
一般披露					
GRI 2: 一般披露2021	2-1 機構詳細資訊	關於歐綠保綜合環保	p.2		
	2-2 機構可持續發展報告中包含的實體	關於本報告 報告期及範圍	p.3		
	2-3 匯報期、頻率及聯絡點				
	2-4 重整信息	員工 - 員工健康和安全 附錄 - 可持續發展關鍵績效指標			為符合本公司安全績效報告之企業標準，我們採用國際金融公司(IFC)的報告要求，並使用「損失工時事故」(LTI)及「損失工時事故率」(LTIR)作為指標。 在2024報告年度，我們的溫室氣體計算方法僅在文字描述方面與2023年版有所不同，實際計算方法保持不變。我們持續以《溫室氣體核算體系》(GHG Protocol)作為所有計算的框架，並輔以香港機電工程署(EMSD)及環境保護署(EPD)提供的計算方法。

標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因	標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因
GRI 2: 一般披露 2021	2-5 外部認證	關於本報告 • 外部認證 附錄 • 外部認證	p.3 p.79-81				2-11 最高管治機構主席	管治 • 企業管治	p.70-71		
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	關於本報告 • 我們的角色	p.2				2-12 最高管治機構在監督影響管理方面的角色	• 高級管理團隊			
	2-7 員工	員工 • 招聘、晉升與解僱 附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.51 p.75				2-13 管理影響的責任授權	管治 • 可持續發展管治	p.72		
	2-8 非僱員的員工	附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.76				2-14 機構最高委員會在可持續性報告中的角色	歐綠保綜合環保 • 重要性議題評估 管治 • 可持續發展管治	p.13-14 p.72		
	2-9 管治結構及組成	管治 • 企業管治	p.70				2-15 利益衝突	管治 • 商業道德	p.74		
	2-10 最高管治機構的提名與遴選						2-16 關鍵問題的溝通	管治 • 舉報機制	p.74		

全球報告倡議組織內容索引

標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因	標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因
	2-17 最高管治機構的集體知識	管治 企業管治	p.70				2-27 遵守法律法規	環境 - 環境合規 管治 - 反貪污	p.40-41 p.74		
	2-18 最高管治機構的績效評價										
	2-19 薪酬政策	員工 薪酬與福利	p.52				2-28 聯會成員	歐綠保綜合環保 行業協會及社區組織成員	p.7		
	2-20 薪酬確定的流程										
	2-21 年度總薪酬比例	-	-		保密限制 根據員工手冊，員工的薪酬資訊屬於保密範疇，並受到我們的員工實踐保護。		2-29 引入持份者參與的方針	歐綠保綜合環保 與持份者溝通	p.9-12		
							2-30 集體談判協定				
	2-22 可持續發展策略聲明	董事長致辭	p.4-5								
	2-23 政策承諾	關於歐綠保綜合環保	p.2								
	2-24 嵌入政策承諾	員工 員工健康和安全	p.43								
		員工參與	p.50								
		管治 商業道德	p.74								
	2-25 補救負面影響的流程	歐綠保綜合環保 與持份者溝通	p.9-12								
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	社區 客戶滿意度	p.58-59								
		管治 舉報機制	p.74								

全球報告倡議組織內容索引

標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因
重要議題					
GRI 3: 重要議題 2021	3-1 確立重要議題的過程	歐綠保綜合環保 重要性議題評估	p.13-14		
	3-2 重要議題清				
商業道德					
GRI 3: 重要議題 2021	3-3 管理重要議題的方針	管治 商業道德	p.74		
GRI 205: 反貪污 2016	205-2 有關反貪污政策與程序的溝通和培訓	管治 反貪污	p.74		
	205-3 已確認的貪污事件及採取的行動	附錄 可持續發展關鍵績效指標	p.77		
溫室氣體排放					
GRI 3: 重要議題 2021	3-3 管理重要議題的方針	環境 氣候應變能力	p.30-38		
GRI 305: 排放物 2016	305-1 直接溫室氣體排放 (範疇1)	環境 溫室氣體排放	p.36-38		
	305-2 能源間接溫室氣體排放 (範疇2)	附錄 可持續發展關鍵績效指標	p.78		
	305-3 其它間接溫室氣體排放 (範疇3)				
	305-4 溫室氣體排放密度				
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、及其他重大的氣體排放	附錄 可持續發展關鍵績效指標	p.78		

標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因
廢物與危險物料管理					
GRI 3: 重要議題 2021	3-3 管理重要議題的方針	環境 - 循環經濟 - 物料管理	p.19-29		
GRI 306: 廢棄物2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	環境 物料管理	p.23-29		
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	環境 - 循環經濟 - 物料管理	p.19-29		
	306-3 廢棄物的產生	環境 循環經濟	p.19-29		
	306-4 廢棄物的處置移轉	環境 物料管理			
	306-5 廢棄物的直接處置	附錄 可持續發展關鍵績效指標	p.78		
員工健康與安全					
GRI 3: 重要議題 2021	3-3 管理重要議題的方針	員工 員工健康和 safety	p.43-49		
GRI 403: 職業安全衛生2018	403-1 職業安全與健康管理系	員工 員工健康和 safety	p.43		
	403-2 識別危險、評估風險及調查事故	員工 健康與安全風險評估	p.45		

全球報告倡議組織內容索引

以下主題並非視為重要性議題，但為了提供全面的報告，這些主題被包括在內以作附加披露。

標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因
GRI 403: 職業安全衛生2018	403-3 職業健康服務	員工	p.44		
	403-4 鼓勵員工參與職安健事務、諮詢及溝通	• 健康與安全風險評估 • 健康與安全培訓	p.49		
	403-5 員工的職安健培訓				
	403-6 促進員工健康				
	403-7 預防及減輕與業務關係直接相關的職安健影響	員工 • 健康與安全風險評估 • 健康與安全培訓	p.45 p.49		
	403-8 職業安全與健康管理系統所涵蓋之員工	員工 • 員工健康和安全	p.43		
	403-9 工傷	員工	p.48-49		
	403-10 職業病	• 安全績效 附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.77		
循環經濟					
GRI 3: 重要議題2021	3-3管理重要議題的方針	環境 • 循環經濟	p.19-22		

標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因
能源					
GRI 302: 能源2016	302-1 機構內部的能源消耗	環境 • 能源消耗	p.35		
	302-3 能源密度	附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.78		
水與放流水					
GRI 303: 水與放流水2018	303-2 與排水相關衝擊的管理	環境 • 環境合規	p.40-41		
	303-3 取水量	環境 • 水資源管理 附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.39 p.78		
僱傭					
GRI 401: 僱傭2016	401-1 新進員工和員工流動率	員工 • 招聘、晉升與解僱 附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.51 p.75-76		
	401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工) 的福利	員工 • 薪酬與福利	p.52		
	401-3 育嬰假	附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.76		

全球報告倡議組織內容索引

標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因
培訓與教育					
GRI 404: 培訓與教育2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.77		
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	員工 • 培訓、學習與發展	p.54		
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.77		
多元化與平等機會					
GRI 405: 員工多元化與平等機會2016	405-1 治理單位與員工的多元化	員工 • 多元化、公平與包容	p.53		
		管治 • 企業管治 • 高級管理團隊	p.70-71		
		附錄 • 可持續發展關鍵績效指標	p.75		
反歧視					
GRI 406: 反歧視2016	406-1 歧視個案及採取的糾正行動	員工 • 多元化、公平與包容	p.53		
童工					
GRI 408: 童工2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	員工 • 多元化、公平與包容	p.51		

標準	披露	報告章節	頁數	直接回答	遺漏原因
強迫或強制勞動					
GRI 409: 強迫或強制勞動2016	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	員工 多元化、公平與包容	p.51		
當地社區					
GRI 413: 當地社區2016	413-1 經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區 社區參與	p.60-68		
客戶服務					
GRI 417: 行銷與標示2016	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法	社區 客戶意見與投訴處理	p.57		

可持續會計準則委員會(SASB)



主題	指標	衡量單位	代碼	2024
溫室氣體排放	(1)全球範圍1排放總量 (2)受排放限制法規覆蓋比例 (3)受排放報告法規覆蓋比例	公噸二氧化碳當量百分比	IF-WM-110a.1	(1) 744.57 公噸二氧化碳當量 (2) 香港無限制規定 (3) 100%符合香港交易所《上市規則》要求
	(1)掩埋場氣體總生成量,(2)燃燒比例和(3)能源回收利用比例	百萬英制熱單位)百分比	IF-WM-110a.2	不適用
	範圍1排放管理之長短期策略、減排目標及達成分析	不適用	IF-WM-110a.3	報告 p. 36-38
車隊燃料管理	(1)車隊燃料消耗量,(2)天然氣比例,(3)可再生能源比例	十億焦耳百分比	IF-WM-110b.1	(1) 6,482.88 十億焦耳 (2) 不適用 (3) 不適用
	車隊中替代燃料車輛比例	百分比	IF-WM-110b.2	0.7
空氣品質	污染物排放量:(1)氮氧化物(NOx),(2)硫氧化物(SOx),(3)揮發性有機物(VOCs),(4)有害空氣污染物(HAPs)	公噸	IF-WM-120a.1	(1) 1.75 公噸 (2) 0.00229 公噸 (3) 不適用 (4) 不適用
	位於人口稠密區之設施數量	數量	IF-WM-120a.2	0
	空氣品質許可/標準/法規違規事件數	數量	IF-WM-120a.3	0

主題	指標	衡量單位	代碼	2024
滲濾液與有害廢棄物管理	(1) 有害廢棄物排放清單 (TRI) 總釋放量,(2) 排放至水體比例	公噸百分比	IF-WM-150a.1	(1) 643 (2) 0
	掩埋場釋放事件之矯正措施實施次數	數量	IF-WM-150a.2	不適用
	環境影響相關違規事件數	數量	IF-WM-150a.3	不適用
員工實踐	根據集體協議僱用的在職勞動力的百分比	百分比	IF-WM-310a.1	不適用
	(1)停工次數和(2)總空閒天數	停工天數	IF-WM-310a.2	0
員工健康與安全	(1) 總可記錄事故率,(2) 死亡率,及 (3) 險失事故 (a) 正職員工與 (b) 合約員工之統計	比率	IF-WM-320a.1	(1) a :10 b: 1 (2) a: 0 b: 0 (3) 不適用
	道路事故和事故數量	數量	IF-WM-320a.3	不適用
回收與資源再生	(1) 廢棄物焚化處理量 (2) 有害廢棄物占 (3) 能源回收利用率	公噸百分比	IF-WM-420a.1	(1) 90 公噸 (2) 14.4 % (3) 100 %
	按客戶類型統計之服務覆蓋率: (1) 資源回收服務; (2) 堆肥處理服務	百分比	IF-WM-420a.2	(1) 100 (2) 0
	物料處理量:(1) 回收再利用量; (2) 堆肥化處理量; (3) 廢轉能處理量	公噸	IF-WM-420a.3	(1) 18,947 公噸 (2) 不適用 (3) 不適用
	(1) 電子廢棄物收集量; (2) 回收再利用率	公噸百分比	IF-WM-420a.4	(1) 18,947 公噸 (2) 85.92%

可持續會計準則委員會(SASB)

活動指標	衡量單位	代碼	2024
按客戶類別統計數量： (1)市政客戶; (2)商業客戶; (3)工業客戶; (4)住宅客戶; (5)其他客戶	數量	IF-WM-000.A	我們為全港市民提供免費電子廢物上門回收服務。
車隊規模 (車輛總數)	數量	IF-WM-000.B	19
設施數量統計： (1)垃圾掩埋場; (2)轉運站; (3)資源回收中心; (4)堆肥處理中心; (5)焚化廠; (6)其他所有設施	數量	IF-WM-000.C	(1) 不適用 (2) 不適用 (3) 6 (4) 不適用 (5) 不適用 (6) 不適用
按客戶類別統計之總處理量： (1)市政客戶; (2)商業客戶; (3)工業客戶; (4)住宅客戶; (5)其他客戶	公噸	IF-WM-000.D	(1) 875,354 (2) 不適用 (3) 不適用 (4) 不適用 (5) 不適用



