ALBA IWS

2025
环境、社会及治理报告

加速亚洲迈向**零电子废物**

目录

关于欧绿保综合环保 02
我们的使命 03
我们的角色与影响力 04

关于本报告 05
报告期及范围 05
报告框架 05
外部认证 05
联系我们 05

董事长致辞 06

我们的2025年表现 08
2025年可持续发展绩效 08
行业协会及社区组织成员 09
奖项与荣誉 10
管理体系认证 10

我们的可持续发展方针 11
利益相关者参与 11
重要性评估 15
联合国可持续发展目标 17
可持续发展行动计划 20
2025年关键绩效指标表现 21
气候适应能力关键绩效指标与2030年目标 24

环境 25
循环经济 26
物料与废物管理 36
气候适应能力 42
水资源管理 55
环境管理与合规 56

员工 57
员工健康与安全 58
员工参与 64

社区 71
客户反馈与投诉处理 72
客户满意度 73
社区参与 75

治理 83
治理结构 84
商业道德 87
反腐败 88
举报机制 88

附录 89
附录I：可持续发展关键绩效指标 89
附录II：范围三温室气体排放计算方法 93
附录III：外部认证 97
附录IV：全球报告倡议组织内容索引 100
附录V：可持续会计准则委员会内容索引 106
附录VI：联合国全球契约索引 108

关于欧绿保综合环保

[GRI 2-1]

从每一件电器出发，共建香港循环经济

香港每年都会丢弃数百万件电器设备。如果没有适当的基础设施，这些废物将会成为有毒污染的来源，导致资源流失与错失经济的机遇。欧绿保综合环保的成立正是为了改变这种状况。

欧绿保综合环保（香港）有限公司由欧洲领先的回收集团之一——欧绿保集团亚洲公司与综合环保集团有限公司合资成立，汇集了全球技术专长与深厚的本地运营能力。我们携手提供香港最全面的受管制电器端到端解决方案。

作为香港综合废电器电子产品处理及回收设施(WEEE·PARK)的指定运营商，我们负责管理废弃电器设备的全生命周期：从覆盖各区的免费上门回收，到安全且经认证的拆解处理，再到提取高质量二次原物料并重新投入全球制造业供应链。进入WEEE·PARK的废物，离开时已化为有价值的资源。

我们不仅只是收集和处理电子废物。我们致力于实现循环闭环——回收宝贵资源、保护社区，并为香港构建更完善的循环经济体系奠定基础。

我们的使命

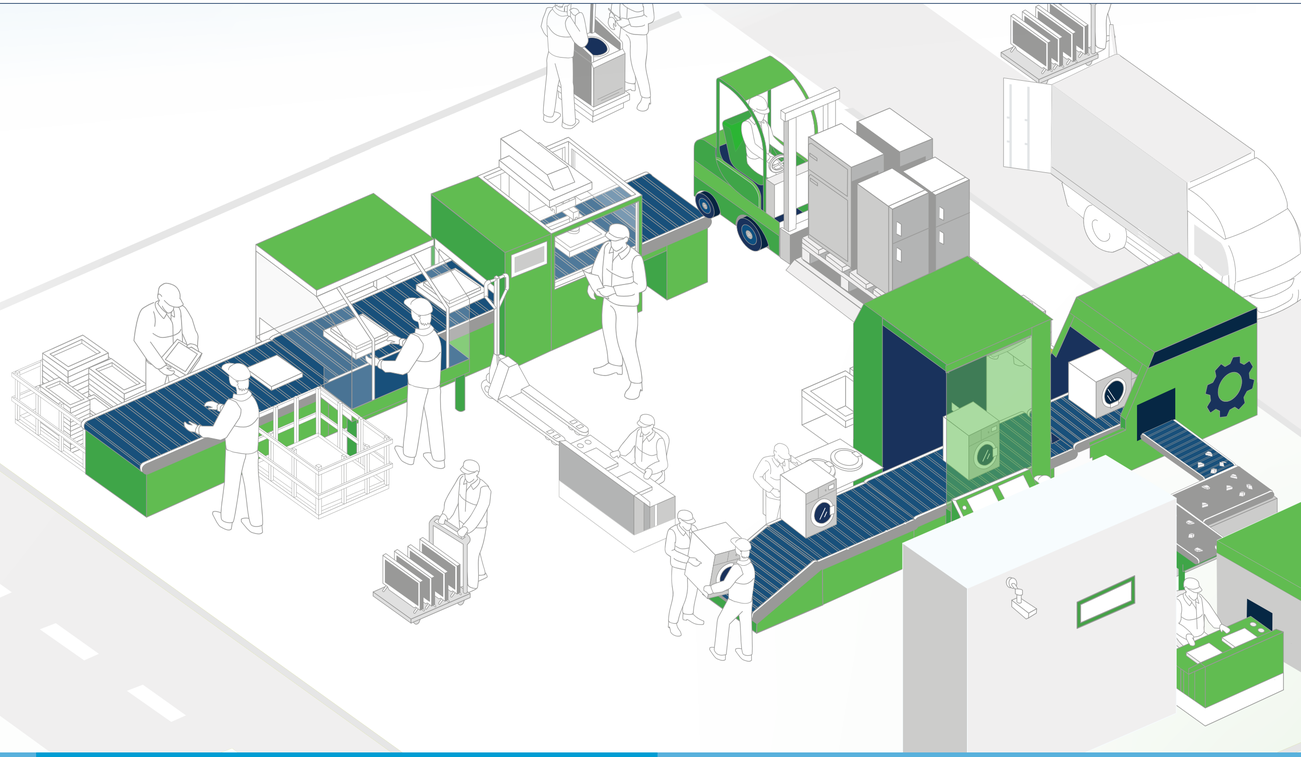
[GRI 2-6, 2-23]

一个全面、合规且具有社会责任感的体系

我们的使命是为香港提供所需的基础设施、专业技术和社区参与，以负责任的方式大规模管理受管制电器，秉持诚信，并致力建设更清洁、资源更高效的城市。

通过WEEE•PARK，我们收集、处理和回收废弃的受管制电器，将其转化为高质量二次原物料。我们致力于减少不当处置带来的环境危害，保障员工及公众的健康与安全，并积极支持香港向循环经济转型及环境教育工作。

这并非一项合规任务。这是对香港资源生产、消费和回收方式作出的系统性贡献——不仅惠及当下，更造福子孙后代。



我们的行动

全港免费回收

我们让负责任回收变得轻松简单。我们提供免费上门回收服务，服务覆盖全港18区的家庭和企业——既便捷又公平，且完全符合香港生产者责任计划的规定。

WEEE•PARK 的先进处理

在我们先进的设施中，经过专业培训的技术员工采用国际认证的方法，安全拆解和处理电子废物，回收其中的金属、塑料和玻璃，以便在制造供应链中重复利用。

复修与捐赠

对于仍可正常使用的设备，我们通过复修和社区捐赠计划延长其使用寿命——既减少了新设备的需求，又为有需要的家庭提供了必要的家用电器。

教育与社区参与

我们与学校、非政府组织及商业伙伴合作，共同提升公众对负责任电子废物处理以及香港整体可持续发展目标的认识。

我们的角色与影响力

[GRI 2-6]

在产业链的每个环节，将废物转化为资源

电子废物带来的环境挑战已有大量记录，其中包含有害物质、资源枯竭，以及可能对健康造成严重后果的非正规回收活动。香港每年产生的废弃电子产品数量庞大，且呈持续增长之势。我们的职责是确保尽可能回收这些物料，进行安全处理，并将其重新投入生产使用。

减少环境足迹

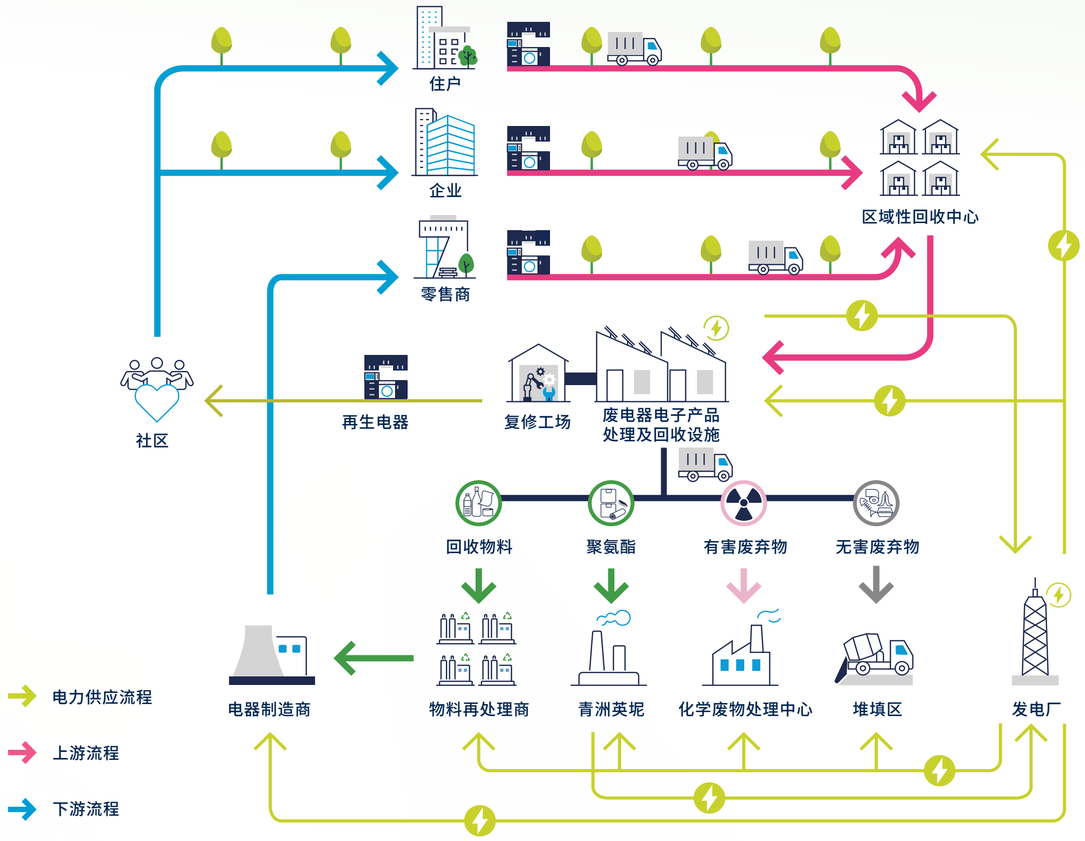
我们的全港回收网络在电子废物进入堆填区或非正规渠道之前将其回收。在 WEEE•PARK，完善的工程控制措施、污染防治系统以及经过认证的流程，确保汞、铅及制冷剂等有害物质得到妥善处理，在保护员工安全的同时，也保护了环境。WEEE•PARK 处理的每一吨废物，都意味着一吨废物远离了不负责任的处理方式。

实现物料闭环循环

我们回收高质量二次原物料——包括含铁金属、有色金属、塑胶和玻璃——这些原物料将重新进入香港及全球的制造供应链。这既减少了开采原生资源的需求，降低生命周期的碳排放，同时也支持全球向循环经济转型。除回收外，我们的复修与捐赠活动还延长了仍有价值的设备的使用寿命。

支持香港的可持续发展议程

欧绿保综合环保的运营紧密配合香港受管制电器生产者责任计划、香港的气候承诺，以及香港迈向更具循环性、低碳经济的整体政策方向。我们积极与监管机构、社区组织、行业协会及教育机构开展合作，共同提升意识、构建能力并完善体系，以推动可持续资源管理目标的实现。



我们与社区及业界携手合作，協助香港从「开采-制造-丢弃」的线性模式，转向资源无限循环利用的模式。

关于本报告

[GRI 2-2, 2-3]

严谨透明的报告

报告期及范围

欧绿保综合环保(香港)有限公司(以下简称“欧绿保综合环保”、“我们”或“公司”)欣然呈报第三份环境、社会和治理报告,报告期为2025年1月1日至2025年12月31日(以下简称“报告期”)。本报告全面阐述了我们的可持续发展战略、管理方法以及在环境、社会和治理各方面的绩效数据。

除非另有说明,本报告涵盖欧绿保综合环保的所有运营地点:WEEE·PARK、客户服务中心、长沙湾办事处以及我们的区域回收中心网络。除非另有明确说明,报告数据中不包括顾问和分包商信息。

报告框架

本报告依据全球公认的可持续发展披露基准——全球报告倡议组织(GRI)可持续发展报告标准编制,同时参考了反映利益相关者期望及国际报告环境的一系列补充框架:

全球报告倡议组织可持续发展报告标准	主要报告框架,确保系统性地披露重大的经济、环境和社会影响。
可持续会计准则委员会废物管理标准	可持续发展会计准则委员会制定的行业特定准则,提供行业相关的绩效指标。
联合国可持续发展目标	联合国可持续发展目标,将我们的活动置于全球可持续发展议程的背景下。
气候相关财务信息披露工作组	气候相关财务信息披露工作组(TCFD),其建议现已成为IFRS S2的基础,为我们建立气候风险与机遇评估的架构。
国际财务报告准则S2	国际财务报告准则(IFRS)可持续发展披露标准中关于气候相关披露的规定,符合新兴资本市场的预期。
联合国全球契约	我们在人权、劳工标准、环境和反腐败方面承诺的指导原则。

外部认证

[GRI 2-5]

我们始终恪守高标准的责任原则。独立的第三方已对本报告进行外部认证,验证了其内容的准确性、一致性、可靠性、重要性和可信性,并确认其符合GRI可持续发展报告标准。完整的核实声明见第97-99页。

此外,我们还使用了GRI的内容索引服务,以确保所有GRI披露内容均准确对应本报告的相关章节。我们的运营、环境、安全及可持续发展关键绩效指标均依据合同要求或公认的行业标准衡量或计算,并接受第三方年度审查。

这种级别的外部审查体现了我们的坚定信念:可信的可持续发展报告并非宣传手段,而是企业的治理责任。

联系我们

[GRI 2-3]

欢迎您对本报告及公司整体可持续发展策略提出反馈意见。您的反馈将直接助力我们的持续改进工作。

郑坚明先生
首席技术官
vincent.cheng@weee.com.hk

在「零垃圾的世界」的愿景引领下，我们正将全球承诺化为实质的本地行动。

董事长致辞

[GRI 2-22]

将全球承诺转化为本地行动

我很荣幸呈递欧绿保综合环保（香港）有限公司的第三份环境、社会和治理报告。本文件体现了我们通过安全、专业且创新的废电器电子产品(WEEE)解决方案，持续致力于构建一个具有韧性的循环经济。“变废为宝”理念始终是我们使命的核心：回收宝贵资源，减少环境影响，并创造绿色就业岗位，从而惠及社区和整体经济，既造福当下，也惠及子孙后代。

最近在巴西贝伦举行的COP30会议标志着气候适应能力的一个重要转折点。由此形成的《贝伦政治套案》确立了用于追踪适应进展的自愿性全球指标，并呼吁全球采取可衡量且透明的韧性行动。为此，我们委托施耐德电气顾问服务对我们的香港业务运营进行了全面的物理气候风险评估。该举措有助于我们主动识别薄弱环节，并为我们的资产、员工和流程制定有针对性的适应性措施。

在“零垃圾的世界”愿景的指引下，我们正将这些理念融入我们的运营和协作方式中。我们正在通过优化能源绩效、扩大安全物料回收范围以及加强针对有害物质的防护措施，加快提升整个综合废电器电子产品体系的资源效率。与此同时，我们正深化合作伙伴关系，以支持公正转型，确保香港的员工、供应商及家庭都能共享环境及社会经济带来的益处。

作为香港领先的环境服务供应商，我们的业务范围远不止于处理废电器电子产品。我们为受监管的废电器电子产品提供一站式解决方案：从免费上门回收、负责任的无害化处理，到将废物转化为高质量的二次原物料。这些努力通过我们电器捐赠计划以及WEEE·PARK全年开展的公众教育活动的有力支持，从而降低了对原生资源的需求、提高了安全性，还赋能社区积极参与循环经济。

我们始终致力于减轻气候变化带来的影响，并加强内部治理框架。今年的一项重要里程碑，是我们完成了全面的范围3温室气体排放清单的审阅，并量化及披露15个类别中的14个类别，这使我们能够更完整地了解价值链碳足迹。与此同时，我们继续推进能源优化举措，并通过WEEE学院加强员工能力建设。我们将继续按照GRI可持续发展报告标准编制报告，并通过独立鉴证提升报告的可信度、可比性及利益相关者的信心。

我们对透明度和卓越运营的追求持续获得认可。在2025年，我们的《2024年可持续发展报告》获得香港ESG报告奖的最佳GRI报告——嘉许奖和2025年TVB ESG大奖的最佳ESG报告——非上市公司。与此同时，我们对运营成果所获得的认可同样感到自豪。我们荣膺香港环境卓越奖金奖（环保产业），以及英国特许水务与环境管理学会(CIWEM)颁发的大型项目可持续发展铂金奖——这些荣誉印证了我们秉持的承诺：将坚实的信息披露与切实可行的创新环保解决方案相结合。

我们的进步源于合作。我诚邀所有利益相关者（员工、合作伙伴、客户及社区成员），与我们一起携手推进香港迈向更安全、更具循环性的未来。我们携手将全球承诺转化为地方行动，增强应对气候风险的韧性，并为人类和地球创造持久价值。

史偉浩博士

欧绿保集团（亚洲）有限公司董事长兼拥有者

2026年2月

2025年可持续发展绩效

环境方面

23,364 吨
废电器收集量

85.49%
物料回收率

19,975 吨
物料回收量

16,018.35 吉焦耳
能源消耗量

229,110 千瓦时
可再生能源产生量

4,126.47 立方米
用水量

100%
环境法规遵守率

3,760.60 吨二氧化碳当量
运营排放量

社会方面

0 宗
死亡及严重伤害事故或职业病

203 名
员工总数

1,314 小时
员工培训时长

4 名
少数民族员工

92.3 分
客户满意度得分

6,864 位
WEEE · PARK 访客人数

1,997 件
再生电器捐赠数量

治理方面

25%
董事会女性席位比例

44%
高级管理层女性席位比例

94%
员工完成反贪污培训

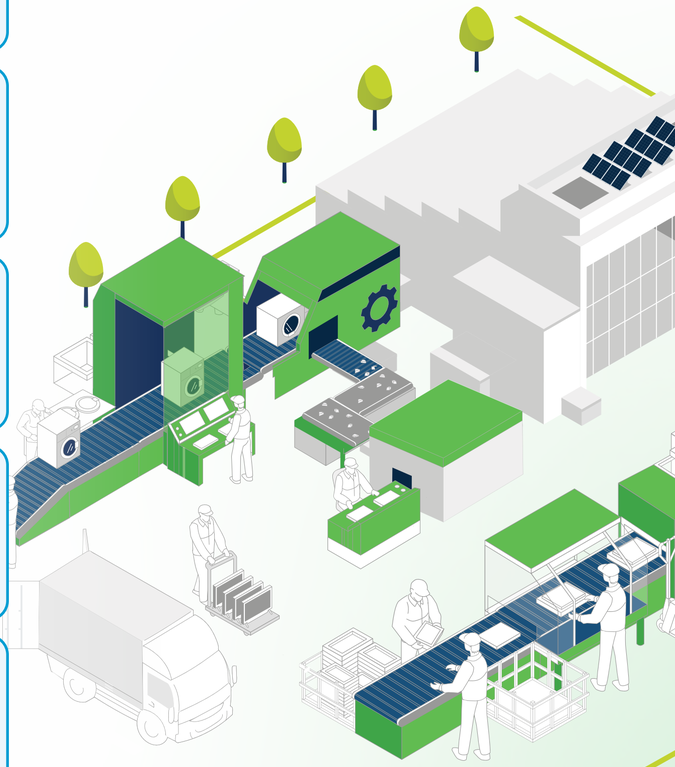
行为准则
於2025年审阅并更新

行业协会及社区组织成员

[GRI 2-28]

欧绿保综合环保积极参与并配合各类全球及本地行业倡议、合作伙伴关系和协会，这体现了我们对负责任环境管理、知识共享以及利益相关者参与的承诺。

全球报告倡议组织成员 全球报告倡议组织	**环保促进会**
德国工业与商业有限公司 德国香港商会	**香港工业总会**
香港废物管理协会	**环境及卫生服务业总会**
商界环保协会	**保障资料主任联会**
中国香港网络安全协会	**香港计算机学会**



奖项与荣誉

2025年，我们的绩效和报告持续获得外部认可，这既印证了我们可持续发展信息披露的质量，也证明了我们运营工作所产生的切实影响。

环保产业 - 金奖

香港环境卓越奖

可持续发展大奖
大型项目-白金奖

香港水务及环境管理学会
2025年度创新及
可持续发展奖

ESG最佳报告大奖
（非上市公司）

电视广播有限公司
ESG大奖2025

最佳 GRI 报告——嘉许奖

香港 ESG 报告奖

可持续发展类别
金奖

华富卓越投资者
关系大奖

减废证书
（卓越级别）

香港绿色机构认证

进阶表现
商界展关怀

香港社会服务联会

管理体系认证

欧绿保综合环保已全面获得一系列国际公认的管理体系认证，这为我们的质量、环境、安全及信息安全实践符合全球最高标准提供了独立保证。

ISO 9001:2015
质量管理体系

ISO 14001:2015
环境管理体系

ISO 45001:2018
职业健康与安全管理体系

ISO/IEC 27001:2022
信息安全管理体系

最终金级评级
香港绿色建筑议会
绿建环评新建建筑v1.2

利益相关者参与

[GRI 2-25, 2-26, 2-29]

携手倾听、学习与行动

有意义的利益相关者参与并非合规流程——它是欧绿保综合环保识别风险、完善工作方法并建立信任的核心机制，而这种信任正是支撑我们长期运营合法性的基石。我们将利益相关者定义为对我们的运营和影响具有显著影响，或受到我们显著影响的个人或群体。

我们与广泛多元的利益相关者群体保持互动，并根据各群体的具体需求和期望，采用结构化与非正式相结合的沟通渠道。我们收集到的洞见直接指导我们的可持续发展战略、管理重点以及本文件所报告的内容。

利益相关者	对欧绿保综合环保的意义	沟通渠道	主要关注点	报告章节
员工	我们的员工是安全高效运营的基石。他们的专业能力、奉献精神和身心健康，直接决定了我们能否成功履行使命。	• 领导层会议和跨职能会议 • 员工调查 • 培训、研讨会和工作坊 • 人力资源与文化部组织的活动 • 定期一对一反思和年度绩效评估 • 公告栏、电子邮件和 WhatsApp	• 薪酬与福利 • 职业健康与安全 • 废物和危险物料管理 • 污染控制 • 工作环境	• 员工参与 • 员工健康与安全 • 物料与废物管理 • 环境管理与合规
分包商	物流和运营分包商是我们收集和处理服务不可或缺的一部分。他们的表现直接影响服务质量、安全性以及客户满意度。	• 合作前分包商筛选流程 • 服务合同谈判 • 定期绩效评估 • 日常面对面交流 • COMS（回收订单管理系统） • 电子邮件、WhatsApp 和 Band 应用	• 健康与安全 • 工作环境 • 危险物料管理 • 绩效要求 • 客户服务标准 • 商业道德	• 员工健康与安全 • 员工参与 • 物料与废物管理 • 环境管理与合规 • 客户反馈与投诉处理 • 商业道德

利益相关者	对欧绿保综合环保的意义	沟通渠道	主要关注点	报告章节
物料再处理商	再处理商将 WEEE•PARK 回收的原物料转化为精制再生物料，用于制造业，从而闭合循环经济的循环。	• 合作前再处理商筛选流程 • 环境保护署审批流程 • 承购价格谈判	• 环境风险 • 可持续供应链 • 循环经济 • 商业道德	• 环境管理与合规 • 循环经济 • 商业道德
零售商	根据合同规定，欧绿保综合环保必须与受管制电器零售商共同制定除旧服务计划，并为购买新受管制电器的客户提供免费回收服务。	• 关于除旧服务计划设置的沟通 • 线上平台、电子邮件、WhatsApp、热线电话和应用程序接口(API) • 客户服务中心 • 客户满意度调查	• 高效下单 • 及时回收 • 优质客户服务 • 及时回复咨询 • 可持续供应链 • 商业道德 • 客户信息安全	• 客户反馈与投诉处理 • 商业道德
企业客户	与欧绿保综合环保合作，定期进行大量废电器电子产品回收的企业。	• 通过线上平台、电子邮件、WhatsApp 和热线电话下单 • 客户服务中心 • 商务会议和实地考察 • 货物跟踪系统 • 志愿者活动 • 客户满意度调查	• 客户服务 • 商业道德 • 循环经济 • 可持续供应链 • 环境教育 • 温室气体排放量与减排量	• 客户反馈与投诉处理 • 商业道德 • 循环经济 • 社区参与 • 气候适应能力
一般客户	希望回收家中或场所内受管制电器的市民。	• 回收热线（客户服务中心） • 通过 WhatsApp 下单 • 线上平台 • 货物跟踪系统 • 客户满意度调查 • 投诉处理机制	• 客户服务质量 • 环境和社会效益 • 温室气体排放量与减排量	• 客户反馈与投诉处理 • 气候适应能力

利益相关者	对欧绿保综合环保的意义	沟通渠道	主要关注点	报告章节
雇主 (环保署废物管理小组)	欧绿保综合环保根据与环境保护署 (EPD) 签订的合同开展运营，必须遵守所有合同及绩效要求。	• 现场日志和每日报告 • 月度运营报告及承包商报告 • 项目月度进度会议 • 季度绩效报告 • 年度绩效与状况调查报告 • 雇主变更和承包商变更	• 健康与安全 • 环境污染控制 • 危险物料管理 • 温室气体排放量与减排量 • 合同合规 • 客户服务 • 环境教育 • 客户信息安全	• 员工健康与安全 • 环境管理与合规 • 物料与废物管理 • 气候适应能力 • 客户反馈与投诉处理 • 社区参与
政府及监管机构	欧绿保综合环保严格遵守所有规范其运营的法律法规。	• 执照和许可证申请及续期 • 监管机构的定期检查和突击检查	• 遵守执照和许可证条件	• 环境管理与合规
股东及投资者	股东提供资金并制定战略方向。 他们监控运营发展和财务表现。	• 公司战略制定流程 • 董事会会议 • 年度股东大会 • 财务报告 • 公司公告	• 员工健康与安全 • 环境保护 • 劳动实践 • 客户服务 • 温室气体排放量与减排量 • 循环经济 • 财务业绩	• 员工健康与安全 • 环境管理与合规 • 员工参与 • 客户反馈与投诉处理 • 气候适应能力 • 循环经济 • 商业道德

利益相关者	对欧绿保综合环保的意义	沟通渠道	主要关注点	报告章节
社区	欧绿保综合环保在社区中推动废电器电子产品的减量、再利用和回收，这既是合同义务，也是我们愿景和价值观的核心。	• 公司网站及社交媒体 (Facebook、Instagram、LinkedIn、YouTube) • 教育中心 • 展览和绿色讲座 • 客户服务热线 • 志愿者活动与工作坊 • 捐赠再生电器 • 客户满意度调查	• 废电器电子产品回收技术 • 环境和社会效益 • 客户信息安全	• 物料与废物管理 • 循环经济 • 社区参与 • 客户反馈与投诉处理
非政府组织	与非政府组织的合作加快了公众教育进程，推动了废电器电子产品的减量与回收，并建立了社区信任。	• 公司网站和社交媒体 • WEEE•PARK 游客中心提供导览服务 • 会议与展览 • 环保讲座与工作坊 • 捐赠再生电器 • 客户满意度调查 • 与绿在区区合作	• 环境和社会效益 • 温室气体排放量与减排量 • 循环经济 • 社区参与	• 循环经济 • 气候适应能力 • 社区参与
媒体	媒体报道塑造了公众的认知，并影响着社区、客户及其他利益相关者对欧绿保综合环保的看法。	• 专门负责处理咨询和投诉的团队 • 市场与合作部负责人，兼任指定发言人 • 提供采访及照片/视频拍摄支持	• 环境和社会效益 • 与私人回收商公平竞争 • 客户服务与投诉处理 • 先进的回收技术 • “漂绿”担忧	• 循环经济 • 社区参与 • 商业道德 • 物料与废物管理 • 客户反馈与投诉处理

重要性评估

[GRI 2-14, 3-1, 3-2]

聚焦关键重点

重要性评估是可信的可持续发展报告的基础。该评估能识别出对环境、员工以及业务具有最显著实际及潜在影响的议题，并确保管理层的关注、资源配置及信息披露能据此进行。

2024年，我们采用在线问卷调查方式，与价值链上的关键利益相关者群体开展了结构化沟通，完成了一次全面的基线重要性评估。该评估将我们的重要议题分为四个重要性等级，其中五个议题被归类为第一层级的高度重要议题。完整结果和方法论已刊载于我们的《2024年可持续发展报告》中。

2025年，鉴于我们的商业模式或核心利益相关者格局未发生重大变化，我们对现有重要议题进行了系统性审查，而非全面重新评估。本次审查确认，我们的重要议题在本报告期内仍然恰当、相关且保持不变，因此本报告的结构仍围绕这些议题展开。

确定重要议题的流程

步骤 1
识别议题

参考最新行业大趋势（如可持续会计准则委员会SASB和摩根士丹利资本国际 (MSCI) 重要性图谱）和同行分析，整理相关可持续发展议题清单。

步骤 2
优先排序

根据我们内部和外部利益相关者的关注点，对第1步中识别的可持续发展议题进行优先排序。

步骤 3
验证

可持续发展指导小组(SDSG)成员负责审查并确认重要性评估结果。

步骤 4
审查

将结果提交给董事会成员，并在SDSG会议中获得审批。

持续审视和识别重要性议题的适用性。

有关2024年重要性评估方法论、结果及重要议题的定义，请参阅《欧绿保综合环保2024年可持续发展报告》第13至14页。

2025年审查流程

[GRI 3-1,3-2]

我们的审查通过以下五个互补步骤进行：

1

内部战略审查

审查内部战略计划和运营重点，以验证业务方向与所报告的重要议题是否持续保持一致。

2

行业基准

参照环境服务和废物管理领域的同业组织及新兴最佳实践进行审查。

3

行业专项框架分析

基于SASB废物管理标准和MSCI ESG重要性图谱，对废物管理行业的重要议题进行评估。

4

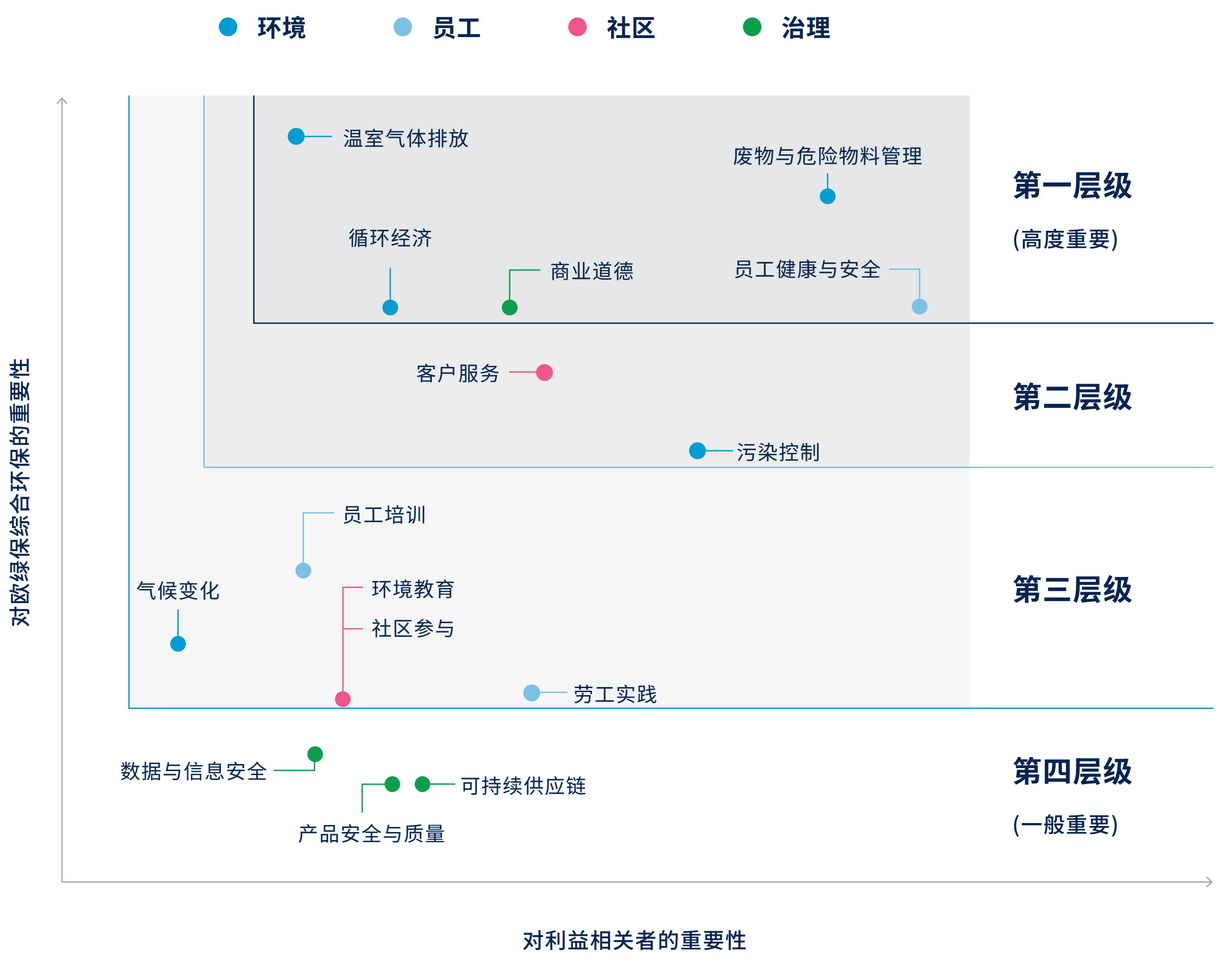
内部利益相关者参与

与所有职能团队中的关键内部利益相关者保持沟通，他们负责对接主要的内外部利益相关者群体，从而收集一线和运营层面的反馈。

5

企业领导力咨询

与公司领导团队进行磋商，该团队与主要股东及董事会层面的决策者保持定期沟通，确保最具战略意义的议题得到恰当的优先处理。



联合国可持续发展目标

让我们的工作与全球2030议程接轨

联合国的17项可持续发展目标(SDG)为各国、各城市及各组织提供了全球性框架，旨在到2030年共同建设一个更加公平且可持续的世界。欧绿保综合环保已根据该框架对其运营、项目及可持续发展承诺进行了梳理，并确定了六项可持续发展目标(SDG)，我们的活动对这些目标做出了直接且有意义的贡献。

我们的工作涵盖可持续发展目标(SDGs)在环境、社会和治理维度的方方面面——从推进循环经济实践、减少有害废物，到提升员工能力、加强社区合作，再到以良好治理所要求的问责制和透明度开展运营。

	目标与指标	重要议题	欧绿保行动	报告章节
4 QUALITY EDUCATION 优质教育	**目标 4.1** **确保人人都能获得免费、公平且优质的中小学教育** 指标 4.1.2 完成率（小学、初中和高中教育） **目标 4.5** **消除教育领域的性别差距；确保残疾人士、原住民和处境困难儿童等弱势群体享有平等接受教育的机会** 指标 4.5.1 所有可细分教育指标的平等指数 **目标 4.7** **确保所有学习者掌握促进可持续发展所需的知识和技能** 指标 4.7.1 全球公民教育和可持续发展教育（包括循环经济知识、负责任的资源管理及环境意识）纳入教育课程、社区活动及专业培训的程度	• 环境教育 • 员工培训	通过 WEEE•PARK 的导览活动以及 WEEE 学院开设的课程，我们提供关于电子废物负责任收集、回收和处理的实践教育。我们面向学校、社区团体、非政府组织及员工的免费活动，旨在提升循环经济素养，积累专业知识，并在更广泛的社区中倡导可持续发展意识。	• 社区参与 • 员工参与

	目标与指标	重要议题	欧绿保行动	报告章节
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 体面工作与经济增长	**目标 8.8** **保障劳动权利，为所有员工（包括移民员工和非正规就业员工）营造安全、有保障的工作环境** 指标 8.8.1 按性别和移民身份划分的每10万名员工中的致命和非致命工伤人数 指标 8.8.2 根据国际劳工组织(ILO)数据及各国立法，按性别和移民身份统计的全国劳动权利合规情况	• 员工健康与安全 • 劳动实践	我们遵守香港适用的所有劳动法，并定期更新《员工手册》，以保障员工权益。我们的ISO 45001:2018职业健康与安全管理体系认证涵盖所有员工和分包商。通过SAFE-ME计划，我们部署了在线自查清单，设定了可量化的安全目标，并提供系统化培训，以在全体员工中贯彻共同安全责任。	• 员工健康与安全 • 员工参与
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 负责任消费和生产	**目标 12.4** **对化学品和所有废物在其整个生命周期内进行无害环境管理；大幅减少其向空气、水和土壤的排放** 指标 12.4.1 国际有害废物多边环境协定缔约方 指标 12.4.2 (a) 人均有害废物产生量；(b) 按处理类型划分的处理比例 **目标 12.5** **通过预防、减少、回收和再利用，大幅减少废物产生** 指标 12.5.1 全国回收率，回收物料吨数	• 废物与有害物料管理 • 循环经济 • 污染控制 • 可持续供应链 • 产品安全与质量	通过对电子废物的负责任收集、回收和处理，我们回收了金属、塑料和玻璃等有价值的二次原物料，并将这些物料出售给符合资格的下游回收商进行进一步加工，从而直接为香港的循环经济作出贡献。我们持有并遵守所有适用的环境许可和执照，对电子废物中的有害物料实施严格管控，最大限度地降低对空气、水和土壤的污染风险。	• 物料与废物管理 • 循环经济 • 环境管理与合规

	目标与指标	重要议题	欧绿保行动	报告章节
13 CLIMATE ACTION 气候行动	**目标 13.2** **将气候变化应对措施纳入国家政策、战略和规划** 指标 13.2.2 每年温室气体总排放量 **目标 13.3** **加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警方面的教育、宣传和机构能力建设** 指标 13.3.1 全球公民教育和可持续发展教育在国家政策、课程设置和学生评估中的主流化程度	• 温室气体排放 • 环境教育 • 气候变化	通过回收高质量二次原物料，我们减少了对原生资源开采的依赖，并避免了因开采原材料时产生的温室气体排放。我们回收高全球变暖潜能值的制冷剂，并送至安全处置点进行再处理，防止其释放到大气中。通过WEEE·PARK的导览活动和社区拓展活动，我们将这些气候效益传达给利益相关者，并倡导低碳行为。	• 气候适应能力 • 社区参与
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 和平、正义与强大机构	**目标 16.6** **在各级建立有效、负责且透明的机构** 指标 16.6.2 对上一次公共服务体验表示满意的比例 目标 16.b 促进和执行非歧视性法律和政策，以推动可持续发展 指标 16.b.1 在过去12个月内，因国际人权法所禁止的理由而报告曾亲身遭受歧视或骚扰的人口比例	• 商业道德 • 数据和信息安全 • 客户服务 • 劳动实践	WEEE·PARK根据政府合同、环境许可及定期独立审计开展运营，并以我们的《行为准则》、反腐败政策及安全管理框架为支撑。我们定期开展客户满意度调查，收集反馈并加强公众问责。作为关键环境基础设施的指定运营商，我们的治理标准对于维持公众信任至关重要。	• 客户满意度 • 员工参与 • 商业道德
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 建立伙伴关系，共同实现目标	**目标 17.7** **促进环境友好型技术的开发、转让与推广** 指标 17.7.1 获批准资助的环境无害技术项目数量 **目标 17.17** **鼓励有效的公共、公私及民间社会伙伴关系**	• 社区参与 • 客户服务	我们携手多元化的合作伙伴生态系统（包括政府部门、非政府组织、学校、企业、媒体、专业机构及同行），共同推动可持续发展教育，加速迈向循环、零废物的未来。通过环保讲座、再生电器捐赠计划、入户走访以及行业研讨会，我们致力于提升环保意识，并增强公众的集体行动能力。	• 社区参与

可持续发展行动计划

目标清晰 · 成果可测 · 交付可靠

欧绿保综合环保致力于引领香港向循环、气候适应能力未来转型——不仅依靠愿景，更通过体系化的责任落实来实现。我们将可持续发展理念融入企业战略、治理框架和运营实践之中，并设定清晰、有时限的目标，确保其可被衡量、报告并经独立验证。

2025年，我们进一步加强了可持续发展治理，将绩效目标更明确地与联合国可持续发展目标 框架及2030年可持续发展全球议程 相衔接。这种对齐确保了我们的本地运营承诺能够为公司所支持的整体全球目标做出贡献。

我们的可持续发展行动计划涵盖四个绩效维度（环境、员工、社区和治理），每个维度均依托于重要议题层面的关键绩效指标、数据驱动的衡量体系以及透明的信息披露。从本报告开始，我们将规划的时间跨度延长至2030年，并为每项年度成果设定五年目标。这一转变体现了我们的信念：要取得有意义的可持续发展进展，必须采取超越单一报告周期的稳健行动——为我们的团队、利益相关者和治理机构提供一个一致的框架，以便逐年追踪进展。

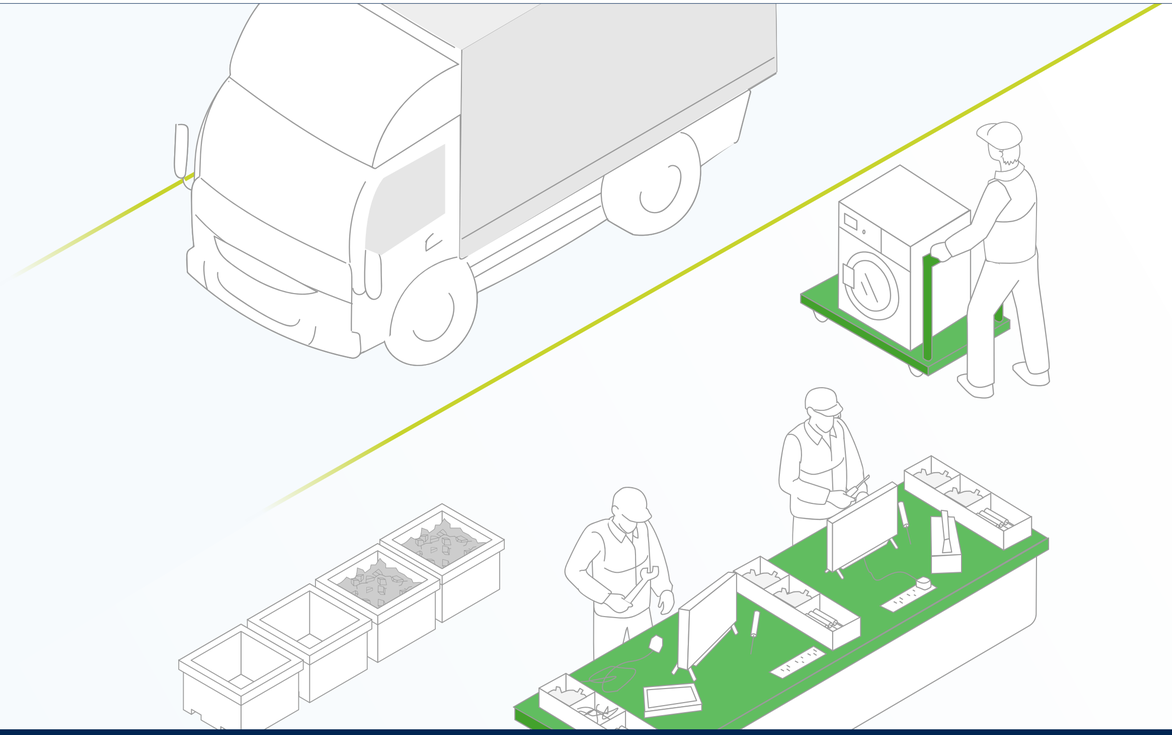
今年还推出了一套专门的气候适应能力的关键绩效指标，将我们2025年气候风险评估的结果转化为具体且可追踪的承诺。

2025年关键绩效指标表现

2025年目标完成情况

下表列出了我们针对2025年可持续发展行动计划所设关键绩效指标的完成情况，内容按重要议题和绩效维度进行分类。所有目标均在报告期初设定，并在年末根据经独立核查的数据进行了评估。

2025年，我们在所有重要议题上均实现了既定的关键绩效指标。这一成果体现了我们运营体系的实力、员工队伍的投入以及可持续发展治理的稳健性。在此基础上，我们的目标已超越单一报告年度。在下表中，除列出2025年的各项成果外，还列出了2030年的目标——这一五年规划不仅指明了我们的发展方向，也为未来的报告提供了统一框架，以便衡量进展情况。



环境绩效

重要议题	关键绩效指标 (KPI)	2025年结果		2030年目标
循环经济	确保送往当地回收商的物料比例 ⩾95%	98.48%	已完成	保持 ⩾95%
	扩大可供捐赠的再生电器种类（基准年：2024：**4 种类型**）	**5 种类型**		保持 ⩾**5 种类型**；探索增加第 6 类
	超额完成合同捐赠目标，共捐赠 **1,375 件**再生电器	**1,997件**		每年捐赠 ⩾**2,000 件**再生电器
优化废物和有害物料管理	最大限度提升物料回收率 ⩾85%	85.49%	已完成	⩾85%
	最大限度提升制冷剂再利用率 ⩾90%	96.26%		保持 ⩾95%
	将聚氨酯的填埋转移量提升**10%**，达到 **84.45 公吨**（基准年：2024）	**112.68 吨**		每年⩾**120 吨**

环境绩效

重要议题	关键绩效指标 (KPI)	2025年结果		2030年目标
减少温室气体排放与能源消耗	将公司自有车辆排放减少**20%**(基准年:2024)	**30.59%** (12.91吨二氧化碳当量)	已完成	保持**100%**电动化自有车辆车队
	将公司货车/卡车的排放量减少**4%**(基准年:2024, 353.45吨二氧化碳当量)	**17.93%** (290.06吨二氧化碳当量)		根据香港电动汽车市场供应情况,逐步实现客货车及卡车车队的电动化;以**2024年为基准**,将客货车/卡车的排放降低 **≥20%**。
	将处理废电器电子产品的能源强度降低**1%**(基准年:2024, 0.79吉焦耳/吨)	**13.92%** (0.68吉焦耳/吨)		以**2024年为基准**,能源强度降低 **≥20%**。
污染控制	**100%**按时提交环境报告	**100%**	已完成	每年**100%**
	0宗由运营引致的环境超标事件	**0**		每年**为零**

员工绩效

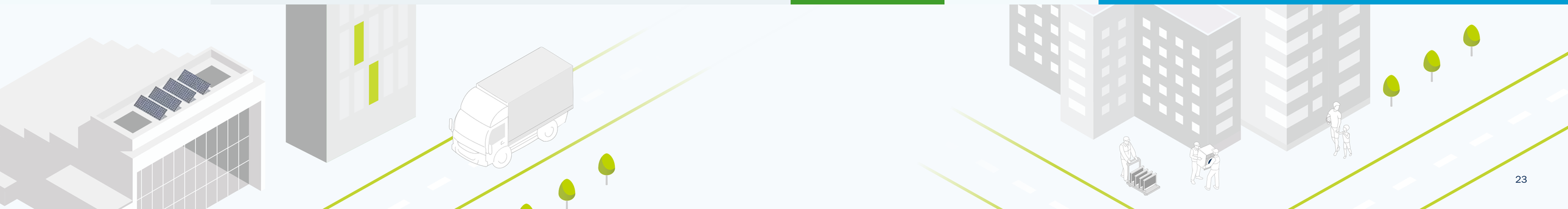
重要议题	关键绩效指标 (KPI)	2025年结果		2030年目标
员工健康与安全	损失工时事故伤害减少**50%**(基准年:2024)	**减少 54.55%** (LTI = 5)	已完成	将 LTI 数量降至 **≤3** 起;保持**零死亡和零严重伤害事故**
	安全宣传活动数量增加至每年 **≥4場**	**4**		每年举办 **≥6 场**安全宣传活动
	将运营自我检查(C01)的参与率提高**10%**	**26.02%** (8,602次检查)		每年**达到 ≥9,000 次** C01 检查
	将主管自我检查(C02)的参与率提高**10%**	**25.59%** (1,963次检查)		每年**达到 ≥2,100 次** C02 检查
	将每年应急演练次数增加至**≥8次**	**11**		每年**≥10次**应急演练

社区绩效

重要议题	关键绩效指标 (KPI)	2025年结果		2030年目标
客户满意度	维持客户满意度≥90%	92.3%	已完成	保持≥90%
	将客户投诉降至12例以下	11		投诉率维持 ≤0.005%
	将首次来电接通率提高至75%以上	75%		首次来电接通率 ≥80%

治理績效

重要议题	关键绩效指标 (KPI)	2025年结果		2030年目标
商业道德	审查并更新公司《行为准则》	已完成	已完成	每2年审查并更新《行为准则》；下次审查将于2027年底前完成
	提升公司《行为准则》或商业道德复训参与率达到 ≥90%	94%		每年参加道德培训的员工比例 ≥95%

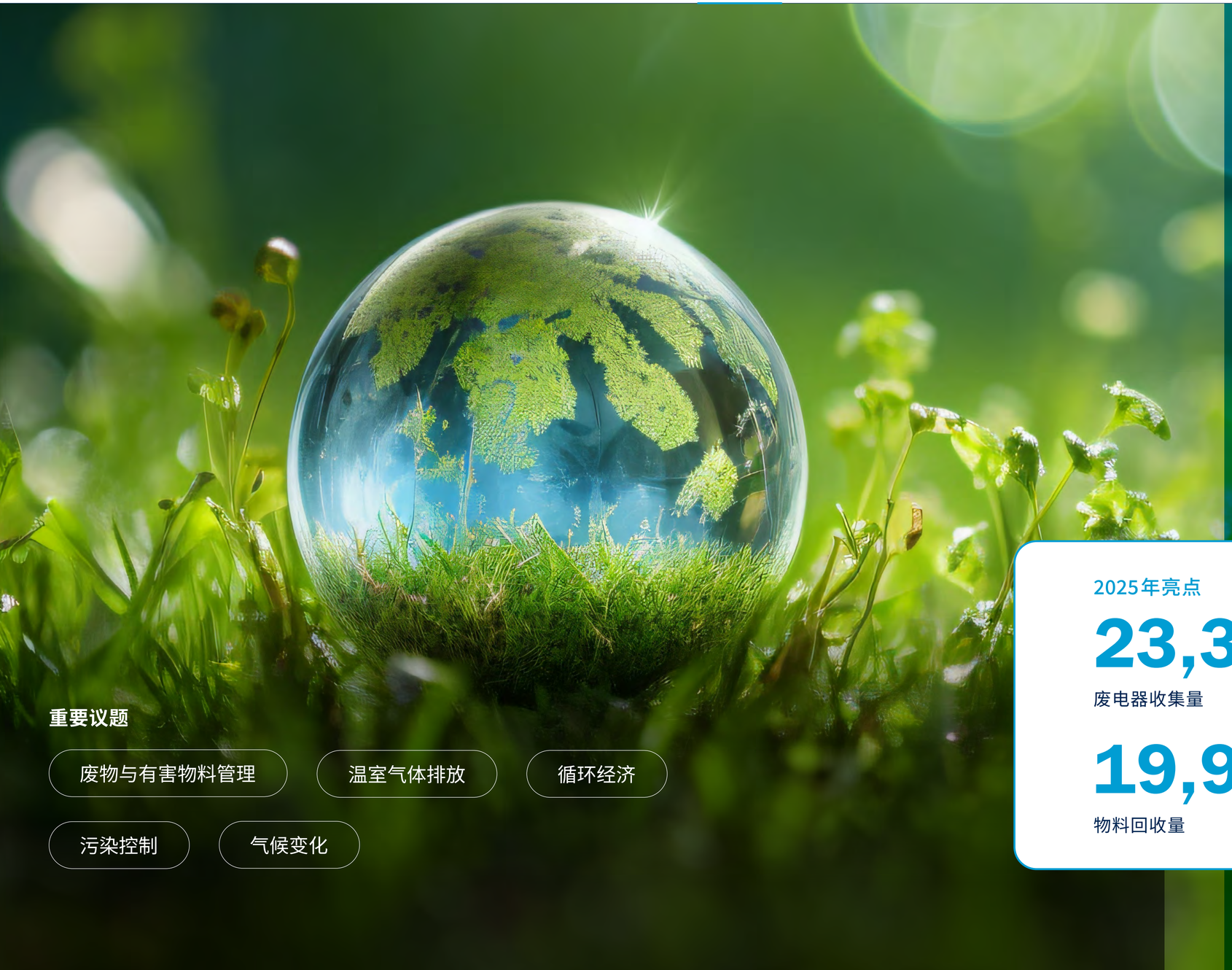


气候适应能力

气候适应能力关键绩效指标及2030年目标

除了核心运营关键绩效指标外，欧绿保综合环保还针对气候适应计划追踪一套前瞻性指标。这些关键绩效指标源自对我们长期准备工作最为关键的三个领域：气候治理与培训、温室气体减排以及转型风险应对准备。这些指标共同为未来的报告提供了统一的依据，以便评估我们的气候应对工作是否正按计划推进。

领域	关键绩效指标	2025年基准	2030年目标
气候治理与培训	为**所有可持续发展指导小组成员**提供年度气候相关**培训**	**100%**出勤率	每年可持续发展指导小组成员参加气候培训的**出席率达到100%**
	开展基于情景的气候风险评估，以**更新风险登记册**	**已完成**	在**2030年前重新进行全面评估**；将评估结果纳入年度风险登记册的更新中
温室气体减排	**范围1和范围2温室气体排放强度较**2025年基准**水平降低**	**0.061吨**二氧化碳当量/吨废电器电子产品	较2025年基准**减少20%**
	维持并扩大范围3温室气体排放清单的覆盖范围	已完成范围3全面审查；在**15个类别中，已有14个类别**完成量化及披露	于2030年前完成并披露完整的**范围三温室气体排放清单及排放数据**
转型风险应对准备	**逐步实现物流车队**（客货车及卡车）**的电动化**	已投入使用**1辆**电动卡车；所有自有车辆均为电动车	视乎香港电动汽车市场的供应情况而定：到**2028年，客货车实现100%电动化**；以最大努力承诺，逐年提高电动卡车占比
	维持**现场太阳能光伏**的可再生能源发电	发电量**229,109.5千瓦时**（约占WEEE·PARK用电需求的8%）	每年保持 **≥220,000千瓦时的太阳能发电量**；在2030年前评估其他站点扩大产能的可行性
	在运营中实施并维护**节能和/或安全改进技术**	已部署**1台**自动导引车（AGV）及**5台**低转速高风量风扇（HVLS）；已安装**物联网温度监测系统**	每个报告周期部署 **≥1项新的运营能源或安全技术**；在2030年前评估人工智能分拣的可行性



环境

回收资源，实现循环闭环

环境绩效是我们欧绿保综合环保核心的宗旨。每收集、复修或回收一吨废电器电子产品，都能减少堆填废物、降低对原生资源的需求，并减少排放。我们通过严格管控、透明报告以及遵循国际公认的标准，推动香港循环经济的发展，不断优化回收的内容和方式。

重要议题

- 废物与有害物料管理
- 温室气体排放
- 循环经济
- 污染控制
- 气候变化

2025年亮点

23,364 吨
废电器收集量

85.49 %
物料回收率

19,975 吨
物料回收量

3,760.60 吨二氧化碳当量
运营排放量

循环经济

[GRI 2-6, 3-3, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

从线性处置到循环价值

循环经济取代了传统的“开采-制造-丢弃”模式，转而通过再利用、复修和回收，尽可能延长资源的使用周期。通过最大化地延长物料的使用寿命并最大化地减少对原生原物料的依赖，循环经济体系能够节约自然资源、减轻环境压力，并增强供应链和经济的韧性。

2025年，欧绿保综合环保首次采用《全球企业循环度议定书》，由世界可持续发展工商理事会（World Business Council for Sustainable Development，WBCSD）发布，以正式评估并披露我们的循环绩效。这一初步评估确立了一个可验证的基准，以便我们能够持续追踪进展情况，同时提高了资源管理数据对外部利益相关者的透明度和可比性。

2025年，我们共收集23,364吨废弃电器电子产品，并成功产出19,975吨物料，回收率达到85.49%，同时向有需要的家庭捐赠了1,997台再生电器。

第 1 阶段 框架

此次评估在组织层面进行，涵盖了受管制电器在我们直接运营管控下的端到端生命周期管理。

我们的首要目标是支持香港从线性电子废物处置模式向循环、闭环系统转型。通过优先复修可重复使用的电器，并最大限度地回收二次原物料，我们既有助于缓解当地堆填区饱和与环境污染的风险，又能将物料价值保留在经济体系内。

第 2 阶段 准备

在第一阶段界定的战略边界基础上，我们识别并整理了所有运营点之间的物料流向包括：WEEE•PARK、客户服务中心、长沙湾办事处及区域性回收中心。WEEE•PARK被确定为主要的循环经济热点。

准备阶段的重点在于整合收集、复修、物料回收及最终处理各环节的运营数据。为确保物料管理的准确性，我们实施了“追踪与溯源”信息技术系统，该系统监控每台电器从回收、处理到转化为再生物料的全过程。所有接收的废电器电子产品和运出的物料均使用经校准的秤和/或地磅进行称重，并辅以信息技术追踪和照片记录。

为进一步提高透明度和准确性，注册会计师会对我们的回收率进行年度审计，审计范围涵盖所有称重操作及相关数据。

第 3 阶段 测量

循环绩效评估

2025年，我们回收了23,364吨废电器电子产品，并产出了19,975吨再生物料，其中包括铁、铝、铜、塑料、制冷剂及其他各类物料。与此同时，我们从收集的废电器电子产品中修复了1,997台再生电器，对其进行复修后捐赠给有需要的家庭和非政府组织——这相当于让63吨物料重新投入使用。

根据上述结果，我们在报告期内达到了85.49%的回收率。

废弃电器电子产品收集量

23,364 吨

可回收物料

19,975 吨

再生电器供再次使用

63 吨

物料回收率 85.49 %

[1] 其他可回收物料（如玻璃、混凝土块、印刷电路板、墨粉盒、电脑零件等）

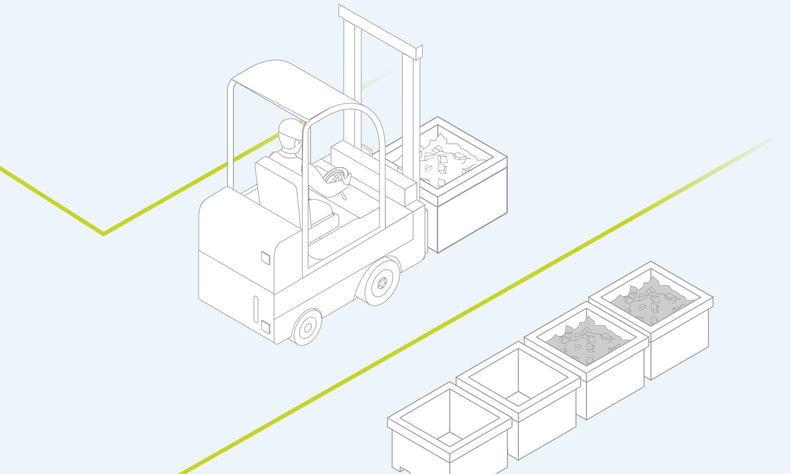
第 3 阶段 测量

循环价值与影响评估

循环物料生产力

回收物料会出售给下游回收合作伙伴，这些合作伙伴持有处理特定物料类型的必要许可。他们已获环境保护署批准，成为我们授权的贸易合作伙伴。

展望未来，我们将继续加强与日益扩大的下游合作伙伴网络的合作，旨在提升循环经济数据覆盖的广度、深度和质量。



回收的废电器制成的再生产品

从WEEE•PARK回收的物料不仅重新进入商品市场，还被转化为创新的二次产品，充分展现了循环价值创造的广度。2025年的例子包括：

玻璃杯

来自冰箱和洗衣机的玻璃碎片

环保混凝土砖

从洗衣机中回收的混合塑料

电脑鼠标外壳

来自电视机的丙烯腈-丁二烯-苯乙烯塑料

冰箱收纳托盘

从背光液晶显示器中回收的聚苯乙烯塑料

花盆

從洗衣机回收的聚丙烯

生物炭吸味盒

从冰箱和洗衣机中回收的塑料

推进可持续发展

从电子废物到社区地标：OC Commons

2025年，欧绿保综合环保深化了与 Ecobricks Limited 的合作，旨在展示从日常电器中回收的物料如何转化为持久的社区基础设施。

在此次合作框架下，WEEE·PARK 从废弃电器电子产品中回收并加工的塑料被供应给 Ecobricks Limited，用于制成生态砖——一种低碳建筑物料。该物料既能避免塑料废物进入堆填区，又能赋予其持久的结构用途。2025 年，Ecobricks Limited进一步推进技术革新，开发出可生产多色生态砖的流程——这不仅突破了以往单色产品的局限，还极大地拓展了该物料在建筑和设计领域的应用潜力。

这项创新创造了新的机遇。Ecobricks Limited与香港主要房地产开发商之一信和集团合作，将色彩斑斓的生态砖作为“OC Commons”（奥海城全新户外社区地标）的地基。作为共享社区空间，OC Commons的设计围绕全人发展理念打造游乐场，为全区儿童及家庭提供了富有创意且可持续的游乐环境。

该项目共消耗了 44.2 吨再生塑料，相当于 3,662 台洗衣机和 504 个制造水马的物料，并通过替代传统建筑物料，显著减少二氧化碳排放。

该项目生动展现了当循环物料流超越商品回收、延伸至社区可见成果时的可能性——许多家庭废弃的洗衣机中的塑料，最终成为了建造游乐场的物料，供同一社区的孩子们在此嬉戏。

展望未来，我们将继续与拓展下游合作伙伴关系，将物料回收转化为具有切实社会和环境价值的循环经济解决方案。

再生塑料

44.2 吨

相当于**3,662**台洗衣机
和**504**个制造水马的物料

第 3 阶段 测量评估

物料循环的收入

通过回收和供应含铁金属、铜、铝及塑料等二次原材料，基于总计12,982.76吨的回收量，我们为本地物料市场贡献了约6,240万港元；基于1,997件捐赠的再生电器，我们为本地市场贡献了约609万港元。这彰显了我们在经济体系中保留物料的价值、并支持香港向更具循环性、资源效率更高的体系转型所发挥的作用。

二次原物料回收和供应

12,982.76 吨

再生电器捐赠

1,997 件

贡献总金额约 **$6,850 万港元**

气候与自然资本影响

通过将回收物料（如含铁金属、有色金属和塑料）重新投入市场，我们既减少了开采原生资源的需求，又避免了初级生产过程中产生的温室气体排放。我们还安全地回收并处理具高全球变暖潜能值的制冷剂，防止其释放到大气中。总体而言，在扣除自身运营碳排放后，这些活动预计在2025年合共净避免了91,376.32吨二氧化碳当量的排放——相当于约400万棵新种植树木的年碳清除能力。

含铁金属	有色金属	塑料	其他回收物料
7,970 吨	4,801 吨	3,788 吨	3,353 吨

制冷剂回收与气候效益

	制冷剂 R134A	制冷剂 R410A	制冷剂 R22
回收制冷剂	0.74 吨	10.5 吨	10.674 吨
避免二氧化碳当量排放	1,135.26 吨	23,585.76 吨	20,921.04 吨

社会影响

通过捐赠1,997台再生电器，我们帮助有需要的家庭减轻了购买基本家用电器带来的经济负担。在香港炎热的夏季，空调有助于营造更舒适的生活环境。冰箱能增加食物储存能力，减少老年受助者购物出行的频率和体力负担。洗衣机减轻了家庭手洗衣物带来的体力负担，既节省了时间和体力，又提高了老年受助者的卫生条件。电视机让受助者与世界保持联系，为他们提供新闻、娱乐和文化交流的渠道，从而缓解孤独感。显示器将电脑屏幕扩展为更大的画面，让家庭成员之间的沟通、学习和信息分享更加便捷。这些援助为香港部分弱势的家庭带来了更安全、更便捷、更有尊严的生活。

第 4 阶段 管理

[GRI 2-4]

我们的循环绩效数据是管理层持续审查和制定持续改进计划的基础。我们将本年度的成果与历史回收轨迹进行对比——追踪2018至2025年期间的总回收物料量及回收率——以此识别发展趋势、评估运营调整的有效性，并为未来阶段制定基于事实的回收目标。

2025年，共计回收物料19,975吨，较2024年的18,947吨有所增长，这表明在2021年至2023年间出现小幅下滑后已实现稳步回升。在2019年至2025年的报告期内，每年回收量一直稳定维持在18,000至20,000吨左右，这充分体现了我们回收业务的稳定性和韧性。

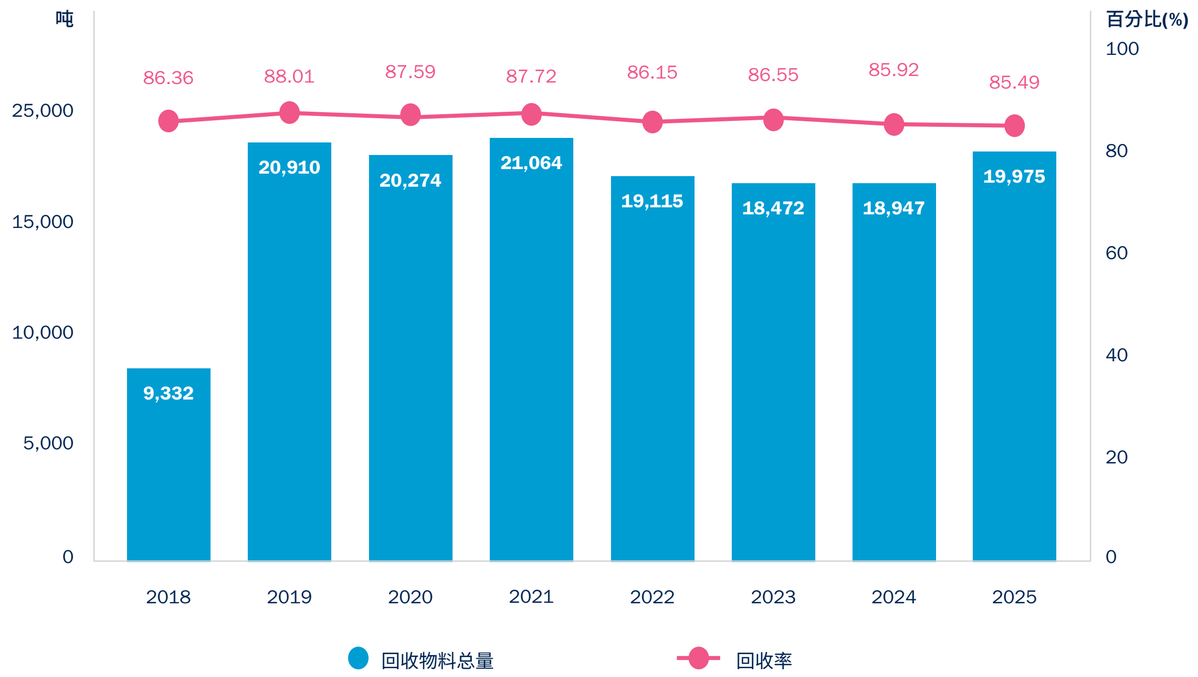
2025年的回收率达到85.49%，继续保持与往年相当的高位稳定水平。尽管回收率略低于2019年创下的88.01%峰值，但自2018年以来，回收率一直稳定维持在85%以上，这表明我们始终致力于最大限度地回收资源并减少废物。

重要的是，截至2025年底，我们的2025年度绩效已成功实现所有循环经济目标。我们继续致力于提高回收率，确保回收物料送往本地回收商，以此支持香港本地回收业及循环经济生态系统的建设。此外，我们超额完成了合同规定的捐赠目标，进一步推动了环境和社会价值的创造。

为保持这一积极势头，我们制定了2030年的新目标，旨在进一步拓展我们在循环经济领域的成就与承诺，同时提升资源效率、增强回收能力，并扩大社区影响力。

关于物料循环利用目标及行动计划的更多详情，请参见本报告的“可持续发展行动计划”部分。

回收物料总量（吨）及回收率(%)



注：因在内部重新核查过程中发现文书错误，2018至2023年度的数据已进行相应修订。

98.48%
物料送往本地回收商

85.49%
物料回收率

1,997件
已捐赠再生电器的数量

5个分类
再生电器类型

第 5 阶段 与外部利益相关者沟通

我们采取积极主动且透明的方式，与外部利益相关者就我们在循环经济方面的进展进行沟通。我们通过多种渠道分享成果并交流实践经验——包括WEEE•PARK的导览活动、绿色讲座、社区拓展项目、展览以及行业交流平台——以加强循环经济实践，并鼓励更多人参与负责任资源管理。

有关社区及利益相关者参与的更多详情，请参见本报告的“社区”部分。

通过促进开放对话和持续合作，我们致力于在香港向更具循环性的体系转型之际，与各利益相关者共同学习、改进并进步。

推进可持续发展

欧绿保综合环保的生态影响：电子废物与碳减排

2025年3月，欧绿保综合环保在WEEE·PARK主办了“生态影响：电子废物与碳减排”利益相关者交流活动，标志着回收500万件电子废物这一重要里程碑的达成。此次活动重点展示了欧绿保综合环保在2024年预计实现88,835吨二氧化碳当量减排的贡献，彰显了我们通过循环经济运营所带来的气候和资源效益。

我们欢迎了24家商业合作伙伴，并向他们颁发了碳减排证书，以表彰他们在负责任电子废物管理和循环经济方面所做的努力。

仪式结束后，与会者参加了设施导览，深入了解我们将电子废物转化为回收再生资源的端到端流程。

推进可持续发展

咖啡渣升级再造工作坊

2025年12月，我们在屯门WEEE·PARK和长沙湾办事处的圣诞派对期间，举办了两场咖啡渣升级再造工作坊。参与者亲身体验了如何将回收处理过的咖啡渣转化为吸味香氛板——这是一次通过动手实践，生动展示物料循环利用的实操演示。

在工作坊开始前，我们系统地收集了办公室咖啡机用过的咖啡渣。利用WEEE·PARK通风良好的户外环境，我们在现场对咖啡渣进行了日光晾晒，并在成型后对半成品进行了自然风干。这种低能耗方法在准备和生产阶段完全杜绝了电力消耗，从而降低了最终产品的碳足迹。

共有39名员工将1.5公斤咖啡渣制成了60块香氛板——这充分展示了如何通过系统化的收集、低能耗的处理以及亲手制作，让日常副产品得以循环利用。

将洗衣机顶盖变身为艺术品

我们与香港浸会大学及匡智会PIVRSC的服务使用者合作，共同开展了一项包容性的升级再造艺术计划，将循环经济原则引入社区环境。这些艺术作品的创作灵感源自WEEE·PARK，以难以回收的洗衣机顶盖作为画布，结合回收纤维和电子废物组件制作而成。

此次合作展示了如何将通常难以处理的物料重新利用并转化为富有意义的创意作品，同时为参与者提供了表达创造力和建立自信的平台。通过将再利用理念转化为切身体验，该倡议增强了公众对负责任回收的认识，并彰显了跨界别合作的价值。

通过这项活动，我们对12块洗衣机顶盖进行了升级再造，并吸引了50名参与者。

推进可持续发展

变废为宝，打造「迷你WEEE英雄」

我们与塑人木工场合作，利用3D打印技术，将回收物料转化为富有意义的社区互动工具。我们利用电子废物处理后回收的丙烯腈-丁二烯-苯乙烯共聚物(ABS)塑料以及塑料瓶回收聚对苯二甲酸乙二酯(PET)物料，制作出微型「迷你WEEE英雄」模型。在工作坊中，这些模块化的小物件让参与者能够亲手操作，从而使循环物料的概念变得可见且易于理解。

这些物品将循环利用的理念转化为工作坊参与者可以随身携带的日常用品，延伸了我们教育和拓展的触及范围。这强化了一则信息：通过创新和跨界别合作，废物可以转化为资源。

将电路板组件制成手工圆珠笔

我们为员工和小学生组织了实践工作坊，教大家利用回收的电路板组件制作手工圆珠笔。通过一场既实用又生动有趣的学习体验，参与者直接了解了电子废物如何能够通过升级再造重获新生。

通过将循环经济理念转化为具体实践，这些工作坊增强了参与者的环保意识，倡导了负责任的回收行为，并展示了日常的微小举动如何为更广泛的可持续发展目标做出贡献。

员工之声

余先生在欧绿保综合环保工作了八年，在这期间他将一件事做得极为出色：从别人眼中已处理完毕的物品中发掘出更多价值。

作为厂房助理经理，余先生负责监督我们电子废物处理操作中的物料回收工作——他的理念很简单。每件经过WEEE·PARK处理的物品，其可回收价值都高于常规流程所能提取的价值。他的工作就是发现这些价值。

在传统做法中，回收设备通常视为单一物料流，而余先生则会对每一件物品进行更细致的检查。通过引入更精细的拆解，他的团队能够分离原本会混合处理的物料——使每种物料以更高的质量和更高的市场价值得以回收。

这些改进均无需新建设施或建立新的技术合作伙伴关系。我们需要的是这样一个人：每当面对一件设备时，他总会问自己：里面还有什么？

余先生

助理厂房经理

我们不仅处理电子废物。我们搜遍里面的每个角落。

物料与废物管理

[GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

负责任地管理运营过程中的物料，并非我们工作的附带事项，而是其核心所在。废电器电子产品既含有有价值的可回收资源，也含有有害物质；若处理不当，这些有害物质可能会对人类和环境造成持久危害。我们对每项物料流的全生命周期实施严格管控：从安全处理和储存，到合规处理及最大限度回收资源。

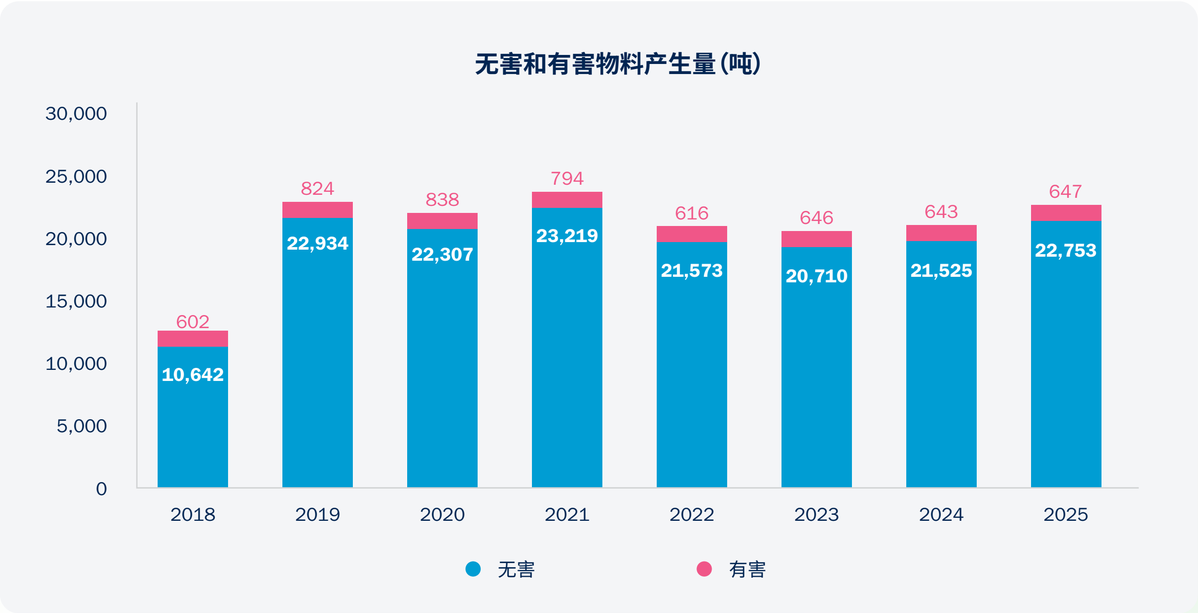
作为废电器电子产品回收服务提供商，我们尽可能遵循废物分级处理原则（即消除、减少、再利用和回收），以最大限度降低对环境的影响。我们的运营涉及对报废受管制电器中所含无害和有害物料进行负责任的处理。

无害物料主要来自于废电器电子产品处理和回收作业，小部分来自于办公室活动。根据废物分级处理原则和循环经济理念，这些物料中的绝大多数都被引导至再利用和回收途径。

有害物料（如制冷剂、化学废物和易燃物质）须受到严格管控，以防止危害环境并确保操作安全。鉴于制冷剂具有较高的全球变暖潜能值，因此会将其安全地抽出并回收，以防止其释放到大气中。化学废物的管理依据《废物处置（化学废物）（一般）规例》进行，而易燃物质的储存、处理及处置则须遵循《危险品条例》及其附属规例。

有关物料管理的更多详情，请参阅《欧绿保综合环保2023可持续发展报告》第23–33页。

2025年，我们处理了22,753吨无害物料和647吨有害物料。下图展示了我们从2018年至2025年的完整绩效走势。



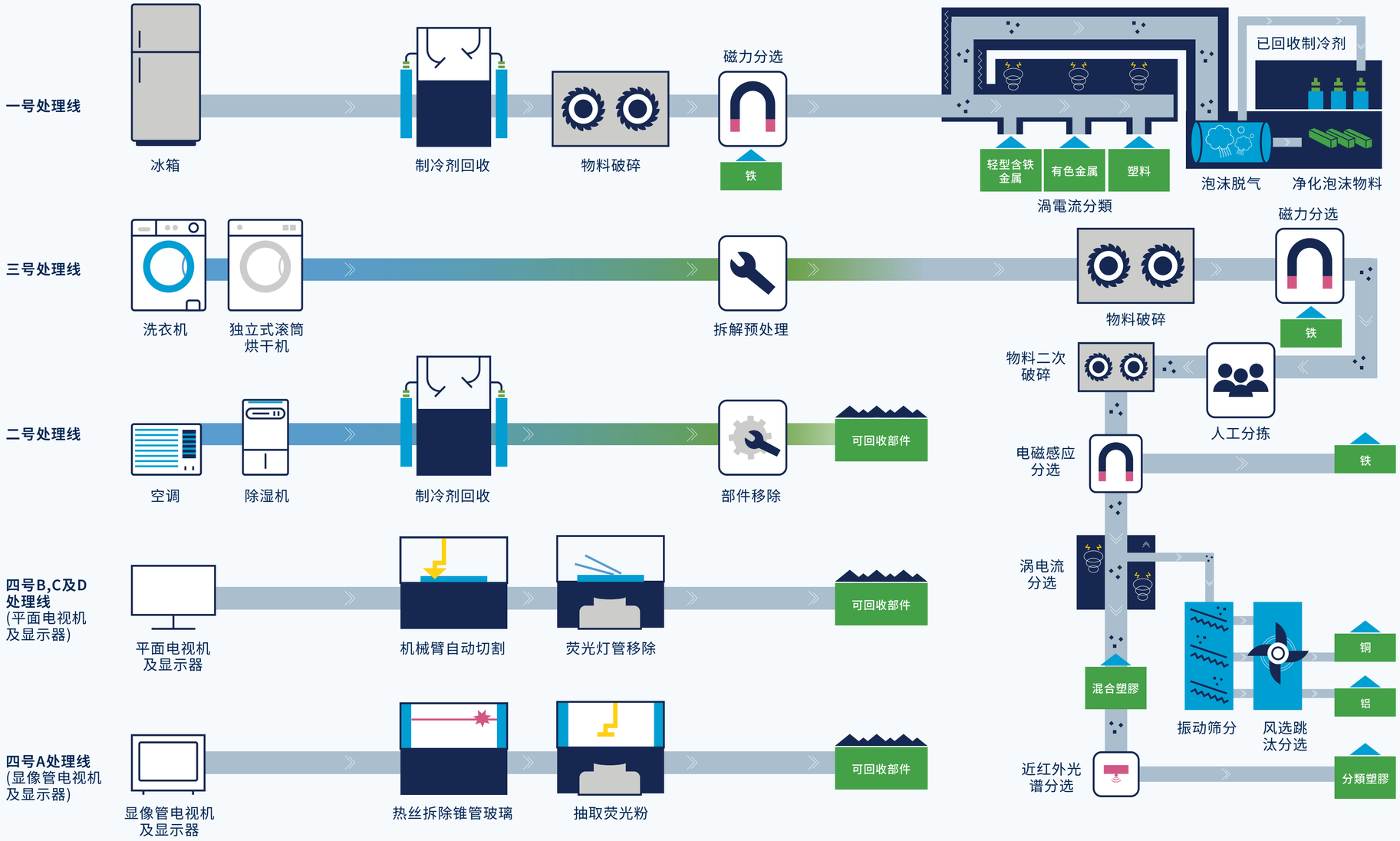
2025年处理物料

22,753吨
无害物料

647吨
有害物料

回收技术

WEEE·PARK 运用先进技术，通过系统化脱毒处理、精密拆解及高回收率的再生流程，将报废电气设备转化为有价值的二次原物料。对有害成分的严格管控确保了操作的安全性和合规性，而对技术改进处理的持续投入则最大限度地提高了各个阶段回收物料的质量和数量。



注：打印机及扫描器在第3号处理线进行处理；电脑及平板电脑则以人工方式拆解。

推进可持续发展

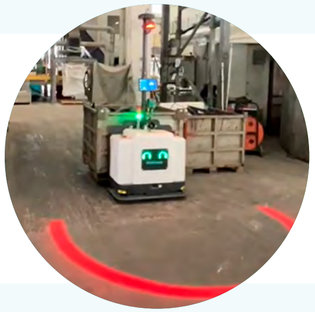
以 AGV 自动化驱动安全、效率与创新转型

在我们回收设施的核心区域——重型物料持续流转，操作员工不停工作以维持处理流程——安全始终是我们的首要任务。今年，我们迈出了重要一步，引进了自动导引车(AGV)：这一决策不仅体现了管理层对提升运营效率的承诺，更彰显了对那些让我们的工作得以顺利开展的员工的关怀。

多年来，手动操作叉车一直是处理区最费力且高风险的任务之一。狭窄的通道、拥挤的空间以及持续不断的车流造成了诸多隐患，仅靠培训无法完全消除这些隐患。自动导引车(AGV)改变了这一现状。该设备配备360度全方位防护系统——包括激光雷达(LiDAR)、3D避障摄像头、声学警报、安全保险杠、紧急制动系统以及智能故障检测功能——能够精准、可预测地移动，显著降低碰撞和险兆事件的发生风险。

其自主充电、激光导航和实时数据分析功能，也表明我们已准备好在一个传统上与自动化无关的领域，拥抱工业4.0解决方案。最重要的是，我们的员工对这一变化表示欢迎。他们并不把AGV视为替代品，而是视为守护者——这证明管理层正在投资那些能让工作更安全、更轻松、更有成就感的工具。

AGV项目的推出不仅是一次自动化升级。这是我们在迈向创新、以人为本且面向未来的运营模式道路上的一个里程碑——在这条道路上，技术与人类专业知识将共同进步。

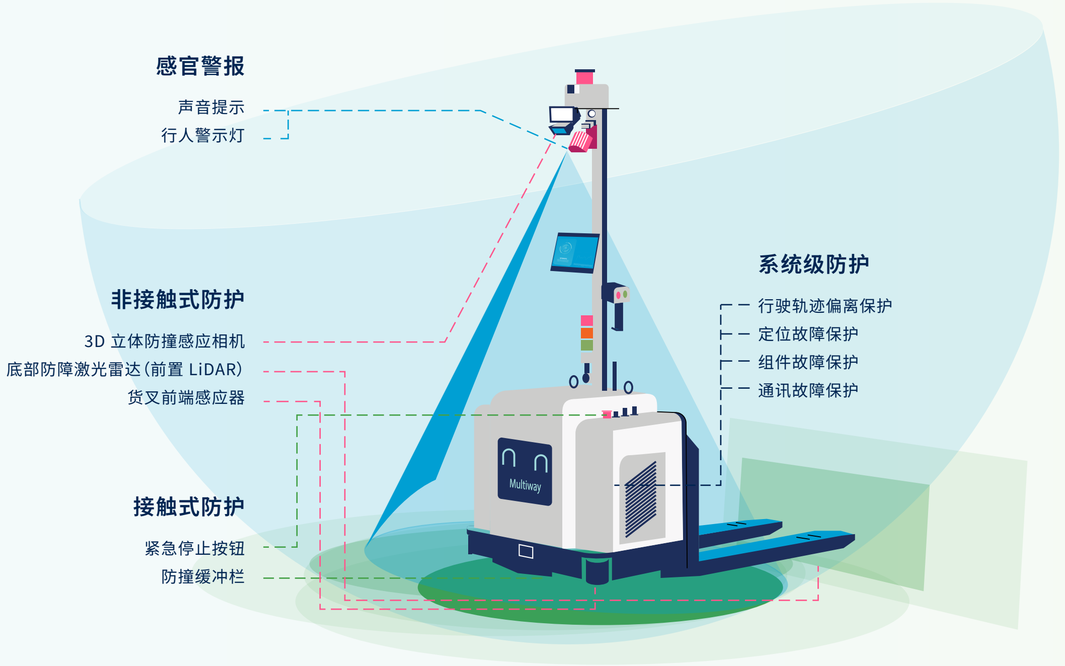


自动导引车(AGV)为操作员减少了多达

50 % 手动工作量

全方位安全防护

声学 + 物理，360° 全方位保护



推进可持续发展

为期两周的塑料饮料瓶回收挑战

11月，WEEE学院的每月主题聚焦于塑料饮料瓶的循环经济模式。为将学习成果付诸实践，我们在所有运营地点（包括办公室和区域性回收中心）发起了为期两周的塑料饮料瓶回收挑战活动。员工们竞相收集符合规定的塑料饮料瓶，收集数量最多的前三名将获得超市代金券。

结果超出了预期。共回收500个塑料饮料瓶，排名第一的个人参与者一人就回收了300多瓶。与我们以往的成绩相比，在这为期两周的活动中收集的塑料废物数量约占我们全年家居塑料废物回收总量的31%——这有力地证明了，通过激励措施推动的良性竞争，结合系统化的环保教育，能够取得卓越成效。

通过此类结合教育、实践操作与经验分享的活动，我们帮助员工加深对正确回收方法及其实际影响的理解，培养不仅限于工作场所的习惯。

两周塑料饮料瓶回收量

500个

推进可持续发展

照片由 ECO8 大使黄家富先生提供。

团队合作回收谷埔的电子废物

并非每户家庭都能轻松使用我们的回收网络。为将负责任的回收服务延伸至因距离和地形而面临实际障碍的社区，欧绿保综合环保与「无止桥慈善基金」合作推行「『环』游八角回收及生态旅游教育计划」，该项目由香港赛马会慈善信托基金资助，于2025年12月22日在沙头角谷埔举办特别回收行动。由于交通不便，村民们长期以来一直难以处置大型电器。

此次行动直接从村里各家各户回收了5台冰箱、2台洗衣机和2台电视机。所有物品均已运往WEEE•PARK进行后续处理。

物流工作绝非易事。谷埔的道路通行条件有限，团队因此乘船前往，将收集到的电器装上船，再转运至陆路运输工具。在狭小且不稳定的快艇上，同事们以两三人为一组协同作业——他们精心调控平衡、把握转向时机并精准定位，安全地搬运大型设备。这正是考验实战能力与团队凝聚力的绝佳机会。

该举措表明，对循环经济的承诺不仅限于我们常规回收网络带来的便利。通过建立正确的合作伙伴关系并汇聚合适的人才，负责任的回收工作甚至可以惠及最偏远的社区。

18区
全港回收服务

3离岛
长洲、南丫岛和坪洲

离岛地区的负责任回收与生物多样性保护

欧绿保综合环保在全港18区提供废弃电器电子产品回收服务，覆盖区域包括三个离岛：长洲、南丫岛和坪洲。我们的收集路线覆盖多种环境（从办公楼和住宅区到乡村），并要求我们的物流团队能够根据所遇到的各种情况不断调整策略。

在岛屿和乡村地区，有时还会出现野生动物。在收集路线上，可能会出现狗只跟随车辆的情况；牛群有时也会横穿狭窄道路或在道路上休息。我们的司机恪守防御性驾驶原则，时刻留意路边警示，包括“前方有牛”的警告标志，将道路使用者及共享道路的动物的安全置于首位。

一天下午，在完成既定回收任务后，我们的车队遇到一头牛横卧在狭窄的道路上，阻碍了安全通行。团队并未强行驱赶这头牛，而是耐心等待，并用草料温和引导它离开道路——这使得返回区域性回收中心的行程延迟了大约两个小时。

这很容易让人觉得是个麻烦事。然而，这恰恰体现了欧绿保综合环保前线工作员工的重要品格：他们深知，负责任的运营意味着尊重途经的社区与生态系统，而不只是在条件便利时才这样做。

员工之声

这件事发生在仓库的收货区。多年来，收货和仓储一直由两个独立的团队负责，这种脱节的状况显而易见：一边总是拥堵不堪，另一边却空空如也；滞销货物占用了畅销商品的仓储空间；货物溢出安全线，压缩了叉车安全作业所需的空间。我们也难以向采购同事及时传达实际所需的物料——因此，有时我们有生产能力却没有库存，或者库存过多却无处存放。

我们将这两个团队合并为一个。现在，一个团队同时负责入库称重和仓储补货，根据现场实际消耗率来校准入库量。我们重新设计了仓储布局，使其具备内在灵活性——夏季冰箱到货量激增，于是我们将洗衣机区域的一半空间重新分配出来以容纳冰箱；到了冬季，该区域又恢复了原有的用途。任何可能危及安全线的位置均被指定为临时存放点：存放时间不超过一天。由于同一支团队现在负责从接收物料到生产供应的整个流程，他们能够比以往更早地向采购部门报告物料短缺的情况。自实施这些改进措施以来，仓库接收区的叉车碰撞事故已降至零起，且在2025年第四季度，处理入库吨位提升的同时，拥堵现象亦明显减少。

呂先生

助理廠房經理

我们每天都在进步！在过去一年里，有一项运营改革尤为突出，它诠释了‘更聪明地工作’的真正含义。

我刚来的时候，我们只有三个回收箱。八年后，我们不仅拥有了饮料包装盒回收箱和厨余垃圾处理机，还组建了一支积极探索更多回收可能性的团队。这一切并非自然发生——我们的行政团队与各部门同事通力合作，克服了实际的空间限制，最终促成了此事。我为我们共同建立的一切感到自豪。

彭女士

主任

每个人都在为打造更环保的办公室贡献力量。

气候适应能力

增强应对气候变化的韧性

[GRI 3-3]

作为资源管理和循环经济领域的本地先驱，欧绿保综合环保将应对气候变化视为战略重点而非报告义务，以此指导我们的运营管理、组织治理以及与价值链协作方式。我们系统地识别和评估气候相关风险与机遇，并采取具体的前瞻性行动，以增强组织韧性，同时深化对气候解决方案的贡献。

为响应全球对提升气候透明度的期待，我们于2024年参照气候相关财务披露工作组(TCFD)的指引，披露了与气候相关的议题。2025年，我们参照《国际财务报告准则第2号——气候相关披露》标准，进一步加强了气候治理和信息披露工作。

为增强我们战略和运营的韧性，我们委托独立第三方机构，基于低碳和高碳两种情景，开展情景化气候风险评估。评估结果将指导我们更深入地将气候因素纳入企业风险管理、战略规划及具体行动，以降低风险并把握新兴机遇。

治理

董事会对监督气候相关风险和机遇负有最终责任，并确保将这些因素恰当地纳入欧绿保综合环保的战略、风险管理流程及绩效管理之中。可持续发展指导小组(SDSG)通过监测气候相关事务并定期提供最新进展，为董事会提供支持——包括关键气候倡议的进展情况、相关指标和目标，以及通过情景分析等评估方法所识别出的重大发展动态。

可持续发展指导小组(SDSG)的职能和职责详情请见本报告“可持续发展治理”部分。

推进可持续发展

可持续发展指导小组的气候相关培训

2025年，欧绿保综合环保为可持续发展指导小组的所有成员举办了专项气候相关培训，实现了100%的出席率。本次培训由一家专业的第三方培训机构合作举办，旨在加深管理层对不断变化的气候趋势、新出台的信息披露要求及其对战略业务规划的影响的理解。

涵盖的议题包括全球及区域监管动态、物理性气候风险与转型气候风险，以及符合 IFRS S2 框架的气候情景分析应用。此外，还向成员们介绍了用于气候风险识别、影响评估和适应规划的结构化方法，并辅以欧绿保综合环保自身运营环境中汲取的实际案例。

通过深化SDSG对气候风险、机遇及适应策略的了解，此次培训有助于董事会层面更有效地监督气候适应能力及长期可持续发展战略，从而巩固欧绿保综合环保将气候因素纳入最高层治理层面的承诺。

欧绿保综合环保为可持续发展指导小组的专项气候相关培训

100 % 出席率

战略

我们采用混合研究方法评估气候相关风险，该方法将针对物理风险的定量情景分析与针对转型风险的结构化定性研究相结合。我们针对各运营场所的主要气候相关风险与机遇编制了一份全面的清单，评估其对业务的潜在影响，并根据我们的气候风险管理战略制定应对措施——从而不断提升我们预判和应对气候变化的能力。

风险与机遇

物理风险

	与气候相关的风险/机遇	对业务的潜在影响
急性危害	强降雨	强降雨的频率和强度增加可能会导致排水系统不堪重负，阻碍现场出入，并造成临时性运营中断。
	台风、气旋和飓风	台风和气旋带来的强风及极端天气可能会损坏建筑物、设备和公用设施，从而引发安全风险并导致运营中断。
	洪水	洪水事件若发生得更为频繁或更为严重，可能会损坏基础设施和电力系统，扰乱物流和供应链，并增加维修和维护成本。
慢性危害	温度变化/热应激	平均气温升高和热浪频发可能会加剧员工的热应激，降低生产效率，并增加制冷和保障运营安全的能源需求。
	降雨变异性	年度降雨模式的大幅波动可能导致强降雨期的出现，造成资产物理损坏和运营中断。天气波动可能会导致供应链出现严重且突发的中断。
	海平面上升/海岸侵蚀	海平面上升可能会增加低洼运营设施长期面临潮汐洪水和海岸侵蚀的风险，进而影响资产完整性和场地功能。

物理风险分析与评估

2025年，我们采用低碳和高碳两种气候情景，对香港六处运营站点，开展了物理气候相关情景分析。该分析使用了政府间气候变化专门委员会(IPCC)的数据集。下表总结了情景分析的参数。

参数	低碳情景			高碳情景	
时间跨度	参考期： **1971 - 2000** (基准年)	短期： **2030**	中期： **2050**	长期： **2090**	
IPCC 情景	RCP **2.6**	SSP **1 - 2.6**		RCP **8.5**	SSP **5 - 8.5**
温度升高	本世纪末，气温将上升 **+2°C**			本世纪末，气温将上升 **+4 至 5°C**	
说明	• 到本世纪末，低温室气体排放可将全球变暖幅度控制在比工业化前水平高 2°C 以内。 • 代表物理风险相对较低的情况。			• 到本世纪末，高温室气体排放将导致气温较工业化前水平上升 4 至 5°C。 • 代表一种物理风险和气候变化影响相对较高的情景。	
已评估的风险	**13 项急性危害**	（例如：强降雨、气旋、飓风、台风、洪水）			
	15 项慢性危害	（如气温变化、热应激、降雨变异性、海平面上升、海岸侵蚀）			

注：RCP指代表性浓度路径（Representative Concentration Pathway）；SSP指共享社会经济路径（Shared Socioeconomic Pathway）

物理风险分析与评估

下表总结了在我们评估的6个场地中，在高碳情景下暴露风险最高的危害。虽然在情景分析中评估了28项风险，但鉴于其与香港区域气候的相关性、暴露程度以及与欧绿保综合环保核心运营的相关性，仅有一部分风险被认定为在短期、中期和长期内具有重大影响。

场地名称	情景	气温变化			热压力			热浪	台风			降雨量变化			强降雨			海平面上升			洪水			海岸侵蚀
		短	中	长	短	中	长	长	短	中	长	短	中	长	短	中	长	短	中	长	短	中	长	长
废电器电子产品处理及回收设施	低碳		🔵	🔵	🔵	🔵	🔵		🔵	🔵	🔵	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡							
	高碳	🔵	🔵	🟡	🔵	🔵	🟡		🟡	🟡	🟡		🟡	🟡	🟡	🟡	🟡							🟡
长沙湾办公室	低碳	🔵	🔵	🔵		🔵	🔵		🔵	🔵	🔵	🔵	🟡		🟡	🟡	🟡			🟡			🔵	
	高碳	🔵	🔵	🟡	🔵	🔵	🟡		🟡	🟡	🟡	🔵	🔵	🟡	🟡	🟡	🟡							
区域性回收中心 - 上水	低碳		🔵	🔵		🔵	🔵		🔵	🔵	🔵				🔵	🟡	🟡			🟡			🔵	
	高碳	🔵	🔵	🟡	🔵	🔵	🟡	🔵	🟡	🟡	🟡			🟡	🟡	🟡	🟡			🟡			🔵	
区域性回收中心 - 葵涌	低碳	🔵	🔵	🔵		🔵	🔵		🔵	🔵	🔵	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡							
	高碳	🔵	🔵	🟡	🔵	🔵	🟡		🟡	🟡	🟡	🔵	🔵	🟡	🟡	🟡	🟡							
区域性回收中心 - 九龙湾	低碳	🔵	🔵	🔵		🔵	🔵		🔵	🔵	🔵	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡							
	高碳	🔵	🔵	🟡	🔵	🔵	🟡		🟡	🟡	🟡	🔵	🔵	🟡	🟡	🟡	🟡							🟡
区域性回收中心 - 柴湾	低碳	🔵	🔵	🔵		🔵	🔵		🔵	🔵	🔵	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🔵	🔵	🔵	
	高碳	🔵	🔵	🟡	🔵	🟡	🟡		🟡	🟡	🟡	🔵	🔵	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🔵	🔵	🔵	

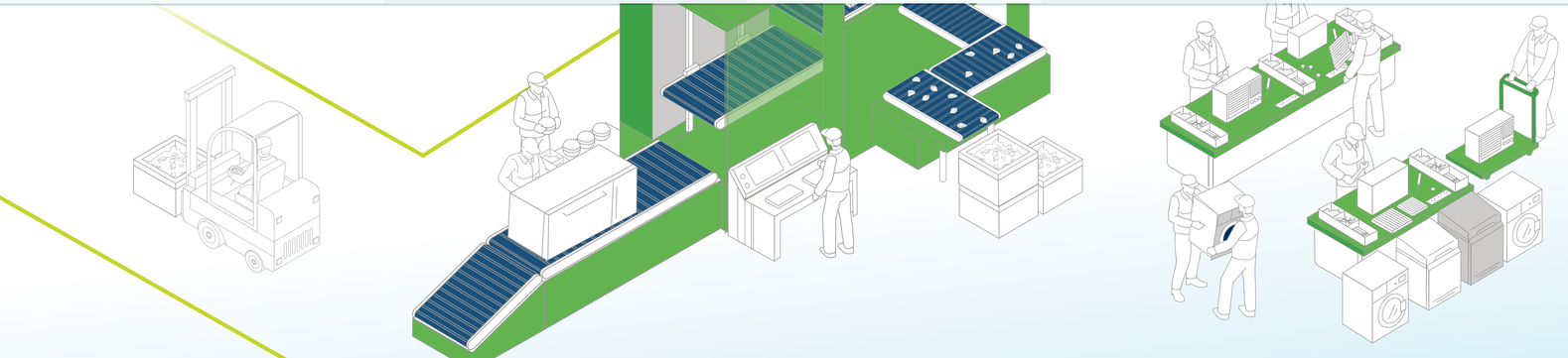
🔵 未来气候风险暴露评分：81 至 90分，表明暴露风险较高

🟡 未来气候风险暴露评分：91 至 100分，表明暴露风险极高

注：短 = 短期时间跨度（2030年），中 = 中期时间跨度（2050年），长 = 长期时间跨度（2090年）

财务影响分析

危害	风险说明	潜在财务影响	时间跨度	数值
台风/强降雨、洪水	洪水和强风可能对设施设备造成物理损坏。	资产维护成本增加	中长期	10 至 20%
热应激/温度变化	制冷用电量增加。	制冷成本增加	短期、中期和长期	50%（平均）
	与高温相关的疾病、休息需求增加以及劳动力生产率下降。	员工生产率下降	中期	4.5%（总收入）



转型风险

针对转型风险，我们采用了结构化的定性研究方法，结合前瞻性分析与文献研究，以识别相关的监管、政策、市场、技术及利益相关者动态。内部讨论验证了已识别的风险，并评估了其潜在影响。结果将纳入我们的风险登记册，以指导优先级排序和管理措施。

转型风险

风险/机遇	对业务的潜在影响	潜在财务影响
政策和法律变更	不断演变的气候相关法规和碳披露要求可能会**增加合规义务，并导致额外成本或运营调整。**	• 运营成本增加（信息披露）。 • 合规成本上升（监管）。 • 因不合规而面临处罚或法律诉讼的风险增加。
市场	日益活跃的循环经济活动正吸引着新参与者进入该领域，这**加大了对现有服务提供商的竞争压力。**	• 如果需求发生变化或竞争压力加剧，收入可能会减少。
声誉	利益相关者对气候表现的期望日益提高，若我们的表现被认为不足，可能使**欧绿保综合环保面临声誉风险。**	• 利益相关者信任度下降。 • 可持续发展绩效管理和沟通成本增加。
技术创新	向低碳、资源效率更高的技术转型，可能需要**持续投资，以维持运营效率并符合监管要求。**	• 实施绿色技术所带来的运营成本增加。
服务和产品	对负责任废物管理及高质量再生物料日益增长的需求，创造了重大的商业机遇。	• 随着合规回收服务及再生二次原物料需求的持续增长，收入潜力也将进一步提升。

风险管理

根据我们的气候风险与影响评估，欧绿保综合环保已采取针对性措施，以应对物理性气候风险和转型气候风险。通过采取综合管理方法，我们旨在将潜在的业务和财务影响降至最低，同时支持运营及价值链的长期韧性。

物理风险应对措施

目标	措施
加强运营、维护和应急管理	• **日常维护和检查** 设施会定期进行维护和检查，以确保其处于最佳状态，并能随时应对极端天气事件。 • **应急预案** 制定并维护运营应急预案，以确保在运营中断期间设备能够安全稳定运行。运营设施和关键资产已投保自然灾害险。
保障员工的健康与安全	• **应急预案管理** 已制定正式的安全管理措施，并通过定期开展应急培训和演练，以增强员工的应急准备能力。 • **防暑降温** 已安装预防措施（例如温度传感器和通风风扇），以保护员工免受高温和中暑影响，并提供相应的护理和恢复条件。 • **人身安全保险** 公司为所有员工提供人身安全保险，并安排年度体检。

备用发电机

WEEE·PARK的备用发电机可在停电期间维持关键安全系统的运行，确保无论外部供电是否中断，关键业务都能持续进行。

防洪挡板

WEEE·PARK主处理区北侧的四个玻璃门入口处安装了高230毫米的防洪挡板，以防止暴雨期间雨水渗入。

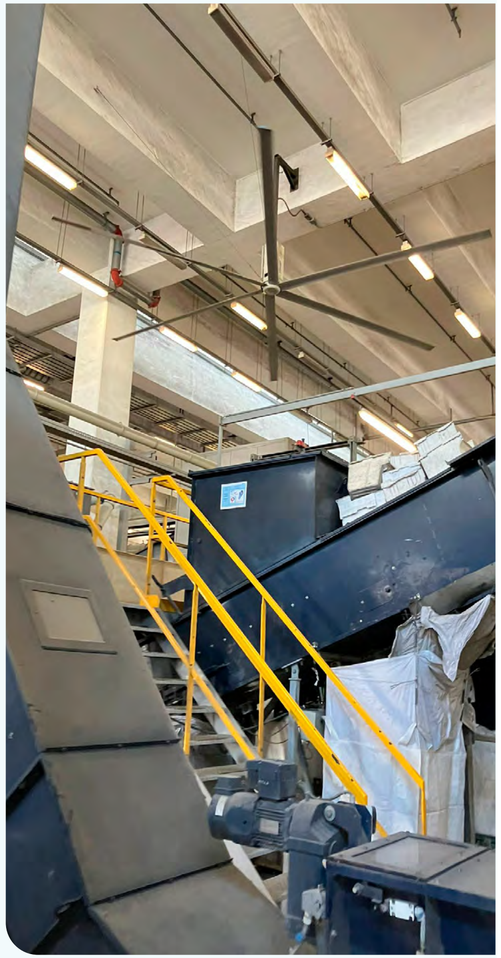
推进可持续发展

厂房通风系统升级

香港夏季气温日益升高，这给热舒适度和设备可靠性带来了持续挑战，即便是那些在设计时已充分考虑对流和遮阳因素的工业设施也不例外。我们的处理区运行着48台屋顶排风扇，全厂每小时换气约15次(ACH)——这是一个不错的基准水平，但在盛夏高温下仍无法完全缓解热应激。

继先前投资三台大型低转速高风量风扇(HVLS)后，这些设备能够持续改善大空间内的空气流通。我们于2025年又增设了两台，将覆盖范围扩展至包含关键作业活动的更多工作区域。

48台排风扇和5台HVLS风扇协同工作，有效改善厂房整体空气流通，显著降低体感温度。这一举措保障了员工健康，降低了高温相关的运营风险，也增强了极端天气下设备和生产流程的耐受性。



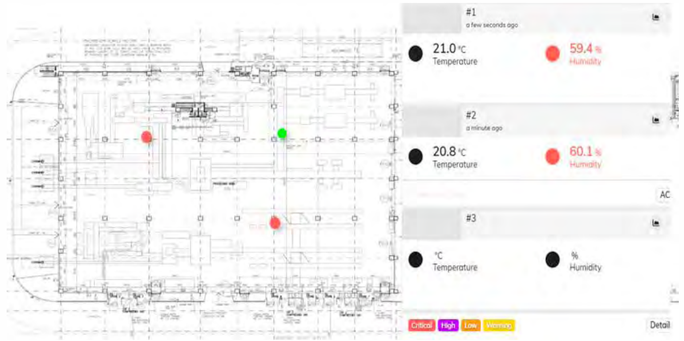
厂房物联网 (IoT) 温度监测

随着极端高温天气事件日益频繁，且香港劳工处的高温应对措施在夏季的适用频率也日益增加，欧绿保综合环保持续完善现有措施，以保障前线员工的健康安全。

我们观察到，厂房内的室内温度与香港天文台公布的室外温度读数可能存在显著差异——这是由于机械运转、室内空气流动和湿度共同作用所致。因此，仅凭外部温度数据不足以确定厂房团队的适当休息间隔和防暑措施。

为解决这一问题，我们在厂房内的指定位置安装了物联网温度计，从而能够对现场状况进行实时、定位精准的监测。实时数据为启动防暑措施提供了更准确依据——例如调整工作与休息周期、加强补水提醒以及改善通风——从而能在需要时及时采取预防措施。

该举措旨在支持遵守适用的高温应对措施，提升态势感知能力，并在夏季条件日益严峻的情况下，进一步彰显欧绿保综合环保对员工健康与安全的承诺。



转型风险应对措施

目标	措施
优化物料回收与可再生能源利用	• **太阳能光伏系统** 通过安装太阳能光伏系统，在现场生产可再生能源。 • **人工智能分拣技术** 了解人工智能驱动的分拣机，以提高回收率并提升回收物料的质量。
采用创新且节能的技术	• **绿色办公实践** 在办公室运营的各个环节采取节能措施，并负责任地使用资源。 • **电动车辆和叉车** 将商务车辆和叉车转换为电动车型，并在WEEE·PARK停车场安装充电站。 • **物流电动卡车** 为回收和物流作业引入电动卡车。 • **物联网监控** 部署物联网系统，实时监控电动叉车充电状态，防止过热事故。
提升声誉并公开透明度	• **现场导览** 组织设施参观，以提高运营透明度，并加深利益相关者对我们端到端流程的理解。 • **环境教育** 积极推广环保知识，鼓励公众践行低碳生活和负责任回收。

指标和目标

能源消耗

[GRI 302-1, 302-3]

我们的能源消耗包括回收设施、办公场所及车辆日常运营中所使用的购入电力和燃料。

我们致力于监控和降低能耗，已采取以下措施提高能源效率：

- 关闭闲置机械、照明及设备
- 将空调温度设定为25°C，并优先采用自然通风
- 调整WEEE•PARK的空调运作时间及路灯照明时段
- 公司私家车已全部更换为电动车
- 引入一辆9吨电动废电器电子产品回收货车
- 添置了一台电力推动的蒸气锅炉

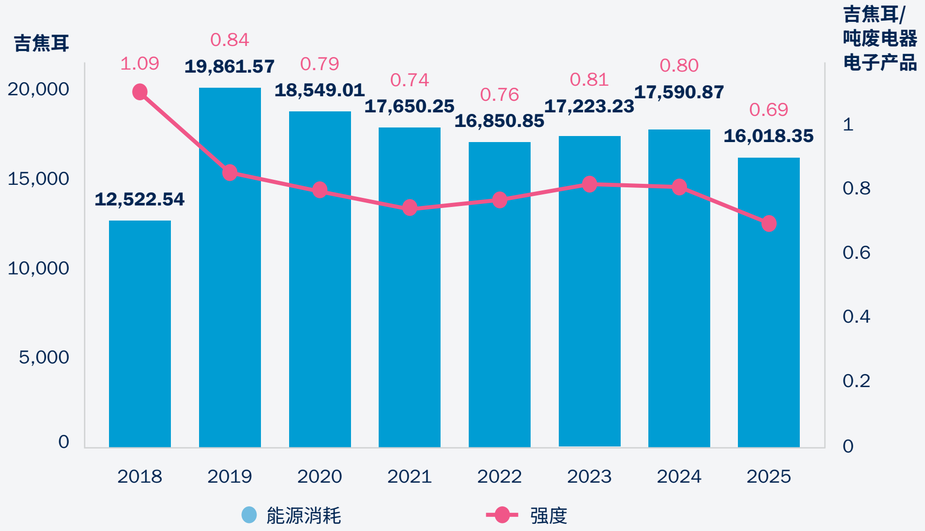
为了支持可再生能源发电，我们在WEEE•PARK处理区的屋顶安装了200千瓦时的太阳能光伏系统。2025年，该系统发电量为229,109.5千瓦时，满足WEEE•PARK约8%的总电力需求。

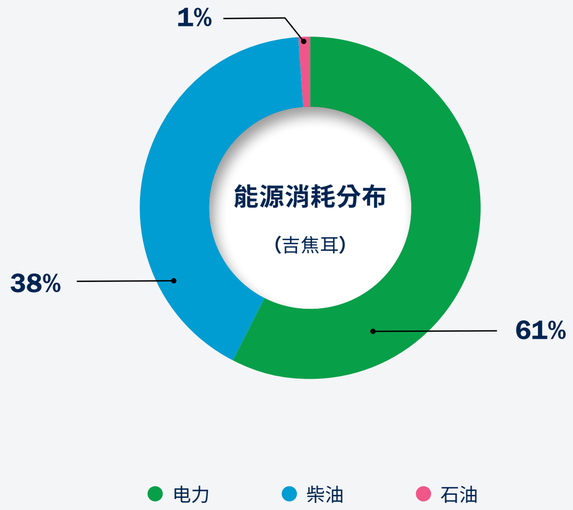
2025年，我们的能源消耗总量为16,018.35吉焦耳，较2024年下降了8.93%。尽管如此，能源消耗强度仍为0.69吉焦耳/吨废弃电器电子产品，较2024年下降了13.75%。

可再生能源产生量

229,109.5 千瓦時

能源消耗（吉焦耳）和强度（吉焦耳/吨 废弃电器电子产品）





温室气体排放

[GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4]

在以往的报告年度中，欧绿保综合环保遵循《温室气体核算体系》的要求，完整披露了范围 1 和范围 2 的排放数据，还披露了部分范围3排放类别，其中涵盖纸张消耗、废水和淡水处理、商务航空差旅、员工通勤及废物处置。

自2025年起，我们根据《温室气体核算体系》的企业价值链标准，全面核查了范围3排放清单，显著提高了价值链气候影响的透明度。这种更全面的方法自然会导致我们报告的总排放量增加。这并非因为我们的运营发生了变化，而是因为我们现在将范围更广的上游和下游活动纳入了核算范围。关于我们范围3排放的详细方法、假设及各类别具体的计算方法，详见附录二。

营运排放量

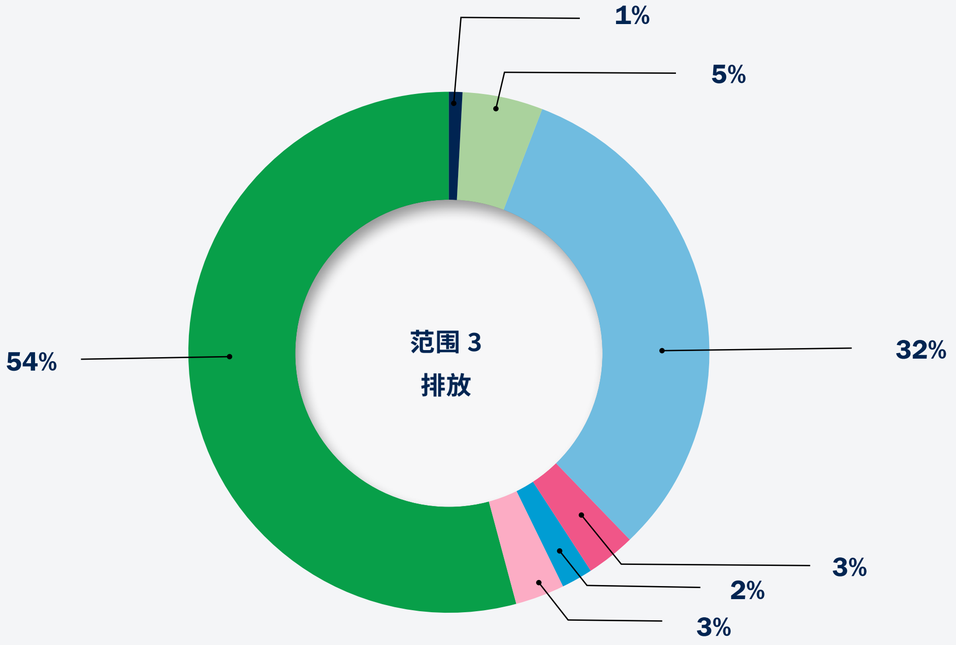
3,760.60 吨

二氧化碳当量

2025年温室气体排放表现

2025年，温室气体排放总量为3,760.60吨二氧化碳当量，每吨废弃电器电子产品的排放强度为0.161吨二氧化碳当量，其中范围1排放为440.07吨二氧化碳当量、范围2排放为1,040.50吨二氧化碳当量，范围3排放为2,280.03吨二氧化碳当量。这是我们首年提交已涵盖范围三温室气体排放15个类别中的14个类别。

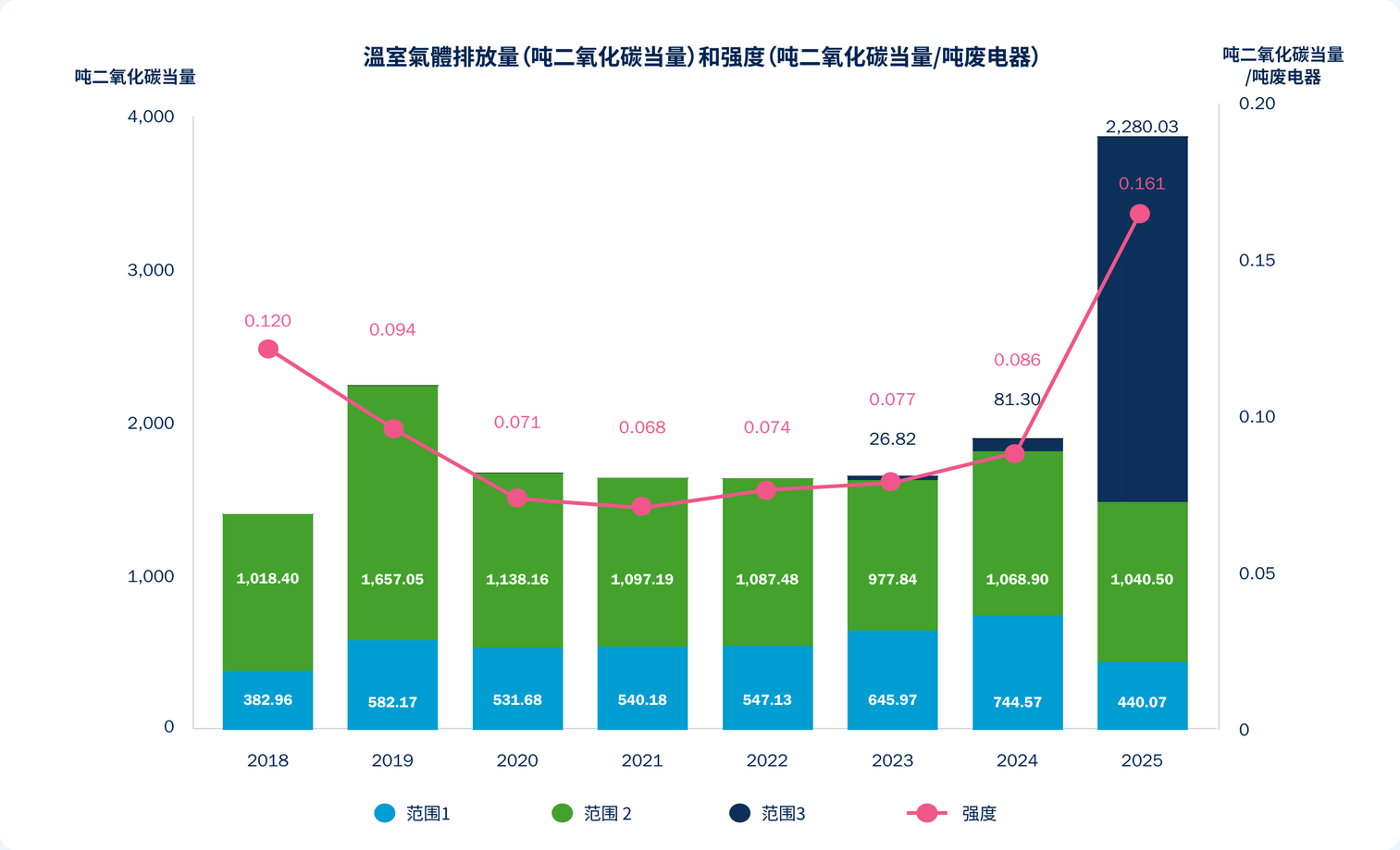
最重要的两个范围3类别是第11类（已售产品的使用），排放量为1,224.47吨二氧化碳当量，以及第4类（上游运输及配送），排放量为739.24吨二氧化碳当量。第11类排放主要源于捐赠电器在下游使用阶段产生的排放，以及回收的聚氨酯(PUR)保温物料在水泥窑中协同燃烧所产生的排放。第4类排放反映了零售商、分包商及其他负责向WEEE·PARK输送废电器电子产品的回收商在回收过程中产生的排放——这是通过供应链协作推动未来减排的重点领域。



- 第1类：外购的商品及服务
- 第2类：资本商品
- 第3类：燃料和能源相关活动
- 第4类：上游运输及配送
- 第5类：营运产生的废弃物
- 第6类：商务旅行
- 第7类：雇员通勤
- 第9类：下游运输及配送
- 第11类：已售产品的使用

类别 8、12、13、14 及 15 经评估后被确定为不适用。

类别10 则被识别为适用，但由于现阶段数据不足，尚未能进行量化。详情请参阅附录二。



范围 1

440.07 吨二氧化碳当量

范围 2

1,040.50 吨二氧化碳当量

范围 3

2,280.03 吨二氧化碳当量

注:2025年为首次披露完整范围三温室气体排放清单的年度;过往年度仅涵盖部分类别,因此相关数据不可直接比较。

员工之声

我在这里工作了八年,看到我们在可持续发展方面的关注度有了如此大的进步,我感到非常自豪。对外——尤其是面对跨国客户时——讨论的焦点已从一般的环保意识,转向了我们电子废物处理流程中具体的碳数据。在内部,管理层已稳步推动运营和数据系统化,使我们能够提供可靠的回收数据,以支持客户的价值链碳排放计算。

张女士

高级主任

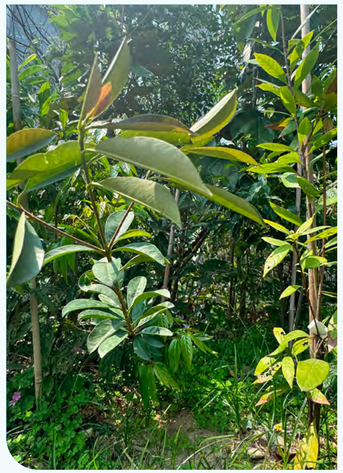
看到我们在可持续发展方面的关注度有了如此大的进步,我感到非常自豪。

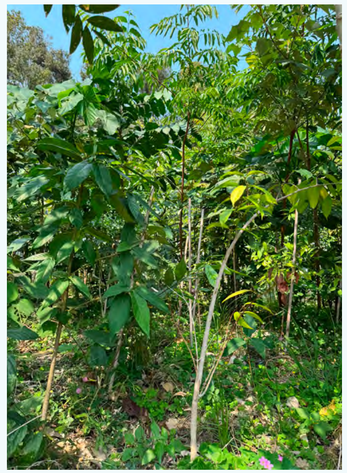
推进可持续发展

在 WEEE•PARK 迷你森林中培育生物多样性

种植十八个月后，WEEE•PARK 内的五个森林圈依然生机勃勃，生动见证了我们对生物多样性保护、气候适应能力及可持续社区空间建设的坚定承诺。该项目由 Nature Makers Lab的 Camilla Zanzanaini 女士设计并主导，现已发展成为蓬勃的生态系统，充分展示了生态修复在工业环境中产生的长远影响。

自2024年6月首次种植以来，这片森林一直保持着稳定健康的生长态势。许多树苗在高度和抗逆性方面均有显著增长，其中几棵已超过6米高，还有相当数量的树苗高度在3至4米之间。树干周长最大已达34厘米——这是树木茁壮生长的积极迹象。已有数种植物开始结果结籽，其中包括珍稀受保护的土沉香，土沉香是香港具有重要文化意义的本土物种。





生物多样性也显著增加了。近期检查发现昆虫及本土植物种类更为多样，包括色彩斑斓的宝石昆虫、蓝带蜂、蝴蝶，以及淡色菊和长萼堇菜等本土野花。废弃鸟巢的存在以及自然再生现象，从附近的樟树到新长出的自生幼树，表明野生动物正开始将这片森林作为栖息地。

这些积极变化表明，森林的生态韧性正在增强。所有树木都成功挺过了“桦加沙”台风，10月份的温度测量数据显示，林荫遮蔽的地表与相邻混凝土表面之间的温差超过 10°C——这印证了项目规划时预期的微气候效益。

同事们也开始喜欢上这片空间，部分同仁享受在静谧的晨昏时分在林间散步。随着这片森林日益茂盛，我们希望它能成为员工和游客身心休憩的场所，以此践行我们在环境、社会和治理(ESG)方面的承诺，即提升生物多样性、改善空气质量，并打造更绿色的社区空间。

在持续的悉心照料下包括:定期浇水、铺设覆盖物以及监测入侵物种，WEEE•PARK 迷你森林依然鲜活见证了协作行动与长远愿景所能实现的成果。我们期待在2026年年中庆祝项目成立两周年，见证其持续生长、焕新生机并启迪人心。

水资源管理

香港高度依赖中国内地的水资源，因此负责任的水资源管理变得日益重要。欧绿保综合环保致力不断提升用水效率，助力缓解区域及全球范围内的水资源短缺问题。

我们的废弃电器电子产品的处理采用无水运行设计，旨在最大限度地降低用水量，从而减少整体环境足迹。这种无水方法进一步彰显了我们对资源高效利用和保护的承诺。

为进一步加强水资源可持续性，我们安装了雨水收集系统，用于收集雨水并在现场循环利用。收集的雨水经过过滤和消毒后用于灌溉，减少了对淡水供应的依赖，提高了整体用水效率。

水资源消耗

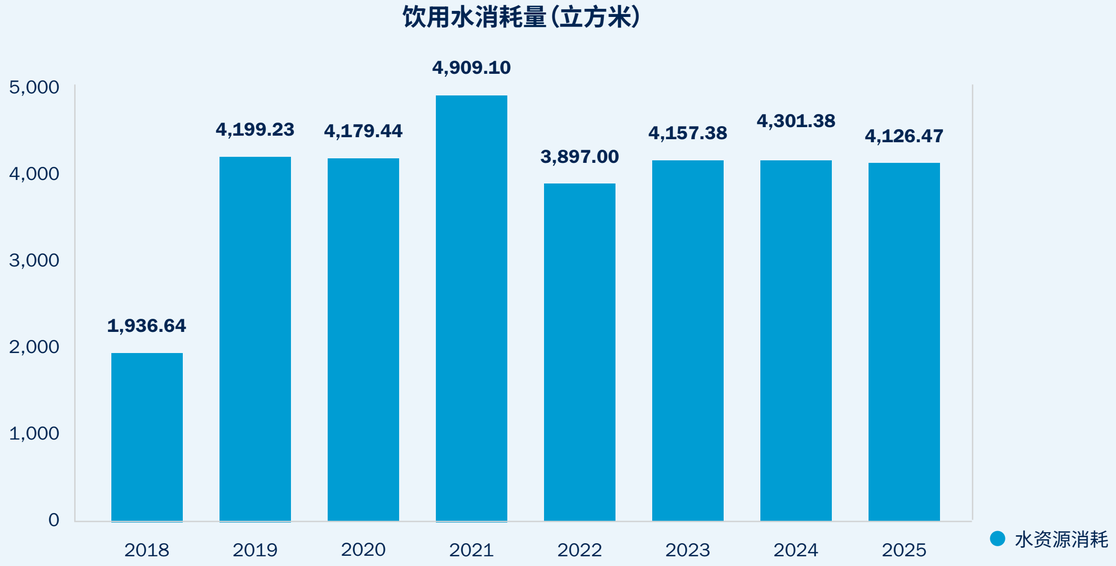
[GRI 303-3, 303-5]

除一台500公斤/小时的蒸汽锅炉和一台320公斤/小时的电锅炉外，所有废弃电器电子产品处理流程均设计为无需用水运行。锅炉产生的冷凝水在处理过程中被收集并重复利用，因此该环节不会产生废水排放。

饮用水由香港特别行政区政府水务署供应，其消耗主要用于家庭用水及一般设施清洁工作。2025年，总用水量约为4,126.47立方米，较2024年的4,301.38立方米下降了4%。我们定期进行检查和预防性维护，以排查潜在的漏水风险；一旦发现问题，将立即进行维修，以最大限度地减少水资源损失，并坚持践行负责任的用水理念。

2025年的用水量约

4,126.47 立方米



环境管理与合规

[GRI 2-27, 303-2, 305-7]

欧绿保综合环保持续加强环境管理实践，以确保完全符合严格的法规和合同要求。作为负责任的运营商，我们始终致力遵守所有适用环保法规的同时，将运营活动对环境的影响降至最低。

环境管理与合规

我们遵守所有监管要求，并持有必要的许可和执照，以确保安全、合法地开展运营。其中包括：

- **环境许可证** 适用于覆盖电子废物运营的环保园
- **废物处置许可证** 化学和电子废物
- **化学废物收集许可证**
- **化学废物生产商注册**
- **污水排放许可证**
- **废弃印刷电路板出口许可证**
- **制冷剂出口许可证**
- **消耗臭氧层物质出口登记**

环境监测与合规

为确保持续合规并及早识别潜在风险，我们每月开展环境监测，内容涵盖空气质量、水质、噪音水平及堆填气体。主要监测活动包括：

空气质量：监察设施内及场地边界23项参数

水质：雨水排放点 7 项参数

噪音：在设施内部及场地边界沿线进行定期监测

堆填气体：追踪监测关键气体，包括甲烷（CH_4）、二氧化碳（CO_2）和氧气（O_2）。

ISO 14001:2015 环境管理体系与合规表现

我们持续运行 ISO 14001：2015 环境管理体系（EMS），该体系已获得香港品质保证局的独立认证。环境管理体系（EMS）提供了一个结构化的框架，用于识别和管理环境因素及影响，设定目标和指标，并通过定期审核、纠正措施和管理评审推动持续改进。这项第三方认证彰显了我们对健全治理的承诺，以及对所有适用环境要求的严格遵守。

合规表现：在报告期内，所有监测参数均保持在规定限值范围内。根据相关许可或合同义务，未记录任何因违反环保标准而产生的罚款、起诉或已确认的不合规案例。

员工

关爱员工

欧绿保综合环保致力于保障所有员工的健康、安全与福祉。我们致力于营造一个让每个人都能茁壮成长、有效协作，并为公司长期持续成功作出贡献的职场文化。

2025年亮点

0 起 工作相关的死亡、严重伤害及健康损害案例

1,314 小时 员工培训时长

203 名 员工总人数

重要议题

员工健康与安全 | 员工培训 | 劳工实践

员工健康与安全

[GRI 2-24, 3-3]

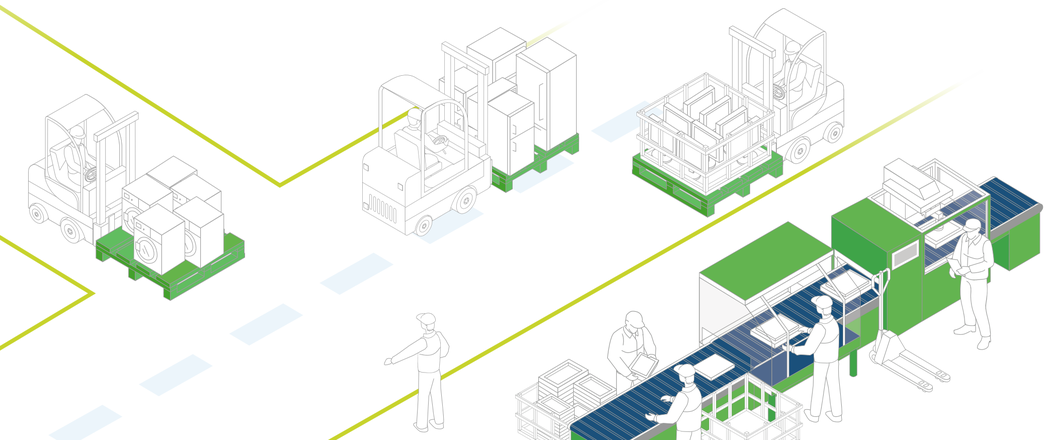
员工的安全是我们的首要任务。我们的方法以强大的领导力、积极主动的风险管理以及共同承担责任的企业文化为基础。通过有针对性的培训、宣传活动以及持续改进举措，我们为员工提供知识和能力，使其能够在所有作业环节安全自信地开展工作。

健康与安全管理

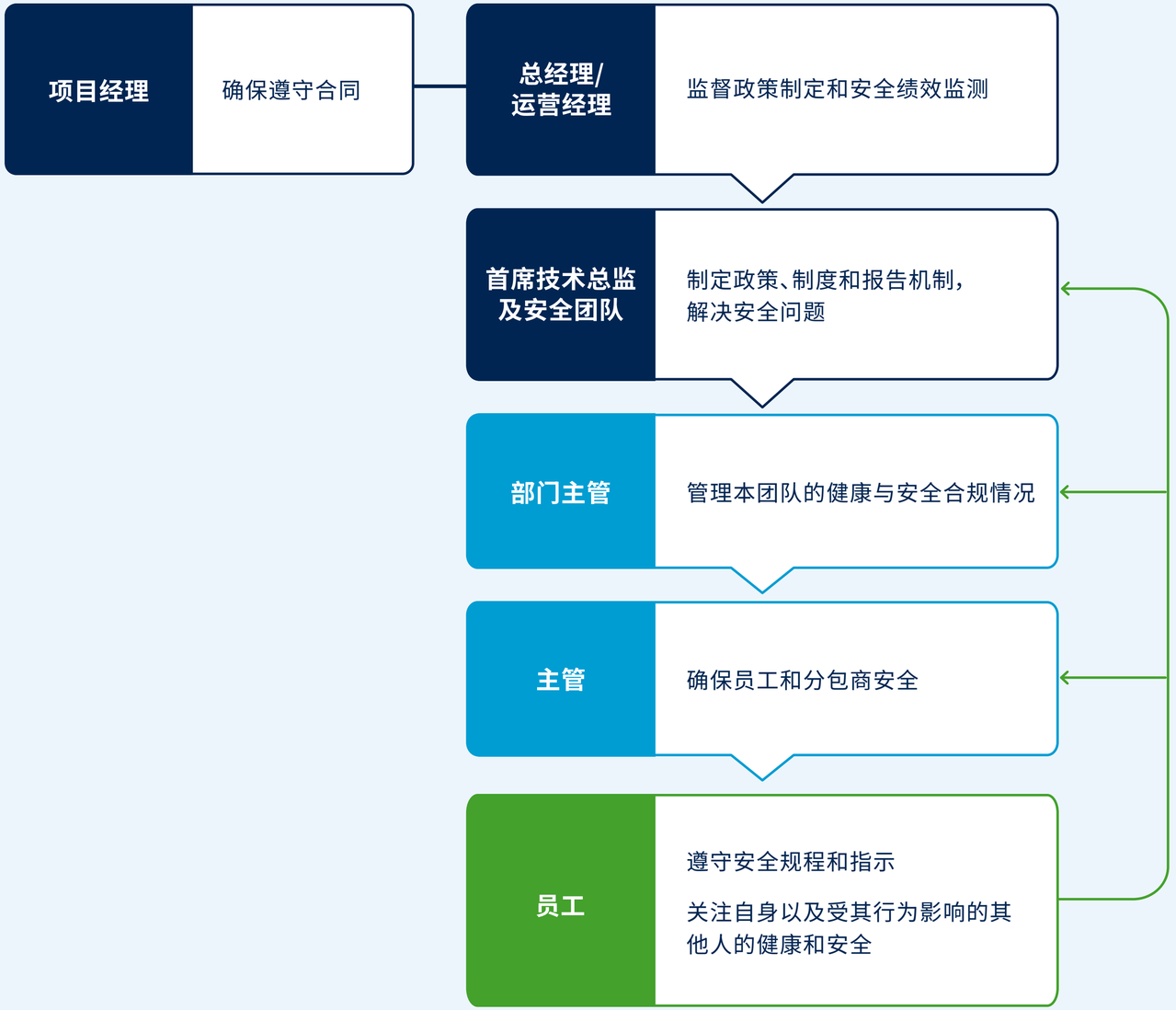
治理结构

[GRI 403-4]

为了提高安全管理体系效能，欧绿保综合环保建立了结构化的安全治理框架，明确界定了具体角色、职责和汇报关系。该框架确保高层领导的责任落实、所有站点执行标准的一致性和员工的积极参与，从而促进安全工作实践。



欧绿保综合环保健康与安全治理结构



安全会议与责任落实

我们定期举行安全会议为审查安全政策、分享事故案例研究以及收集员工反馈提供了规范的平台。这些会议有助于推动持续改进，并促进所有运营环节的主动风险管理。

为进一步加强责任落实，欧绿保综合环保已实施《安全责任声明》(SRS)，明确了个人和集体在安全方面的义务。SRS 强化了对安全工作行为的自觉践行，并支持我们对有效职业健康与安全治理的承诺。

ISO 45001:2018 职业健康与安全管理体系

[GRI 403-1,403-8]

我们的“安全第一”文化植根于全面的职业健康与安全管理体系，该体系根据劳工处《安全管理工作守则》制定，并已通过 ISO 45001:2018 认证。该体系为保障我们的员工、客户、分包商及周边社区的健康与安全提供了结构化、系统化的框架。

该管理体系由文件化流程和程序提供支持，涵盖关键运营风险领域，包括危险识别、风险评估、事件管理、应急准备、能力培训以及绩效监控。我们始终致力于持续改进，并定期对照可量化的安全目标对绩效进行评估。

已举行的安全会议

12 次

14种健康与安全管理体系要素

- 安全政策
- 安全组织
- 安全培训
- 内部安全规则
- 检查计划
- 危害控制计划（个人防护装备）
- 事故/事件调查
- 应急准备
- 分包商评估、选择与管控
- 安全委员会
- 工作危害分析
- 安全与健康意识
- 事故控制与危害消除
- 职业健康保证计划

健康与安全风险评估

[GRI 403-2,403-7]

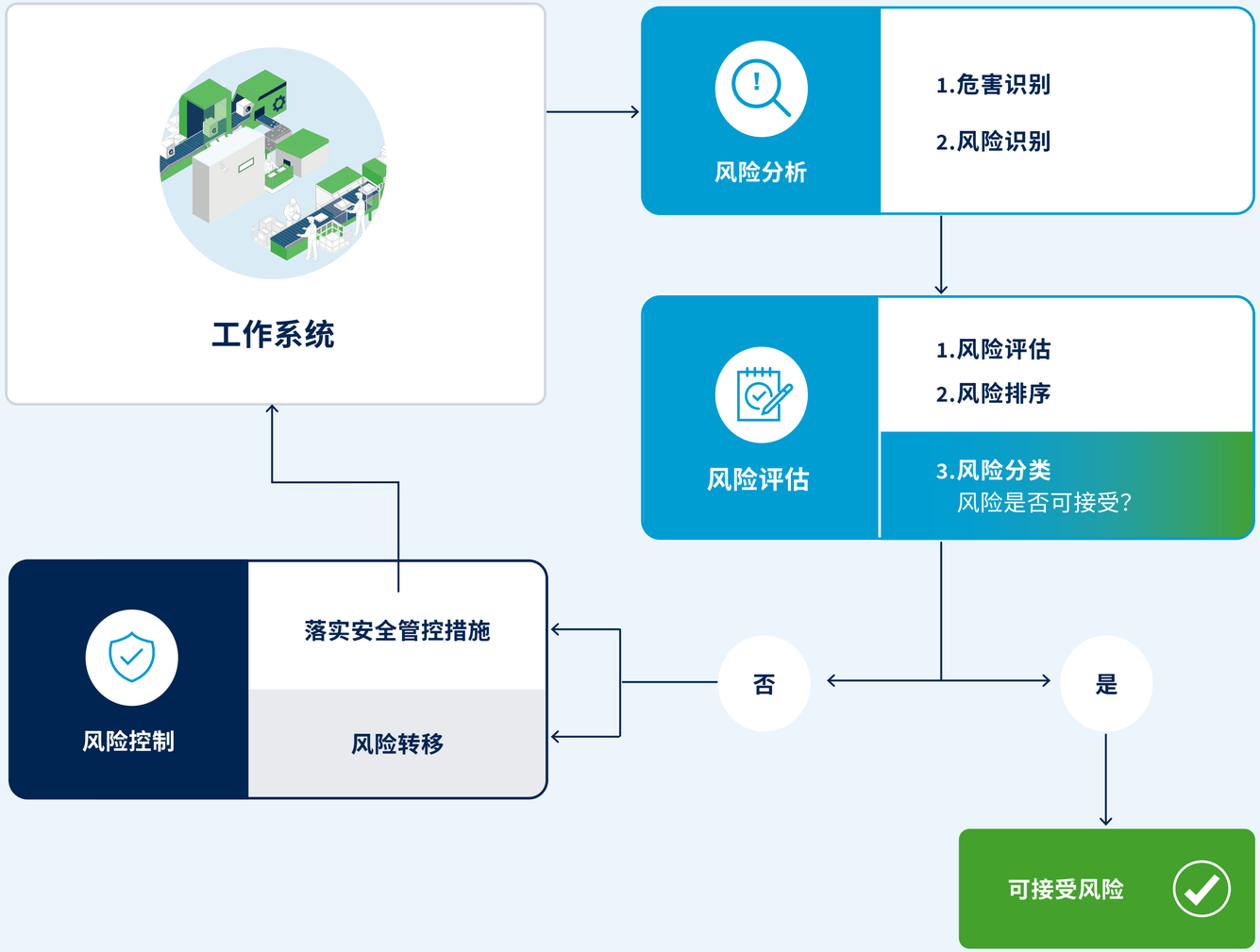
我们通过系统地识别风险并实施有针对性的控制措施，持续加强风险管理机制，以减轻相关风险。我们设有专门的安全团队进行隐患评估，根据可能性和潜在影响将风险分为四个等级——极高、高、中和低。该方法使我们能够主动优先采取缓解措施，并支持有效的风险防范。

2025年，作为定期审查周期的一部分，我们重新审视并更新了危害识别和风险评估，以反映运营、设备和程序方面的变化。今年的审查确认了四项被评定为“高风险”的隐患。针对每一项，我们完善并实施了针对性的管理控制措施、个人防护装备(PPE)要求以及应急响应措施，以降低剩余风险并提升整体安全绩效。

已识别的主要风险及应对措施

危害	风险等级	应对措施
高处坠落	高	• **货架物料堆放：**确保堆放高度不超过指定安全上限。 • **安全培训：**加强正确堆放作业规范。
电池起火	高	• **设备升级：**安装专用的现场灭火设备。 • **安全培训：**提升员工对电器安全的意识。
电器设备损坏	高	• **立即更换：**更换损坏的开关。 • **安全培训：**提升员工的电器安全意识。
金属笼损坏	高	• **维修及隔离：**标识损坏工具并安排维修。 • **安全培训：**提提升员工的安全意识。

由欧洲职业安全与健康机构推广的职业健康与安全风险管理模型



来源：努来斯，2010年

“SAFE-ME”计划

2025年，我们连续第三年推行“SAFE-ME”计划，进一步在整个组织内深化安全文化。随着该计划逐步融入日常运营，我们看到安全意识和安全作业规范正在稳步提升。今年，我们还将该计划扩展至物流团队，在广大同事群体中培养共同的安全意识。

该计划侧重于实用的安全检查培训、领导层的积极参与，并将安全绩效纳入员工考核体系。我们还为员工设定了与安全相关的培训目标，并增加了安全委员会会议的频率，以促进开放沟通、共同学习和积极主动的风险管理。

通过这些持续的努力，“SAFE-ME”计划强化了各方在职业安全方面的共同责任，并致力于为所有人营造一个更安全、更具韧性的工作环境。

倡议	目标	现状	2024/2025进展
安全检查培训	共 50 节 培训 内容涵盖: • 生产线（1–4号线） • 叉车组 • 工程组 • 复修组 • 设施管理组	已完成	5 场 安全知识复习/强化培训 72 位 参加者
加强管理层和领导层检查	每月管理层检查 1 次 每年领导层检查 2 次	已完成	2025年共完成 8,602 份 + 1,963 次 员工自我检查清单 主管安全检查清单
试行：将安全绩效纳入员工考核	对于相关员工，其绩效考核中与安全相关。 至少 20%	已完成	从2025年开始员工的绩效考核与安全挂钩 20%
为所有员工设定最低工作与安全培训时长	每年工作与安全相关培训 8 小时	进行中 (81%)	2025年，每位员工接受工作及安全相关培训的平均记录时长为 6.51 小时 将于2026年安排额外培训场次，以补足相关差距
增加安全委员会会议频率	每月 组织一次安全委员会会议。	已完成	2025年共召开了 12 次 安全委员会会议

安全绩效

[GRI 403-9, 403-10]

2025年，欧绿保综合环保在职业健康与安全绩效方面取得了显著进步。工作相关的损失工时事故(LTI)总数从2024年的11起降至2025年的5起，降幅达54.5%，这反映出整体安全状况取得了实质性进展。这些事故大致可分为肌肉骨骼不适、轻微表皮损伤以及一宗在收集期间涉及动物接触的事件。

在运营方面，损失工时事故(LTI)数量从2024年的4起减少至2025年的3起，损失工时事故率(LTIR)从17.31降至14.18，这表明风险控制工作持续取得进展。

物流领域安全表现显著提升：LTI从2024年的7起减少至2025年的2起，LTIR也从53.1大幅降至16.4。这些结果反映了扩大的“SAFE-ME”计划对物流团队产生的积极影响。

总体而言，2025年的成果表明，在安全培训、风险识别和预防措施方面均取得了切实的改进。我们将继续密切关注事故趋势，加强预防性管控措施，并培育健全的安全文化，为全体员工提供安全健康的工作环境。

总工作小时数

333,299 小时

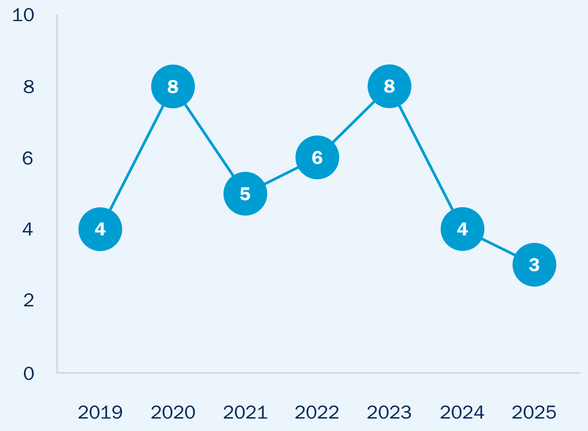
死亡人数

0

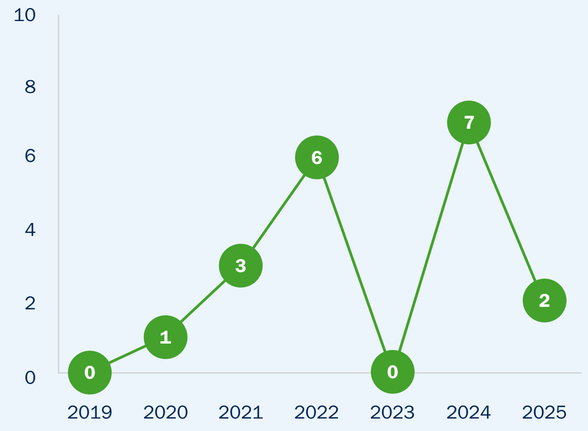
严重职业伤害[2]

0

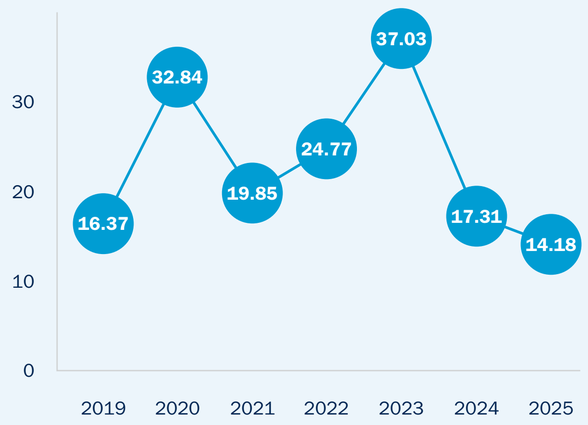
工作相关的损失工时事故 (LTI) 总数[3] - 运营 [4]



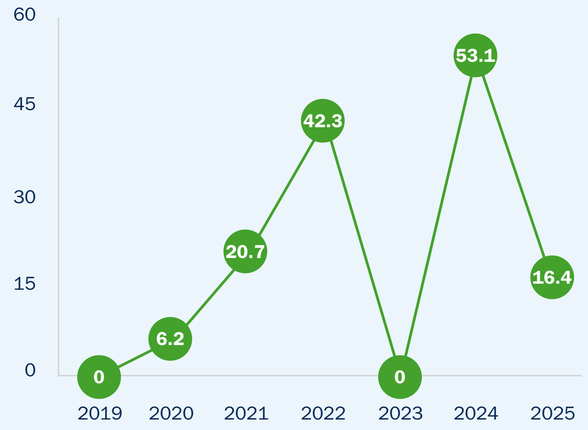
工作相关的损失工时事故 (LTI) 总数[3] - 物流



工作相关的总体损失工时事故率 (LTIR)[5] -运营 [4]



工作相关的总体损失工时事故率(LTIR)[5] - 物流



[2] 严重职业伤害与工作相关的伤害导致死亡或伤者在六个月内无法、未能或不预期恢复到受伤前的健康状态
[3] 工作相关的损失工时事故 = 损失工时工伤数量，即因工受伤且缺勤时间 ≥1天的工伤数量
[4] 运营活动中（包括运营部门下属分包商）的伤害事故数量
[5] 工作相关的总体损失工时事故率 (LTIR) = (工作相关的损失工时事故 (LTI) / 全体员工总工时) × 1,000,000

工作时间（按部门划分）

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
运营部	244,362	243,586	251,922	242,269	216,043	231,021	211,547
物流部	166,734	161,450	144,711	141,939	131,715	131,769	121,752

健康与安全培训

[GRI 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7]

在“SAFE-ME”计划及持续改进安全表现承诺的基础上，我们认识到，持续的培训和教育对于维持安全运营至关重要。除全面的入职培训外，员工还会接受针对具体岗位的专项培训，包括实践操作、观摩和现场指导。主管会通过每日简报和工具箱谈话来进一步强化安全意识。

我们持续培养“安全第一”的文化，鼓励员工识别并报告隐患，并在无惧报复的情况下停止或拒绝不安全的工作。通过开放沟通、共同承担责任以及各层级的积极参与，我们致力于推动职业健康与安全的持续改进，并为每个人营造安全可靠的工作环境。

2025年健康与安全培训

安全工具箱：58次 培训，648人 参与者

化学品泄漏演习：5次 培训，25人 参与者

消防演习：6次 培训，244人 参与者

2025年度体检

74名 年度体检参与者

推进可持续发展

通过自动车牌识别提升效率与准确性

2025年12月，我们完成了两套自动车牌识别系统(ALPRS)的安装和测试——一套位于WEEE•PARK的1号门，另一套位于2号门——这标志着我们在实现更智能、更可靠的门禁运营过程中迈出了重要一步。

此前，我们的保安员工必须手动记录每辆车的进出情况，包括日期、时间、驾驶员姓名、公司名称、车牌号及来访目的等详细信息。由于每月车辆进出超过2,000次，这一流程不仅耗费大量人力，而且容易出现人为失误。

全新的ALPRS系统从根本上改变了这一工作流程。高精准度车牌识别和自动化数据记录功能现可即时捕获关键信息，不仅大幅提高了准确性，还消除了重复的手动记录工作。因此，安保员工可以专注于更高价值的职责——包括安全监督和访客管理——而不是行政文书工作。

该系统还引入了更加规范的排班和预注册流程。车主须提前登记计划到访的详细信息，以确保每辆进入WEEE•PARK的车辆都能追溯到责任人。这营造了一个责任更明确、更有序且更安全的运营环境。

12月的试运行取得了巨大成功，在记录速度、数据一致性以及整体门岗效率方面均展现出显著提升。同样重要的是，该系统优化了车辆到访规划，使运营团队能够更好地管理交通流量、排班和资源分配。

该项目体现了管理层对持续改进的承诺：通过投资数字工具来提升运营卓越性、减少人手操作，并打造更安全、更高效的工作环境。ALPRS不仅是一次系统升级，更是朝着打造更智能、更适应未来需求的设施迈出的重要一步。

员工参与

[GRI 2-24]

我们秉持以人为本的理念，因为员工是我们最宝贵的财富。通过积极吸引、培养、支持和留住人才，我们致力于营造一个多元化、包容且公平的工作环境，让员工能够充分发挥潜能、建立充实的职业生涯，并与公司共同成长。

政策

《员工手册》阐述了我们在有效人才管理方面的承诺、战略、政策和流程。该手册涵盖了多个关键领域，包括雇佣实践、薪酬与福利、学习与发展、员工权益、职业健康与安全，以及道德行为准则。

2025年，我们对《员工手册》进行了修订，以反映不断变化的期望，并为日常运营提供更明确的指导。除核心政策和程序外，更新后的《员工手册》还包括：

可持续发展承诺	新增章节阐述了公司的可持续发展愿景、原则及共同责任，强调了可持续发展理念如何融入我们的企业文化和决策过程。
负责任地使用人工智能	一份新的指导说明，概述了对人工智能工具在道德和适当使用方面的要求，涵盖数据隐私、保密性、负责任的内容生成以及人类问责，在保障生产力的同时，维护数据完整性并确保合规。
极端天气工作安排	关于极端天气预警期间运营调整、沟通流程及员工安全注意事项的更新指南，旨在保障业务连续性，同时优先保障员工福祉。

这些改进措施体现了我们积极主动地加强治理、支持员工，并顺应新兴可持续发展趋势的举措。我们将持续定期审查并更新《员工手册》，确保其内容始终保持相关性、实用性，并符合适用法律法规要求。

招聘、晋升和解雇

[GRI 2-7, 2-27, 401-1, 408-1, 409-1]

我们高度重视负责任招聘，深知吸引并留住合适的人才是公司取得长期成功的关键。在整个招聘过程中，我们的人力资源与企业文化部与相关部门主管共同核实候选人的身份证件、年龄及工作资质，以杜绝童工、强迫劳动及其他非法雇佣行为。在报告期内，欧绿保综合环保未发现任何童工、强迫劳动或非法雇佣的情况。

我们致力于推行公平、透明的雇佣政策。晋升和职业发展基于绩效、经验和能力，并以开放沟通的文化为支撑。公司会对已完成试用期的员工进行年度绩效评估，以此提供结构化机会，共同探讨发展需求、绩效期望及职业发展路径。仍在试用期的员工将在试用期结束后接受评估，以确保其符合岗位要求和绩效标准。

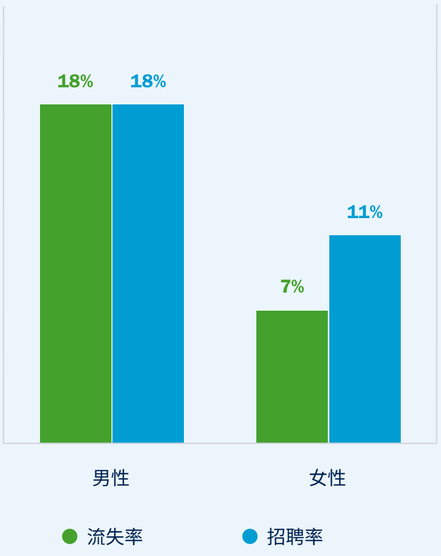
根据雇佣合同及适用的劳动法，任何一方均可通过书面通知或代通知金的方式终止雇佣关系。员工决定辞职时，需向相关部门负责人及人力资源与企业文化部提交正式辞职信，由其确认员工的最后工作日及正式离职日期。人力资源与企业文化部还会进行离职面谈，收集反馈意见，并寻找机会改进人力资源政策、优化职场体验以及完善人才保留实践。

截至2025年12月31日，欧绿保综合环保共有203名员工，包括192名全职员工和11名兼职员工，其中1人已获得香港入境事务处签发的维持就业许可。所有员工均在香港受雇并工作。

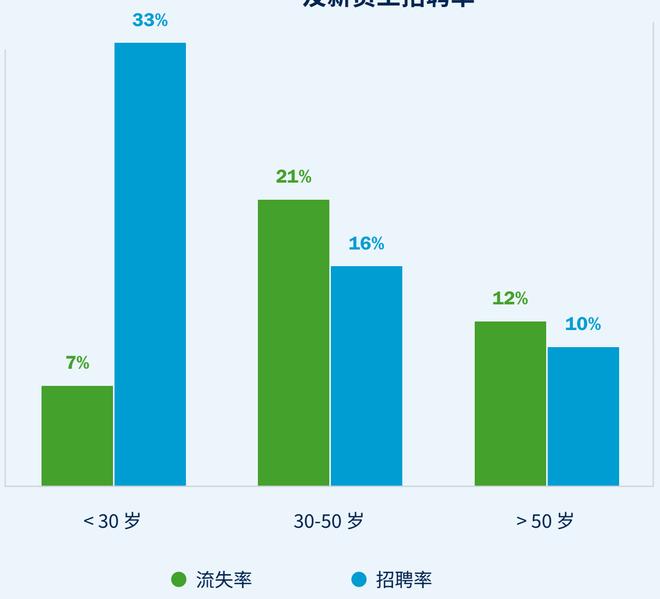
员工总数

203人

按性别划分的员工流失率[6]及新员工招聘率[7]



按年龄划分员工流失率[6]及新员工招聘率[7]



[6] 流失率适用于试用期已满的正式员工。计算公式：指定类别的离职员员工数（试用期满的正式员工）÷指定类别的员员工数（正式员工）×100。

[7] 新员工招聘率仅适用于正式员工。计算公式：指定类别的新员工招聘数量（正式员工）人数÷指定类别的员员工数（正式员工）×100。

薪酬与福利

[GRI 2-19, 2-20, 401-2]

欧绿保综合环保视人才为可持续增长的基石，通过公平、透明且具有竞争力的薪酬体系来吸引和挽留员工。我们定期参照当地市场基准和个人绩效表现进行薪酬评估。年终奖金根据绩效发放，旨在表彰员工贡献并推动成果达成。

此外，我们还提供一系列旨在促进员工福祉、提升参与度并增强归属感的福利与支持措施，包括工作生活平衡计划、健康福利以及员工关怀项目。

这些实践体现了我们致力于满足员工的全方位需求、提升员工体验，并营造积极的工作氛围。

员工福利

全面的社会保险和医疗保险

年度健康检查

法定节假日和带薪年假

多线路班车服务
（为方便通勤）

饮料和小吃
（员工福利）

周年晚宴

圣诞派对

生日派对

文化星期五—电影日

国际妇女节

文化星期五—微型生态瓶工作坊

文化星期五—挥春工作坊

文化星期五—欧绿保综合环保手印墙

推进可持续发展

通过简易按摩工作坊促进员工身心健康

5月和6月，人力资源与企业文化团队组织了两场简易按摩工作坊，旨在促进员工身心健康。这些工作坊旨在作为一项实用的正念与自我关怀举措，为员工提供专门的机会，让他们暂时脱离日常工作，重新关注身心健康。

共有20名员工参加了此次活动。在专业泰式按摩师的指导下，参与者学习了基本手法和安全操作规范，以帮助缓解因久坐办公而引起的颈部、肩部和背部的常见紧张感。随后，员工们两两一组，在轻松且充满支持的氛围中练习这些技巧，轮流为对方进行按摩。这些活动将积极向上的能量、发自内心的欢笑与富有意义的亲身体验相结合。

通过此类举措，我们致力于营造充满关怀的职场文化，让员工在长期工作中能获得充分支持以应对压力、保持身心健康并维持良好绩效。

多元、公平与包容

[GRI 2-27, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1]

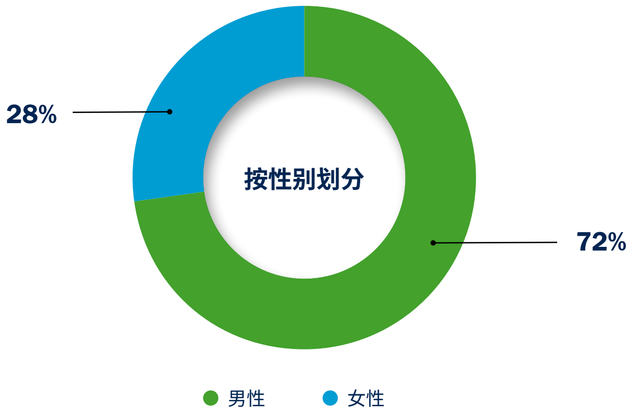
欧绿保综合环保致力于营造一个尊重、公平且包容的工作环境，确保所有员工都能获得平等对待。对于基于任何理由的歧视、骚扰或不当行为，我们采取零容忍态度，包括但不限于基于种族、肤色、宗教、国籍、血统、性别、年龄、婚姻状况、身心残疾或性取向的歧视、骚扰或不当行为。

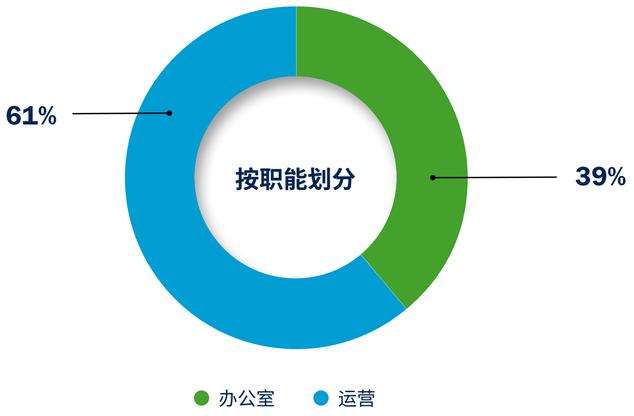
为维护透明度和公平性，我们在《员工手册》中制定了明确的申诉程序，并鼓励员工通过保密的内外部渠道反映问题。所有投诉均会得到及时、公正的处理，并设有保障措施以防止相关员工遭受报复。

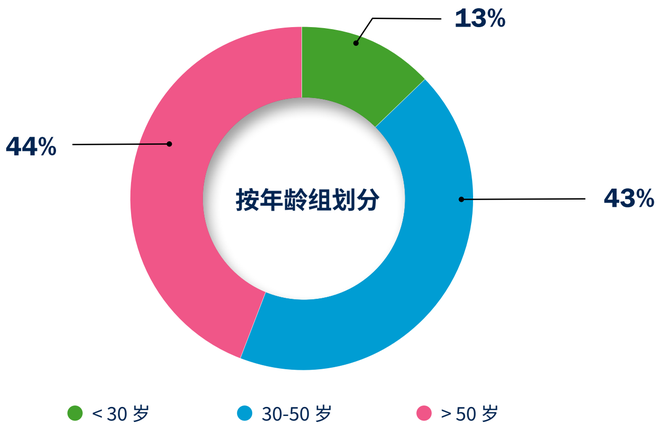
我们还通过推广母乳喂养友好型的工作环境，帮助员工在复工后能够继续进行母乳喂养，以此保障员工福祉。

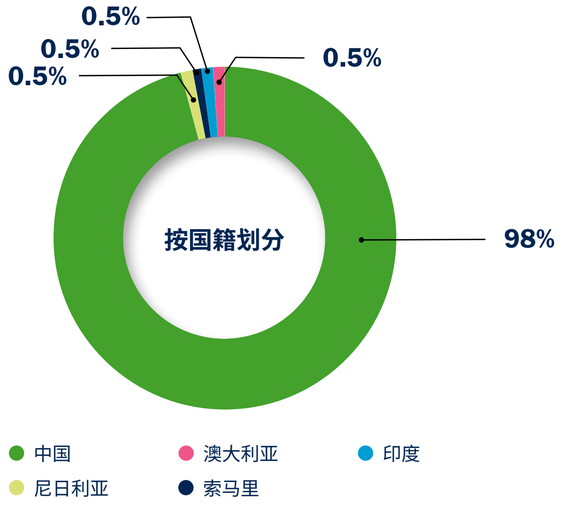
在报告期内，欧绿保综合环保始终全面遵守所有适用的多元化及反歧视法律法规。

员工概况









推进可持续发展

欧绿保综合环保实习计划 — 绿色新星成长营

我们致力于培养新一代环保倡导者。通过协助导览、行政工作以及互动体验活动，我们的实习生将可持续发展理念转化为实际行动，增强了公众对负责任回收和循环经济原则的认识。

每一份微小的贡献都能为地球带来巨大的改变。

2025年欧绿保综合环保实习生

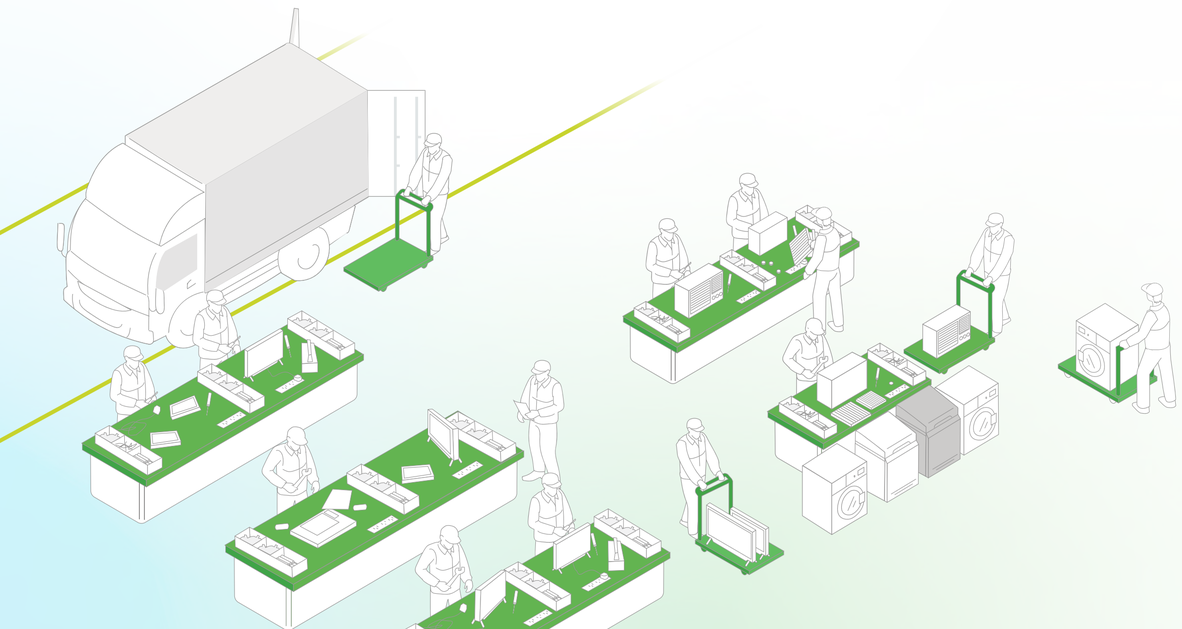
培训、学习与发展

[GRI 2-24, 404-2]

我们致力于通过持续的学习与发展机会支持员工，以提升其能力、增强绩效，并助力公司的长期竞争力和可持续发展。为营造持续提升的文化，我们制定了《培训、发展与专业会员政策》。根据该政策，公司为全职员工提供补贴和实际支持，以帮助他们参加相关培训项目并加入专业协会。这些机会不仅能提升技术和管理能力，还能促进职业发展、加强行业参与，并推动与公司业务需求相契合的长期职业发展。

2025年，我们继续开发教育平台“WEEE 学院”，为内外部利益相关者提供服务。该平台旨在提高对废电器处理的认识和了解，并提供与工作相关的知识和技能培训。

有关培训、学习与发展管理的更多详情，请参阅《欧绿保综合环保2024年可持续发展报告》第54页。



29
WEEE 学院课程总数

9,201
参与总人数

15
社区参与及公众教育

8
循环经济与废弃物管理

1
ESG战略

2
健康与安全

1
信息安全

1
企业文化

1
气候变化与碳管理

员工之声

我在第4条生产线上工作，每天密切关注机器的每一声轰鸣和每次转动，确保生产顺畅无阻。七年前，我尝试过各种各样的工作—从电影群演到踏入警察培训学院的大门。生活似乎充满无限可能，却没有一种让人完全称心。正是那种不安、漂泊的感觉—那种不愿安于现状的心态—成为了我最大的动力源泉。

那时我还年轻，不想留下遗憾。我知道，有了知识，我就能为自己打开更多的大门。

我立即行动起来，将决心付诸实践。在全职工作期间，我花了四年时间完成了机械工程高等文凭课程，随后又花了三年时间攻读建筑服务工程学士学位—这七年里，我始终在轮班工作与学习之间取得平衡，从未停下脚步。

这段历程绝非一帆风顺，但我对公司给予的支持深表感激。入职时公司得知我正在攻读学位后，便立即与我协商调整了轮班时间表—确保我无需在事业与学业之间做出抉择。这份关怀，至今仍深藏在我心中。

我由衷感谢公司愿意体谅我的情况，让我能够兼顾工作和学习。那份支持是我能够坚持下去的关键原因之一。

郭先生

操作员

年龄不过是个数字——勇敢迈出这一步吧，因为知识是你此生最值得的投资。

社区

服务社区

我们致力于建立牢固的社区关系，并为社会可持续发展做出贡献。通过本地捐赠、员工志愿服务和教育拓展活动，我们与利益相关者通力合作，共同满足社区需求并提升环保意识。欧绿保综合环保持续创造积极的社会影响，并为长期可持续发展作出贡献。

重要议题

客户服务 | 环境教育 | 社区参与

2025年亮点

92.3 分 客户满意度调查评分

6,864 位 WEEE·PARK访客人数

1,997 台 再生电器捐赠数量

客户反馈与投诉处理

[GRI 417-2]

我们力求在每次与客户的互动中提供优质和卓越的服务。为了不断提升客户体验，我们定期开展客户服务培训以加强前线员工的能力，培训内容涵盖沟通技巧、投诉处理及服务标准。例行检查和指导进一步巩固了服务的一致性，帮助发现需要改进的地方，并支持采取专业且以客户为中心的工作方式。

我们开通了多种沟通渠道，以便及时有效地处理反馈和咨询，包括由人工智能驱动的WhatsApp聊天机器人、在线咨询表单、电子邮件沟通以及专属服务热线。在客户提出意见时，我们会根据全面的投诉处理流程，及时、专业地处理所有投诉。

本报告期内，我们接到11起服务投诉，所有投诉均已得到妥善处理。根据244,211份回收订单，我们的投诉率为0.0045%。展望未来，我们将一如既往地致力于保持卓越的服务水平，提供可靠、优质的回收服务，助力香港实现减废和资源回收的目标。

1 登记和记录投诉

使用在线系统收集投诉性质、客户联系信息以及任何证明文件。

2 及时回应和调查

以公平、公正和獨立的方式進行調查。

3 解决方案和后续跟进

迅速采取补救措施，防止类似问题再次发生。

回收订单数量
244,211 單

有效投诉数量
11 宗

投诉率
0.0045%

工作员工很热心，这次参观很有意义。

WEEE•PARK访客

为回收车辆引入GPS定位功能，让用户能够实时追踪配送进度。

公众

如能提供注明废电器电子产品重量的回收收据，将有助于我们更好地掌握每日回收的重量。

绿在区区

捐赠服务确实为那些难以购买新电器的家庭或个人提供了很大帮助。

非政府组织

客户满意度

[GRI 2-25,2-26]

2025年，我们继续开展年度客户满意度调研，委托独立第三方咨询公司对五大服务板块的390名受访者进行了调查：WEEE•PARK 访客、公众、零售商、绿在区区以及非政府组织。

我们的总体客户满意度(CSAT)评分从2024年的89.9上升至2025年的92.3，这表明绝大多数服务维度均实现了同比提升。

2025年客户满意度得分

92.3分

注：CSAT总分为110分

客户满意度调查流程

1 调查部署

调查目的是评估客户满意度，并跟踪一段时间内的表现

2 调查设计

确定调查形式、目标群体、样本量和实地调查时间

3 评分标准

调查采用5 级量表。其中两个常用的方法是采用最高两个选项的总分及平均分

4 数据收集

通过在线问卷分发调查问卷，每周监测回复率，并根据需要提供支持和跟进，促使完成问卷

5 数据分析

使用客户满意度（CSAT）评分模型计算绩效指标

6 报告

编写全面的调查报告，并与利益相关者分享调查结果。持续监测进展，并相应调整策略

客户满意度

品牌认知

平均

84.2%

(2024年:82.1%)

受访者认同欧绿保综合环保在香港环境保护各领域所作的努力。

服务价值

平均

92.7%

(2024年:87.5%)

受访者认同欧绿保综合环保的服务有助于实现“零电子废物”目标,并有助于减轻香港的环境污染。

服务体验

平均

81.9%

(2024年:80.8%)

受访者对欧绿保综合环保的服务表示满意。

客户忠诚度

平均

92%

(2024年:93%)

受访者愿意继续使用欧绿保综合环保的服务,并会向他人推荐,同时会持续关注欧绿保综合环保。

客户	欧绿保综合环保	客户	欧绿保综合环保
客服热线可以利用人工智能处理简单的咨询回复。	我们已在WhatsApp上部署了人工智能聊天机器人,用于处理客户通过手机下单时的简单服务咨询。 2025年,我们还开始逐步试行在非工作时间利用人工智能支持客服热线,旨在提高对客户电话咨询的响应速度。	可以采取更多措施在社区内宣传回收信息,例如在社交媒体上分享宣传视频,并在学校和住宅区开展社区拓展活动。	2025年下半年,我们通过‘屯门绿色生活’等项目,加强了面向学校的社区拓展活动。欧绿保还与多家物业管理公司合作,开展当地教育和回收活动。

社区参与

[GRI 413-1]

作为一家社区服务提供商，我们不仅提供关键的物料管理和可持续发展服务，同时致力于加强与利益相关者的深度互动。我们的社区参与模式主要围绕向有需要的家庭重新分配复修资源、开展环保教育，以及与行业同仁进行有组织的知识交流，以分享良好实践并增强集体影响力。

资源再分配

2025年，欧绿保综合环保继续与社会福利机构及香港消防处义工队合作，向有需要的家庭捐赠再生电器。我们通过与中国香港功能体适能及运动表现总会建立新的合作关系，扩大了合作伙伴网络，使得更多再生电器能够惠及无电梯楼宇中的弱势家庭。

在为过渡性住房居民提供支持的基础上，我们扩大了服务范围，将多家长者中心纳入其中。随着数字技术日益融入日常生活，我们帮助老年受助者适应更加互联的生活方式——提供诸如大屏幕显示器等实用支持，以此加强家庭联系，提升日常生活质量。

捐赠活动

19 次

再生电器捐赠数量

1,997 台

富蝶邨与香港路德会社会服务处、邻舍辅导会及社区之家合作。

攸壆路简约公屋与东华三院及香港消防处义工队合作。

安老院与香港置地、HER 集团及华丰电脑服务有限公司合作。捐赠活动结束后，我们与香港置地联合举办了一场 Zoom 演示会，向老年参与者传授基础科技技能，帮助他们通过视频通话与家人联系。

过渡性住房项目“善楼”与善导会及中国香港功能体适能及运动表现总会合作。

与博西家用电器有限公司 (BSH Home Appliances Limited)合作洗衣机捐赠项目。

国际十字路会与乐群社会服务处及足印义工队合作。

贤庭居项目与邑庭居项目与基督教家庭服务中心及香港消防处义工队合作。

推进可持续发展

韧性实践：支援大埔火灾后受灾居民

去年11月，大埔发生毁灭性火灾后，我们迅速行动起来，为受灾市民提供援助。短短三天内，我们便组织了首场系列捐赠活动，向由非政府组织管理的过渡性住房送去了必需电器，以帮扶流离失所的居民。在三周时间内，我们共计捐赠200多台再生电器，为有需要的家庭提供及时援助，帮助他们在那段艰难时期恢复正常生活。

随后，在初期阶段结束后，我们与劳工及福利局合作继续提供支持。通过“一户一社工”计划，受灾家庭可以申请二手家电，确保他们在重建生活或搬迁至其他住所期间，能够持续获得必要的资源。

尽管与这些市民所遭受的损失相比，我们的贡献或许微不足道，但我们仍希望尽己所能，帮助他们缓解困境。大埔火灾事件是对生命脆弱性的深刻警示，同时也坚定了我们增强社区韧性的承诺。通过与非政府组织及政府合作伙伴紧密合作，我们致力于帮助社区中最弱势的群体，并恪尽职守，服务香港。

>200台

再生电器捐赠

拓展捐赠边界：首批显示器捐赠

2025年8月，欧绿保综合环保在一次有香港政府区议员及合作的非政府组织的见证下，捐赠了再生显示器，这标志着显示器首次被纳入我们的复修与捐赠计划。

随着显示器已成为工作、学习和日常沟通不可或缺的工具，将再利用范围扩展到传统电器类别之外，既能满足不断变化的社会需求，又能进一步减少电子废物。

该举措延长了电子设备的使用寿命，使有价值的物料得以循环利用，避免被送往堆填区。与此同时，通过为受助者提供实用工具，该举措帮助他们更好地获取教育、就业资源和网络连接，从而支持数字包容性发展。

该试点项目展示了有针对性的资源再利用举措如何同时创造环境价值和社会价值。欧绿保综合环保将继续探索各种机会，以扩大复修和捐赠范围，并与合作伙伴携手扩大对社区的积极影响。

推进可持续发展

再生电器助力大澳台风灾后捐赠行动

2025年，香港遭遇了数次强台风。超强台风“桦加沙”过境后，以高脚屋闻名的历史悠久的渔村大澳成为受灾最严重的地区之一。洪水猛烈涌入该地区，淹没了房屋，损坏了重要的家庭基础设施。

我们与大澳华商会及事事乐慈善基金会通力合作，迅速行动起来，提供切实支援。经过三轮捐赠活动，我们向受灾家庭送去了65台再生电器，帮助他们重新拥有冰箱和洗衣机等日常生活必需品。

我们还组织了受洪水影响的电子废物现场回收工作，以此防止有害物料进入自然环境，并进一步践行我们对循环经济的承诺。

在走访受灾家庭期间，我们亲眼目睹了居民们所面临的困难。住在海岸边一间高脚小屋里的一户人家，当洪水涨到过膝时，几乎所有家电都被冲走了。我们捐赠的再生冰箱，让他们得以重新储存新鲜食物——这是重建日常生活简单却至关重要的步骤。

通过将电子废物转化为资源，并将其回馈给受影响最严重的群体，我们展示了企业如何在推动环境目标的同时，产生深远的社会影响。这项倡议提醒我们，可持续发展本质上在于提供切实可行的解决方案，在最关键的时刻能真正发挥作用。

65 台

再生电器送出

绿色教育

除了在WEEE•PARK教育中心定期提供免费导览服务外，我们还积极与企业、学校、非政府组织及绿在区区合作，在全港开展拓展活动，旨在扩大环境教育的覆盖范围和影响力。

我们的活动设有互动展位游戏和现场工作坊，包括WEEE•PARK卡车模型工作坊、环保吸味盒工作坊，以及利用电路板元件制作的“液态沙笔”手工体验等。

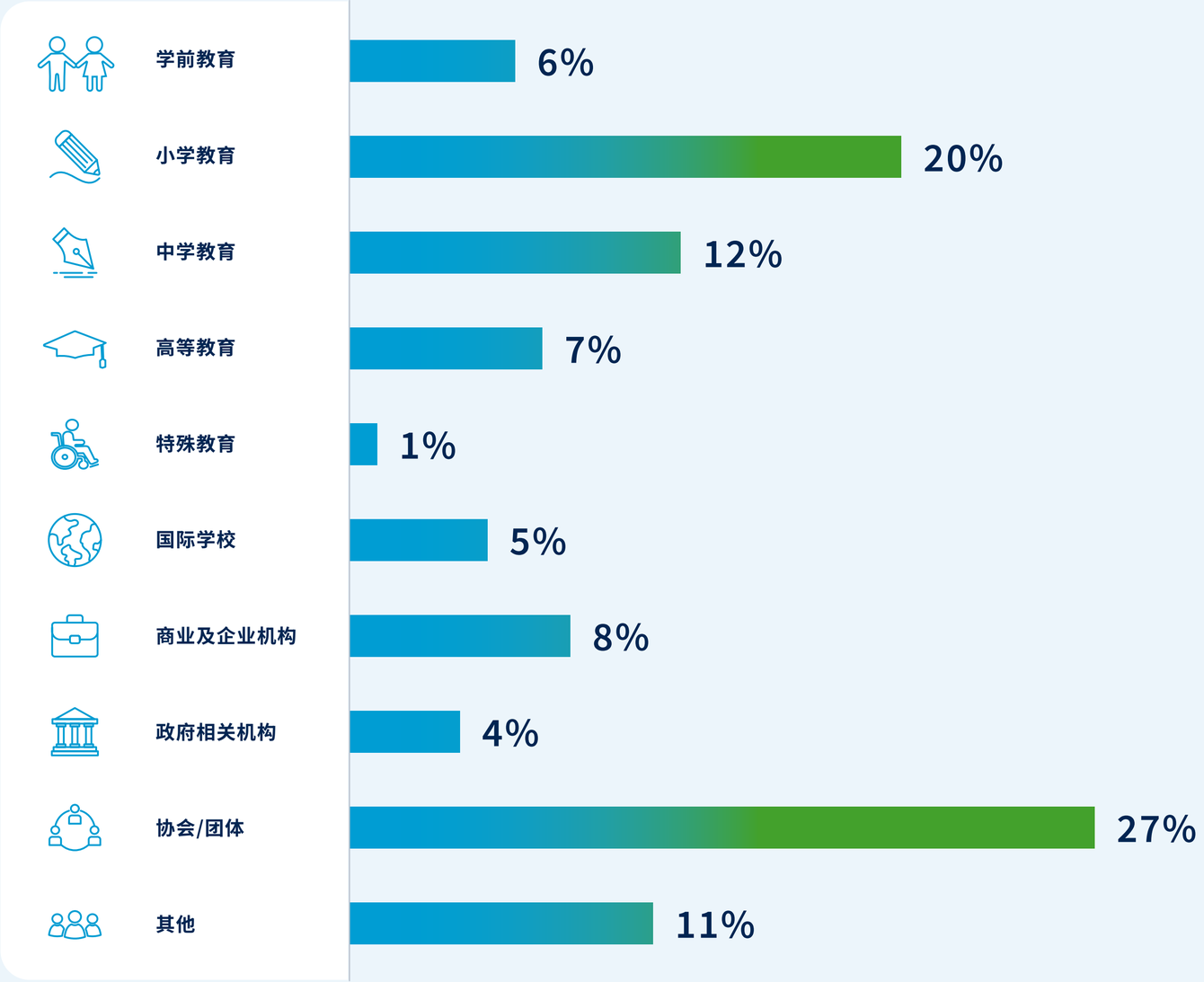
通过生动有趣且通俗易懂的学习体验，我们增强了公众对正确电子废物回收做法的了解，同时持续推动可持续发展。

6,864 人次
WEEE•PARK访客总数

20 个
社区拓展活动

13 个
绿色讲座

WEEE•PARK 访客构成



注：由于数据经过四舍五入，各项百分比总和可能不等于100%。

由港铁公司主办的
东涌绿色生活日

香港大学举办的
2025年连系世界地球日2025 - 低碳生活嘉年华

由善导会主办的
「善楼」开幕仪式

匡智松岭村开放日暨绿色慈善嘉年华

岭南大学

G.C.C.I.T.K.D.张煌伟小学

绿在观塘

绿在东区

绿在大埔

美孚新邨
电子废物回收活动

绿在深水埗

推进可持续发展

大埔 Chill Green Station

2025 年夏季，欧绿保综合环保参与了大埔 Chill Green Station 的启动仪式，该项目由环境及自然保育基金提供支持。该站是由香港路德会社会服务处、香港路德会及社区之家共同创办的新社区中心，展示了如何将可持续发展理念融入社区主导的项目中。

为支持中心运营，欧绿保综合环保捐赠了再生冰箱和电视机，并在现场开展了环保讲座和欧绿保综合环保卡车模型工作坊。该项目不仅减少了废物，还展示了循环经济实践如何能直接促进社区行动。

除环保效益外，Chill Green Station 还为失业员工开辟了一条服务与管理设施的支持性途径。通过举办与升级再造及回收相关的工作坊，并负责空间的日常管理工作，参与者不仅增强了自信心，掌握了实用技能，还重拾了生活目标。

该中心于周末在一所国际小学内运营，充分利用现有建筑，最大化共享社区资源，惠及大埔更广泛的社区。

Chill Green Station 展示了环境责任、社会包容与社区治理如何相互促进，从而在当地产生切实的成效。欧绿保综合环保将继续探索合作机会，将循环经济原则转化为对社区的持久影响。

行业知识交流

通过参加行业展会，我们与同行分享最佳实践、交流知识，在共同迈向“零电子废物”未来的过程中，加强合作与创新。

ReThink HK 2025

国际环保博览2025

员工之声

我在这里工作了十年。早期，大多数参团游客来自非政府组织或企业，他们往往只是为了完成‘绿色活动’的任务而前来。如今，我们看到越来越多的个人和家庭自发前来参观，了解回收相关知识。

杜女士
主任

看到香港的环保意识日益增强——人们越来越愿意采取个人行动，这着实令人鼓舞。

治理

加強道德治理

要建立真正可持续发展的企业，既需要前瞻性的远见，也需要当下负责任的行动。秉承这一承诺，我们恪守高标准的道德行为准则，并切实落实合规要求，以确保我们以负责任的态度交付成果，并保障利益相关者的福祉。

重要议题

商业道德 | 数据与信息安全 | 产品安全与质量 | 可持续供应链

2025年亮点

25 %
董事会女性席位比例

44 %
高級管理層女性席位比例

94 %
完成反腐培训的员员工数

行为准则
于2025年审阅并更新

治理结构

我们秉持透明、公平、诚信与问责的原则，建立了健全的企业治理框架。这些原则指导着整个组织的决策，并支持有助于实现长期可持续发展的负责任管理实践。

公司治理

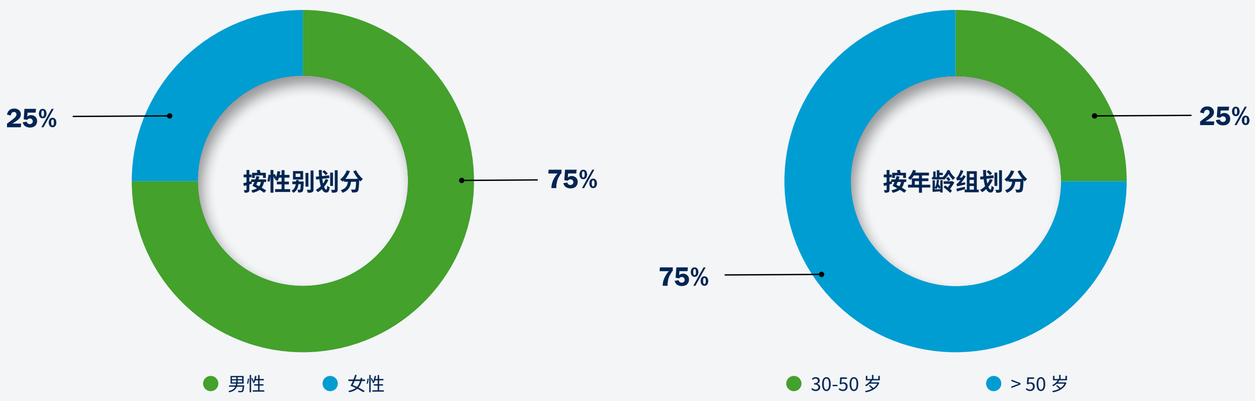
[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-17, 2-18, 405-1]

在欧绿保集团（亚洲）有限公司董事长的领导下，欧绿保实行分级领导结构。董事会作为最高治理机构，负责战略监督并指导关键业务决策，包括对运营管理的监督。

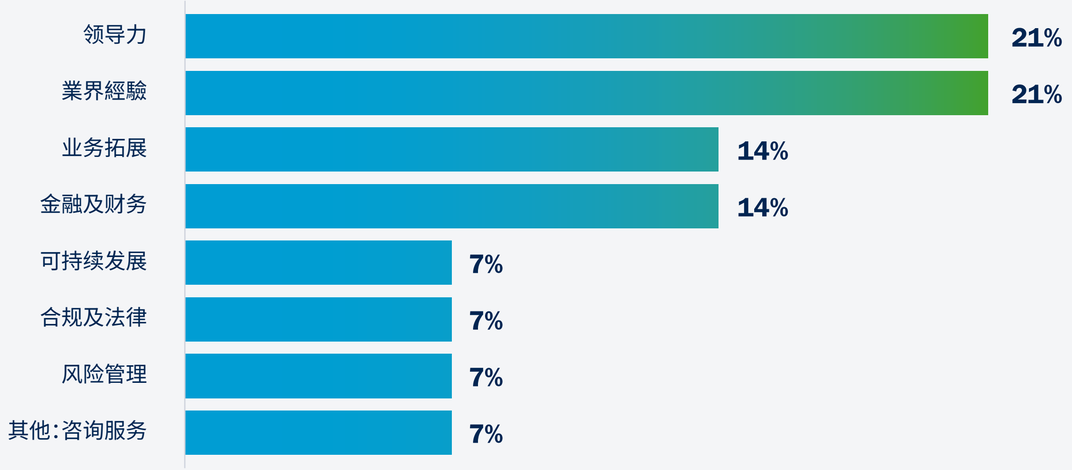
董事会由四名成员组成，他们共同制定公司的战略方向，并监督业务发展及可持续发展重点工作，包括与气候相关的事项。在高级管理层的支持下，董事会监督各项政策、风险管理流程及内部控制系统的有效性，以促进负责任的运营和组织的长期韧性。

董事会成员的任命需经过一套结构化且严格的遴选流程，该流程会综合考量技能、经验和专业知识的均衡搭配。欧绿保集团（亚洲）有限公司领导团队根据公司目标、市场动态及战略重点，对董事会的表现进行评估，以此支持有效治理并推动持续改进。

董事会成员



技能与经验



注：百分比反映董事会成员所具备技能的整体分布；个别董事会成员可能同时具备多个领域的专业知识。

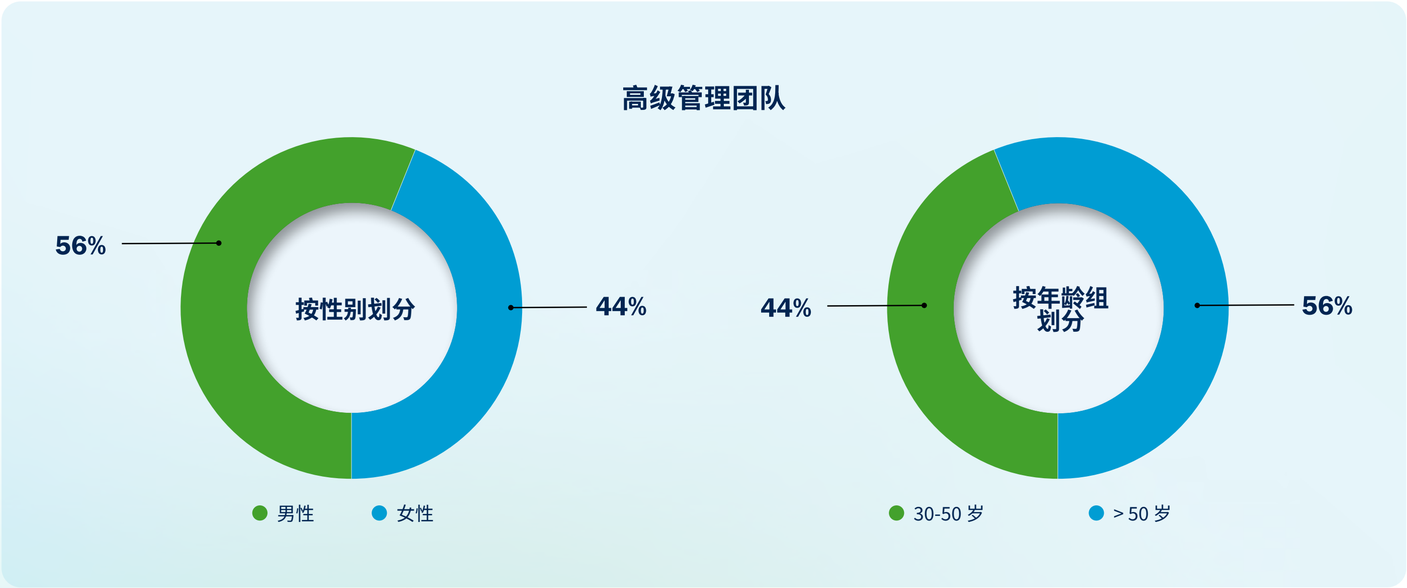
高级管理层

[GRI 2-11, 2-12, 405-1]

欧绿保综合环保高级管理团队由总经理/运营经理领导，共有九名成员：

- 总经理兼运营经理
- 项目经理
- 财务总监
- 副总经理
- 运营负责人
- 首席技术官
- 市场营销及企业联盟总管
- 项目与合作发展经理
- 人力资源与企业文化经理

高级管理团队负责制定公司的长期战略方向、制定政策、作出关键的运营和财务决策，并有效配置资源。该团队还负责财务管理工作，并在可持续发展及气候相关事务方面发挥领导作用。为支持有效治理，公司定期召开管理层会议，以促进及时的信息共享、加强跨部门协作，并保持全组织的战略一致性，确保各项决策得到一贯且有效的落实。



可持续发展治理

[GRI 2-13, 2-14]

可持续发展指导小组(SDSG)由项目经理担任主席，通过监督公司的可持续发展战略，为董事会提供支持。这包括气候相关议题、可持续发展目标，以及对重要环境和社会议题的管理。SDSG还负责推动全组织范围内关键可持续发展举措的实施。

SDSG由来自企业事务、运营、物流、人力资源与企业文化、创新与可持续发展、市场营销和财务等核心职能部门的高级代表组成。在2025年，成员召开了两次会议，以审查进展情况、评估可持续发展行动的成效，并寻找持续改进的机会。

SDSG成员的核心职能：

- 优先处理和管理重大可持续发展问题，如气候相关事项
- 制定并监督可持续发展政策、战略、路线图和行动计划
- 评估公司在可持续发展方面的表现及目标达成进度
- 管理可持续发展报告流程

商业道德

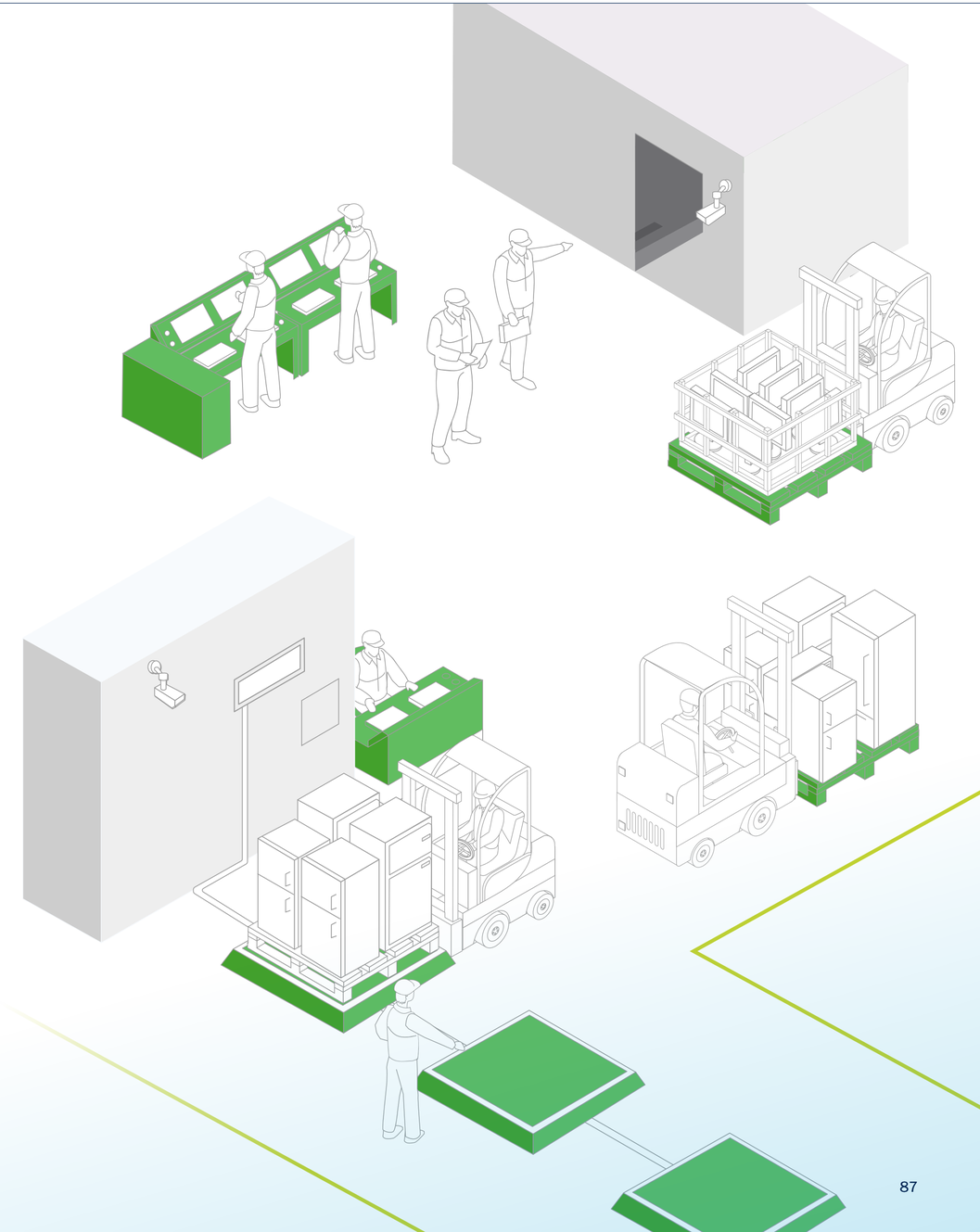
[GRI 2-15, 2-24, 3-3]

我们在开展业务时秉持诚实守信的原则，并遵循健全的公司治理框架，以促进透明度、问责制和公开决策。

作为我们践行道德经营承诺的一部分，我们建立了一套管控措施，以加强整个组织的诚信和合规性。《行为准则》已纳入《员工手册》，并在入职时提供给所有董事和员工。该准则界定了我们的价值观、原则及行为标准，并明确列出了适用于全体员工的法律和道德要求。我们定期审查《行为准则》，以确保其始终与不断变化的法律要求、运营实际情况及利益相关者的期望保持同步，从而加强整个组织的诚信、合规性以及决策的一致性。

2025年，我们对《行为准则》进行了审查和更新。更新后的《行为准则》为广泛议题提供了指导，包括：

- **禁止一切形式的贿赂和腐败行为**
- **礼物、招待和款待**
- **可持续采购流程**（更新版）
- **公司资产的处理**
- **人权与平等机会**（更新版）
- **信息技术安全**（更新版）
- **可持续发展**（更新版）



反腐败

[GRI 2-27, 205-2, 205-3]

为维护高标准的公司治理，欧绿保综合环保致力于在整个组织内加强反腐败意识，并定期为所有董事和员工提供反腐败培训。

本年度，我们为全体董事、管理层及员工举办了《防止贿赂条例》培训，并更新了《员工手册》。此次培训介绍了最新要求，并重申了关于商业道德的关键指导原则。为了加深学员的理解，培训结束后设置了约十道选择题的测验环节，以巩固所学知识。为了提高参会率，并方便因轮班工作而无法参加实时会议的同事，我们还提供了培训录像，供大家按需观看和复习。2025年，共有191名员工完成了反腐败培训，占员工总数的94%。

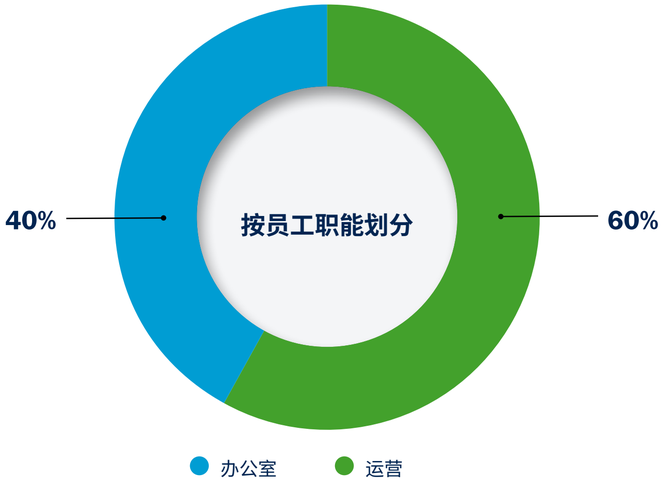
在报告期内，公司及员工均未涉及任何与腐败相关的法律案件。

员工已完成反腐败培训
（203人中有191人）

94%

培训后测验的平均分：

100/100



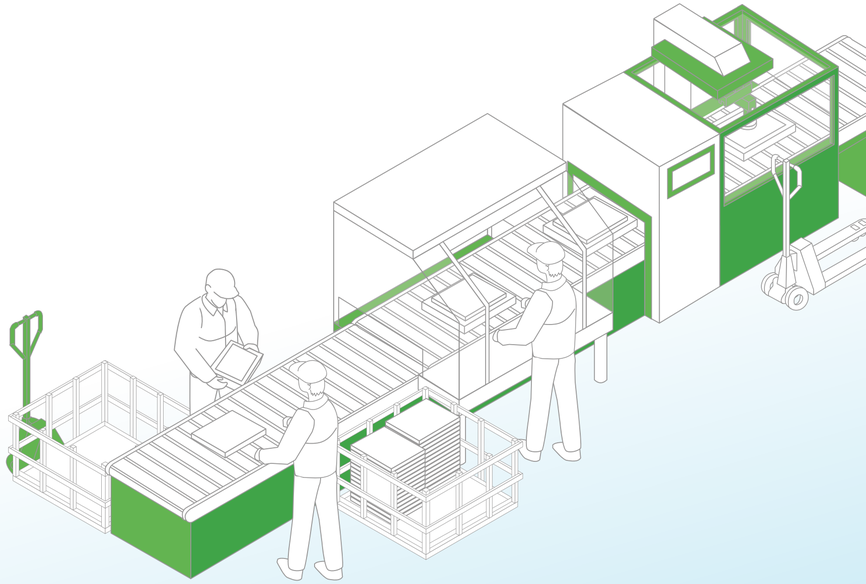
举报机制

[GRI 2-16, 2-25, 2-26]

全体员工在开展各项业务活动时，均应恪守诚信、诚实和公平的最高标准。我们鼓励员工通过既定的举报渠道报告任何涉嫌或实际发生的不当行为。

所有举报均将严格保密，以保护举报人身份和权益，并确保调查过程公平、彻底。

在报告期内，无任何已报告或正在调查的投诉事项。



附录 I

可持续发展关键绩效指标

[GRI 2-4, 2-5, 2-7, 2-8, 205-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7, 306-3, 306-4, 306-5, 403-9, 403-10, 302-1, 302-3, 303-3, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1]

指标	单位	2025年
社会指标		
ALBA IWS 员员工数		
总员员工数	人	203
按性别		
男性	人	147
女性	人	56
按雇用类型		
全职	人	192
兼职	人	11
按合约类型		
正式	人	202
临时	人	1
按年龄組别		
< 30岁	人	27
30-50岁	人	87
> 50岁	人	89

指标	单位	2025年
按国籍		
中国	人	199
澳大利亚	人	1
印度	人	1
索马里	人	1
尼日利亚	人	1
新员工招聘[8]		
按性别		
男性	%	18
女性	%	11
按年龄组别		
< 30岁	%	33
30-50岁	%	16
> 50岁	%	10

[8] 新员工招聘仅适用于正式员工。计算方式为指定类别中新招聘的正式员工数量 ÷该类别中的正式员工数量×100。

附录 I

可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2025年
员工流失率[9]		
按性别		
男性	%	18
女性	%	7
按年龄组别		
< 30岁	%	7
30-50岁	%	21
> 50岁	%	12
育儿假		
享有育儿假的员工总数		
按性别		
男性	人	142
女性	人	50
实际使用育儿假的员工总数		
男性	人	0
女性	人	0
育儿假结束后，在报告期间复职的员工总数		
男性	人	0
女性	人	0

指标	单位	2025年
育儿假结束后且复职后十二个月仍在职的员工总数，按性别划分。		
男性	人	0
女性	人	0
复职率[10]	%	0
留任率[11]	%	0
非员工的工作者		
分包商（营运）[12]	人	28

[9] 流失率适用于已完成试用期的正式员工。计算方式为指定类别中离职的员工数量（已完成试用期的正式员工）÷该类别中的正式员工数量×100。

[10] 复职率=在育儿假后返回工作的员工总数÷应在育儿假后返回工作的员工总数x 100。

[11] 留任率=育儿假期后返回工作并於12个月后仍在职的员工总数÷上一报告期间从育儿假返回的员工总数×100。

[12] 截至报告期末，适用于我们健康安全管理系统保护范围内的非员工工作者总数。

附录 I

可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2025年
培训与发展		
按性别的平均培训时数		
男性	小时	5
女性	小时	9
按职能类型的平均培训时数		
办公室	小时	9
营运	小时	4
绩效评估[13]		
按性别		
男性	%	87
女性	%	86
按职能类型		
办公室	%	86
营运	%	87
反贪污培训		
按职能类型		
办公室	人	70
营运	人	115

指标	单位	2025年
健康与安全		
营运		
总工作时数	小时	211,547
职业伤害所造成的死亡人数	案例	0
职业伤害所造成的死亡比率	%	0
严重的职业伤害[14]的人数	案例	0
严重的职业伤害的比率	%	0
工作相关疾病人数	案例	0
工作相关失时事故总数(LTI)[15]	案例	3
失时事故率–LTIR[16]	%	14.18
物流		
总工作时数	小时	121,752
职业伤害所造成的死亡人数	案例	0
职业伤害所造成的死亡比率	%	0
严重的职业伤害[14]的人数	案例	0
严重的职业伤害的比率	%	0
工作相关疾病人数	案例	0
工作相关失时事故总数(LTI)[15]	案例	2
失时事故率–LTIR[16]	%	16.4

[13] 绩效评估接受率 = 接受绩效评估的特定类别员工数目 ÷ 特定类别的员工总数 x 100。

[14] 严重职业伤害：与工作相关的伤害导致死亡或伤者在六个月内无法、未能或不预期恢复到受伤前的健康状态。

[15] 工作相关失时事故总数 = 工作期间因伤害导致工时损失 >= 1 天的次数。

[16] LTIR (工作相关失时事故率) = LTI (工作相关失时事故总数) ÷ 总工作小时数 × 1,000,000。

附录 I

可持续发展关键绩效指标

指标	单位	2025年
环境指标		
能源消耗		
直接消耗		
燃料	吉焦耳	6,177.49
柴油	公升	165,773.13
汽油	公升	1,496.78
间接消耗		
购买电力	兆瓦小时	2,504.46
	吉焦耳	9,016.07
太阳能	兆瓦小时	229.11
	吉焦耳	824.80
总能源消耗	吉焦耳	16,018.35
总能源强度	吉焦耳/吨废电器	0.69
水资源消耗		
水资源消耗(第三方水)	立方米	4,126.47
水资源强度(第三方水)	立方米/员工	20.33
排放		
空气污染物		
氮氧化物	公斤	1,858.94
硫氧化物	公斤	1.84
悬浮微粒	公斤	155.13

指标	单位	2025年
物料		
危险物料	吨	646.66
危险物料强度	吨/吨废电器	0.03
无害物料	吨	22,753.36
无害物料强度	吨/吨废电器	0.97
处置移转		
有害		
回收	吨	326.99
无害		
回收	吨	19,648.28
直接处置		
有害		
焚化(无能量回收)	吨	13.03
填埋	吨	306.64
无害		
填埋	吨	3,105.08
温室气体排放[17]		
范围 1[18]	公吨二氧化碳当量	440.07
范围 1 强度	公吨二氧化碳当量/吨废电器	0.019
范围 2[19]	公吨二氧化碳当量	1,040.50
范围 2 强度	公吨二氧化碳当量/吨废电器	0.045
范围 3[20]	公吨二氧化碳当量	2,280.03
范围 3 强度	公吨二氧化碳当量/吨废电器	0.097
总温室气体排放	公吨二氧化碳当量	3,760.60
总温室气体排放强度	公吨二氧化碳当量/吨废电器	0.16

[17] 温室气体计算依据香港特别行政区政府机电工程署(EMSD)及环境保护署(EPD)发布的《香港建筑物(商业、住宅或机构用途)的温室气体排放及清除的核算和报告指南》(2010年版)以及《温室气体核算体系》的要求进行。

[18] 范围1排放包括从燃料消耗以及我们私人车辆和营运设施排放的二氧化碳(CO2)、甲烷(CH4)和一氧化碳(N2O)。计算使用的全球变暖潜能(GWP)采纳自政府间气候变化专门委员会(IPCC)第六次评估报告。

[19] 范围2排放源自于我们营运设施消耗的电力。计算使用的全球变暖潜能(GWP)采纳自IPCC第六次评估报告。

[20] 范围3排放:于2025年,我们已依照温室气体盘查议定书的《企业价值链标准》,对范围3排放的15个类别进行了全面审查。有关我们范围3排放的详细方法学、假设及各类别特定的计算方式,请参阅附录II。

附录 II

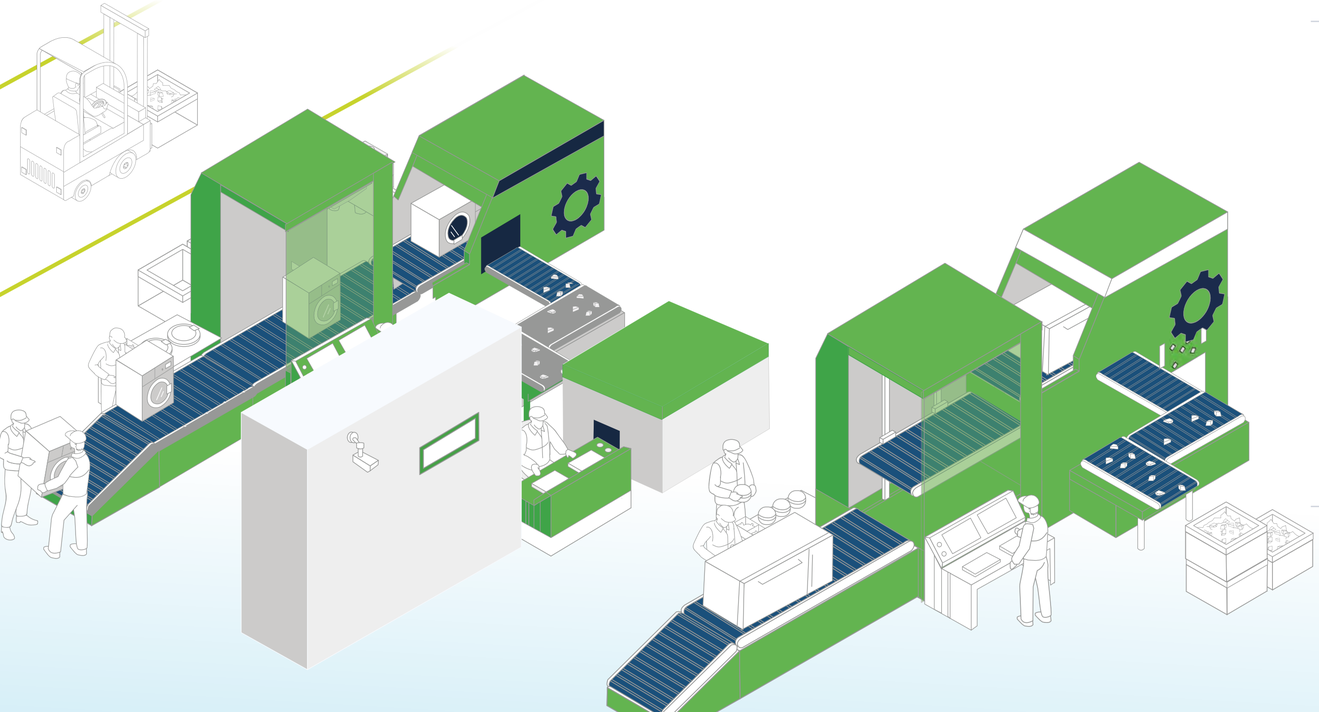
范围三温室气体排放计算方法

[GRI 2-4]

关于范围3 边界与方法的说明

欧绿保综合环保根据《温室气体核算体系：企业价值链（范围3）标准》(WRI/WBCSD)计算并报告其范围3温室气体排放。已根据《温室气体核算体系》(GHG Protocol)对全部15个类别的相关性进行评估；对适用于欧绿保综合环保运营的类别进行了量化；对不适用的类别予以说明并标注为“不适用”。所涵盖的温室气体类型（如适用）包括二氧化碳(CO_2)、一氧化二氮(N_2O)、甲烷(CH_4)和氢氟碳化物(HFCs)。

范围3清单基于运营控制原则编制，与范围1和范围2的边界保持一致。该组织的管辖范围包括WEEE•PARK（屯门）、长沙湾办事处以及四个区域回收中心（柴湾、上水、葵涌、九龙湾）。



分类	说明	计算方法	排放(吨二氧化碳当量)
1. 外购的商品及服务	公司采购活动产生的上游排放（不包括资本支出）。	欧绿保综合环保的第1类排放包含三个组成部分： (1) 办公用纸消耗产生的上游造纸排放（从摇篮到大门），计算系数为4.8千克二氧化碳当量/千克； (2) 水务署(WSD)为处理欧绿保综合环保设施所消耗的淡水而使用的电力，其计算采用2023/24年度水务署的排放因子0.256千克二氧化碳当量/立方米；以及 (3) 渠务署(DSD)用于污水处理的用电量，采用2022/23年度渠务署排放因子0.22千克二氧化碳当量/立方米。 送交处理的报废电器不产生任何第1类排放，因为其“从摇篮到大门”的碳足迹已由原始制造商核算。	**22.80**
2. 资本商品	采购耐用资产（设备、IT 设备、车辆）产生的上游排放。	欧绿保综合环保代表环境保护署(EPD)运营WEEE•PARK设施。所有主要厂房基础设施、固定设备及楼宇设施装置均归环境保护署(EPD)所有。 根据《温室气体核算体系》，第2类仅包含报告实体购买并拥有的资本货物。因此，为维护政府资产而采购的工厂相关资本货物和备件不计入欧绿保综合环保的范围3第2类，以避免重复计算。 计算中仅包含在合同期满时由欧绿保综合环保购买、拥有且可移除的资本性项目。2025年，这些资本性项目包括计算机设备、硬盘粉碎机和电动托盘搬运车。 排放因子源自北美行业分类系统(NAICS)v1.3版美国环保署(EPA)供应链排放因子数据库。这些因子给出了每美元产生的排放量。港元兑美元汇率采用计算时香港金融管理局的即期汇率。	**9.12**

附录 II

范围三温室气体排放计算方法

分类	说明	计算方法	排放(吨二氧化碳当量)
3. **燃料和能源相关活动（不属于范围1和范围2）**	上游燃料的“油井到油箱”排放；上游排放加购电的输配电损耗。	第3类包含三个组成部分： **(1) 柴油消耗的油井到油箱(WtT)排放** 欧绿保综合环保为其收运车队和设施发电机采购柴油。上游（从油井到油箱）排放因子为每升0.62409千克二氧化碳当量，该因子适用于消耗的总升数，数据源自英国环境、食品与农村事务部(DEFRA)的《温室气体报告指南：2025年版转换因子》。该因子涵盖原油开采、炼油以及柴油运输至燃烧点的过程。燃烧排放单独计入范围1。 **(2) 汽油消耗的油井到油箱(WtT)排放** 汽油由公司自有的乘用车消耗。采用每升0.60664千克二氧化碳当量的上游排放因子，数据源自英国环境、食品与农村事务部(DEFRA)2025年转换因子。与柴油相同，此处同样适用WtT边界。 **(3) 购电的输配电(T&D)损耗** 从中电（WEEE·PARK、CSW办公室及三个区域回收中心）和港灯（柴湾区域回收中心）购入的电力，在输送至欧绿保综合环保电表之前，会在输配电网络中产生损耗。这些输配电损耗产生的排放是根据DEFRA《2024年转换因子》中提供的排放因子（0.00647千克二氧化碳当量/千瓦时）计算得出的。 第3类中的除外情况： • 上游发电排放（即中电和港灯用于发电的燃料中所含的“从油井到发电”碳排放）未单独计入第3类，因为中电和港灯公布的范围2企业特定排放因子，是根据其实际报告的燃料组合和发电效率得出的。 • WEEE·PARK的太阳能光伏系统根据上网电价政策，将所发出的全部电力输送给中电。欧绿保综合环保不将任何可再生能源电力视为消耗，因此其发电量不计入第3类。	106.20

分类	说明	计算方法	排放(吨二氧化碳当量)
4. **上游运输及配送**	第三方物流进入欧绿保综合环保（若非自有或受控，则包括各站点之间的物流）	部分报废受管制电器由零售商和分包商使用非欧绿保综合环保所有或控制的车辆进行回收。根据《温室气体核算体系》，我们将这些第三方物流的运营排放计入第4类。 由于无法获得这些外部回收商的燃油消耗和行驶里程数据，且其车辆通常会与我们的回收车辆一同运输非欧绿保综合环保货物，因此我们根据自有车队的回收活动（记录在范围1中）推导出每吨排放因子，并将该因子应用于外部合作伙伴回收的吨位，以此估算第4类排放。 我们自有车队的排放计入范围1，但不计入第4类，以避免重复计算。	739.24
5. **营运产生的废弃物**	欧绿保综合环保运营产生的废物交由第三方处理/处置。	第5类涵盖欧绿保综合环保运营过程中产生的所有废物流在处理和处置环节产生的排放，其中处理工作由持有许可的第三方承包商负责。主要包括两类废物： **(1) 废电器电子产品处理产生的残余物** 在报废受管制电器的拆解和处理过程中，会提取出一些下游回收商无法接收的物料，这些物料必须送交持证机构进行处置。特定处理工艺的排放因子包括： • 堆填区-排放因子：0.00898311吨二氧化碳当量/吨（英国环境、食品与农村事务部2025年数据，惰性填埋）。 • 带能源回收的焚化。排放因子：0.004685679吨二氧化碳当量/吨（英国环境、食品与农村事务部2025年数据，带能源回收的焚化）。 **(2) 办公及辅助性废物** 欧绿保综合环保所有站点办公区及员工区域产生的废物： • 一般废物排放因子：1.5千克二氧化碳当量/千克，数据源自《2018/19年度立法会温室气体核算报告》。 • 纸张、塑料、铝及饮料包装盒：排放因子：4.68568千克二氧化碳当量/千克（英国环境、食品与农村事务部2025年数据，纸张回收过程排放量）。	62.78

附录 II

范围三温室气体排放计算方法

分类	说明	计算方法	排放(吨二氧化碳当量)
6. **商务旅行**	航空/铁路/其他非公司车辆的出行。	我们的员工有时会前往香港以外的地方参加会议、供应商评估以及培训。商务差旅中最主要的出行方式是航空出行，我们使用国际民航组织(ICAO)的碳排放计算器对其进行计算。对于与外部机构联合组织的行程，欧绿保综合环保仅承担了50%的航班费用，相应的碳排放量也按50%的比例分摊。 目的地的本地交通通常由接待方安排并承担费用，或其影响微乎其微且未系统追踪；因此，根据《温室气体核算体系》的相关性和实用性原则，此类排放不予计入。 在香港境内使用公司自有车辆的出行已计入范围1，此处不予计入，以避免重复计算。因此，第6类仅包含航空出行产生的排放。	1.52
7. **雇员通勤**	上下班通勤使用非公司车辆/服务。	第7类涵盖员工往返于住所与欧绿保综合环保工作地点途中产生的排放。 **(1) WEEE•PARK 接驳巴士：** 欧绿保综合环保为WEEE•PARK员工提供公司赞助的班车服务，该服务由签约巴士公司使用单层柴油巴士运营。燃油消耗数据（每公里消耗升数）由承包商提供。排放量的计算方法如下： • 柴油燃烧排放(CO_2)：燃油体积（升）×CO_2排放因子2.614千克CO_2/升（英国环境、食品与农村事务部，2025年） • 甲烷(CH_4)和一氧化二氮(N_2O)：采用英国环境、食品与农村事务部(DEFRA)规定的系数（CH_4为0.000145克/升；N_2O为0.000072克/升），并依据100年全球变暖潜能值(GWP)换算为二氧化碳当量(CO_2e) 总燃油消耗量按以下公式计算：路线总长度（公里）× 工作日数 × 燃油消耗量（升/公里）。工作天数由人力资源记录为准。 **(2) RCC和CSW办公室员工** 四个区域回收中心及长沙湾办事处的员工主要乘坐公共交通工具（港铁、巴士等）上下班，偶尔也会自驾。目前收集的单次出行数据无法支持可靠的量化分析。根据《温室气体核算体系》的实用性和准确性原则，这些通勤排放未纳入核算范围。 用于通勤的公司自有车辆已计入范围1，此处不予计入，以避免重复计算。	36.69

分类	说明	计算方法	排放(吨二氧化碳当量)
8. **上游租赁资产**	由欧绿保综合环保运营的租赁资产不属于范围1/2。	欧绿保综合环保根据租赁协议，在长沙湾租赁办公场所，并在四个区域回收中心租赁仓库及运营空间。 这些租赁场所产生的所有与能源相关的排放，包括电力和燃料消耗，均纳入欧绿保综合环保在运营控制边界内的范围1和范围2清单中。欧绿保综合环保负责管控这些地点的能源使用，并承担相应的能源费用。 由于不存在排放超出范围1和范围2的上游租赁资产，因此第8类不适用。	**不适用**
9. **下游运输及配送**	发往客户的出库物流（非由欧绿保综合环保拥有或支付），包括零售和仓储。	经处理后，回收物料（黑色金属、有色金属、塑料、玻璃、混凝土、电子废料、印刷电路板及其他物料）由下游回收商和再处理商收集。第9类涵盖从WEEE•PARK运往这些下游合作伙伴过程中，由非欧绿保综合环保所有或控制的车辆在使用燃料时产生的排放。包含两种运输方式： **(1) 下游回收商负责的本地道路回收** 对于每个回收商，排放量的计算方法如下： • 距离（公里）×运量（吨）×排放因子（千克二氧化碳当量/吨•公里） 路线距离通过标准地图工具估算得出（采用谷歌地图道路距离，单程计算）。所采用的排放因子为0.13155千克二氧化碳当量/吨•公里，代表英国环境、食品与农村事务部(DEFRA)2025年“所有刚性车辆平均值”的公路货运排放因子（英国 DEFRA 2025年转换因子）。 **(2) 国际海运** 某些回收物料流会出口到海外。海运排放的计算采用排放因子0.01612千克二氧化碳当量/吨•公里（DEFRA2025，普通集装箱船）。距离基于标准海运航线（香港港至目的港）。	77.22

附录 II

范围三温室气体排放计算方法

分类	说明	计算方法	排放(吨二氧化碳当量)
10. **已售产品的处理**	下游企业对欧绿保综合环保售出的中间物料进行再加工时使用的能源。	欧绿保综合环保销售的物料(废金属、塑料、玻璃及其他回收物料)属于中间产品,需经下游回收商进一步工业加工后,才能用于制造业。这些下游加工活动所消耗的能源,属于《温室气体核算体系》范围3的第10类。 欧绿保综合环保正基于平均数据法为该类别开发计算方法,将已公布的行业平均排放因子应用于每种销售物料类型的质量。由于量化工作未能赶在2025年报告周期前完成,因此2025年的数据报告为零。完整计算将收录于2026年可持续发展报告中。	0
11. **已售产品的使用**	已售最终产品、燃料或含温室气体商品在客户使用阶段产生的排放。	第11类涵盖欧绿保综合环保销售或捐赠的产品在使用阶段产生的排放。包括两类产品: **(1) 青州英坭(Green Island Cement)用于共燃的再生聚氨酯 (PUR)泡沫** 聚氨酯(PUR)作为燃料出售给水泥窑。采用的排放因子为每吨聚氨酯(PUR)燃烧产生2.395吨二氧化碳当量,该因子基于含典型发泡剂的聚氨酯化学计量燃烧计算得出。 **(2) 再生电器捐赠数量** 我们利用电器类型能耗强度和当地电网排放因子,估算了这些设备在预期剩余寿命期间因用电产生的使用阶段排放。	1,224.47
12. **已售产品的生命周期完结后的处理**	欧绿保综合环保所售产品在达到使用寿命后的处置/处理。	**(1) 回收物料** 欧绿保综合环保将回收物料(例如金属、塑料、玻璃等)作为中间投入品出售给回收商,这些物料经进一步加工后重新用于制造业;因此,在销售环节不存在生命周期终止的情况,相关排放在第12类中报告为“不适用”。 **(2) 再生电器** 我们还会捐赠再生电器供社区使用。在这些产品达到使用寿命终点时,将由欧绿保综合环保负责回收和处理;处理过程中产生的排放计入我们的范围1/2(及相关范围3)排放中。为避免重复计算,第12类数据报告为“不适用”。	不适用

分类	说明	计算方法	排放(吨二氧化碳当量)
13. **下游租赁资产**	欧绿保综合环保所有的资产,但已出租给他人。	欧绿保综合环保不向任何外部方出租资产。由于我们并非出租方,因此无需报告下游租赁资产产生的排放。因此,第13类被报告为“不适用”。	不适用
14. **特许经营权**	特许经营业务产生的排放(如适用)。	欧绿保综合环保不开展任何特许经营活动,也不授权任何外部实体代表其提供服务。由于本组织范围内不存在特许经营活动,因此第14类排放不适用。	不适用
15. **投资**	金融投资(股权、债务、项目融资)产生的排放。	欧绿保综合环保未持有任何可能导致范围3排放的股权、债务、项目融资或其他金融投资头寸。因此,第15类不适用,应报告为“不适用”。	不适用

附录 III

外部认证

[GRI 2-5]

我们已聘请独立验证服务提供商—香港生产力促进局（HKPC）在报告期内对我们的温室气体排放提供独立验证。验证声明如下（只供英文版本）。

CONSULTANCY SERVICES ON CARBON VERIFICATION FOR 2025 – ALBA INTEGRATED WASTE SOLUTIONS (HONG KONG) LTD.

(Project No. 10018671)

Greenhouse Gas Verification Statement – 2025

Prepared for

ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd.

by

Green Living and Innovation Division

Hong Kong Productivity Council

1. Brief Description of Verification Process

The Hong Kong Productivity Council (HKPC) has been contracted by the ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd., Lot P2, P3 and P4 of EcoPark, Area 38, 133 Lung Mun Road, Tuen Mun (ALBA IWS) for the independent third-party verification of Scope 1, 2 and 3 carbon dioxide equivalent (CO_2-e) emissions and energy consumption as reported by ALBA IWS in their sustainability report for the period of 1 January 2025 to 31 December 2025.

The management of ALBA IWS is responsible for the organization's GHG information system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG emissions information and the reported GHG emissions.

It is HKPC's responsibility to express an independent GHG verification opinion on the CO_2-e assertion and energy consumption as provided in ALBA IWS's sustainability report for the period of 1 January 2025 to 31 December 2025.

HKPC conducted a third-party verification following the requirements of ISO 14064-3 of the provided CO_2-e assertion during February – March 2026.

The assessment included a desk review of the CO_2-e assertion, energy consumption and supporting data presented. The verification was based on the verification scope, objectives and criteria as agreed between ALBA IWS and HKPC on 9 February 2026.

2. Level of Assurance and Materiality

The level of assurance agreed is that of limited level of assurance. A materiality level of 5% was applied.

3. Objectives

The objectives of the verification were, by review of objective evidence, to independently review whether any CO_2-e emissions and savings, and energy consumption are as declared by the organization's CO_2-e assertion and energy consumption statistics respectively; and that the data reported are accurate, complete, consistent, transparent and free of material error or omission.

4. Scope

ALBA IWS has commissioned HKPC to independently verify the reported CO_2-e emissions and energy consumption resulting from their activities, which encompass WEEE collection, RCC

[GRI 2-5]

operation, and WEEE.Park operation. This includes a total of four regional collection centres (RCCs) and one office. The verification aims to ensure compliance with the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential, or Institutional Purposes) in Hong Kong," 2010 Edition, published by the Electrical and Mechanical Services Department (EMSD) and Environmental Protection Department (EPD) of the HKSAR government. The scope of the verification is outlined below and includes assessing the CO2-e savings achieved through the recovery of target materials for reuse and refrigerants for reuse or destruction. Data and information supporting the CO_2-e assertion and energy consumption were historical in nature and proven by evidence.

This engagement covers verification of emissions from anthropogenic sources of GHG and savings from reuse of recovered target materials and reuse or destruction of recovered refrigerants included within the organization's boundary and meets the requirements of "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong".

- The nature of ALBA IWS is for waste electrical and electronic equipment collection, treatment and recycling purposes with locations in Hong Kong.
- The organizational boundary was established following the operational control approach.
- The physical infrastructure, activities, technologies and processes of the organization included: waste collection facilities, waste treatment facilities and waste recycling facilities.
- The scope of this engagement covered the assessment of 100% of agreed GHG sources and sinks. GHG sources and sinks **included**:
  - *Scope 1 Emissions*
    - Stationary combustion sources
    - Mobile combustion sources
    - Fugitive emissions from refrigerants
  - *Scope 2 Emissions*
    - Purchased electricity consumption
  - *Scope 3 Emissions*
    - Purchased goods and services
    - Capital goods
    - Fuel- and energy-related activities (not included in Scope 1 or Scope 2)
    - Upstream transportation and distribution
    - Waste generated in operations
    - Business travel
    - Employee commuting
    - Downstream transportation and distribution
    - Use of sold products

  - *GHG sinks*
    - Recovery of target materials for reuse, including iron, plastics, glass, concrete, and non-ferrous metals
    - Recovery of refrigerant for reuse or destruction, including R-134A, R-22, R-410A and Cyclopentane
- Types of GHGs included (where applicable): CO_2, N_2O, CH_4, HFCs.
- GHG information for the following period was verified: 1 January 2025 to 31 December 2025.

5. Criteria

The criteria against which the verification assessment was undertaken were the requirements of the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong", 2010 Edition, published by EMSD and EPD of the HKSAR government.

6. Conclusion

ALBA IWS provided the CO_2-e assertion and energy consumption based on the requirements of the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong". The GHG and energy consumption information for the period, as listed below, were verified by HKPC to a limited level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

Table 1 – CO_2-e Assertion

	01/01/2025 – 31/12/2025 (tCO_2-e)
Scope 1 Emissions	440.07
Scope 2 Emissions (company-specific factor)	1,040.50
Scope 3 Emissions	2,280.03
Gross Emissions	3,760.60
GHG sinks	95,136.92
Net Emissions (subtract GHG sinks)	-91,376.32

Table 2 – Energy Consumption

	01/01/2025– 31/12/2025 (GJ)
Total Energy Consumption	16,018.35

HKPC's approach is risk-based, drawing on an understanding of the risks associated with calculating GHG emission and energy consumption information and the controls in place to mitigate these risks. Our examination included assessment, on a sample basis, of evidence relevant to the voluntary reporting of GHG emission and energy consumption information.

HKPC concludes with limited level of assurance that no evidence has been found that the presented CO_2-e assertion and energy consumption are not materially correct, are not a fair representation of the CO_2-e and energy consumption data and information, and are not prepared following the criteria listed above.

HKPC planned and performed our work to obtain the information, explanations and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO_2-e assertion and energy consumption for the period of 1 January 2025 – 31 December 2025 were fairly stated.

This statement shall be interpreted with the CO_2-e assertion and energy consumption statistic of ALBA IWS as a whole.

Attestation:

Lead Assessor: Fong Man-wah

Authorized by:

CHING Wing Han, Michael
Quality Service Provider (QSP)
Head, Air and Energy Innovation
Green Living and Innovation Division
Hong Kong Productivity Council

Verification Statement Date: 20 March 2026

No member of the verification team has a business relationship with the ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd., its Directors or Managers beyond that required of this assignment. We conducted this verification independently and to our knowledge there has been no conflict of interest.

[GRI 2-5]

我们已聘请独立验证服务提供商SGS在报告期间对我们的可持续发展报告提供独立验证。验证声明如下。

SGS

验证声明

香港通用检测认证有限公司对欧绿保综合环保 (香港) 有限公司2025 年环境、社会及管治报告中可持续发展活动的报告

验证/核证的性质
香港通用检测认证有限公司（以下简称「SGS」）获欧绿保综合环保 (香港) 有限公司（以下简称「欧绿保综合环保」）委托，对《2025 年环境、社会及管治报告》(以下简称「报告」)进行独立验证。报告的报告期为2025年1月1日 - 2025年12月31日。

本验证声明的预期使用者
本验证声明旨在告知欧绿保综合环保的所有持份者。

责任
报告中的资讯及汇报由欧绿保综合环保的董事、监管机构及其管理层负责。SGS并未参与报告中任何材料的准备工作。

我们的责任是对验证范围内的文本、数据、图表和声明表达意见，旨在告知欧绿保综合环保的所有持份者。

验证标准、类型和等级
用于执行验证工作的 SGS 环境、社会及管治和可持续发展报告验证规章是依据国际公认之报告及验证指引和标准为基础，包括全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI 标准）中包含GRI 1：基础 2021，规定了报告信息的品质、GRI 2：一般披露 2021，用于组织说明报告实践和其他有关组织的详情、GRI 3：实质性议题 2021，用于组织说明其确定实质性议题的过程、实质性议题清单以及每个议题的管理方法，以及AA1000系列标准及《国际核证聘用准则3000》(修订版)「历史财务资料审计或审阅以外的核证聘用」(ISAE 3000) 中的验证等级指引。

本报告的验证根据以下的验证标准执行：

验证标准		验证等级
A	SGS 环境、社会及管治和可持续发展报告验证规章 (依据GRI原则及AA1000的指引)	N/A
B	ISAE 3000	有限

验证范围和报告准则
验证范围包括评估下列特定绩效资讯的品质、准确性和可靠性，以及报告内容对下列报告准则的遵循情况：

报告准则
GRI 标准2021（符合）

验证方法
本验证包括验证活动前调研、与相关员工访谈、文件和纪录审查，以及数据验证。

有限验证委托所执行的程序存在性质上及时间的变数，并且比合理验证委托的覆盖少。因此，有限验证委托所获得的验证等级会比合理验证委托执行的验证低。

使用限制和缓减
直接从独立审计的财务账户中提取的财务数据并未在此验证过程中进行回溯检查。在此注意验证的任何其他具体限制以及为缓解这些限制而采取的行动。

在允许的期限内，一些未被认定为重大问题的陈述和资讯会被排除在保证范围之外。

独立性和能力声明
SGS集团是全球领先的检验、测试和验证机构，在140多个国家营运和提供服务，服务包括管理体系和服务认证；质量、环境、社会和道德审核及培训，以及环境、社会和可持续发展报告验证。 SGS申明我们独立于欧绿保综合环保、与该组织、其附属公司和持份者之间没有偏见和利益冲突。

验证团队之组成基于成员对于此验证的知识、经验及资历，团队包括审核员及可持续发展专业人员，均专注于环境、社会及管治 (ESG)、环境及碳领域。

查证/验证意见
基于上述的验证方法及已执行的验证工作，并没有任何事项令我们相信在验证范围内和重大议题的特定绩效资讯未能依循报告准则的要求作出中肯的陈述及准备。

验证团队认为欧绿保综合环保已为此报告选择了适当的验证等级。

签署：
代表香港通用检测认证有限公司

关静仪
总监
管理与保证
2026年5月29日

WWW.SGS.COM

附录 IV

全球报告倡议组织内容索引

内容索引—进阶服务，全球报告倡议组织确认本报告按要求清晰表述全球报告倡议组织内容索引，并正确依据全球报告倡议组织标准列出披露项目及本报告相应。此服务是基于报告的英文版本执行的。

使用声明	欧绿保综合环保（香港）有限公司已根据全球报告倡议组织标准，汇报2025年1月1日至2025年12月31日的可持续发展表现。
所用GRI	GRI 1: 基础2021
适用的GRI行业标准	不适用

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
一般披露					
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 机构详细资讯	**关于欧绿保综合环保**	p.2		
	2-2 机构可持续发展报告中包含的实体	**关于本报告** • 报告期及范围	p.5		
	2-3 汇报期、频率及联络点				
	2-4 重整信息	**环境** • 循环经济 **附录** 附录II: 范围三温室气体排放计算方法	p. 31 p. 93-96		
	2-5 外部认证	**关于本报告** • 外部认证 **附录** • 附录III: 外部认证	p. 5 p. 97-99		
	2-6 活动、价值链和其他商业关系	**关于本报告** • 我们的使命 • 我们的角色与影响 **环境** • 循环经济	p. 3 p. 4 p. 26-35		
	2-7 员工	**员工** • 招聘、晋升与解雇 **附录** • 附录I: 可持续发展关键绩效指标	p. 65 p. 89-92		

附录 IV

全球报告倡议组织内容索引

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
GRI 2: 一般披露 2021	2-8 非雇员的员工	**附录** • 附录I: 可持续发展关键绩效指标	p. 89-92		
	2-9 治理结构及组成	**治理** • 企业治理	p. 84		
	2-10 最高治理机构的提名与遴选				
	2-11 最高治理机构主席	**治理** • 企业治理 • 高级管理团队	p. 84 p. 85		
	2-12 最高治理机构在监督影响管理方面的角色				
	2-13 管理影响的责任授权	**治理** • 可持续发展	p. 86		
	2-14 机构最高委员会在可持续性 报告中的角色	**我们的可持续发展方针** • 重要性议题评估 **治理** • 可持续发展治理	p. 15-16 p. 86		

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
GRI 2: 一般披露 2021	2-15 利益衝突	**治理** • 商业道德	p. 87-88		
	2-16 關鍵問題的溝通	**治理** • 举报机制	p. 88		
	2-17 最高治理機構的集體知識	**治理** • 企业治理	p. 84		
	2-18 最高治理機構的績效評價				
	2-19 薪酬政策	**员工** • 薪酬与福利	p. 66-67		
	2-20 薪酬確定的流程				
	2-21 年度總薪酬比例	-	-		保密限制 根据员工手册，员工的薪酬资讯属于保密范畴，并受到我们的员工实践保护。

附录 IV

全球报告倡议组织内容索引

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
GRI 2: 一般披露 2021	2-22 可持续发展策略声明	**董事长致辞**	p. 6-7		
	2-23 政策承诺	**关于欧绿保综合环保** • 我们的使命	p. 3		
	2-24 嵌入政策承诺	**员工** • 员工健康和安全 • 员工参与 **治理** • 商业道德	p. 58 p. 64 p. 87		
	2-25补救负面影响的流程 2-26寻求建议和提出疑虑的机制	**我们的可持续发展方针** • 与利益相关方沟通 **社区** • 客户满意度 **治理** • 举报机制	p. 11-14 p. 73-74 p. 88		
	2-27 遵守法律法规	**环境** • 环境管理与合规 **员工** • 招聘、晋升与解雇 • 多元化、公平与包容 **治理** • 反贪污	p. 56 p. 65 p. 67-68 p. 88		

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
GRI 2: 一般披露 2021	2-28 协会成员	**我们2025年的表现** • 行业协会及社区组织成员	p. 9		
	2-29 引入利益相关方参与的方针	**我们的可持续发展方针** • 与利益相关方沟通	p. 11-14		
	2-30 集体谈判协定			香港不存在集体谈判立法，但我们保持了各种员工参与渠道，如会议、电子邮件和WhatsApp、公告板、活动、培训、研讨会、工作坊以及定期的一对一反思会议等。	

附录 IV

全球报告倡议组织内容索引

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
重要议题					
GRI 3: 重要议题 2021	3-1 确立重要议题的过程	**我们的可持续发展方针** • 重要性议题评估	p. 15-16		
	3-2 重要议题清单				
商业道德					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3管理重要议题的方针	**治理** • 商业道德	p. 87-88		
GRI 205: 反贪污 2016	205-2有关反贪污政策与程序的沟通和培训	**治理** • 反贪污 **附录** • 附录I: 可持续发展关键绩效指标	p. 88 p. 89-92		
	205-3已确认的贪污事件及采取的行动				
温室气体排放					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3管理重要议题的方针	**环境** • 气候应变能力	p. 42-54		
GRI 305: 排放物 2016	305-1直接温室气体排放（范畴1）	**环境** • 温室气体排放 **附录** • 附录I:可持续发展关键绩效指标	p. 52-54 p. 89-92		
	305-2能源间接温室气体排放（范畴2）				
	305-3其它间接温室气体排放（范畴3）				
	305-4温室气体排放强度				
	305-7氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其他重大的气体排放	**附录** • 附录I:可持续发展关键绩效指标	p. 89-92		

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
废物与危险物料管理					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3管理重要议题的方针	**环境** • 循环经济 • 物料与废物管理	p. 26-35 p. 36-41		
GRI 306: 廢棄物 2020	306-1废弃物的产生与废弃物相关显著影响	**环境** • 物料与废物管理	p. 36-41		
	306-2废弃物相关显著影响之管理	**环境** • 循环经济 • 物料与废物管理	p. 26-35 p. 36-41		
	306-3废弃物的产生	**环境** • 循环经济 • 物料与废物管理 **附录** • 附录I: 可持续发展关键绩效指标	p. 26-35 p. 36-41 p. 89-92		
	306-4废弃物的处置移转				
	306-5废弃物的直接处置				
员工健康与安全					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3管理重要议题的方針	**员工** • 员工健康和安全	p. 58-63		
GRI 403: 职业安全卫生2018	403-1职业安全与健康管理系	**员工** • ISO 45001:2018职业健康安全管理体系	p. 59		

附录 IV

全球报告倡议组织内容索引

以下主题并非视为重要性议题，但为了提供全面的报告，这些主题被包括在内以作附加披露。

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
员工健康与安全					
GRI 403: 职业安全卫生2018	403-2识别危险、评估风险及调查事故	**员工** • 健康与安全风险评估 • 健康与安全培训	p. 60-61 p. 63		
	403-3职业健康服务				
	403-4鼓励员工参与职安健事务、咨询及沟通	**员工** • 健康与安全管理 • 健康与安全培训	p. 58-59 p. 63		
	403-5员工的職安健培训				
	403-6促進员工健康				
	403-7預防及減輕與業務關係直接相關的職安健影響	**员工** • 健康与安全风险评估 • 健康与安全培训	p. 60-61 p. 63		
	403-8職業安全與健康管理系統所涵蓋之员工	**员工** • ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系	p. 59		
	403-9工伤	**员工** • 安全绩效 **附录** • 附录I:可持续发展关键绩效指标	p. 62-63 p. 89-92		
	403-10职业病				
循环经济					
GRI 3: 重要议题 2021	3-3管理重要议题的方針	**环境** • 循环经济	p. 26-35		

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
能源					
GRI 302: 能源 2016	302-1 机构内部的能源消耗	**环境** • 能源消耗 **附录** • 附录I:可持续发展关键绩效指标	p. 51 p. 89-92		
	302-3 能源强度				
水与放流水					
GRI 303: 水与放流水2018	303-2 与排水相关影响的管理	**环境** • 环境管理与合规	p. 56		
	303-3 取水量	**环境** • 水资源管理 **附录** • 附录I:可持续发展关键绩效指标	p. 55 p. 89-92		
	303-5 耗水量				
雇佣					
GRI 401: 雇佣 2016	401-1新进员工和员工流动率	**员工** • 招聘、晋升与解雇 **附录** • 附录I: 可持续发展关键绩效指标	p. 65 p. 89-92		
	401-2提供给全职员工（不包含临时或兼职员工）的福利	**员工** • 薪酬与福利	p. 66-67		
	401-3育儿假	**附录** • 附录I: 可持续发展关键绩效指标	p. 89-92		

附录 IV

全球报告倡议组织内容索引

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
培训与教育					
GRI 404: 培训与教育2016	404-1每名员工每年接受训練的平均時數	**附录** • 附录I: 可持續發展關鍵績效指标	p. 89-92		
	404-2提升员工职能及过渡协助方案	**员工** • 培训、学习与发展	p. 69		
	404-3定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	**附录** • 附录I:可持续发展关键绩效指标	p. 89-92		
多元化与平等机会					
GRI 405: 员工多元化与平等机会2016	405-1治理单位与员工的多元化	**员工** • 多元化、公平与包容 **治理** • 企业治理 • 高级管理团队 **附录** • 附录I: 可持续发展关键绩效指标	p. 67-68 p. 84 p. 85 p. 89-92		
反歧视					
GRI 406: 反歧视2016	406-1歧视个案及采取的纠正行动	**员工** • 多元化、公平与包容	p. 67-68		

可持续发展报告	披露	报告章节	页数	直接回答	遗漏原因
童工					
GRI 408: 童工2016	408-1营运据点和供应商使用童工重大风险	**员工** • 多元化、公平与包容	p. 67-68		
強迫或強制勞動					
GRI 409: 強迫或強制勞動2016	409-1具强迫或强制劳动事件重大风险的营运据点和供应商	**员工** • 多元化、公平与包容	p. 67-68		
當地社区					
GRI 413: 當地社区2016	413-1经当地社区议合、影响评估和发展计划的营运活动	**社区** • 社区参与	p. 75-82		
客户服务					
GRI 417: 行销与标示2016	417-2未遵循产品与服务资讯与标示相关法规的事件	**员工** • 客户反馈与投诉处理	p. 72		

附录 V

可持续会计准则委员会內容索引

废物管理标准

主题	指标	衡量单位	代碼	2025
温室气体排放	(1) 全球范围1排放總量 (2) 受排放限制法規覆蓋比例 (3) 受排放報告法規覆蓋比例	吨二氧化碳当量 百分比	IF-WM-110a.1	(1) 440.07吨二氧化碳当量 (2) 香港无限制规定 (3) 100%符合香港交易所《上市规则》要求
	(1) 掩埋場氣體總生成量, (2) 燃燒比例, (3) 能源回收利用比例	百万英制热单位 百分比	IF-WM-110a.2	不适用
	范围1排放管理之長短期策略、減排目標及達成分析	不适用	IF-WM-110a.3	报告 p.30-33
车队燃料管理	(1) 車隊燃料消耗量, (2) 天然氣比例, (3) 可再生能源比例	吉焦耳 百分比	IF-WM-110b.1	(1) 4,004.92吉焦耳 (2) 不适用 (3) 不适用
	車隊中替代燃料車輛比例	百分比	IF-WM-110b.2	0.61%
空气品质	污染物排放量: (1) 氮氧化物(NOx), (2) 硫氧化物(SOx), (3) 揮發性有機物(VOCs), (4) 有害空氣污染物(HAPs)	吨	IF-WM-120a.1	(1) 1.86吨 (2) 0.0018吨 (3) 不适用 (4) 不适用
	位於人口稠密區之設施数量	数量	IF-WM-120a.2	0
	空氣品質許可/標準/法規違規事件數	数量	IF-WM-120a.3	0

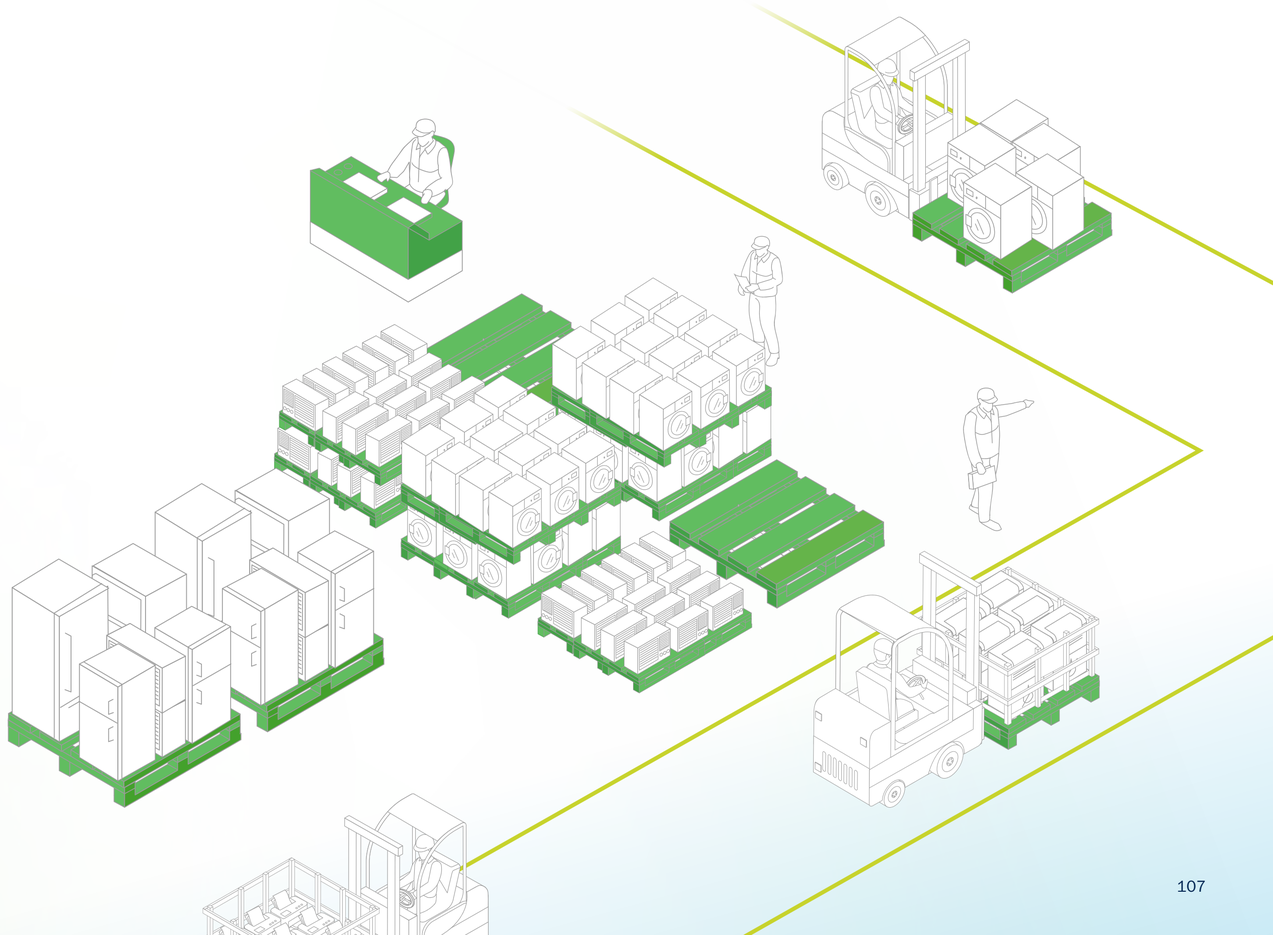
主题	指标	衡量单位	代碼	2025
渗滤液与有害废弃物管理	(1) 有害废弃物排放清单 (TRI) 总释放量, (2) 排放至水体比例	吨 百分比	IF-WM-150a.1	不适用
	掩埋场释放事件之矫正措施实施次数	数量	IF-WM-150a.2	不适用
	环境影响相关违规事件数	数量	IF-WM-150a.3	0
员工实践	根据集体协议雇用的在职劳动力的百分比	百分比	IF-WM-310a.1	不适用
	(1) 停工次数和 (2) 总空闲天数	停工天数	IF-WM-310a.2	0
员工健康与安全	(1) 总可记录事故率, (2) 死亡率, 及 (3) 险失事故 (a) 正职员工与 (b) 合约员工统计	比率	IF-WM-320a.1	(1) 14.18% (营运) 16.4% (物流) (2) 0 (3) 1%
	道路事故和事故数量	数量	IF-WM-320a.3	不适用
回收与资源再生	(1) 废弃物焚化处理量 (2) 有害废弃物占 (3) 能源回收利用率	吨 百分比	IF-WM-420a.1	(1) 125.71吨 (3) 10% (3) 89.6%
	按客户类型统计之服务覆盖率: (1) 资源回收服务; (2) 堆肥处理服务	百分比	IF-WM-420a.2	(1) 100 (2) 0
	物料处理量: (1) 回收再利用量; (2) 堆肥化处理量; (3) 垃圾发电处理量	吨	IF-WM-420a.3	(1) 19,975吨 (2) 不适用 (3) 不适用
	(1) 电子废弃物收集量; (2) 回收再利用率	吨 百分比	IF-WM-420a.4	(1) 23,364 吨 (2) 85.49%

附录 V

可持续会计准则委员会内容索引

废物管理标准

活动指标	衡量单位	代码	2025
按客户类别统计数量： (1) 市政客户；(2) 商业客户；(3) 工业客户；(4) 住宅客户；(5) 其他客户	数量	IF-WM-000.A	我们为全港市民提供免费电子废物上门回收服务。
车队规模（车辆总数）	数量	IF-WM-000.B	19
设施数量统计： (1) 垃圾掩埋场；(2) 转运站；(3) 资源回收中心；(4) 堆肥处理中心；(5) 焚化厂；(6) 其他所有设施	数量	IF-WM-000.C	(1) 不适用 (2) 不适用 (3) 6 (4) 不适用 (5) 不适用 (6) 不适用
按客户类别统计之总处理量： (1) 市政客户；(2) 商业客户；(3) 工业客户；(4) 住宅客户；(5) 其他客户	吨	IF-WM-000.D	(1) 23,364吨 (2) 不适用 (3) 不适用 (4) 不适用 (5) 不适用 (6) 不适用



附录 VI

联合国全球契约索引

欧绿保综合环保参考联合国全球契约组织汇报2025年1月1日至12月31日期间的情况。

十项原则	引述章节
人权	
原则一：企业应支持和尊重国际公认对人权的保护	**员工** • 员工参與
原则二：确保他们不参与侵犯人权的行为	
劳动人口	
原则三：企业应维护结社自由和承认集体谈判权	**员工** • 员工参與
原则四：消除一切形式的强迫和强制劳动	
原则五：实际废除童工	
原则六：消除就业和职业歧视	**员工** • 员工参與 • 员工健康与安全
环境	
原则七：企业应支持对环境挑战采取预防性方法	**我们的可持续发展方针** • 利益相关者参与 **环境** • 环境管理与合规 • 气候适应能力 **员工** • 员工健康与安全 **社区** • 社区参与

十项原则	引述章节
环境	
原则八：采取措施促进更大的环境责任	**关于欧绿保综合环保** • 关于本报告 **我们的可持续发展方针** • 利益相关者参与 • 可持续发展行动计划 **环境** • 循环经济 **社区** • 社区参与 **附录** • 附录IV：全球报告倡议组织内容索引 • 附录V：可持续会计准则委员会索引 • 附录VI：联合国全球契约索引
原则九：鼓励发展和推广环境友善技术	**环境** • 循环经济 • 物料与废物管理
反贪腐	
原则十：企业应反对一切形式的腐败，包括敲诈勒索和贿赂	**治理** • 商业道德

ALBA IWS