

2025

# 環境、社會及管治 報告

加速亞洲邁向零電子廢物



# 目錄

|  |                  |           |   |                      |           |   |                     |           |
|--|------------------|-----------|---|----------------------|-----------|---|---------------------|-----------|
|    | <b>關於歐綠保綜合環保</b> | <b>02</b> |    | <b>我們的可持續發展方針</b>    | <b>11</b> |    | <b>社區</b>           | <b>71</b> |
|  | 我們的使命            | 03        |   | 與持份者溝通               | 11        |   | 客戶意見與投訴處理           | 72        |
|  | 我們的角色與影響         | 04        |   | 重要性議題評估              | 15        |   | 客戶滿意度               | 73        |
|    | <b>關於本報告</b>     | <b>05</b> |   | 聯合國可持續發展目標           | 17        |   | 社區參與                | 75        |
|  | 報告期及範圍           | 05        |   | 可持續發展行動計劃            | 20        |    | <b>管治</b>           | <b>83</b> |
|  | 報告框架             | 05        |   | 2025年關鍵績效指標表現        | 21        |   | 管治架構                | 84        |
|  | 外部認證             | 05        |   | 氣候應變能力關鍵績效指標與2030年目標 | 24        |   | 商業道德                | 87        |
|  | 聯絡我們             | 05        |    | <b>環境</b>            | <b>25</b> |   | 反貪污                 | 88        |
|  | <b>董事長致辭</b>     | <b>06</b> |   | 循環經濟                 | 26        |   | 舉報機制                | 88        |
|  |                  |           |   | 物料與廢物管理              | 36        |  | <b>附錄</b>           | <b>89</b> |
|  |                  |           |   | 氣候應變能力               | 42        |   | 附錄I: 可持續發展關鍵績效指標    | 89        |
|  | <b>我們的2025表現</b> | <b>08</b> |   | 水資源管理                | 55        |   | 附錄II: 範圍3溫室氣體排放計算方法 | 93        |
|  | 2025年可持續發展表現     | 08        |   | 環境管理與合規              | 56        |   | 附錄III: 外部認證         | 97        |
|  | 行業協會及社區組織成員      | 09        |  | <b>員工</b>            | <b>57</b> |   | 附錄IV: 全球報告倡議組織內容索引  | 100       |
|  | 獲頒獎項             | 10        |   | 員工健康和 safety         | 58        |   | 附錄V: 可持續會計準則委員會內容索引 | 106       |
|  | 管理系統認證           | 10        |   | 員工參與                 | 64        |   | 附錄VI: 聯合國全球契約索引     | 108       |

# 關於歐綠保綜合環保

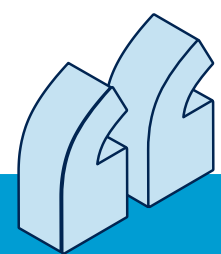
[GRI 2-1]

## 從每件電器開始，共建香港循環經濟

香港每年棄置的電器設備多達數百萬件。若缺乏完善的基礎設施，這些廢棄物不僅會釋放有毒污染物，造成資源流失，更會令香港錯失經濟機遇。歐綠保綜合環保的誕生正是為了改變現狀。

歐綠保綜合環保(香港)有限公司由歐洲領先的回收集團之一——歐綠保集團(亞洲)，以及綜合環保集團有限公司共同成立，結合全球技術專長與深厚的本地營運能力。我們攜手為香港的受管制電器提供最全面的端對端解決方案。

作為香港廢電器電子產品處理及回收設施(WEEE•PARK)的指定營運商，我們管理廢棄電器的整個生命週期，從各區的免費上門回收服務，到安全且經認證的拆解工序，以至將回收所得的高品質二次原材料重新投入全球製造供應鏈。進入WEEE•PARK的廢棄物，離開時均會變成有價之材。



我們的工作不僅是收集和處理電子廢棄物，而是建立完整的循環體系——回收寶貴資源、守護社區，並為香港邁向更高效的循環經濟奠定基礎。



# 我們的使命

[GRI 2-6, 2-23]

## 一套全面、合規並具社會責任的系統

我們的使命是為香港提供所需的基礎設施、專業知識及社區參與，以負責任的方式管理受管制電器——在大規模、秉持誠信的原則下，推動香港成為更潔淨、更高效利用資源的城市。

我們透過WEEE·PARK收集、處理並將廢棄受管制電器轉化為高品質的二次原材料。我們致力減輕不當棄置所造成的環境危害，保障員工及公眾的健康與安全，並積極推動香港邁向循環經濟，同時支持環境教育的發展。

這並非只是為了滿足合規要求，而是一項系統性貢獻，重塑香港當下及往後的生產、消耗與回收資源的方式。



## 我們的服務



### 免費全港收集

我們讓負責任回收變得輕而易舉。我們提供的免費上門回收服務覆蓋全港18區的住戶及商戶——既方便又公平，並完全遵循香港的生產者責任計劃。



### WEEE·PARK的先進處理技術

在我們最先進的設施中，配備經過專業訓練的技術人員會採用國際認證的方法，安全拆解並處理電子廢物，回收金屬、塑膠和玻璃，以重新投入產品製造供應鏈。



### 復修與捐贈

對於仍可正常運作的電器，我們透過復修及社區捐贈計劃延長其使用壽命——藉此減少對新產品的需求，同時為有需要的家庭提供必需的家電。



### 教育及社區參與

我們與學校、非政府組織及商業夥伴合作，提升大眾對負責任處理電子廢物及香港整體可持續發展目標的認知。

# 我們的角色與影響

[GRI 2-6]

## 在供應鏈每個環節轉廢為材

電子廢棄物帶來的環境挑戰早已廣為人知，包括釋放有害物質、過度消耗資源，以及不當回收對健康造成的嚴重危害。香港每年產生的廢棄電子產品數量龐大，且持續增加。我們的責任是盡可能將這些物料回收，經過安全處理後重新投入生產，轉廢為材。

## 減少環境足跡

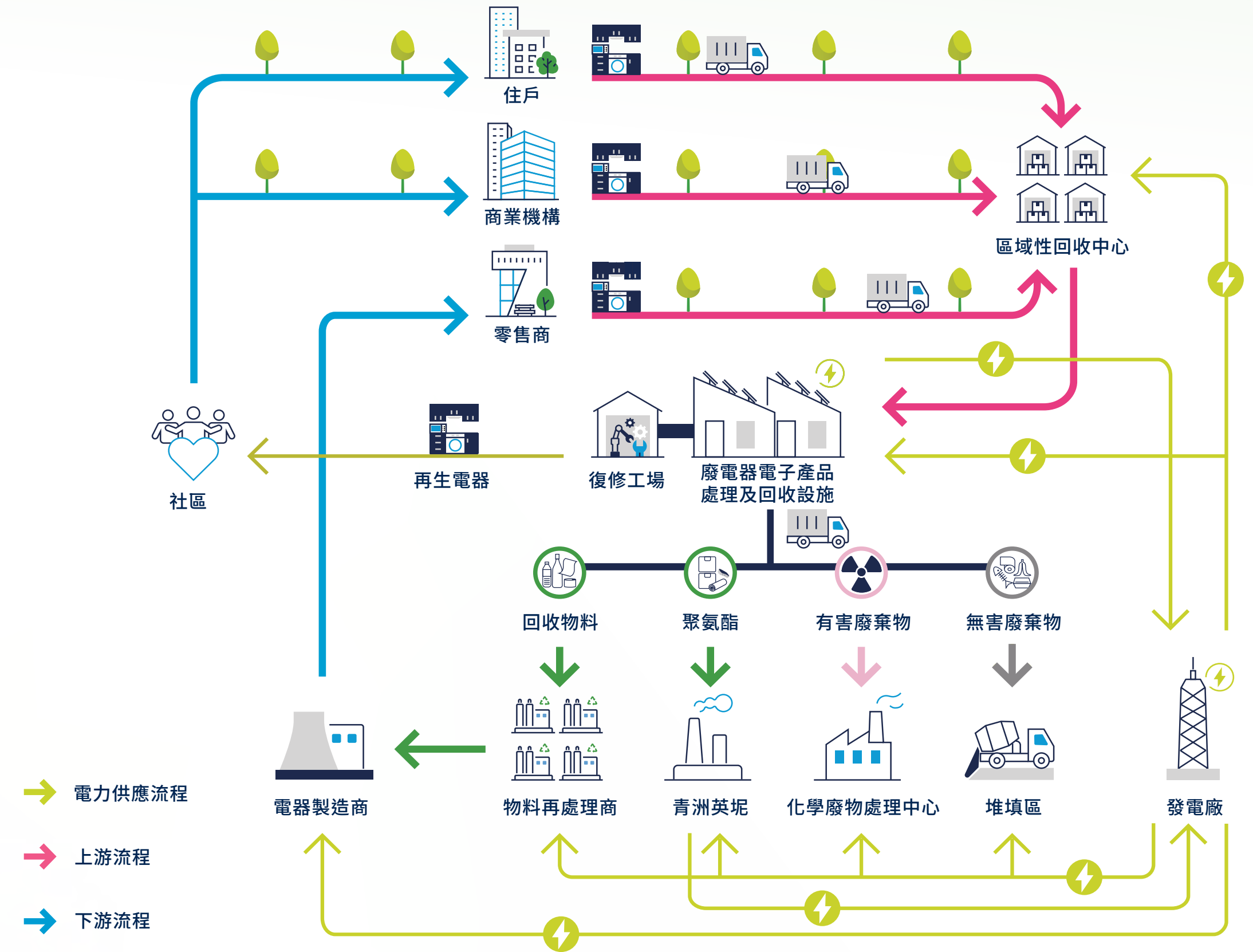
我們的回收網絡會在電子廢棄物送往垃圾堆填區或流入不當回收管道之前進行回收。WEEE·PARK透過嚴謹的工程管控、污染防治系統及經認證的處理流程，確保汞、鉛及製冷劑等有害物質得到妥善處理，兼顧員工安全與環境保護。WEEE·PARK每處理一噸廢棄物，都代表著一噸被引導至更負責任的結果。

## 實現物料循環再用

我們將收集所得的高品質二次原材料，包括含鐵金屬、有色金屬、塑膠及玻璃——回流至本地及國際的製造供應鏈中。此舉有助減少對原生資源的開採需求、減低生命週期的碳排放，並推動全球邁向循環經濟。除了回收，我們亦透過復修及捐贈活動，延長仍具價值設備的使用壽命。

## 支持香港的可持續發展議程

歐綠保綜合環保的營運與香港的廢電器電子產品生產者責任計劃、氣候承諾，以及推動更循環、更低碳經濟的政策方向保持一致。我們積極與監管機構、社區組織、行業團體及教育機構合作，建立可持續資源管理所需的意識、能力及體系。



我們與社區及業界攜手合作，協助香港從「取用—製造—棄置」的線性模式，轉向讓資源無限循環的模式。



# 關於本報告

[GRI 2-2, 2-3]

## 嚴謹且透明的報告方式

### 報告期及範圍

歐綠保綜合環保(香港)有限公司(「歐綠保綜合環保」、「我們」或「本公司」)欣然公佈我們的第三份環境、社會及管治報告。本年度報告涵蓋2025年1月1日至2025年12月31日(「報告期」)的相關表現。本報告全面概述我們的可持續發展策略、管理方針,以及涵蓋環境、社會與管治三大範疇的績效數據。

除非另有說明,本報告的披露範圍涵蓋歐綠保綜合環保所有營運地點:廢電器電子產品處理及回收設施(WEEE·PARK)、客戶服務中心、長沙灣辦事處,以及我們的區域性回收中心。除非另有說明,否則不包括所有其他顧問及分判商的數據。

### 報告框架

本報告根據全球報告倡議組織(GRI)的可持續發展報告標準編製。該標準為全球公認的可持續發展資訊披露基準。報告並參考一系列輔助框架,以回應持份者的期望,並緊貼國際報告趨勢。

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>全球報告倡議組織<br/>可持續發展報告標準</b> | 主要報告框架,確保有系統地披露重大的經濟、環境及社會影響。                            |
| <b>可持續會計準則委員會<br/>廢物管理標準</b>  | 可持續會計準則委員會的行業特定標準,提供與行業相關的績效指標。                          |
| <b>聯合國<br/>可持續發展目標</b>        | 聯合國可持續發展目標,將我們的行動融入全球可持續發展議程之中。                          |
| <b>氣候相關財務資訊<br/>披露工作組</b>     | 氣候相關財務資訊披露工作組(TCFD),其建議現已成為IFRS S2的基礎,為我們建立氣候風險與機遇評估的架構。 |
| <b>國際財務報告<br/>準則 S2</b>       | 國際財務報告準則(IFRS)的氣候相關披露標準,與資本市場不斷演變的期望保持一致。                |
| <b>聯合國<br/>全球契約</b>           | 為我們在人權、勞工標準、環境及反貪污方面的承諾提供指導原則。                           |

### 外部認證

[GRI 2-5]

我們秉持高問責標準。獨立第三方審核機構已就本報告進行外部認證,驗證其內容的準確性、一致性、可靠性、重要性及公信性,並確認報告符合全球報告倡議組織可持續發展報告標準。完整的驗證聲明載於第97-99頁。

此外,我們亦採用全球報告倡議組織的內容索引服務,以確保所有全球報告倡議組織可持續發展報告標準披露事項均能準確對應至本報告的相關部分。我們根據合約要求或公認的行業標準監測或計算營運、環境、安全和可持續發展各方面的關鍵績效指標,並由第三方每年進行審核。

嚴謹的外部驗證反映我們堅信,具公信力的可持續發展報告並非單純的傳訊工作,而是企業管治的責任。

### 聯絡我們

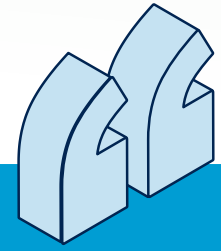
[GRI 2-3]

我們歡迎各方就本報告及我們的可持續發展方針提出寶貴意見和建議。您的意見將直接成為我們持續改進的依據。

**鄭堅明先生**

首席技術總監

✉ [vincent.cheng@weee.com.hk](mailto:vincent.cheng@weee.com.hk)



在「零垃圾的世界」的願景引領下，我們正將全球承諾化為實質的本地行動。



## 董事長致辭

[GRI 2-22]

### 將全球承諾化為本地行動

本人欣然呈獻歐綠保綜合環保(香港)有限公司的第三份環境、社會及管治報告。本報告彰顯我們持續透過安全、專業及創新的廢電器電子產品(WEEE)解決方案，推動香港邁向具應變能力的循環經濟。「轉廢為材」一直是我們使命的核心：回收寶貴資源、減輕環境影響，並創造綠色就業機會，惠及社區與整體經濟，造福當下及後代。

近日在巴西貝倫舉行的第30屆聯合國氣候變化大會標誌著全球氣候應變能力的一個重要轉捩點。會上制定的《貝倫政治方案》確立了用以追蹤調適進展的自願性全球指標，並呼籲全球採取可衡量且透明的應變行動。為此，我們委託施耐德電氣顧問服務，就我們在香港的業務進行全面的物理氣候風險評估。此項措施有助我們主動識別潛在風險，並針對我們的資產、員工及流程制定具體的適應措施。

在「零垃圾的世界」的願景引領下，我們正將這些見解融入日常營運與合作當中。我們透過優化能效、擴大安全物料回收，以及加強管控有害物質，加快提升綜合式WEEE系統的資源效率。同時，我們正深化與夥伴的關係，推動公正轉型，確保香港的員工、供應商及家庭能共享環境與社會經濟的成果。

作為香港環保服務供應商的領導者，我們的角色遠不止於WEEE的處理。我們為受規管的WEEE提供完整的解決方案——從免費的上門回收、負責任的除毒，到將廢棄物轉化為高品質的二次原材料。我們更透過再生電器捐贈計劃及WEEE·PARK全年的公眾教育活動加強這方面的工作。這些舉措不僅能減少對原生資源的需求、提升安全性，並讓社區更積極參與循環經濟。

我們持續聚焦減緩氣候影響，同時加強內部管治框架。今年的重要里程碑之一，是我們完成了範圍3溫室氣體排放清單的審視，並量化及披露15個類別中的14個類別，讓我們能更全面掌握整個價值鏈的碳足跡。與此同時，我們持續推動能源優化措施，並透過WEEE Academy加強員工的知識和能力。我們將繼續依據全球報告倡議組織可持續發展報告標準編製報告，並尋求獨立驗證，以提升報告的可信性、可比性及持份者的信心。





我們對透明度與卓越營運的堅持持續獲得各界肯定。我們的《2024可持續發展報告》在2025年香港ESG報告大獎（最佳GRI報告獎－嘉許獎）及電視廣播有限公司ESG大獎2025（ESG最佳報告大獎－非上市公司）中獲得嘉許。同時，我們亦為營運成果所獲得的認可感到自豪。我們榮獲香港環境卓越大獎（環保產業）金獎，以及香港水務及環境管理學會（CIWEM）頒發的大型項目可持續發展大獎白金獎，這些殊榮充分印證我們將嚴謹的資訊披露與具體、創新的環保解決方案相結合的決心。

我們的進步建立於合作夥伴關係之上。我誠摯邀請所有持份者，包括員工、合作夥伴、客戶及社區成員，與我們攜手為香港開創一個更安全、更具循環經濟特質的未來。我們共同把全球承諾化為本地行動，提升面對氣候風險時的應變能力，並為人類與地球創造長遠價值。

## 史偉浩博士

歐綠保集團亞洲董事長及擁有人

2026年2月

# 2025年可持續發展表現



## 環境方面

**23,364** 公噸

廢電器收集量

**85.49%**

物料回收率

**19,975** 公噸

物料回收量

**16,018.35** 千兆焦耳

能源消耗量

**229,110** 千瓦時

可再生能源產生量

**4,126.47** 立方米

用水量

**100%**

環境法規遵守率

**3,760.60** 噸二氧化碳當量

營運排放量



## 社會方面

**0** 宗

工作相關的死亡事故、  
重大傷害或健康損害

**203** 名

員工總數

**1,314** 小時

員工培訓時數

**4** 名

少數族裔員工

**92.3** 分

客戶滿意度調查得分

**6,864** 位

WEEE·PARK訪客數

**1,997** 件

再生電器捐贈數目



## 管治方面

**25%**

董事會女性席位比例

**44%**

高級管理層女性席位比例

**94%**

員工完成反貪污培訓

**行為準則**

於2025年審閱並更新

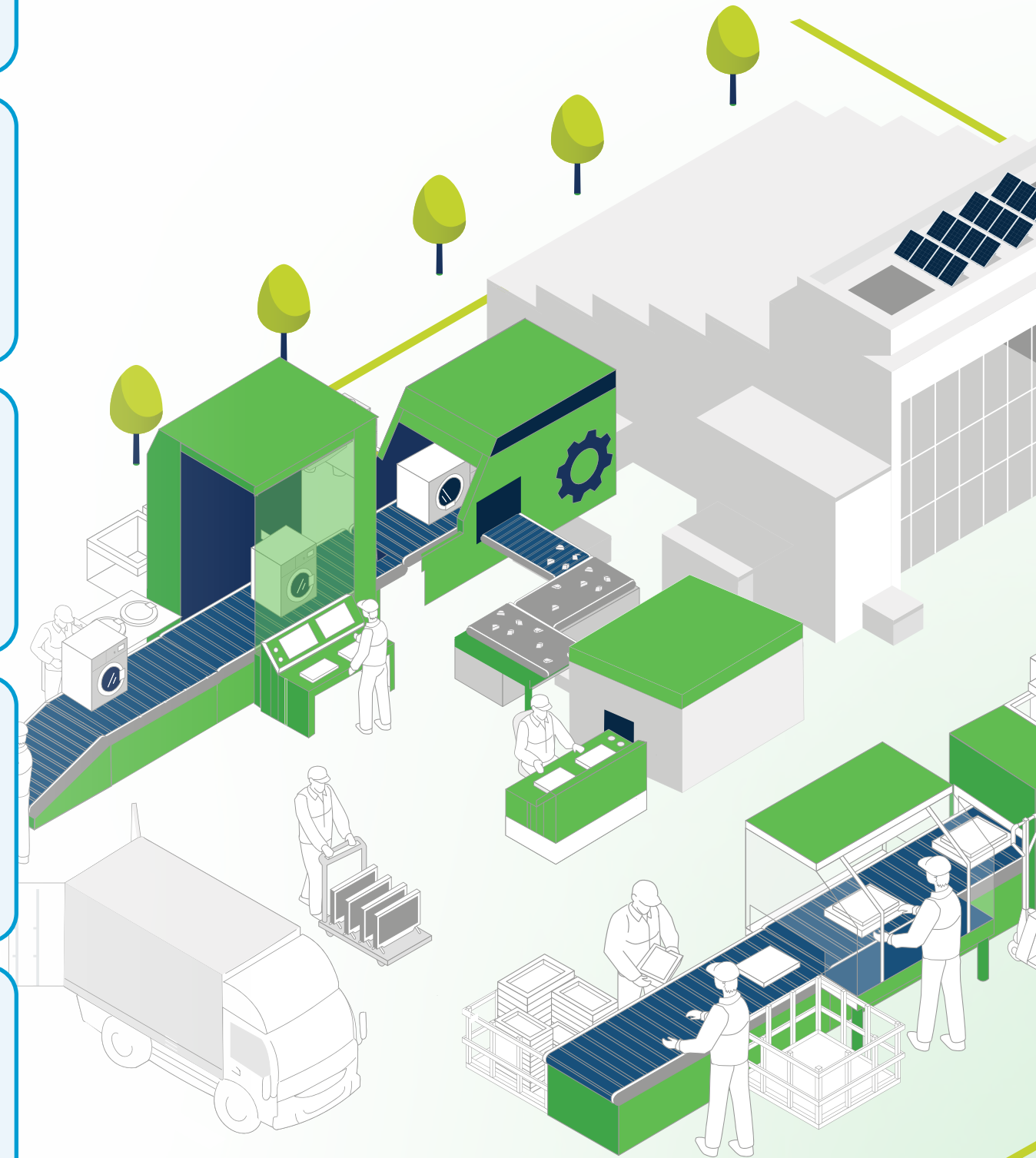
# 行業協會及社區組織成員

[GRI 2-28]

歐綠保綜合環保積極參與各種全球及本地的行業倡議、建立合作夥伴關係，以及與相關協會進行合作，展現我們在負責任的環境管理、知識共享及持份者參與方面的承諾。

|   |                        |
|---|------------------------|
|    | 全球報告倡議組織成員<br>全球報告倡議組織 |
|    | 德國工業與商業有限公司<br>德國香港商會  |
|  | 香港廢物管理協會               |
|  | 商界環保協會                 |
|  | 中國香港網絡安全協會             |

|   |            |
|---|------------|
|    | 環保促進會      |
|    | 香港工業總會     |
|  | 環境及衛生服務業總會 |
|  | 保障資料主任聯會   |
|  | 香港電腦學會     |



# 獲頒獎項

2025年，我們的表現與報告持續獲得外界認可，不僅肯定了我們可持續資訊披露的品質，亦彰顯了營運工作所帶來的實質成果。



環保產業 - 金獎

香港環境卓越大獎



可持續發展大獎  
大型項目 - 白金獎

香港水務及環境管理學會  
2025年度創新及  
可持續發展獎



ESG最佳報告大獎  
(非上市公司)

電視廣播有限公司  
ESG大獎2025



最佳GRI報告獎  
- 嘉許獎

香港ESG報告大獎



可持續發展類別  
- 金獎

華富卓越投資者  
關係大獎2024



減廢證書  
- 卓越級別

香港綠色機構認證



進階表現  
- 商界展關懷

香港社會服務聯會

# 管理系統認證

歐綠保綜合環保在一系列國際認可的管理系統認證下營運，這些認證為我們的品質、環境、安全及資訊安全措施提供獨立保證，確保我們符合全球最高標準。



ISO 9001:2015  
品質管理體系



ISO 14001:2015  
環境管理體系



ISO 45001:2018  
職業健康安全管理體系



ISO/IEC 27001:2022  
信息安全管理體系



最終金級評級  
香港綠色建築議會  
綠建環評新建建築v1.2

# 與持份者溝通





[GRI 2-25, 2-26, 2-29]




## 聆聽、學習與攜手行動




有意義的持份者溝通並非僅是合規要求，而是協助歐綠保綜合環保識別風險、完善工作方針，並建立長期營運信任的核心機制。我們將持份者界定為對我們的營運有重大影響或受其影響的個人或群體。

我們與多元且廣泛的持份者進行溝通，並因應各群體的需求與期望，採用合適的正式及非正式溝通渠道。我們所獲得的見解直接成為我們可持續發展策略、管理優先事項，以及本報告所涵蓋議題的依據。

| 持份者  | 對歐綠保綜合環保的重要性  | 參與渠道  | 主要關注點   | 本報告章節   |
|--|---|---|---|---|
| <br>員工  | 我們的員工是安全及高效營運的基石。他們的專長、承諾及福祉，直接決定我們能否成功履行使命。          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 領導及跨職能會議</li> <li>• 員工調查</li> <li>• 培訓、研討會和工作坊</li> <li>• 由人事資源及企業文化部舉辦的活動</li> <li>• 定期一對一反思和年度績效評估</li> <li>• 公告欄、電子郵件和WhatsApp</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪酬和福利</li> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 廢物與危險物料管理</li> <li>• 污染控制</li> <li>• 工作環境</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工參與</li> <li>• 員工健康和 safety</li> <li>• 物料與廢物管理</li> <li>• 環境管理與合規</li> </ul>                                      |
| <br>分判商 | 物流及營運分判商是我們廢棄物收集與處理服務不可或缺的一環。他們的表現直接影響服務品質、安全以及客戶滿意度。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 委聘前的分判商篩選</li> <li>• 服務合約談判</li> <li>• 定期績效評估</li> <li>• 日常面對面溝通</li> <li>• COMS (收集訂單管理系統)</li> <li>• 電子郵件、WhatsApp和應用程式「Band」</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 健康與安全</li> <li>• 工作環境</li> <li>• 危險物料管理</li> <li>• 績效要求</li> <li>• 客戶服務標準</li> <li>• 商業道德</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工健康和 safety</li> <li>• 員工參與</li> <li>• 物料與廢物管理</li> <li>• 環境管理與合規</li> <li>• 客戶意見與投訴處理</li> <li>• 商業道德</li> </ul> |

| 持份者   | 對歐綠保綜合環保的重要性   | 參與渠道   | 主要關注點   | 本報告章節   |
|---|--|--|---|---|
| <br>物料再處理商 | 物料再處理商將WEEE·PARK產生的回收物料轉化為精煉的二次物料，供製造廠商使用，從而實現循環經濟。      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 委聘前的再處理商篩選</li> <li>• 環境保護署批准流程</li> <li>• 產品價格談判</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境風險</li> <li>• 可持續供應鏈</li> <li>• 循環經濟</li> <li>• 商業道德</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境管理與合規</li> <li>• 循環經濟</li> <li>• 商業道德</li> </ul>                                     |
| <br>零售商    | 根據合約要求，歐綠保綜合環保必須與受管制電器零售商制定回收服務計劃，並為購買新受管制電器的客戶提供免費收集服務。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 就建立回收服務計劃的溝通</li> <li>• 線上平台、電子郵件、WhatsApp、熱線及API</li> <li>• 客戶服務中心</li> <li>• 客戶滿意度調查</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 高效下單</li> <li>• 及時收集</li> <li>• 良好的客戶服務</li> <li>• 即時回覆查詢</li> <li>• 可持續供應鏈</li> <li>• 商業道德</li> <li>• 客戶信息安全</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶意見與投訴處理</li> <li>• 商業道德</li> </ul>   |
| <br>企業客戶 | 與歐綠保綜合環保合作，定期進行大量WEEE回收的企業。                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 線上平台、電子郵件、WhatsApp及熱線，提供下達訂單服務</li> <li>• 客戶服務中心</li> <li>• 商務會議及現場考察</li> <li>• 貨物追蹤系統</li> <li>• 義工活動</li> <li>• 客戶滿意度調查</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶服務</li> <li>• 商業道德</li> <li>• 循環經濟</li> <li>• 可持續供應鏈</li> <li>• 環保教育</li> <li>• 溫室氣體排放量與減排成效</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶意見與投訴處理</li> <li>• 商業道德</li> <li>• 循環經濟</li> <li>• 社區參與</li> <li>• 氣候應變能力</li> </ul> |
| <br>一般客戶 | 期望從其家居或場所收集受管制電器產品的市民。                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收集熱線（客戶服務中心）</li> <li>• WhatsApp下單</li> <li>• 線上平台</li> <li>• 貨物追蹤系統</li> <li>• 客戶滿意度調查</li> <li>• 投訴處理機制</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶服務質素</li> <li>• 環境及社會效益</li> <li>• 溫室氣體排放量與減排成效</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶意見與投訴處理</li> <li>• 氣候應變能力</li> </ul>   |

| 持份者  | 對歐綠保綜合環保的重要性                                    | 參與渠道   | 主要關注點  | 本報告章節   |
|--|---|--|--|---|
|  <p><b>僱主</b><br/>(環境保護署廢物管理及策略組)</p> | <p>歐綠保綜合環保依據與環境保護署簽訂之營運合約，並須遵守所有合約及績效要求。</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>現場日記和每日報告</li> <li>月度營運及承辦商報告</li> <li>月度項目進展會議</li> <li>季度績效報告</li> <li>年度績效及狀況調查報告</li> <li>僱主變更和承辦商變更</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>健康與安全</li> <li>環境污染控制</li> <li>危險物料管理</li> <li>溫室氣體排放量與減排成效</li> <li>合約合規性</li> <li>客戶服務</li> <li>環保教育</li> <li>客戶信息安全</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>員工健康和安全</li> <li>環境管理與合規</li> <li>物料與廢物管理</li> <li>氣候應變能力</li> <li>客戶意見與投訴處理</li> <li>社區參與</li> </ul>            |
|  <p><b>政府和監管機構</b></p>               | <p>歐綠保綜合環保遵守規範其營運的所有法定要求。</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>牌照和許可證申請及續期</li> <li>機構進行的定期和突擊檢查</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>遵守牌照和許可證條件</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>環境管理與合規</li> </ul>   |
|  <p><b>股東和投資者</b></p>               | <p>我們的股東提供資金並為公司制定策略方向。他們並負責監督公司的營運發展及財務表現。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>公司策略發展流程</li> <li>董事會會議</li> <li>年度股東大會</li> <li>財務報告</li> <li>公司公告</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>員工健康和安全</li> <li>環境保護</li> <li>勞工實踐</li> <li>客戶服務</li> <li>溫室氣體排放量與減排成效</li> <li>循環經濟</li> <li>財務績效</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>員工健康和安全</li> <li>環境管理與合規</li> <li>員工參與</li> <li>客戶意見與投訴處理</li> <li>氣候應變能力</li> <li>循環經濟</li> <li>商業道德</li> </ul> |

| 持份者   | 對歐綠保綜合環保的重要性   | 參與渠道  | 主要關注點   | 本報告章節  |
|---|--|---|---|--|
| <br>社區     | 歐綠保綜合環保在社區積極推動廢電器電子產品的減量、重用及回收工作。這不僅是我們的合約責任，更是公司願景與價值的核心。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司網站及社交媒體 (Facebook、Instagram、LinkedIn、YouTube)</li> <li>• WEEE•PARK教育中心，提供導覽服務</li> <li>• 展覽和環保講座</li> <li>• 客戶服務熱線</li> <li>• 義工活動及工作坊</li> <li>• 再生電器捐贈</li> <li>• 客戶滿意度調查</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 廢電器回收技術</li> <li>• 環境及社會效益</li> <li>• 客戶信息安全</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物料與廢物管理</li> <li>• 循環經濟</li> <li>• 社區參與</li> <li>• 客戶意見與投訴處理</li> </ul>                 |
| <br>非政府組織 | 與非政府組織合作擴展公眾教育，推動廢電器電子產品的減量與回收，並建立社區信任。                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司網站及社交媒體</li> <li>• WEEE•PARK教育中心，提供導覽服務</li> <li>• 會議與展覽</li> <li>• 環保講座與工作坊</li> <li>• 再生電器捐贈</li> <li>• 客戶滿意度調查</li> <li>• 與綠在區區合作</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境及社會效益</li> <li>• 溫室氣體排放量與減排成效</li> <li>• 循環經濟</li> <li>• 社區參與</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 循環經濟</li> <li>• 氣候應變能力</li> <li>• 社區參與</li> </ul>                                       |
| <br>媒體   | 媒體報導塑造公眾的觀感，並影響社區、客戶及其他持份者對歐綠保綜合環保的看法。                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 專門接收查詢和投訴的團隊</li> <li>• 市務及企業聯盟主管為指定發言人</li> <li>• 提供採訪和照片/影片拍攝支援</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境及社會效益</li> <li>• 與私營回收商的公平競爭</li> <li>• 客戶服務和投訴處理</li> <li>• 先進回收技術</li> <li>• 漂綠</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 循環經濟</li> <li>• 社區參與</li> <li>• 商業道德</li> <li>• 物料與廢物管理</li> <li>• 客戶意見與投訴處理</li> </ul> |

# 重要性議題評估

[GRI 2-14, 3-1, 3-2]

## 專注於最重要的事

重要性議題評估是建立可信的可持續發展報告基礎。評估有助識別對環境、員工及公司業務最具實際與潛在影響的議題，並確保管理層的關注、資源分配及資訊披露均能聚焦於相關範疇。

在2024年，我們透過網上問卷的方式，與價值鏈內的主要持份者群體進行有系統的互動，完成一項全面的基線重要性議題評估。該評估根據重要性將我們的議題分為四個層級，其中第一層級的五個主題被視為高度重要議題。完整的研究結果及方法已刊載於我們的《2024可持續發展報告》。

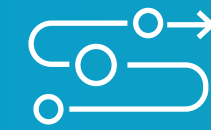
由於本公司的業務模式及核心持份者格局在2025年並無重大變化，因此我們就現有重要議題進行系統性審核，而非全面重新評估。本次審核確認，這些重要議題在本報告期內仍然適切及相關，並保持不變，因此本報告的架構亦以這些議題為基礎。

### 確定重要議題的流程



#### 步驟 1 識別議題

參考最新行業趨勢（例如可持續會計準則委員會 (SASB) 和摩根士丹利資本國際 (MSCI) 的重要性議題庫）和同業分析，彙整相關可持續發展議題清單。



#### 步驟 2 優先排序

基於內部和外部持份者的關注，對步驟1中識別的<sup>可</sup>持續發展議題進行優先排序。



#### 步驟 3 驗證

可持續發展指導小組 (SDSG) 成員負責審核和確認重要性議題評估結果。



#### 步驟 4 審查

將結果提交給董事會成員，並在SDSG會議中獲得審批。

持續檢視和識別重要性議題的適用性。

有關2024年重要性議題評估方法、結果及重要議題定義的完整內容，請參閱《歐綠保綜合環保2024可持續發展報告》第13至14頁。

## 2025年審核流程

[GRI 3-1,3-2]

我們的審核透過五個互補步驟進行：

1

### 內部策略檢討

審視內部策略計劃及營運優先事項，以確保業務方向與已披露的重要議題保持一致。

2

### 行業基準比較

參考同業組織及環境服務與廢物管理行業的新興最佳實務進行檢討。

3

### 特定行業框架分析

根據SASB廢物管理標準及MSCI ESG重要性議題庫，評估廢物管理行業的重要議題。

4

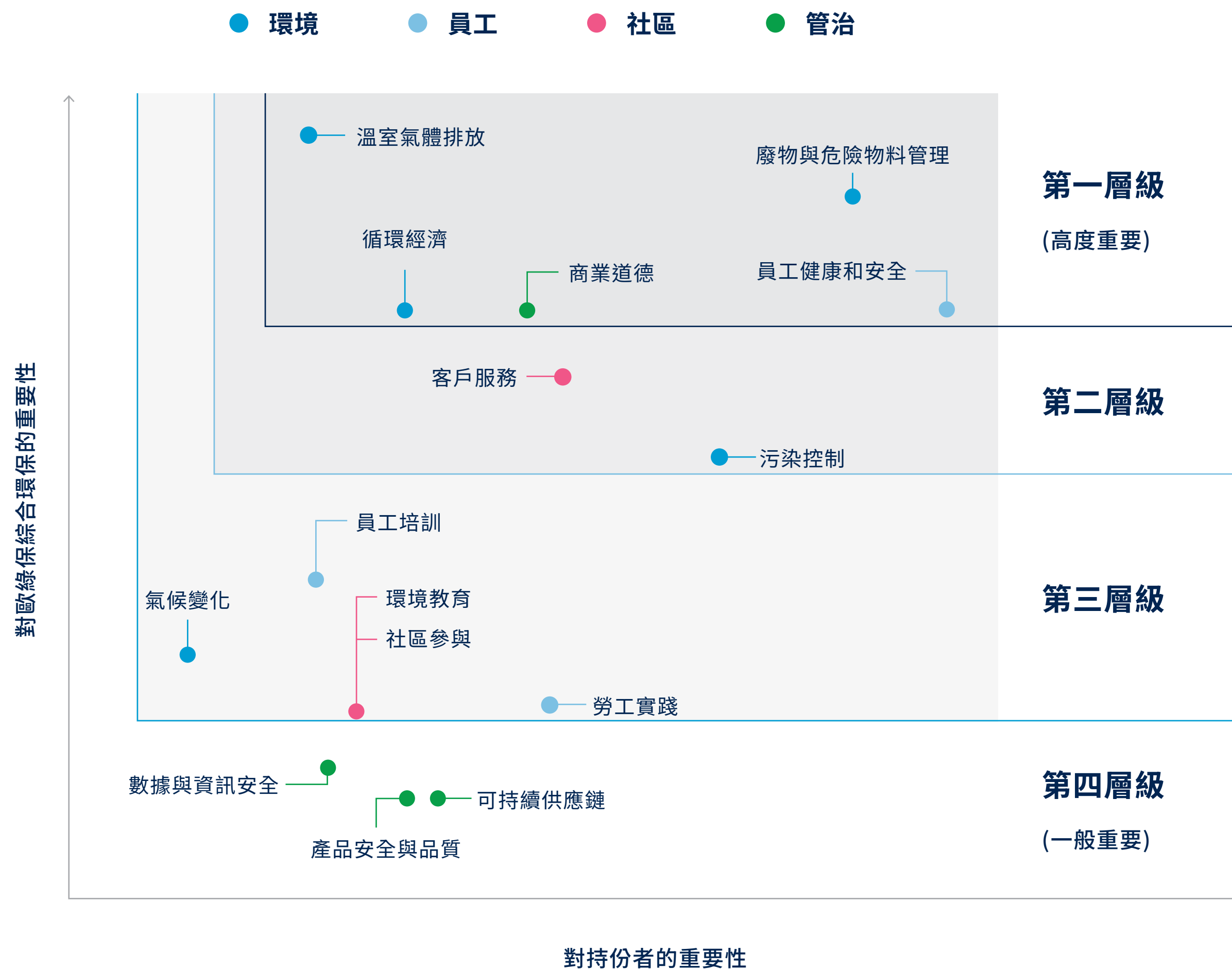
### 與內部持份者溝通

與所有職能團隊的關鍵內部持份者進行溝通，這些團隊與主要內部及外部持份者群體保持互動，從而獲得前線及營運層面的觀點。

5

### 企業領導層諮詢

諮詢企業領導團隊，該團隊定期與主要股東及董事會層級的決策者保持溝通，確保最具策略意義的議題獲得恰當優先處理。



# 聯合國可持續發展目標

## 讓我們的工作與全球2030議程接軌

聯合國的17項可持續發展目標為各國、城市及機構提供了共同框架，推動在2030年前構建更公平及可持續的世界。歐綠保綜合環保已根據此框架，對其營運、計劃及可持續發展承諾進行對照分析，並確立六項我們能作出直接及實質貢獻的可持續發展目標。

我們的工作涵蓋可持續發展目標中在環境、社會及管治方面的各個範疇——從推動循環經濟實踐及減少有害廢棄物，到提升員工技能、加強社區合作，以及以良好管治所需的問責與透明度營運。



|   | 目標與指標  | 重要議題   | 歐綠保綜合環保的行動   | 本報告章節  |
|---|--|--|--|--|
|  <p>優質教育</p> | <p><b>目標 4.1</b><br/>確保人人享有免費、公平及優質的小學及中學教育</p> <p>指標 4.1.2<br/>完成率(小學、初中及高中教育)</p> <p><b>目標 4.5</b><br/>消除教育方面的性別差距;確保弱勢群體(包括殘疾人士、原住民及處於脆弱環境的兒童)享有平等教育機會</p> <p>指標 4.5.1<br/>所有可細分教育指標的平等指數</p> <p><b>目標 4.7</b><br/>確保所有學習者掌握促進可持續發展所需的知識和技能</p> <p>指標 4.7.1<br/>全球公民教育及可持續發展教育(包括循環經濟知識、負責任的資源管理及環境意識)納入教育課程、社區活動及專業培訓的程度</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 環保教育</li> <li>• 員工培訓</li> </ul> | <p>我們透過WEEE·PARK的導覽服務及WEEE Academy的課程，提供有關廢電器負責任收集、回收及處理的實務教育。我們為學校、社區團體、非政府組織及員工舉辦免費活動，旨在提升各界對循環經濟的認識、建立技術知識，並在更廣泛的社區提倡可持續發展意識。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區參與</li> <li>• 員工參與</li> </ul> |

目標與指標

重要議題

歐綠保綜合環保的行動

本報告章節

8 DECENT WORK AND  
ECONOMIC GROWTH



體面工作和  
經濟增長

目標 8.8

保障勞工權益，並為所有勞工（包括外來勞工及不穩定就業者）提供安全及可靠的工作環境

指標 8.8.1

每十萬名勞工的致命及非致命職業傷害率，按性別及移民身分劃分

指標 8.8.2

根據國際勞工組織 (ILO) 資料及各國法例的國家勞動權益遵守情況，按性別及移民身分劃分

- 員工健康和 safety
- 勞工實踐

我們遵守所有適用的香港勞工法例，並定期更新《員工手冊》以保障員工權益。我們的ISO 45001:2018 職業健康安全管理體系認證涵蓋所有員工及分判商。我們透過SAFE-ME計劃，推行網上自我檢查清單、設定可量度的安全目標，並提供系統化培訓，培養全體員工共同承擔安全責任的文化。

- 員工健康和 safety
- 員工參與

12 RESPONSIBLE  
CONSUMPTION  
AND PRODUCTION



負責任消費與生產

目標 12.4

於化學品及廢棄物的整個生命週期實施環境無害管理，並顯著降低其向空氣、水體及土壤的排放

指標 12.4.1

危險廢物國際多邊環境協定締約方

指標 12.4.2

(a) 人均有害廢棄物產量；(b) 按處理方式分類的處理比例

目標 12.5 — 透過預防、減量、回收及重用，大幅減少廢棄物產生

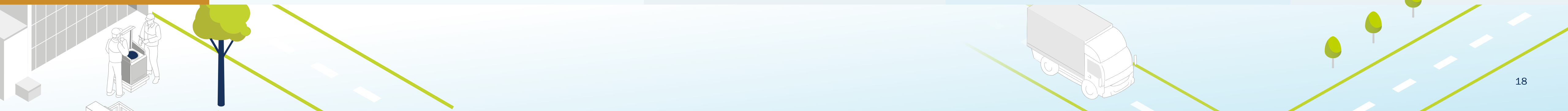
指標 12.5.1

全國回收率、回收物料噸數

- 廢物與危險物料管理
- 循環經濟
- 污染控制
- 可持續供應鏈
- 產品安全與品質

透過負責任收集、回收及處理電子廢物，我們得以產出具有價值的二次原材料，包括金屬、塑膠及玻璃，並售予合資格的下游回收商進一步加工，直接為香港的循環經濟出一分力。我們持有並遵守所有適用之環境許可證及牌照，並對電子廢棄物中的有害物料實施嚴格管控，以盡可能降低對空氣、水源及土壤的污染風險。

- 物料與廢物管理
- 循環經濟
- 環境管理與合規



| 目標與指標 | 重要議題 | 歐綠保綜合環保的行動 | 本報告章節 |
|-------|------|------------|-------|
|-------|------|------------|-------|

**13** CLIMATE ACTION



氣候行動

**目標 13.2**  
將氣候變化措施納入國家政策、策略及規劃

指標 13.2.2  
每年溫室氣體總排放量

**目標 13.3**  
針對氣候變化的減緩、調適、減輕衝擊和及早期預警，加強教育和意識提升，加強機構的能力

指標 13.3.1  
全球公民教育與可持續發展教育在國家政策、課程及學生評估中的主流化程度

- 溫室氣體排放
- 環保教育
- 氣候變化

透過產出高品質的二次原材料，我們減少對開採原生資源的依賴，同時避免因開採原材料時所產生相關的溫室氣體排放。我們回收具高全球暖化潛能的製冷劑，並送往下游物料回收商進行安全再生處理，防止其釋放至大氣中。透過WEEE·PARK的導覽活動及社區外展活動，我們向持份者傳達氣候效益，並提倡低碳生活方式。

- 氣候應變能力
- 社區參與

**16** PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



和平、正義與強大機構

**目標 16.6**  
在各級建立有效、負責及透明的機構

指標 16.6.2  
市民對最近一次公共服務體驗感到滿意的比例

目標 16.b  
促進和執行實現可持續發展的非歧視性法律與政策

指標 16.b.1  
市民在過去12個月內，自稱曾因國際人權法所禁止之理由而遭受歧視或騷擾的比例

- 商業道德
- 數據與資訊安全
- 客戶服務
- 勞工實踐

WEEE·PARK的營運基於政府合約、環境許可證及定期獨立審計，並以《行為準則》、《反貪污政策》及安全管理框架為基礎。我們定期進行客戶滿意度調查，以收集意見和建議，進一步加強對公眾的問責。作為本地主要的環境基礎設施的指定營運商，我們的管治標準對維持公眾信任至關重要。

- 客戶滿意度
- 員工參與
- 商業道德

**17** PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



促進目標實現的  
伙伴關係

**目標 17.7**  
促進環保科技的發展、轉移及擴散

指標 17.7.1  
獲批准資助的環境無害技術項目數目

**目標 17.17**  
鼓勵建立有效的公共、公私營和民間社會夥伴關係

- 社區參與
- 客戶服務

我們與各界夥伴攜手合作，包括政府部門、非政府組織、學校、企業、媒體、專業團體及業界同儕，共同推動可持續教育，並加快邁向循環經濟與零廢物未來的進程。透過環保講座、捐贈再生電器、家訪及業界研討會，我們積極提升公眾的環保意識，並培養社會的集體行動能力。

- 社區參與

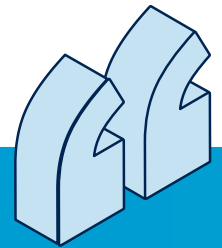
# 可持續發展行動計劃

## 明確的目標 · 可衡量的成果 · 責任清晰的履行

歐綠保綜合環保致力引領香港邁向循環與具氣候應變能力的未來——這不僅只靠願景，更需要透過完善的問責機制來落實。我們將可持續理念融入企業策略、管治架構及營運實務，並訂立清晰且具時限的目標，確保目標能夠被量度、披露及獨立驗證。

在2025年，我們進一步加強可持續管治，讓績效目標更清晰地呼應聯合國可持續發展目標框架及2030全球可持續發展議程。此舉確保我們的本地營運承諾能有效推動公司所支持的全球目標。

我們的可持續發展行動計劃涵蓋四大績效範疇——環境、員工、社區及管治——每一範疇均以重要議題層級的關鍵績效指標、數據為本的衡量方式及透明披露為基礎。自本報告起，我們將規劃周期延伸至2030年，並在每個年度業績報告之上設定五年目標。這項推進反映我們深信，真正有意義的可持續發展需依靠長遠而持續的行動，而非受制於單一報告週期 — 為我們的團隊、持份者及管治架構提供一致的框架，以便每年追蹤進展。



今年我們亦引入一套專門的氣候應變能力關鍵績效指標，將2025年氣候風險評估的結果化為具體且可持續追蹤的承諾。

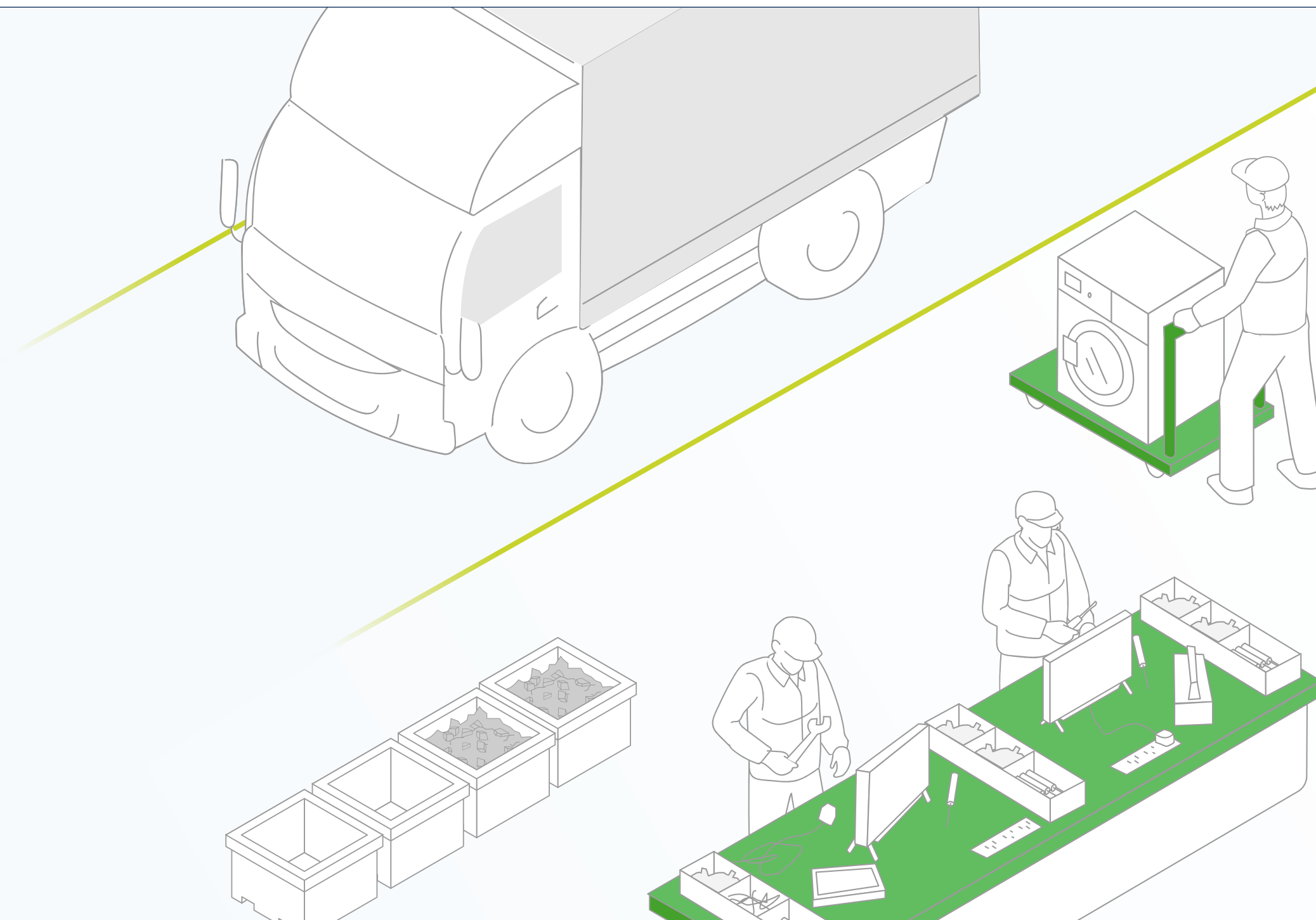


# 2025年關鍵績效指標表現

## 2025年實際表現與目標對比

以下表格列出我們在2025年可持續發展行動計劃下的關鍵績效指標表現，並按重要議題及績效範疇分類。所有目標均於報告期初設定，並於年底根據經獨立核實的數據進行評估。

在2025年，我們在所有重要議題上均達成既定的關鍵績效指標，充分體現我們營運體系的強大實力、員工的承擔，以及我們可持續管治架構的穩健性。在此基礎上，我們將目標延伸至單一報告年度之外。除了列出各項2025年的成果外，下表亦闡明了我們的2030年目標——這五年的規劃時程不僅標示了我們的發展方向，也為未來的報告提供了統一的框架，用以衡量進展。



### 環境績效

#### 重要議題

#### 關鍵績效指標

#### 2025年成果

#### 2030年目標



#### 循環經濟

送往本地回收商的物料比例維持在 **≥95%**

98.48%



已達成

維持 **≥95%**

擴大可供捐贈的再生電器種類 (基準年: 2024年: **4類**)

5類

維持 **≥5類**; 探討增設第6類

超越合約規定的捐贈目標: **1,375件**再生電器

1,997件

每年捐贈 **≥2,000件**再生電器

物料回收率維持於 **≥85%**

85.49%

**≥85%**

製冷劑重用率維持於 **≥90%**

96.26%



已達成

維持 **≥95%**



#### 優化廢棄物與有害物質管理

從堆填區轉移的聚氨酯增加 **10%**, 達到 **84.45公噸** (基準年: 2024年)

112.68公噸

每年 **≥120公噸**

環境績效

| 重要議題                      | 關鍵績效指標   | 2025年成果                              |            | 2030年目標   |
|---------------------------|--|--------------------------------------|------------|---|
| <p>減少溫室氣體排放<br/>與能源消耗</p> | 減少公司私家車排放量 <b>20%</b> (基準年:2024年)                    | <b>30.59%</b><br>(12.91噸<br>二氧化碳當量)  | <p>已達成</p> | 維持 <b>100%</b> 電動私家車車隊  |
|                           | 減少公司客貨車/貨車排放量 <b>4%</b> (基準年:2024年, 353.45噸二氧化碳當量)   | <b>17.93%</b><br>(290.06噸<br>二氧化碳當量) |            | 視乎香港電動車市場的供應情況, 逐步推動客貨車及貨車車隊的電動化,<br>並在 <b>2024年基準值的基礎上</b> , 減少客貨車及貨車排放量 <b>≥20%</b> |
|                           | 將廢電器電子產品處理的能源密度降低 <b>1%</b> (基準年:2024年, 0.79千兆焦耳/公噸) | <b>13.92%</b><br>(0.68千兆焦耳/公噸)       |            | 將能源密度較 <b>2024年的基準值</b> 降低 <b>≥20%</b>  |
| <p>污染控制</p>               | <b>100%</b> 依時提交環保報告                                 | <b>100%</b>                          | <p>已達成</p> | 每年 <b>100%</b>  |
|                           | <b>0宗</b> 由營運引致的環境超標事件                               | <b>0</b>                             |            | 每年為零  |

員工績效

| 重要議題                | 關鍵績效指標                           | 2025年成果                       |            | 2030年目標                              |
|---------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------|--------------------------------------|
| <p>員工健康和<br/>安全</p> | 將工時損失事故減少 <b>50%</b> (基準年:2024年) | <b>減少 54.55%</b><br>(LTI = 5) | <p>已達成</p> | 將LTI宗數降至 <b>≤3</b> ; 維持零宗死亡及零宗嚴重傷害事故 |
|                     | 將安全推廣活動的場次增加至每年 <b>≥4場</b>       | <b>4</b>                      |            | 每年舉辦 <b>≥6場</b> 安全推廣活動               |
|                     | 營運人員自我檢查(C01)參與率提高 <b>10%</b>    | <b>26.02%</b><br>(8,602次檢查)   |            | 每年達到 <b>≥9,000次</b> C01檢查            |
|                     | 主管自我檢查(C02)的參與率提高 <b>10%</b>     | <b>25.59%</b><br>(1,963次檢查)   |            | 每年達到 <b>≥2,100次</b> C02檢查            |
|                     | 每年演習次數提升至 <b>≥8次</b>             | <b>11</b>                     |            | 每年舉辦 <b>≥10次</b> 緊急演習                |

社區績效

重要議題

關鍵績效指標

2025年成果

2030年目標



客戶滿意度

維持客戶滿意度在 $\geq 90\%$

92.3%

客戶投訴數量減少至少於12宗

11

首次接聽率提高至至少75%以上

75%



已達成

維持 $\geq 90\%$

投訴率維持 $\leq 0.005\%$

首次接聽率為 $\geq 80\%$

管治績效

重要議題

關鍵績效指標

2025年成果

2030年目標



商業道德

審閱及更新公司《行為準則》

已完成

參與公司行為守則或商業道德重溫培訓的員工比例提升至 $\geq 90\%$

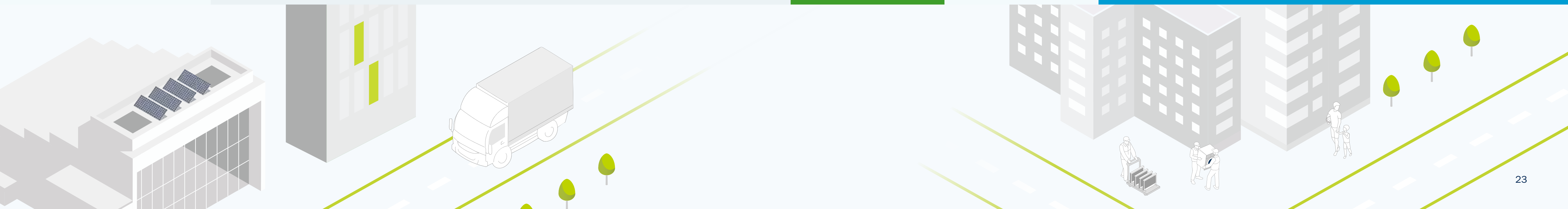
94%



已達成

每兩年審閱並更新《行為準則》；下次審閱將於2027年底前進行


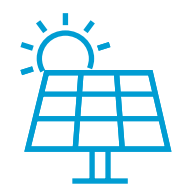
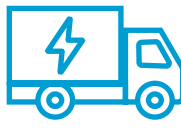
每年參與道德培訓的員工比例 $\geq 95\%$



# 氣候應變能力

## 氣候應變能力關鍵績效指標與2030年目標

除了核心營運關鍵績效指標外，歐綠保綜合環保亦就氣候應變計劃設立了一套專門的前瞻性指標。這些關鍵績效指標聚焦於三個對我們長期應變準備最為關鍵的範疇：氣候管治與培訓、溫室氣體減排，以及轉型風險應對能力。這些關鍵績效指標為日後報告建立統一的基準，用以評估我們的氣候應對工作是否按計劃推進。

| 範疇  | 關鍵績效指標                                | 2025年基準  | 2030年目標   |
|---|---------------------------------------|--|---|
| <br>氣候管治與培訓    | 為所有可持續發展指導小組成員提供年度氣候相關培訓              | 出席率 <b>100%</b>  | 每年可持續發展指導小組成員的氣候培訓出席率達 <b>100%</b>                        |
|   | 進行情境化的氣候風險評估，以更新風險清單                  | <b>已完成</b>   | 於 <b>2030年前再次完成全面評估</b> ，並將結果納入年度風險清單更新                   |
| <br>溫室氣體減排   | 相較2025年基準，減少 <b>範圍1及範圍2</b> 的溫室氣體排放密度 | <b>0.061</b> 噸二氧化碳當量/公噸廢電器   | 較2025年基準減少 <b>20%</b>                                     |
|   | 維持並擴大 <b>範圍3</b> 碳排放清單的涵蓋範圍           | 已完成 <b>範圍3</b> 全面審視； <b>15</b> 個類別中已有 <b>14</b> 個類別完成量化及披露                   | 於2030年前完成並披露完整的 <b>範圍3</b> 溫室氣體排放清單及排放數據                  |
| <br>轉型風險準備程度 | 逐步推動物流車隊（客貨車及貨車） <b>電動化</b>           | 已投入 <b>1</b> 輛電動貨車；所有私家車輛均為電動車   | 視乎香港電動車市場的供應情況： <b>2028年前實現客貨車全電動化</b> ；並盡最大努力逐年提高電動貨車的比例 |
|   | 維持現場 <b>太陽能光伏</b> 再生能源發電              | <b>229,109.5</b> 千瓦時發電量（約佔WEEE·PARK電力需求的 <b>8%</b> ）                         | 每年維持 <b>≥220,000</b> 千瓦時太陽能發電量；評估於2030年前在其他場地擴充發電容量的可行性   |
|   | 在營運過程中採用及維持 <b>節能或提升安全</b> 的技術        | 已部署 <b>1</b> 台自動導引車（AGV）； <b>5</b> 台低轉速高風量風扇（HVLS）；已安裝物聯網（IoT） <b>溫度監測系統</b> | 每個報告週期部署 <b>≥1</b> 項額外的營運能源或安全技術；評估於2030年前實行人工智能分選的可行性    |



# 環境

## 回收資源，循環再用

提升環境績效是歐綠保綜合環保的核心使命。每收集、復修或回收一噸廢電器電子產品，都能減少堆填區廢物、降低對原生資源的需求，並減少排放。我們透過嚴格的管控、透明的報告機制及國際認可的標準推動香港的循環經濟，並持續完善回收的種類和方式。

2025年亮點

**23,364** 公噸

廢電器收集量

**85.49** %

物料回收率

**19,975** 公噸

物料回收量

**3,760.60** 噸二氧化碳當量

營運排放量

### 重要議題

廢物與危險物料管理

溫室氣體排放

循環經濟

污染控制

氣候變化

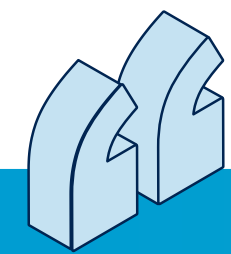
# 循環經濟

[GRI 2-6, 3-3, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

## 從線性處理到循環價值

循環經濟取代傳統的「取用—製造—棄置」模式，透過重用、復修及回收，讓資源盡可能延長使用壽命。透過延長物料的生命週期並減少對原生資源的依賴，循環系統既能節約天然資源、減輕環境壓力，同時亦能提升供應鏈和經濟體系的應變能力。

歐綠保綜合環保在2025年首次採用《全球企業循環度議定書》，由世界可持續發展工商理事會 (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) 發佈，以正式評估並披露我們的循環經濟績效。此項初步評估確立了一個可驗證的基準，讓我們能持續追蹤進展，並提升資源管理數據對外部持份者的透明度及可比性。



在2025年，我們共收集23,364公噸廢電器電子產品，並成功產出19,975公噸物料，回收率達到85.49%，並將1,997件再生電器贈予有需要的家庭。



## 第1階段 - 框架

此次評估在組織層面進行，涵蓋我們直接營運控制下的受規管電器整個生命週期管理。

我們的首要目標是協助香港由線性的電子廢物處理模式，過渡至循環及閉環系統。透過優先復修可重用的電器，並盡可能產出二次原材料，我們既能減輕本地堆填區飽和的壓力及環境污染的風險，同時亦讓物料價值留在經濟體系內。

## 第2階段 - 準備

在第一階段所界定的策略範圍基礎上，我們進一步梳理並整合各營運據點的物料流向，包括WEEE·PARK、客戶服務中心、長沙灣辦事處及區域性回收中心。WEEE·PARK獲確定為主要的循環據點。

此準備階段的工作重點在於整合來自收集、復修、物料回收及最終處理等流程的營運數據。為確保物料管理精準無誤，我們建立了一套「追蹤」資訊系統，監控每件廢電器從收集、處理到轉化為可再生物料的整個過程。所有進廠的廢電器電子產品及出廠物料均以經校準的秤具或地磅稱重，並輔以資訊系統追蹤及照片記錄。

為進一步提升透明度與準確性，我們聘請註冊會計師每年審核回收率，涵蓋所有稱重操作及相關數據。

### 第3階段 - 量度

#### 循環績效評估

在2025年，我們一共收集了23,364公噸WEEE，並產出了19,975公噸可回收物料，包括鐵、鋁、銅、塑膠、製冷劑及其他各類物料。與此同時，我們從收集的廢電器中復修了1,997件電器，經復修後捐贈予有需要的家庭及非政府組織——相當於讓63公噸物料重新投入使用。

根據這些結果，我們在報告期間的回收率達到85.49%。

WEEE 收集量



**23,364** 公噸

可回收物料



**19,975** 公噸

再生電器供再使用



**63** 公噸

物料回收率

**85.49** %



<sup>1</sup> 其他可回收物料 (例如玻璃、混凝土磚、印刷電路板、碳粉匣、桌上電腦零件等。)

### 第3階段 - 量度

#### 循環價值與影響評估

##### 循環物料生產力

回收物料會售予已獲許可處理特定物料的下游回收合作夥伴。這些合作夥伴已獲環境保護署認可，成為我們的授權交易夥伴。

展望未來，我們將繼續加強並持續擴展與下游合作網絡之間的協作，以提升循環經濟數據涵蓋的廣度、深度及質素。

#### 由收集廢電器製成的再生產品

從WEEE·PARK產出的物料不僅重新流入商品市場，更被轉化為創新的二次產品，充分展現循環經濟價值創造的多樣性。

2025年的例子包括：



##### 玻璃杯

來自雪櫃和洗衣機的玻璃碎片



##### 環保混凝土磚

從洗衣機回收的混合塑膠



##### 電腦滑鼠外殼

來自電視機的丙烯腈-丁二烯-  
苯乙烯塑膠



##### 雪櫃收納盤

從背光液晶顯示器回收的聚苯  
乙烯塑膠



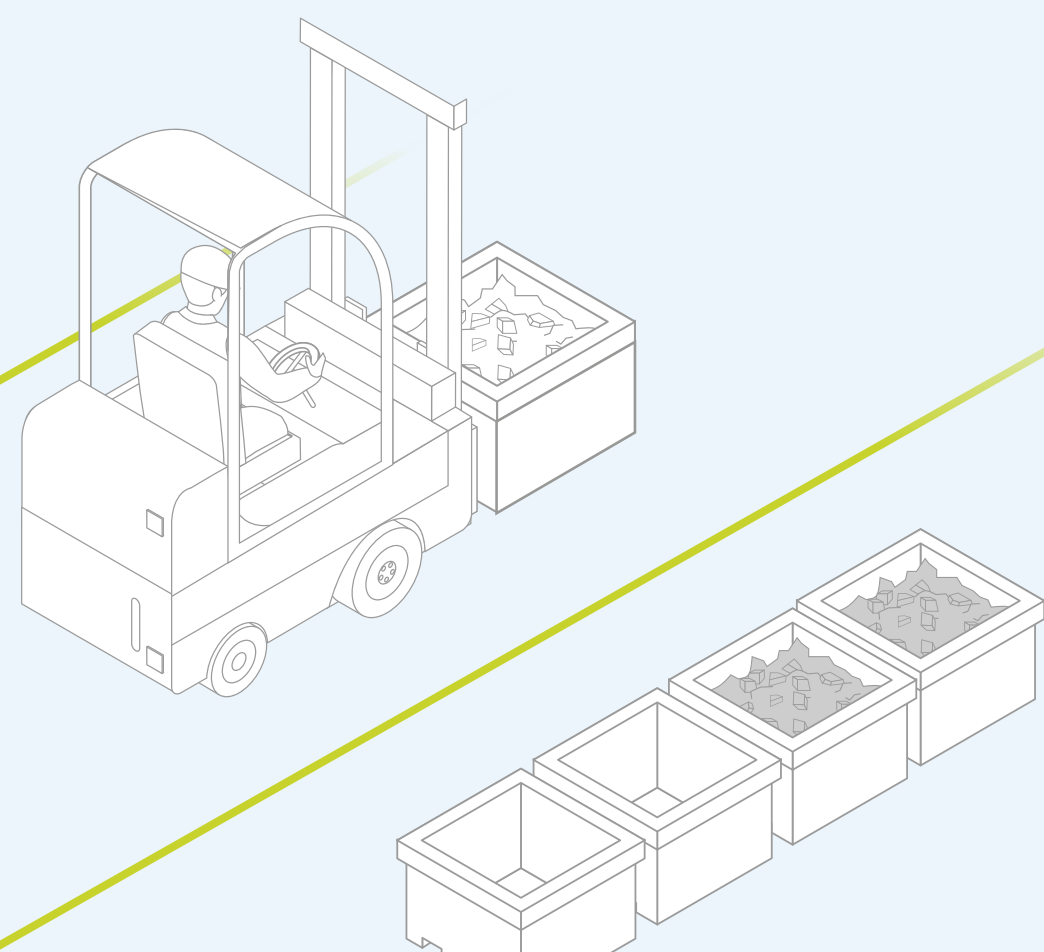
##### 花盆

從洗衣機回收的聚丙烯



##### 生物炭吸味盒

從雪櫃和洗衣機回收的塑膠



推動可持續發展

## 從電子廢棄物到社區地標：OC Commons

2025年，歐綠保綜合環保與 Ecobricks Limited 加強合作，展示如何將日常電器回收所得的物料轉化為耐用的社區基礎設施。

透過此次合作，WEEE·PARK 把產出的塑膠送往 Ecobricks Limited，用於製造「生態磚」。「生態磚」是一種低碳建築材料，不僅能避免塑膠廢棄物送往堆填區，而且亦具有耐用的特性。2025年，Ecobricks Limited 進一步提升技術，開發出生產多色環保磚的生產工序，突破了過往單一色調的限制，大幅拓展了該物料在建築與設計上的應用潛力。

這項創新亦帶來了新契機。Ecobricks Limited 與香港主要地產發展商之一的信和集團合作，將多色環保磚用於奧海城的全新戶外社區地標「OC Commons」的地面。OC Commons 以共享的社區空間為設計定位，其遊樂場以全人發展理念為核心，為區內兒童及家庭提供一個充滿創意且可持續的遊樂環境。

該項目共使用了44.2公噸再生塑膠，相當於3,662台洗衣機及504個製造水馬的物料，並透過取代傳統建築物料，大大減少二氧化碳排放。

此項目足證循環物料流並不止於資源回收，更能延伸至社區可見的成果——例如，許多家庭棄置洗衣機中的塑膠，最終化為遊樂場的建材，讓同一社區的孩子在其中嬉戲。

展望未來，我們將持續拓展與下游回收商合作，將回收物料轉化為具體的社會與環境價值，推動循環經濟解決方案。

再生塑膠用量

**44.2** 公噸

相當於**3,662**台洗衣機  
及**504**個製造水馬的物料



### 第3階段 - 量度

#### 物料循環收入

通過回收及供應含鐵金屬、銅、鋁及塑膠等二次原材料，我們估計為本地原材料市場貢獻約6,240萬港元(以12,982.76公噸回收量計算)，並估計為本地市場貢獻約609萬港元(以捐贈1,997件再生電器作為計算)。這彰顯了我們在保留經濟中的物質價值，以及推動香港邁向更循環、更具資源效益的體系所扮演的角色。



二次原材料回收及供應

**12,982.76** 公噸



電器捐贈

**1,997** 件

貢獻  
總金額約

**\$6,850** 萬港元

#### 氣候與自然資本的影響

透過將含鐵金屬、有色金屬及塑膠等回收材料重新投入市場，我們不僅減少對原生資源的依賴，亦有效避免原材料生產過程產生的溫室氣體排放。我們亦會以安全的方式回收及處理具高全球暖化潛能的製冷劑，防止其釋放至大氣中。在扣除自身營運碳排放後，這些措施在2025年合共淨成功避免約91,376.32公噸二氧化碳當量排放—相當於400萬棵新種植樹木一年內的碳吸納量。



#### 製冷劑回收與氣候效益



#### 社會影響

我們捐贈了1,997件再生電器，協助有需要的家庭減輕購買基本家居電器的經濟壓力。在香港的炎夏，冷氣機能讓居住環境更舒適。雪櫃能增加食物儲存空間，減少長者頻繁外出購物的需要和身體負擔。洗衣機能免除手洗衣物的勞累，節省時間和體力，同時亦能提升受助長者的衛生水平。電視機能讓受助者保持與世界的聯繫，獲取新聞、娛樂及文化資訊，從而減少孤立感。顯示器能放大電腦螢幕畫面，讓家人之間更容易溝通、學習及分享資訊。這些捐助讓香港部分弱勢家庭過上更安全、更便利且更有尊嚴的生活。

### 第4階段 - 管理

[GRI 2-4]

我們的循環績效數據是執行持續管理審查及改善計劃的依據。我們將本年度表現與2018–2025年的回收軌跡對比，追蹤總物料回收量及回收率，以辨識趨勢、評估營運變化的成效，並為未來制定具實證基礎的目標。

在2025年，我們合共回收19,975公噸物料，較2024年的18,947公噸有所增加，顯示在2021至2023年間的輕微下滑後，回收量已穩步回升。在2019年至2025年的報告期間，年度回收量持續維持在18,000–20,000公噸，反映我們回收業務的穩定性及應變能力。

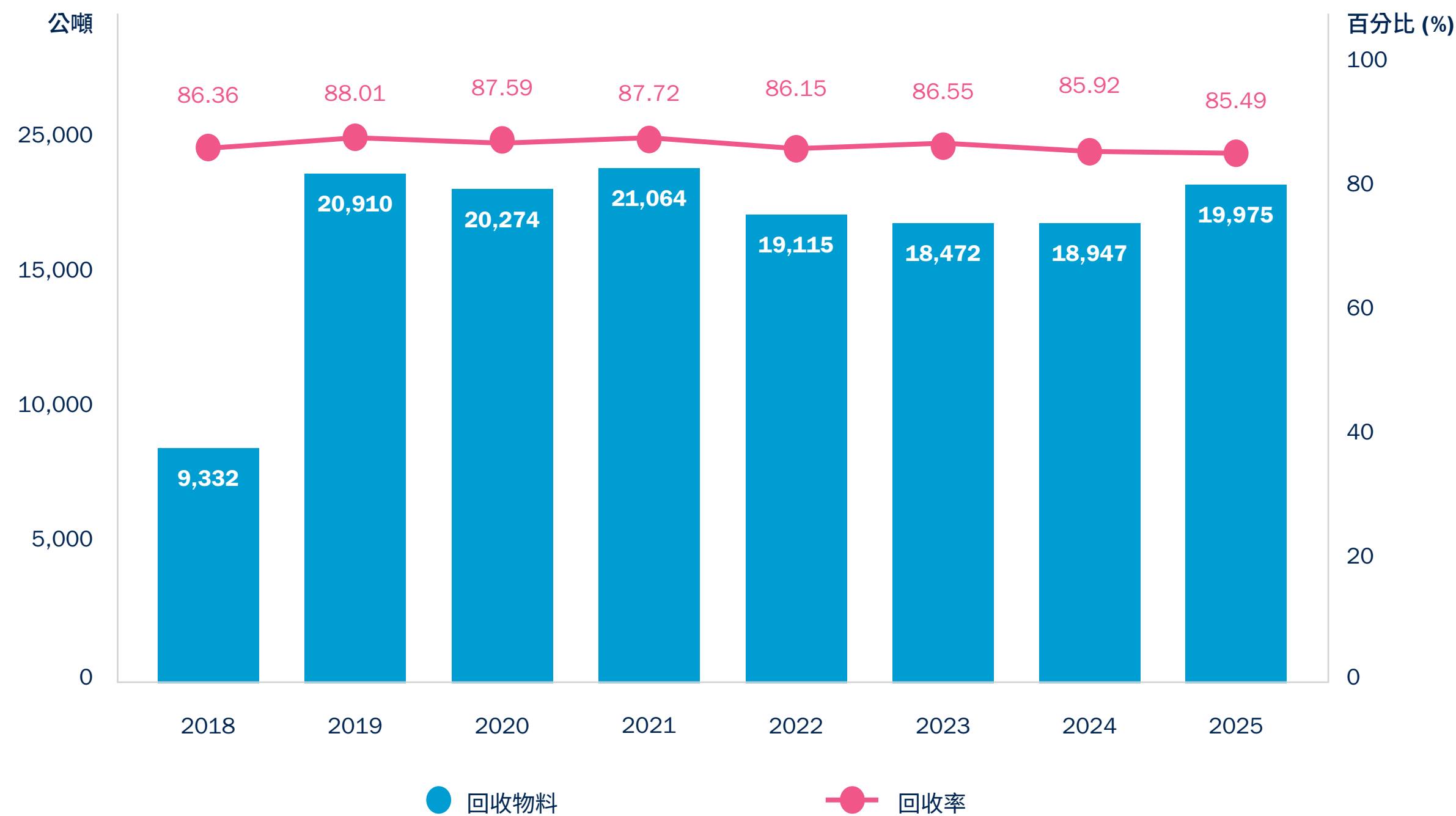
2025年的回收率達到85.49%，維持高而穩定水平，與往年相若。雖然比率略低於最高回收率在2019年達到的88.01%，但自2018年以來一直維持在85%以上，反映我們持續致力回收資源及減廢。

更重要的是，我們在2025年的表現已成功於年底前全面達成所有循環經濟目標。我們持續提升回收率，並確保將回收物料交予本地回收商，推動香港回收業及循環經濟生態系統的發展。此外，我們超越了合約規定的捐贈目標，進一步為環境與社會價值的創造作出貢獻。

為保持此積極勢頭，我們已制定2030年的新目標，致力在循環經濟領域擴大成果與承諾，同時提升資源使用效率、加大回收能力，並擴大對社區的影響。

有關物料循環目標及行動計劃的詳情，請參閱本報告的「可持續發展行動計劃」部分。

### 總可回收物料(公噸)及物料回收率(%)



註：2018至2023年度數據因內部重新核實過程中發現文書錯誤，已作相應修訂。



# 98.48 %

物料送往本地回收商達



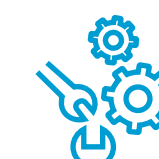
# 85.49 %

物料回收率



# 1,997 件

再生電器捐出



# 5 類

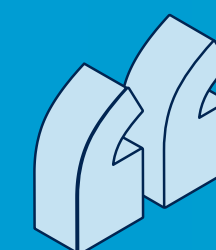
再生電器捐贈類型



### 第5階段 - 與外部持份者溝通

我們以積極及透明的方式，與外部持份者就我們的循環經濟進展進行溝通。我們透過不同渠道分享成果並交流實用的見解，包括 WEEE•PARK 的導覽活動、環保講座、社區外展計劃、展覽以及行業交流平台，以推動循環經濟實踐，並鼓勵各界更廣泛參與負責任的資源管理。

有關社區及持份者參與的詳情，請參閱本報告的「社區」部分。



我們期望透過促進開放對話與持續合作，在香港邁向更循環的系統之際，與各持份者共同學習、改進及進步。



推動可持續發展

### 歐綠保綜合環保的環境影響：電子廢棄物與碳減排

2025年3月，歐綠保綜合環保於WEEE·PARK舉辦「電子廢棄物與碳減排」持份者交流活動，標誌著回收500萬件電子廢棄物的重要里程碑。活動突顯歐綠保綜合環保在2024年成功減少約88,835噸二氧化碳當量排放的成果，充分展現我們循環經濟營運模式帶來的氣候與資源效益。

我們亦向24位商業夥伴頒發「減碳證書」，表揚他們在負責任電子廢棄物管理及實踐物料循環方面的努力。

頒發儀式結束後，我們向來賓提供WEEE·PARK設施導賞團，加深他們對電子廢棄物轉化為再生物料整個流程的理解。



## 推動可持續發展

### 咖啡渣升級再造工作坊

2025年12月，我們於屯門WEEE•PARK和長沙灣辦公室的聖誕派對上舉辦了兩場咖啡渣升級再造工作坊。參加者親身體驗如何將回收及處理過的咖啡渣製成吸味香牌，透過實際操作展現物料循環的應用。

在工作坊前，我們有系統地收集辦公室咖啡機的咖啡渣，並利用WEEE•PARK通風良好的戶外環境進行日曬乾燥，並對半成品進行自然風乾。這種低能耗方法在準備及生產的過程中毋須使用電力，有效降低最終產品的碳足跡。

在工作坊上，共有39名員工將1.5公斤的咖啡渣轉化為60塊吸味香牌，展現了如何透過系統化的收集、低能耗的處理以及親手創作，讓日常的副產品得以持續循環利用。



### 將洗衣機面板化身為藝術品

我們與香港浸會大學及匡智會PIVRSC的服務使用者合作，推出一項共融的升級再造藝術計劃，將循環經濟原則引入社區。這些作品的靈感源自WEEE•PARK，創作者把難以回收的洗衣機面板作為畫布，並結合回收纖維與電子廢棄物組件創作出藝術作品。

是次合作展現如何把難以處理的物料重新賦予價值，並化為具意義的創意作品，同時為參與者提供發揮創意和建立自信的平台。透過將「重用」的概念轉化為具體的體驗，計劃不僅提升大眾對負責任回收的意識，亦突顯了跨界別合作的重要性。

透過這項計劃，我們成功升級再造12塊洗衣機面板，並吸引了50名參加者參與活動。



## 推動可持續發展



### 將廢棄物轉化為「迷你WEEE英雄」

我們與塑人木工場合作，運用3D打印技術，將回收物料轉化為有意義的社區參與工具。我們利用經處理的電子廢棄物所產出的再生丙烯腈-丁二烯-苯乙烯共聚物 (ABS) 塑膠，以及來自回收飲品膠樽所得的再生聚對苯二甲酸乙二酯 (PET) 塑膠，製作出「迷你WEEE英雄」模型。參加者能親手製作並組裝這些小物件，令循環經濟的概念更具體、更易理解。

這些物品將重用的概念轉化為參與者可帶回家的日常用品，從而拓展了我們教育與推廣活動的影響力，加強傳遞廢棄物可以透過創新與跨界別合作化為資源的訊息。

### 將電路板零件製成手工流沙原子筆

我們為員工和小學生舉辦體驗工作坊，教導大家利用回收的電路板零件製作手工流沙原子筆。透過務實且有趣的學習體驗，參與者親身體會到電子廢棄物如何透過升級再造獲得新用途，從而重獲新生。

這些工作坊將循環理念轉化為具體活動，不僅提升大眾的環保意識，鼓勵負責任的回收行為，更展現出日常的微小舉動如何能為更廣泛的可持續發展成果作出貢獻。



## 員工心聲

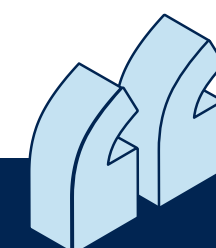
余先生在歐綠保綜合環保工作了八年，他有一件事做得特別出色：在他人認為已被處理完的物品中發掘出更多價值。

身為廠房副經理，余先生負責監督公司電子廢棄物處理業務中的物料回收工作，而他的理念十分明確。每件經過WEEE•PARK的物品，其可回收價值都比標準流程所能提取的更高，而他的工作就是找出這些價值。

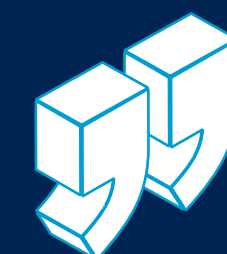
當恆常做法將回收設備視為單一物料流，余先生會更仔細檢視每項物品。透過引入更精準的拆解流程，他的團隊會將原本一併處理的物料分離，讓每種物料都能以更高的品質及市場價值被回收。

這些改進並不需要新的設施或技術合作，而是需要有人在檢視每件設備時，都問自己：這裏面還有甚麼？

余先生  
助理廠房經理



我們不僅是處理電子廢棄物。我們會仔細檢查內裏每樣東西。



# 物料與廢物管理

[GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

負責任地管理營運流程的物料並不是額外任務，而是我們工作的核心。廢電器電子產品既包含可回收的寶貴資源，亦含有有害物質，若處理不當可能對人類和環境造成長期危害。我們在每項物料的完整生命週期中均實施嚴格管控，涵蓋安全處理與儲存、符合規範的處理，以及盡量回收資源。

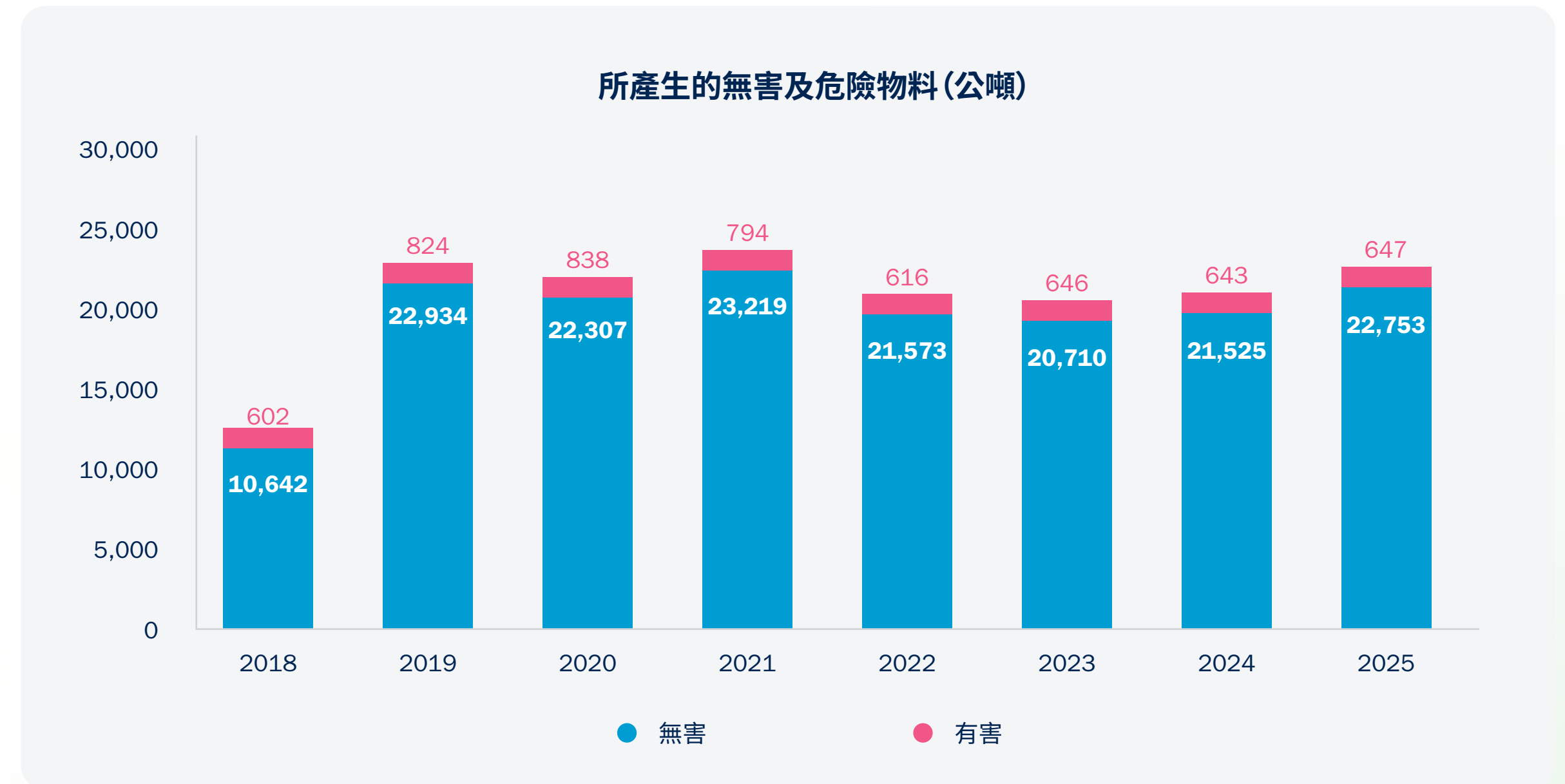
作為廢電器電子產品回收服務供應商，我們在可行情況下均遵循廢棄物分級處理，即消除、減量、重用及回收，以盡量降低對環境的影響。我們的營運範圍涵蓋妥善處理受管制廢電器當中的無害物料和危險物料。

無害物料主要來自廢電器的處理及回收過程，小部分來自辦公室日常運作。根據廢棄物分級處理原則及循環經濟理念，這些物料絕大多數均會被導向重用及回收途徑。

製冷劑、化學廢物及易燃物料等危險物料均需嚴格管控，以免損害環境，並確保營運安全。由於製冷劑具有極高的全球暖化潛能值，因此我們會小心抽取及收集，以防止其釋放到大氣中。化學廢物根據《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》進行管理。易燃物料則根據《危險品條例》及相關附屬規例儲存、處理及處置。

有關物料管理的詳情，請參閱《歐綠保綜合環保可持續發展報告2023》第23至33頁。

在2025年，我們處理22,753公噸無害物料及647公噸危險物料。下圖顯示我們2018年至2025年的完整績效走勢。



2025年處理物料



**22,753** 公噸

無害物料

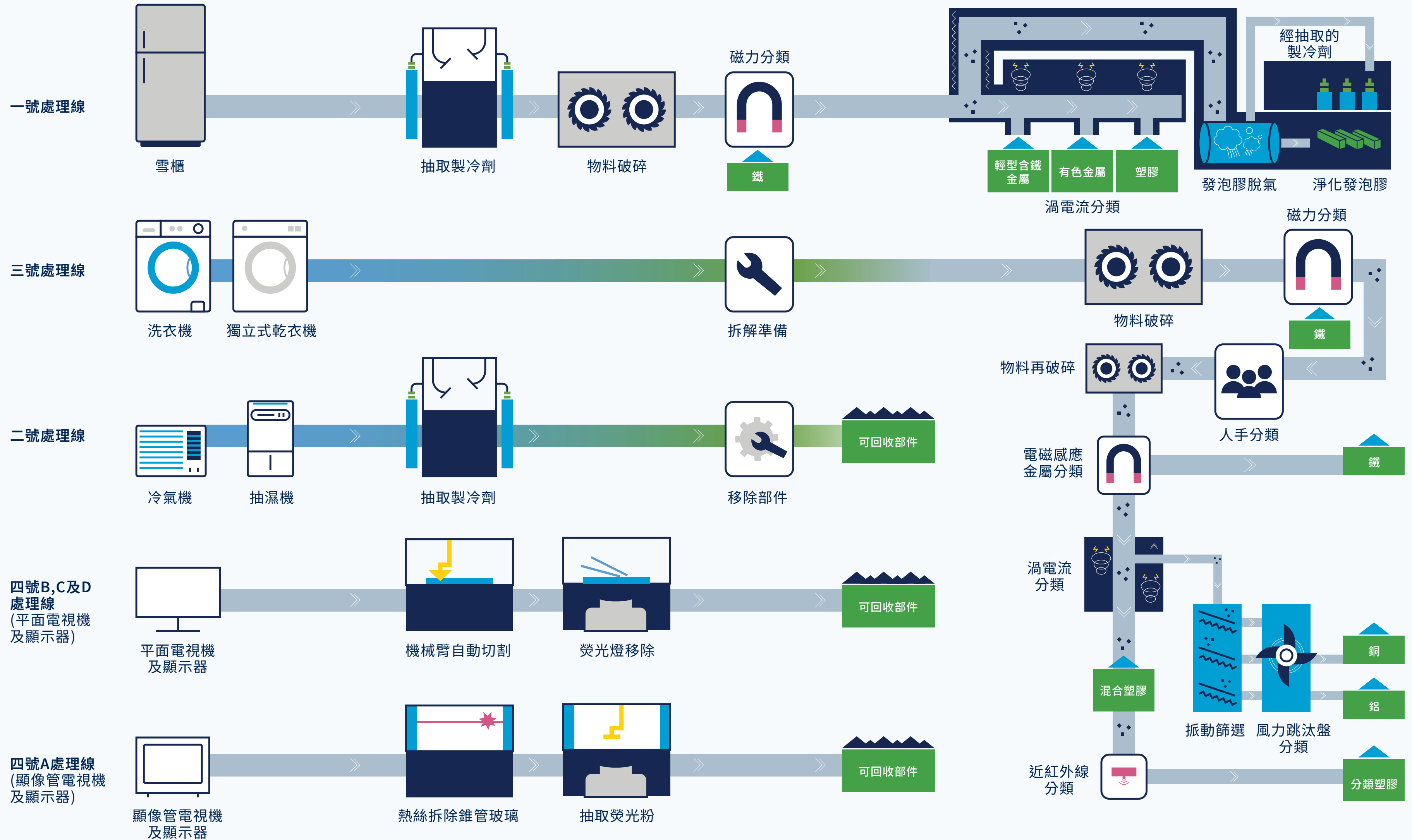


**647** 公噸

危險物料

### 回收技術

WEEE·PARK採用先進技術，透過系統化的除毒、精密拆解及高回收率的回收流程，將廢電器轉化為有價值的二次原材料。我們對有害物料實施嚴格管控，確保營運安全並完全符合規範，同時持續投資於技術及流程改進，盡可能在每個階段提升回收物料的品质與數量。



註: 打印機及掃描器於第 3 號處理線進行處理; 電腦及平板電腦則以人手方式拆解。

## 推動可持續發展

### 透過AGV自動化革新安全、效率與創新

在處理廠房核心區域，我們不斷運送重型物料，操作人員日以繼夜確保生產暢順，因此安全一直是我們最優先的考慮。今年，我們邁出重要的一步，引進自動導引車 (AGV)。這項決策不僅體現管理層對營運效率的承諾，更體現對員工安全與福祉的重視。

多年來，手動操作叉車一直是加工區內最艱巨、風險最高的工作之一。狹窄的通道、擠迫的空間和不斷往返的運輸車輛，帶來了僅靠培訓難以完全消除的安全隱患。AGV的引入改變了此現況。其配備360°全方位防護系統，包括LiDAR、3D避障鏡頭、聲響警示、安全防撞擋板、緊急停止系統及智能故障偵測功能。憑藉精準且可預測的行駛路線，AGV大幅降低碰撞與意外的風險。

AGV的自主充電、雷射導航及即時數據分析功能，亦顯示我們已準備好在這個傳統上與自動化關聯不大的行業中，迎接工業4.0的解決方案。最重要的是，員工對這項變革表示認同。他們沒有視AGV為替代品，而是守護者——這正是管理層積極投資能讓工作更安全、更輕鬆、更具成就感工具的最佳例證。

AGV的引入不僅是自動化升級，更是我們邁向創新、以人為本、面向未來營運模式的重要里程碑。在這條道路上，科技與人類專業知識將攜手並進。

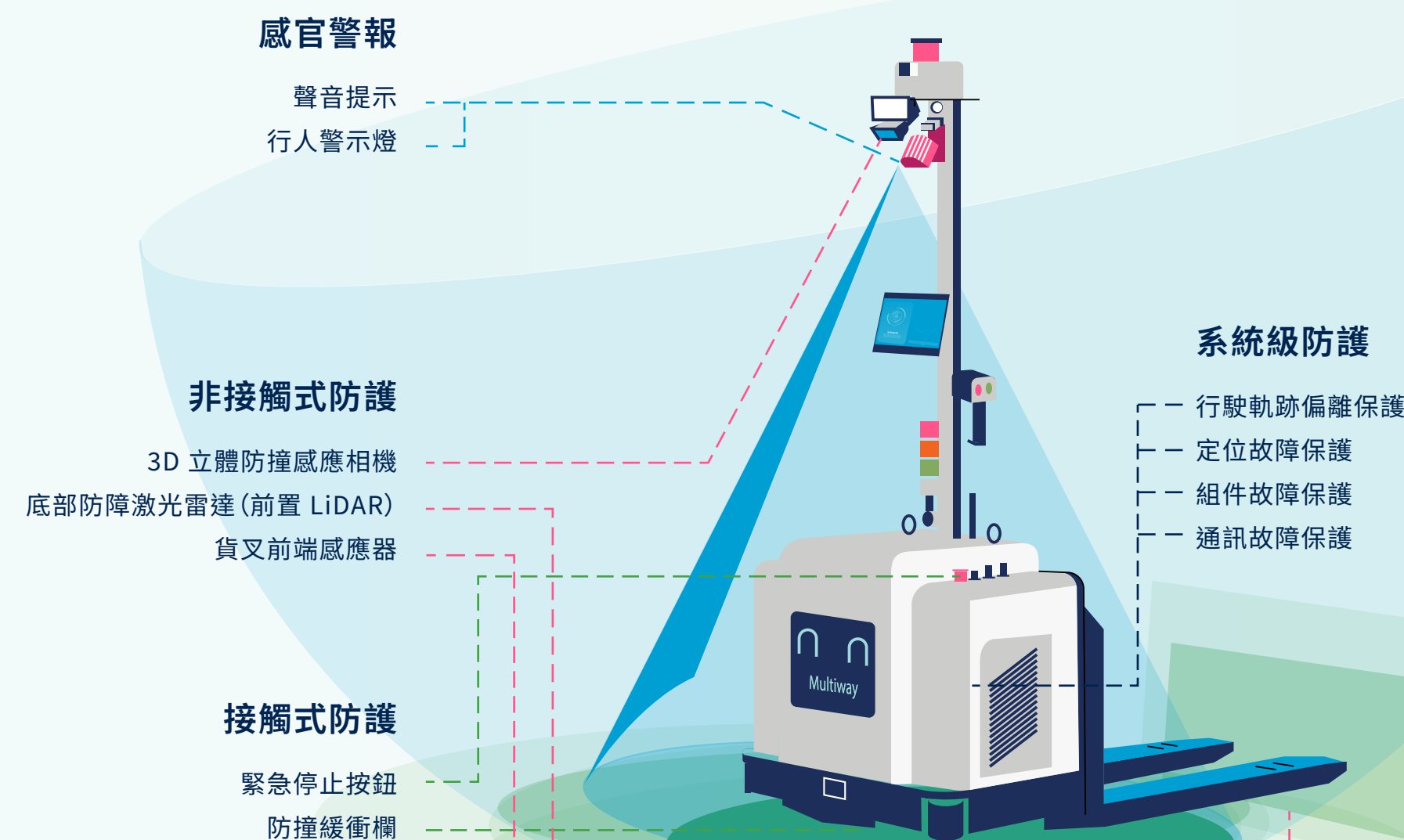


自動導引車 (AGV) 為操作員減少高達

**50%** 的人手工作量

### 全方位安全防護

聲學 + 物理, 360° 全方位保護



## 推動可持續發展

### 兩週膠樽回收挑戰

在11月，WEEE Academy的每月主題聚焦於膠樽的循環經濟模式。為讓員工將所學付諸實踐，我們在所有營運據點（包括辦公室及區域性回收中心）舉辦了為期兩週的「膠樽回收挑戰」。員工們競相收集合資格的膠樽，表現最佳的前三名更獲得超市禮券獎勵。

活動結果超乎預期，合共回收了500個膠樽，其中一位員工單人就回收超過300個膠樽。與過往相比，這次兩週活動的回收量約佔我們全年本地膠樽回收總量的31%，足證只要結合良性競爭和獎勵措施，再配以有系統的環境教育，便能帶來正面成效。

透過這類結合教育、親身實踐與經驗分享的計劃，我們加深了員工對正確回收方法及其實際影響的理解，並培養能延伸至工作場所以外的良好習慣。



兩週獲膠樽回收

**500** 個



## 推動可持續發展



照片由ECO8大使Wong Ka Fu先生提供。

### 攜手合作回收谷埔電子廢棄物

並非每個家庭都能輕易使用我們的回收網絡。為將負責任的回收服務延伸至偏遠的社區，環綠保綜合環保與「無止橋慈善基金」合作推行「環」遊八角回收及生態旅遊教育計劃，該項目由香港賽馬會慈善信託基金資助，於2025年12月22日在沙頭角谷埔舉辦特別回收行動。由於交通不便，村民一直難以處理體積龐大的家電。

此次行動直接從村內各戶回收了5台雪櫃、2台洗衣機和2部電視機，並全部送往WEEE•PARK作後續處理。

要運送這些家電絕非易事。由於谷埔的道路通達性有限，團隊只能乘船前往，再把收集到的家電搬上船隻，轉運至陸路交通工具。快艇空間狹窄且不穩定，同事們分成兩至三人為一組，小心掌握平衡、轉向及定位，確保能安全搬運大型電器。這正正考驗了我們的營運專業知識與團隊合作精神。

是次行動證明，我們對循環經濟的承諾並不止於提供現有的便利回收網絡，只要有合適的夥伴和團隊，負責任的回收服務同樣能惠及最偏遠的社區。

# 18

區

全港回收服務

# 3

離島

長洲、南丫島和坪洲

### 離島地區的負責任收集與生物多樣性管理

歐綠保綜合環保為香港18區(包括3個離島)提供廢電器電子產品回收服務：長洲、南丫島及坪洲。我們的收集路線涵蓋各式各樣的環境，從辦公大樓、住宅區到鄉村不等，因此物流團隊必須靈活應對不同情況。

在島嶼及鄉村地區，團隊偶爾還會遇到野生動物。狗隻可能沿途跟隨收集電器的車輛，牛隻則有時會橫過或停留在狹窄道路上。我們的司機恪守防衛駕駛原則，時刻留意路邊警示，包括「前方有牛隻」的警告標誌，確保道路使用者和動物的安全。

某天下午，車隊在完成收集後遇到一頭牛橫臥在狹窄的道路上休息，阻礙通行。團隊並沒有強行驅趕牛隻離開，而是耐心等待，並用草輕輕引導牛隻離開，結果延誤約兩小時才返回區域性回收中心。

大家很容易會視這為不便，然而，事件反映了我們前線同事的特質，他們深明，負責任的營運意味著尊重所處的社區和生態環境，即使在遇到挑戰的時亦不例外。

## 員工心聲

這項改革在倉庫的收貨區實施。多年來，由於收貨與倉儲一直由兩個獨立團隊負責，缺乏協調的情況頻現：一邊長期堵塞，另一邊卻長期空置。周轉緩慢的貨物佔用周轉迅速的貨物的空間；堆積的貨物甚至超出安全線，壓縮了叉車安全操作所需的空間。我們亦難以及時向採購部傳達實際所需的物料，導致有時生產能力充足卻缺乏庫存，有時則庫存過剩卻無處存放。

我們將這兩支團隊合併為一，由同一組人員同時負責進貨稱重與庫存補充，並根據實際消耗率調整進貨量。我們亦重新規劃儲物空間的佈局，並加入靈活性－夏季雪櫃收集量龐大，因此我們將洗衣機區域的一半空間重新分

配以容納雪櫃；到了冬季，該空間則恢復原有用途。凡靠近安全線的存放位置一律只作臨時用途，物品不得停留超過一天。由於現時由同一支團隊負責收貨到生產供應的整個流程，因此他們能比以往更早向採購部門通報物料短缺的情況。自改革推行以來，倉庫收貨區的叉車碰撞事故已降至零，且在2025年第四季，即使進貨噸位增加，堵塞情況亦顯著減少。

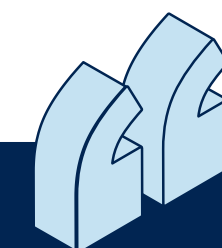
呂先生  
助理廠房經理

我剛加入時，公司只有三個回收箱。八年後，我們已增設飲品紙盒回收箱、廚餘回收機，並建立了一支積極探索更多環保方案的團隊。這一切並非偶然，而是行政團隊與各部門同事攜手合作，在有限空間中克服挑戰才能成事。我為我們共同建立的成果深感自豪。

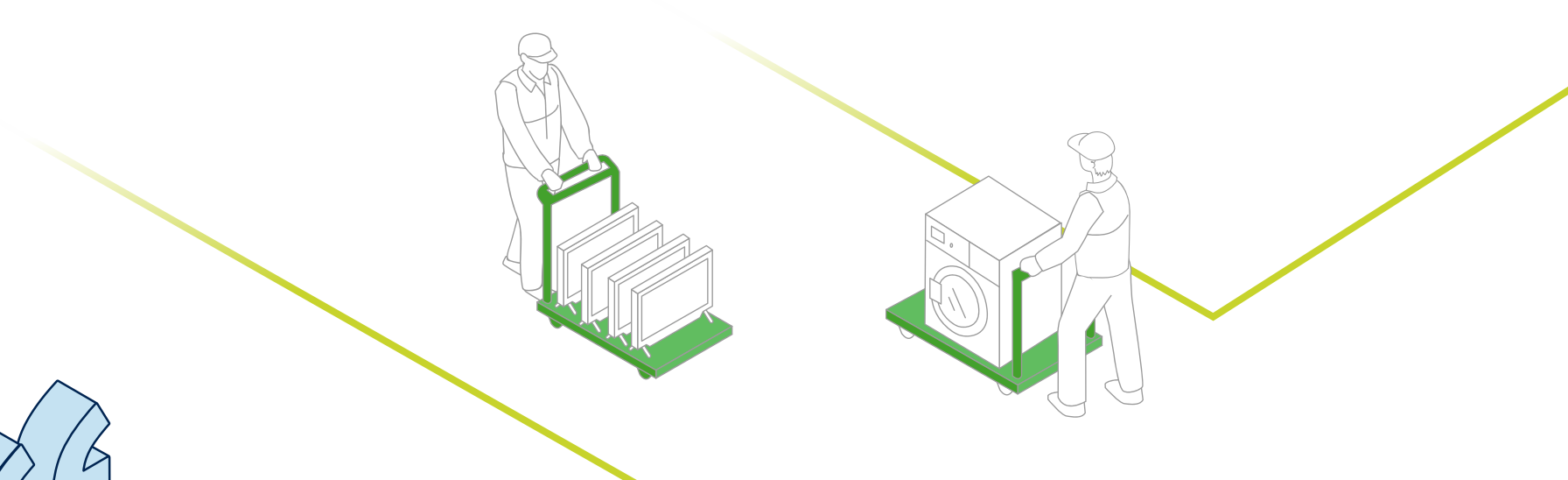
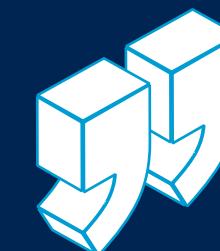
彭女士  
主任



我們每天都在進步！過去一年，有一項營運改革尤為突出，充分展現『更聰明地工作』的真正意義。



每個人都為打造更環保的辦公室出一分力。



# 氣候應變能力

## 建立氣候應變能力

[GRI 3-3]

作為本地資源管理與循環經濟的先驅，歐綠保綜合環保視應對氣候變化為戰略重點，而非單純作為報告義務。這項戰略成為我們營運管理、公司管治及價值鏈互動的指引。我們以系統化方式識別並評估氣候相關風險與機遇，並採取具前瞻性的具體行動提升組織的應變能力，同時加強我們對氣候解決方案的貢獻。

為回應全球對提升氣候透明度的期望，我們於2024年參照氣候相關財務披露工作組 (TCFD) 的指引，披露與氣候相關的議題。在2025年，我們參考《國際財務報告準則S2號：氣候相關披露》標準，加強氣候管治與資訊披露。

此外，我們委託獨立第三方機構，採用低碳及高碳兩種情境，進行基於情境的氣候風險評估，以提升策略與營運的應變能力。這些研究成果將推動企業在風險管理、策略規劃及具體行動中更深入地融入氣候因素，以降低風險並把握新興機遇。

### 管治

董事會負起監督氣候相關風險與機遇的最終責任，並確保相關考量能妥善融入歐綠保綜合環保的策略、風險管理流程及績效管理。可持續發展指導小組 (SDSG) 負責持續監察氣候相關事務並定期匯報最新進展，協助董事會掌握關鍵氣候倡議的進展、相關指標與目標，以及透過情境分析等評估所識別的重要發展。

有關可持續發展指導小組的作用及職責詳情，請參閱本報告「[可持續發展管治](#)」部分。

### 推動可持續發展

## 可持續發展指導小組氣候相關培訓

2025年，歐綠保綜合環保為可持續發展指導小組 (SDSG) 全體成員舉辦專題氣候培訓，出席率達100%。這次培訓課程由本公司與一家專業第三方培訓機構合辦，旨在加深管理層對持續演變的氣候趨勢、新興的披露要求，以及這些因素對企業策略規劃影響的理解。

課程涵蓋全球及區域監管的最新動態、實體與轉型氣候風險，以及依循《國際財務報告準則S2號》(IFRS S2) 框架進行的氣候情境分析。SDSG 成員亦透過歐綠保綜合環保的自身營運案例，掌握用於氣候風險識別、影響評估及適應規劃的系統化方法。

此次培訓加深了SDSG對氣候風險、機遇及適應策略的理解，讓董事會在監督氣候應變及長期可持續發展策略時更具洞見，同時進一步彰顯歐綠保綜合環保在最高管治層面融入氣候因素的承諾。



歐綠保綜合環保為可持續發展指導小組的專題氣候培訓

**100%** 出席率

## 策略

我們採用混合方法評估氣候相關風險，結合針對物理風險的量化情境分析及針對轉型風險的結構化質性研究。我們為各營運據點建立涵蓋主要氣候風險與機遇的完整清單，並評估其對業務的潛在影響，再依據氣候風險管理策略制定應對措施，藉此持續提升我們預判及應對氣候變化的能力。

## 風險與機遇

### 物理風險

|      | 氣候相關風險／機遇   | 潛在業務影響   |
|------|---|--|
| 急性危害 | <br>強降雨          | 暴雨頻率和強度上升或令排水系統超負荷，阻礙場地通行，並造成短暫的營運中斷。                          |
|      | <br>颱風、氣旋與颶風     | 颱風和氣旋所帶來的強風和極端天氣可能損毀建築物、設備及公用設施，引發安全風險並導致營運中斷。                 |
|      | <br>洪水          | 更頻繁或更嚴重的洪水可能破壞基礎設施和電力系統，干擾物流及供應鏈，並增加維修和保養成本。                   |
| 慢性危害 | <br>溫度變化／熱壓力   | 平均氣溫上升及熱浪更頻繁或增加工人的熱壓力，導致生產力下降，同時增加冷卻及安全運作的能源需求。                |
|      | <br>降雨變率       | 年際降雨模式波動劇烈或導致強降雨期，造成資產損壞及營運中斷，並可能嚴重干擾供應鏈。天氣不穩或導致供應鏈遭受嚴重且突發的干擾。 |
|      | <br>海平面上升／海岸侵蝕 | 海平面持續上升或令低窪地區設施長期面臨潮汐洪水及海岸侵蝕風險，影響資產完整性及場地功能。                   |

### 物理風險分析與評估

2025年，我們採用低碳與高碳兩種情境，就香港六個營運據點進行物理氣候情境分析。分析所用數據來自政府間氣候變遷專門委員會 (IPCC)。下表概述我們情境分析的參數。

| 參數     | 低碳情境   |                       | 高碳情境   |                       |                    |
|--------|--|-----------------------|--|-----------------------|--------------------|
| 時間段    | 參考時期：<br><b>1971 - 2000</b> (基準)   |                       | 短期：<br><b>2030</b>   | 中期：<br><b>2050</b>    | 長期：<br><b>2090</b> |
| IPCC情境 | RCP<br><b>2.6</b>  | SSP<br><b>1 - 2.6</b> | RCP<br><b>8.5</b>  | SSP<br><b>5 - 8.5</b> |                    |
| 溫度上升   | 本世紀末氣溫上升<br><b>+2°C</b>  |                       | 本世紀末氣溫上升<br><b>+4 至 5°C</b>  |                       |                    |
| 描述     | <ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體排放量維持低水平，呼應本世紀末將全球氣溫升幅限制在工業化前水平以上2°C之內的目標，</li> <li>代表物理風險相對較低的情境。</li> </ul> |                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體排放量高企，導致本世紀末氣溫較工業化前水平上升4至5°C，</li> <li>代表物理風險及氣候變化所帶來的影響相對較高的情境。</li> </ul> |                       |                    |
| 已評估之風險 | <b>13 急性災害</b>   |                       | (例如：強降雨、氣旋、颶風、颱風、洪水)   |                       |                    |
|        | <b>15 慢性災害</b>   |                       | (例如：氣溫變化、熱壓力、降雨變率、海平面上升、海岸侵蝕)  |                       |                    |

註：RCP 指代表性濃度路徑 (Representative Concentration Pathway) ; SSP 指共享社會經濟路徑 (Shared Socioeconomic Pathway)

### 物理風險分析與評估

下表概述在高碳情境下，我們評估的6個地點中風險最高的危害。雖然情境分析涵蓋28項風險，但只有部分因與香港氣候密切相關、影響程度顯著，並與歐綠保綜合環保核心業務相關，被認定在短、中、長期具重大影響。

| 場地名稱           | 情景 | 氣溫變化 |   |   | 熱壓力 |   |   | 熱浪 | 颶風 |   |   | 降雨量變化 |   |   | 強降雨 |   |   | 海平面上升 |   |   | 洪水 |   |   | 海岸侵蝕 |
|----------------|----|------|---|---|-----|---|---|----|----|---|---|-------|---|---|-----|---|---|-------|---|---|----|---|---|------|
|                |    | 短    | 中 | 長 | 短   | 中 | 長 | 長  | 短  | 中 | 長 | 短     | 中 | 長 | 短   | 中 | 長 | 短     | 中 | 長 | 短  | 中 | 長 | 長    |
| 廢電器電子產品處理及回收設施 | 低碳 |      | ● | ● | ●   | ● | ● |    | ●  | ● | ● | ●     | ● | ● | ●   | ● |   |       |   |   |    |   |   |      |
|                | 高碳 | ●    | ● | ● | ●   | ● | ● |    | ●  | ● | ● |       | ● | ● | ●   | ● | ● | ●     | ● | ● |    |   |   | ●    |
| 長沙灣辦公室         | 低碳 | ●    | ● | ● |     | ● | ● |    | ●  | ● | ● | ●     | ● |   | ●   | ● | ● |       |   | ● |    | ● |   |      |
|                | 高碳 | ●    | ● | ● | ●   | ● | ● |    | ●  | ● | ● | ●     | ● | ● | ●   | ● | ● |       |   |   |    |   |   |      |
| 區域性回收中心 - 上水   | 低碳 |      | ● | ● |     | ● | ● |    | ●  | ● | ● |       |   |   | ●   | ● | ● |       |   | ● |    | ● |   |      |
|                | 高碳 | ●    | ● | ● | ●   | ● | ● | ●  | ●  | ● | ● |       |   | ● | ●   | ● | ● | ●     | ● | ● |    |   | ● |      |
| 區域性回收中心 - 葵涌   | 低碳 | ●    | ● | ● |     | ● | ● |    | ●  | ● | ● | ●     | ● | ● | ●   | ● | ● |       |   |   |    |   |   |      |
|                | 高碳 | ●    | ● | ● | ●   | ● | ● |    | ●  | ● | ● | ●     | ● | ● | ●   | ● | ● |       |   |   |    |   |   |      |
| 區域性回收中心 - 九龍灣  | 低碳 | ●    | ● | ● |     | ● | ● |    | ●  | ● | ● | ●     | ● | ● | ●   | ● | ● |       |   |   |    |   |   |      |
|                | 高碳 | ●    | ● | ● | ●   | ● | ● |    | ●  | ● | ● | ●     | ● | ● | ●   | ● | ● |       |   |   |    |   |   | ●    |
| 區域性回收中心 - 柴灣   | 低碳 | ●    | ● | ● |     | ● | ● |    | ●  | ● | ● | ●     | ● | ● | ●   | ● | ● | ●     | ● | ● | ●  | ● | ● |      |
|                | 高碳 | ●    | ● | ● | ●   | ● | ● |    | ●  | ● | ● | ●     | ● | ● | ●   | ● | ● | ●     | ● | ● | ●  | ● | ● |      |

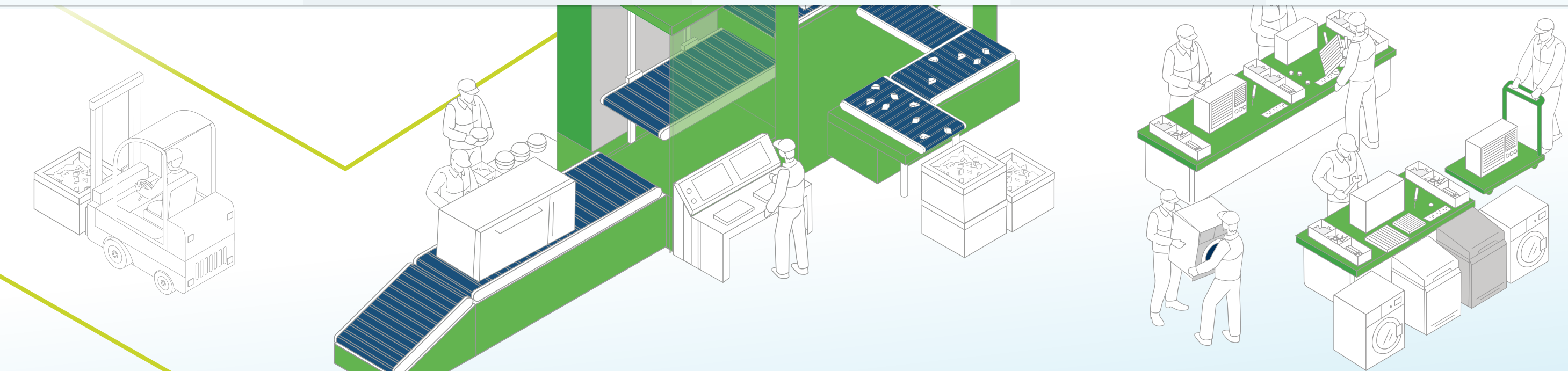
● 未來氣候風險評分:81 至 90,表示高風險

● 未來氣候風險評分:91 至 100,表示極高風險

註:短 = 短期時間段 (2030年),中 = 中期時間段 (2050年),長 = 長期時間段 (2090年)


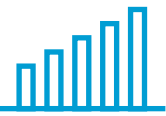

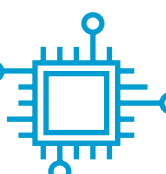

### 財務影響分析

| 災害                   | 風險說明                   | 潛在財務影響   | 時間段      | 金額                   |
|----------------------|------------------------|----------|----------|----------------------|
| <b>颱風／強降雨、洪水</b><br> | 洪水及強風導致設施與設備受損。        | 資產維護成本增加 | 中長期      | <b>10 至 20%</b>      |
| <b>熱壓力／溫度變化</b><br>  | 冷卻導致用電需求增加。            | 冷氣費用上升   | 短期、中期與長期 | <b>50%</b><br>(平均)   |
|                      | 高溫相關疾病、休息需求增加、勞動力效率下降。 | 員工生產力下降  | 中期       | <b>4.5%</b><br>(總收入) |



## 轉型風險

針對轉型風險，我們採用結構化的質性研究方法，結合前瞻性分析與資料閱覽，識別相關的監管、政策、市場、技術及持份者的動向。相關風險經內部討論驗證並對其潛在影響進行評估。分析結果會納入我們的風險清單，以作為制定優先處理次序及管理方案的依據。

| 轉型風險   | 風險／機遇   | 潛在業務影響  | 潛在財務影響 |
|--|---|---|--------|
|  <p>政策及法律變動</p> | <p>氣候相關法規及碳披露要求的演變或增加企業的合規義務，並導致額外的營運成本或業務調整。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 營運成本上升(披露需求)。</li> <li>• 合規成本增加(監管要求)。</li> <li>• 因違規而導致罰款或法律訴訟的風險增加。</li> </ul> |        |
|  <p>市場</p>      | <p>循環經濟活動日益蓬勃吸引新參與者進入領域，令現有服務供應商面臨更大競爭壓力。</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收入或因需求轉移或競爭加劇而下降。</li> </ul>   |        |
|  <p>聲譽</p>    | <p>持份者對氣候表現的期望不斷提高，若表現未如理想，歐綠保綜合環保可能面臨聲譽風險。</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 持份者信任度下降。</li> <li>• 管理及就可持續表現進行溝通的成本增加。</li> </ul>                              |        |
|  <p>技術創新</p>  | <p>向低碳及高資源效益的技術轉型或需要持續投入資金，以維持營運效率並符合法規要求。</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 採用綠色科技相關的營運支出增加。</li> </ul>  |        |
|  <p>服務及產品</p> | <p>市場對負責任廢棄物管理及高品質再生物料的需求持續增長，帶來可觀的商機。</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規回收服務及再生物料的需求增長將帶動收入潛力提升。</li> </ul>  |        |

## 風險管理

歐綠保綜合環保已根據氣候風險及影響評估結果，推行針對性措施，以應對實體及轉型氣候風險。透過綜合管理方法，我們旨在將潛在的業務及財務影響降至最低，同時增強營運及價值鏈的長期應變能力。

## 物理風險應對措施

| 目標   | 措施  |
|--|---|
|  <p data-bbox="1176 684 1502 718">加強營運、維護及应急管理</p>      | <ul data-bbox="1612 572 3168 752" style="list-style-type: none"> <li>• <b>日常維護和檢查</b><br/>定期維護與檢查設施，以確保其處於最佳狀態，並能隨時應對極端天氣事件。</li> <li>• <b>應急計劃</b><br/>維持營運應急計劃，確保業務受干擾時設備仍能安全和穩定運作。為營運設施及關鍵資產投購自然災害保險。</li> </ul>   |
|  <p data-bbox="1212 1121 1462 1155">保障員工健康和 safety</p> | <ul data-bbox="1612 939 3202 1258" style="list-style-type: none"> <li>• <b>應急計劃管理</b><br/>已制定正式安全管理措施，並定期舉行應急培訓與演習，以提升員工的應變能力。</li> <li>• <b>預防中暑</b><br/>已採取預防措施（例如安裝溫度感應器和低轉速高風量風扇）保障員工免受高溫及中暑危害，並提供適當的照護與康復支援。</li> <li>• <b>人身安全保險</b><br/>為全體員工投購人身安全保險及年度身體檢查。</li> </ul> |



### 備用發電機

WEEE·PARK的備用發電機可在停電期間維持關鍵安全系統的運作，確保核心業務不受外部電力中斷影響。



### 防洪閘

WEEE·PARK主處理區北側的四個玻璃門入口已加裝230毫米高防洪閘，防止暴雨期間雨水滲入。

## 推動可持續發展

### 廠房通風改善措施

香港夏季氣溫持續攀升，即使廠房設施在設計時已考慮對流與遮陽，熱舒適度與設備可靠性仍面臨挑戰。我們的處理區設有48台屋頂排氣扇，每小時可為全廠提供約15次換氣(ACH)。儘管此基數穩健，但在盛夏仍無法完全緩解熱壓力。

我們先前投資三台大型低轉速高風量風扇(HVLS)，這些設備在大空間內的導流成效顯著，因此我們於2025年增設兩台新設備，將覆蓋範圍擴展至進行關鍵營運活動的工作區域。

這48台排氣扇與5台HVLS風扇共同運作，有效改善整體空氣流通，並有助降低廠房體感溫度，從而促進員工健康、降低與高溫相關的營運風險，並加強設備與流程在極端天氣下的應變能力。



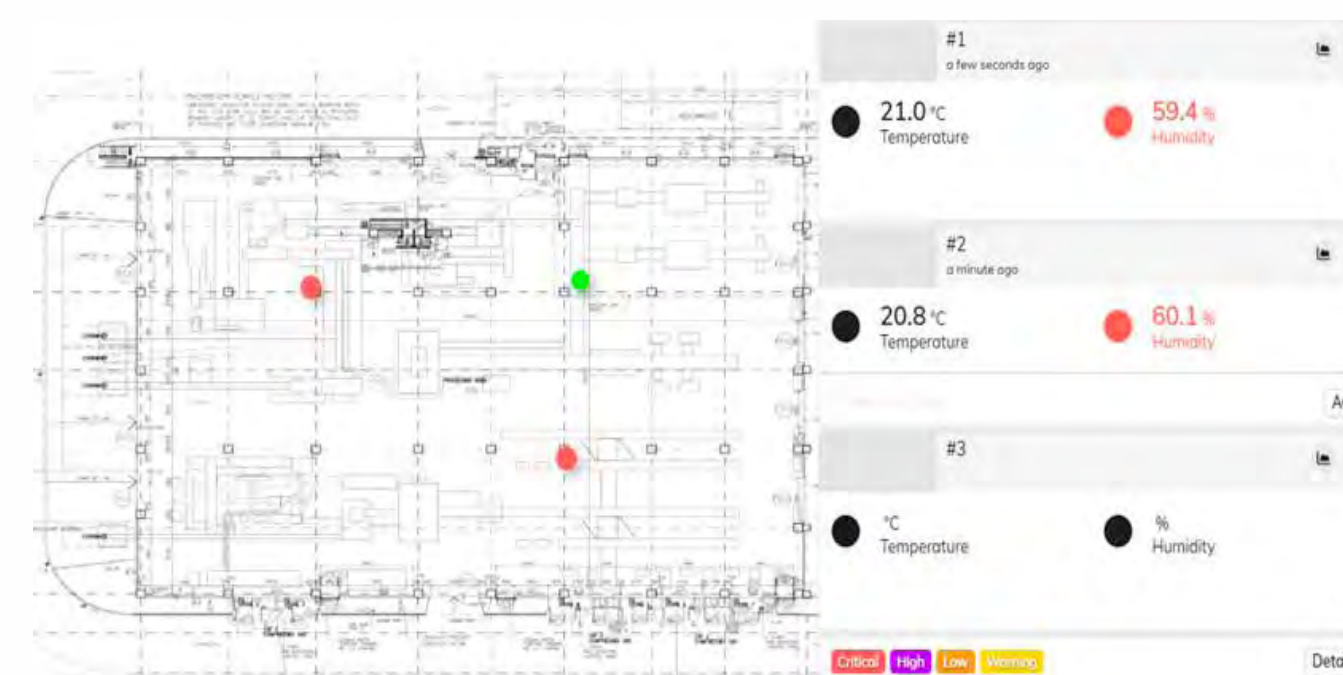
### 廠房物聯網 (IoT) 溫度監測

隨著極端高溫天氣愈趨頻繁，加上勞工處於夏季推行預防中暑工作安排，歐綠保綜合環保持續加強保障前線員工的措施。

我們發現受機械運轉、室內氣流及濕度等綜合因素影響，廠房室內溫度與天文台公佈的室外數據可能存在明顯差異。因此，僅參考外部溫度數據並不足以精確判斷廠區團隊合適的休息間隔與防暑措施。

為此，我們在廠房內指定位置安裝物聯網 (IoT) 溫度計，實現即時、定點的現場環境監測。這些實時數據為執行防暑措施提供更準確的依據，例如調整工作與休息週期、加強補充水分提醒，以及改善通風，確保在有需要時，能及時採取預防行動。

此項措施有助遵守適用的高溫應對規範，提升現場環境認知，足證歐綠保綜合環保在日益嚴峻的夏季下保障員工健康與安全的承諾。





### 轉型風險應對措施

| 目標  | 措施   |
|---|--|
|  <p>優化資源回收及再生能源</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>太陽能光伏系統</b><br/>透過太陽能光伏系統在現場生產可再生能源。</li> <li>• <b>人工智能分揀技術</b><br/>探索應用人工智能的分選機器，以提升回收率及回收物料的品質。</li> </ul>   |
|  <p>採用創新及節能技術</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>綠色辦公實踐</b><br/>在辦公室營運的各個環節推行節能措施及負責任資源利用。</li> <li>• <b>電動車及叉車</b><br/>將商用車輛及叉車換成電動車，並於WEEE·PARK安裝充電站。</li> <li>• <b>物流電動貨車</b><br/>引入電動貨車支援收集及物流運作。</li> <li>• <b>物聯網監控</b><br/>部署物聯網系統，實時監控電動叉車的充電狀態，以防止出現過熱事故。</li> </ul> |
|  <p>提升聲譽與公共透明度</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>提供導賞服務</b><br/>提供廠區導賞活動，提升營運透明度，並加深持份者對整個處理流程的理解。</li> <li>• <b>環保教育</b><br/>積極推廣環保知識，鼓勵公眾實踐低碳生活及負責任回收。</li> </ul>   |

## 指標與目標

### 能源消耗

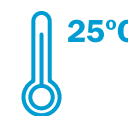
[GRI 302-1, 302-3]

我們的能源消耗來源包括回收設施、辦公室和車隊日常營運所購買的電力和所消耗的燃料。

我們致力監察並降低能源消耗，並透過以下措施提升能源效益：



關閉閒置機械、照明及設備



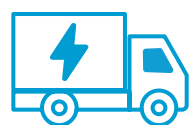
將空調溫度設定為25°C，並優先採用自然通風



調整WEEE•PARK的空調運作時間及路燈照明時段



公司私家車已全部更換為電動車



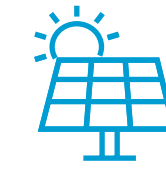
引入一輛9噸電動廢電器電子產品回收貨車



添置了一台電力推動的蒸氣鍋爐

為了支持可再生能源發展，我們於WEEE•PARK處理區域屋頂設置了容量達200千瓦時的太陽能光伏系統。2025年，該系統共發電229,109.5千瓦時，約佔WEEE•PARK 8%的總用電需求。

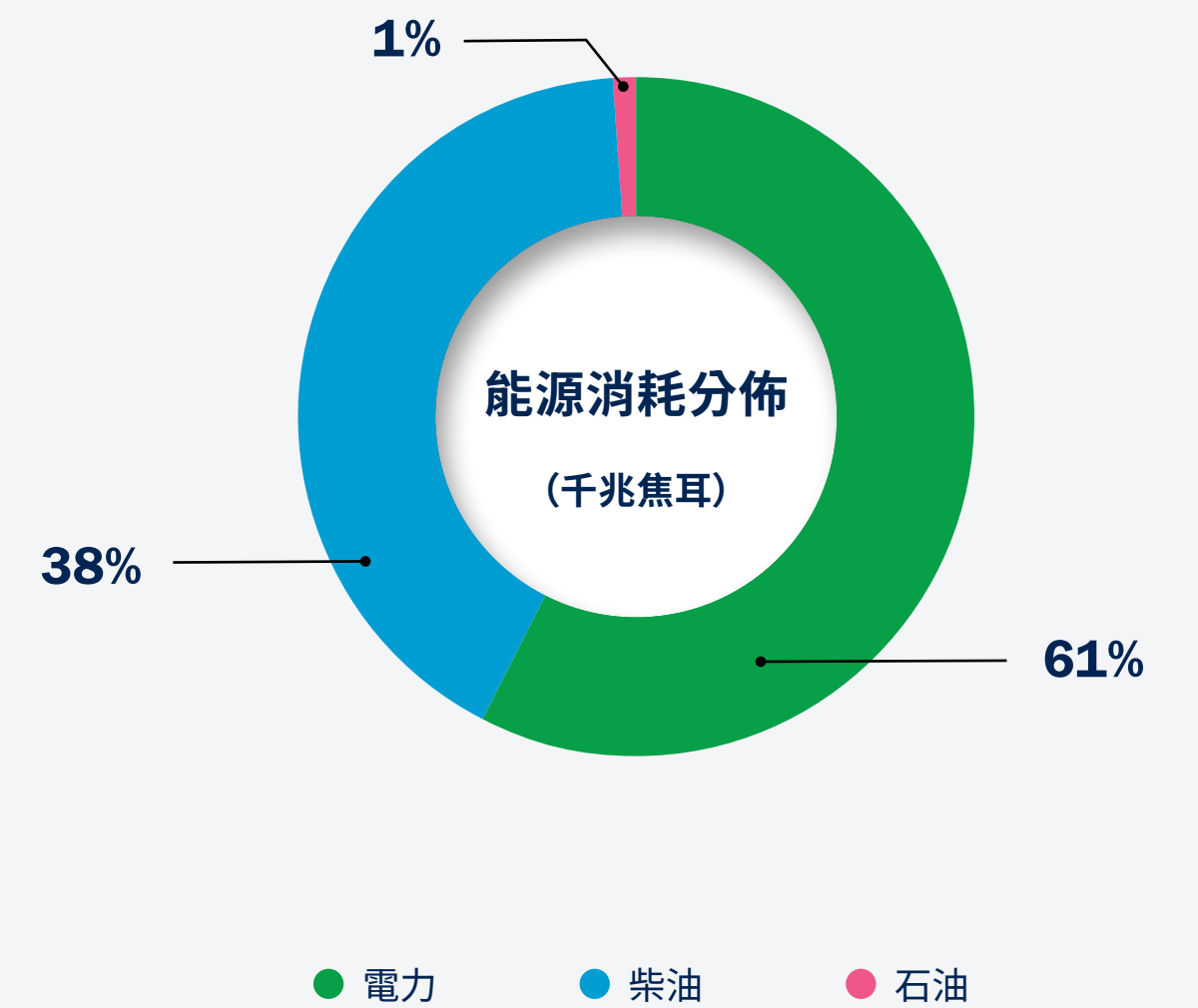
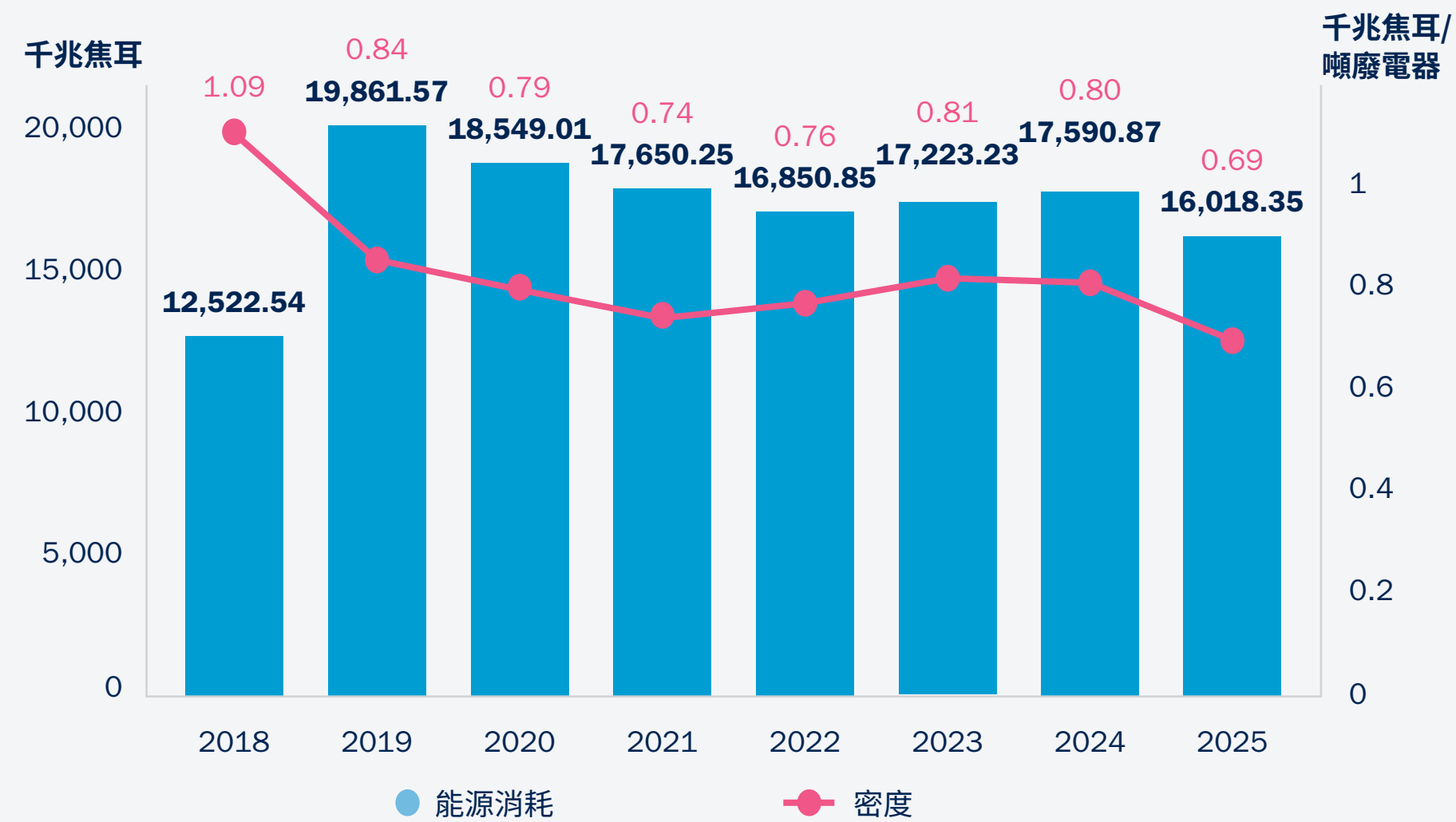
在2025年，我們消耗的能源總量為16,018.35千兆焦耳，較2024年減少8.93%。儘管如此，我們的能源消耗密度為0.69千兆焦耳/公噸廢電器電子產品，較2024年下降13.75%。



可再生能源產生量

# 229,109.5 千瓦時

### 能源消耗(千兆焦耳)和密度(千兆焦耳/噸廢電器)



## 溫室氣體排放

[GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4]

在以往的報告年度，歐綠保綜合環保根據《溫室氣體核算體系》披露範圍1、範圍2及部分範圍3類別排放（包括用紙、污水及淡水處理、公務航空出差、員工通勤及廢物處置）。

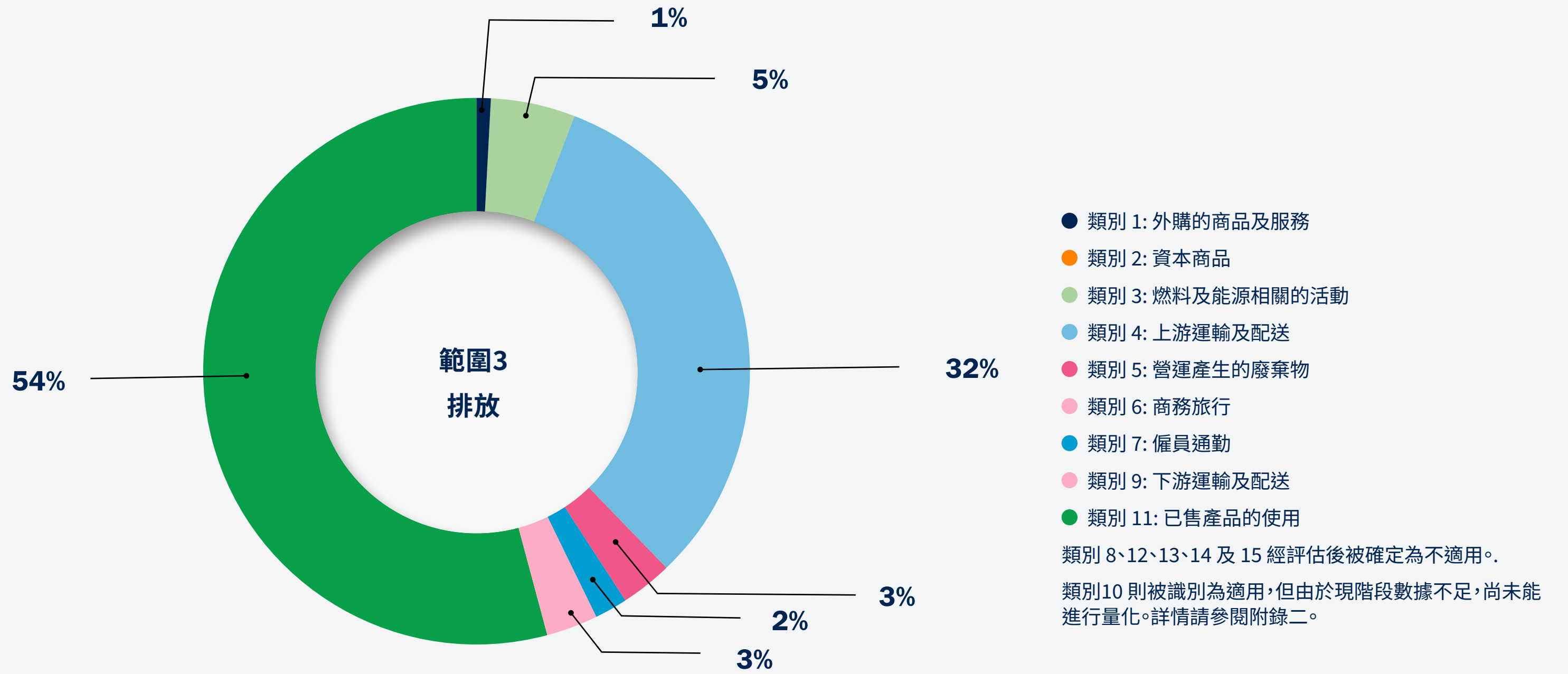
自2025年起，我們依據《溫室氣體核算體系》的企業價值鏈標準全面盤查範圍3排放，讓我們能更完整掌握價值鏈的氣候影響。這種更全面的核算方式導致報告的總排放量有所增加，這並非因為我們的營運有所改變，而是由於我們將更廣泛的上游和下游活動納入核算範圍。有關範圍3排放的詳細計量方法、假設及各類別的計算方式，請參閱附錄二。



## 2025溫室氣體績效

2025年，總溫室氣體排放量為3,760.60噸二氧化碳當量，排放強度為每噸處理廢電器0.161噸二氧化碳當量，當中範圍1排放量為440.07噸二氧化碳當量，範圍2排放量為1,040.50噸二氧化碳當量，範圍3排放量為2,280.03噸二氧化碳當量。這是我們首年提交已涵蓋範圍三溫室氣體排放15個類別中的14個類別。

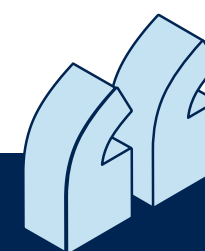
類別11（已售產品的使用）及類別4（上游運輸及配送）的排放量最高，分別為1,224.47噸二氧化碳當量及739.24噸二氧化碳當量。類別11的排放主要源自捐贈電器的下游使用階段所產生的排放，以及回收的聚氨酯（PUR）隔熱材料在水泥窯中進行共燃所產生的排放。類別4反映零售商、分判商及其他回收商將廢電器電子產品運往WEEE·PARK過程中的排放。這亦是供應鏈參與能推動減排的領域之一。



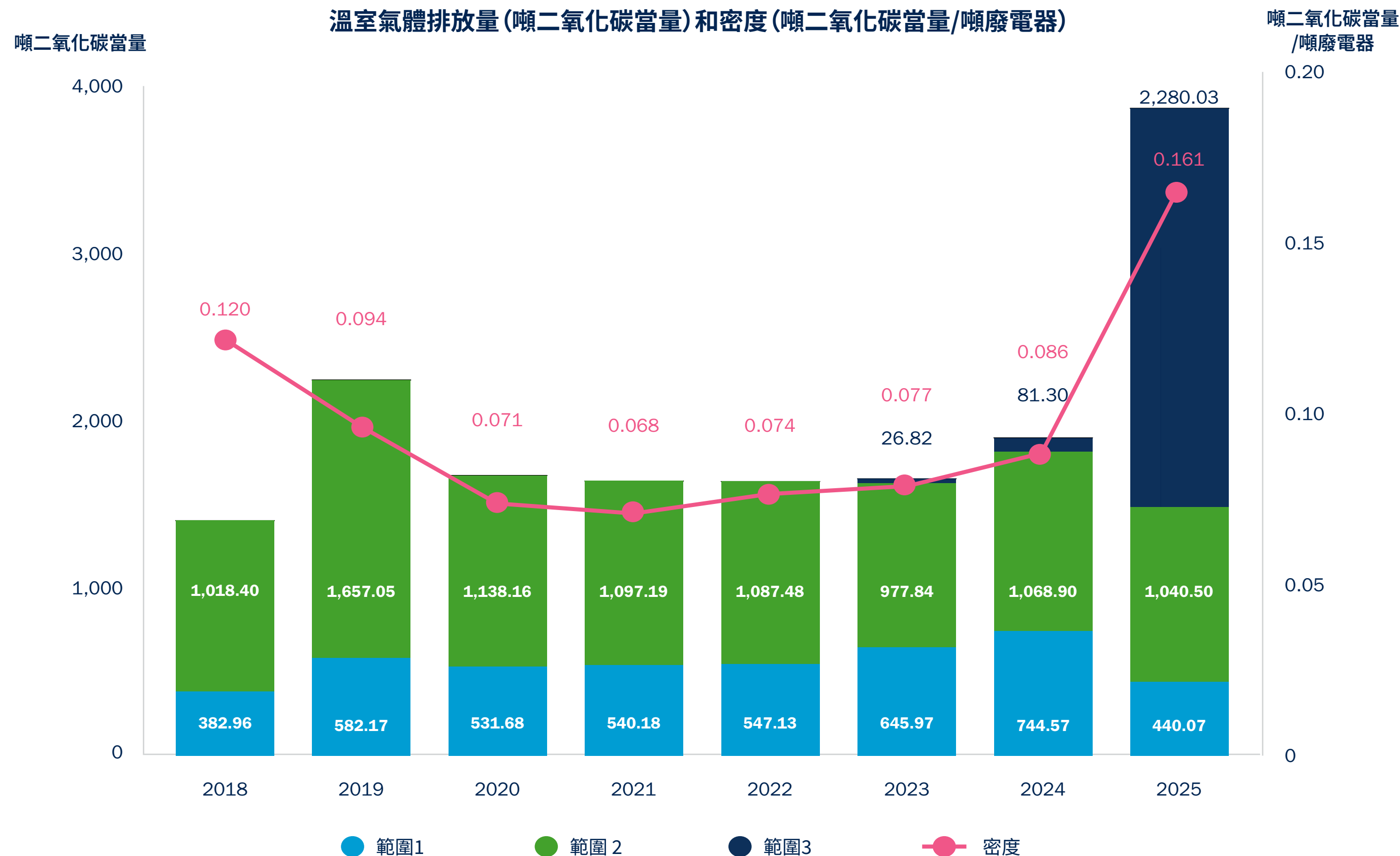
### 員工心聲

我在這裏工作了八年，我對公司在可持續發展路向上的蛻變深感自豪。在對外溝通方面，特別是面對跨國客戶時，對話的焦點已從一般的環保意識，轉向我們電子廢棄物處理流程中的具體碳排放數據。在內部，管理層逐步讓我們的營運與數據更加有系統，讓我們能提供準確的回收數據，協助客戶進行價值鏈碳足跡計算。

張女士  
高級主任



我對公司在可持續發展路  
向上的蛻變深感自豪。



#### 範圍 1

**440.07** 噸二氧  
化碳當量

#### 範圍 2

**1,040.50** 噸二氧  
化碳當量

#### 範圍 3

**2,280.03** 噸二氧  
化碳當量

註: 2025 年為首次披露完整範圍三溫室氣體排放清單的年度; 過往年度僅涵蓋部分類別, 因此相關數據不可作直接比較。

推動可持續發展

### 在WEEE·PARK迷你森林培育生物多樣性

種植十八個月後，WEEE·PARK內的五個森林圈仍然生機盎然，成為我們致力推動生物多樣性、氣候應變能力及可持續社區空間的實證。該項目由 Nature Makers Lab 的 Camilla Zanzanaini女士設計及領導，現已發展成蓬勃的生態系統，充分展現在工業環境中進行生態復育的長期效益。

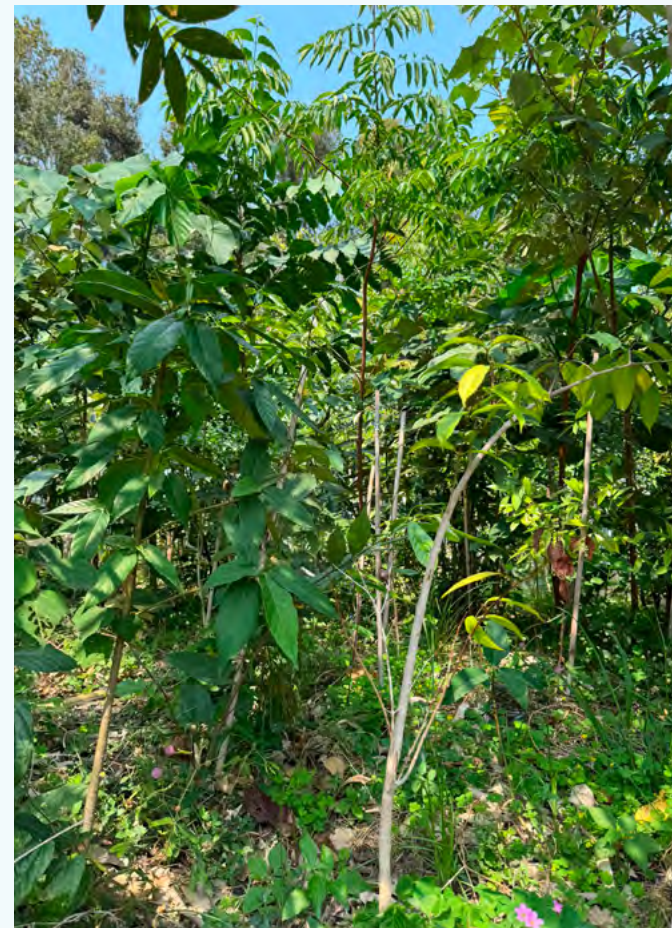
自2024年6月首次植樹以來，這片森林的生長情況一直良好且穩健。許多樹苗的高度與抗逆性均顯著提升，部分樹木已逾6米高，另有相當數量的樹木高度亦達3至4米。最大樹幹周長達34厘米，顯示植株扎根穩固。數個物種已開始結果結籽，其中包括珍稀且受保護的沉香樹。沉香樹是香港具重要文化意義的本土樹種。

生物多樣性亦顯著提升。最近的調查發現昆蟲和原生植物的種類有所增加，包括色彩繽紛的寶石甲蟲、藍帶蜂、蝴蝶，以流蘇樹、長萼堇菜等原生野花。林內發現已用過的鳥巢，且鄰近的樟樹及自生幼樹正自然再生，顯示野生動物已開始將此地視為棲息地。

這些正面的轉變反映森林的生態韌性正增強。所有樹木均成功抵禦颱風樺加沙的侵襲；10月的溫度監測顯示，林地樹蔭下與相鄰混凝土表面之間的溫差超過 10°C，印證了計劃初期所預期的微氣候效益。

同事們也開始喜歡這片空間，有些人會在清晨或傍晚於林間散步，享受寧靜。隨著森林日益成熟，我們期望為員工及訪客提供一個療癒的環境，並進一步加強我們在ESG方面的承諾，包括提升生物多樣性、改善空氣質素，以及打造更環保的社區空間。

憑藉持續的悉心照料，包括定期灌溉、鋪設有機覆蓋物及監測外來入侵物種，WEEE·PARK 迷你森林充分展現協作行動與長遠願景所能帶來的成果。隨著森林繼續生長、再生並帶來啟發，我們期待在2026年年中慶祝其兩週年。



# 水資源管理

香港尤其依賴內地供水，因此負責任的水資源管理顯得日益重要。歐綠保綜合環保致力持續提升用水效率，以協助解決區域及全球的水資源短缺問題。

我們的廢電器電子產品處理流程採用無水運作，旨在將耗水量降至最低，並減少整體的環境足跡。這種無水的運作方式進一步彰顯我們對高效利用與節約資源的承諾。

為加強水資源的可持續性，我們安裝了雨水收集系統，用以收集雨水供現場重用。經過濾及消毒後，收集後的雨水會用於灌溉，這不僅降低我們對淡水供應的依賴，更提升了整體的用水效率。

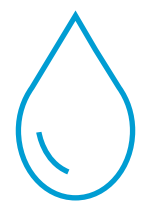
## 水資源消耗

[GRI 303-3, 303-5]

除了每小時產生500公斤蒸汽的燃油鍋爐及每小時產生320公斤蒸汽的電鍋爐外，所有廢電器處理過程中均不需用水。鍋爐的冷凝水會被收集並循環再用，因此廢電器處理過程中並沒有任何污水排放。

我們從香港特區政府水務署獲取飲用水，水消耗主要用於日常用途和設施清潔。我們在2025年的用水量約為4,126.47立方米，較2024年的4,301.38立方米減少4%。我們定期進行檢查及預防性保養，以識別潛在的漏水風險；一旦發現問題會立即進行修復，以盡量減少水資源流失，並貫徹負責任的用水習慣。

2025年的用水量約



**4,126.47** 立方米



# 環境管理與合規

[GRI 2-27, 303-2, 305-7]

歐綠保綜合環保持續加強其環境管理措施，以確保完全遵守嚴謹的法律及合約要求。作為一家負責任的營運商，我們一直致力在遵守所有適用環境法規的同時，盡可能將營運活動對環境的影響降至最低。

## 環境許可證和牌照

我們遵守所有法規要求，並持有必要的許可證及牌照，以確保營運安全合法。其中包括：

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  <p>環境許可證<br/>環保園<br/>電子廢物營運</p> |  <p>廢物處置牌照<br/>化學及電子廢物</p> |  <p>化學廢物<br/>收集牌照</p>  |  <p>化學廢物<br/>生產者註冊</p>    |
|  <p>排水牌照</p>                    |  <p>廢棄印刷電路板<br/>出口許可證</p> |  <p>製冷劑出口<br/>許可證</p> |  <p>消耗臭氧層物質<br/>出口註冊</p> |

## 環境監測與合規

為確保持續符合規範並及早識別潛在風險，我們每月均會進行環境監測，範圍涵蓋空氣質素、水質、噪音水平及堆填氣體。主要監測活動包括：



### 空氣質素

監察設施內及場地邊界的23項參數



### 水質

在雨水排放點測試7項參數



### 噪音

在設施內及場地邊界進行定期監測



### 堆填氣體

主要氣體監測，包括甲烷(CH<sub>4</sub>)、二氧化碳(CO<sub>2</sub>)和氧氣(O<sub>2</sub>)

## ISO 14001:2015 環境管理體系與合規表現

我們維持ISO14001:2015環境管理體系(EMS)，並獲得香港品質保證局的獨立認證。EMS提供一個結構化框架，用於識別和管理環境因素及其影響、設定目標與指標，並透過定期審核、糾正措施及管理層檢討來推動持續改進。這項第三方審核服務見證了我們對健全管治及嚴格遵守所有適用環境規定的決心。

**管治績效：**報告期內，所有監測參數持續符合指定限值，且未因違反相關許可或合約中所列的環境標準而引致任何罰款、檢控或確認違規的情況。



# 員工

## 關愛員工

歐綠保綜合環保致力保障所有員工的健康、安全與福祉。我們致力營造讓每人都能茁壯成長、有效協作，並為公司長期長遠成功作出貢獻的職場文化。

### 2025年亮點

**0** 宗 工作相關的死亡、嚴重傷害及健康損害案例

**1,314** 小時 員工培訓

**203** 名 總員工人數

### 重要議題

員工健康和 safety

員工培訓

勞工實踐

# 員工健康和 safety

[GRI 2-24, 3-3]

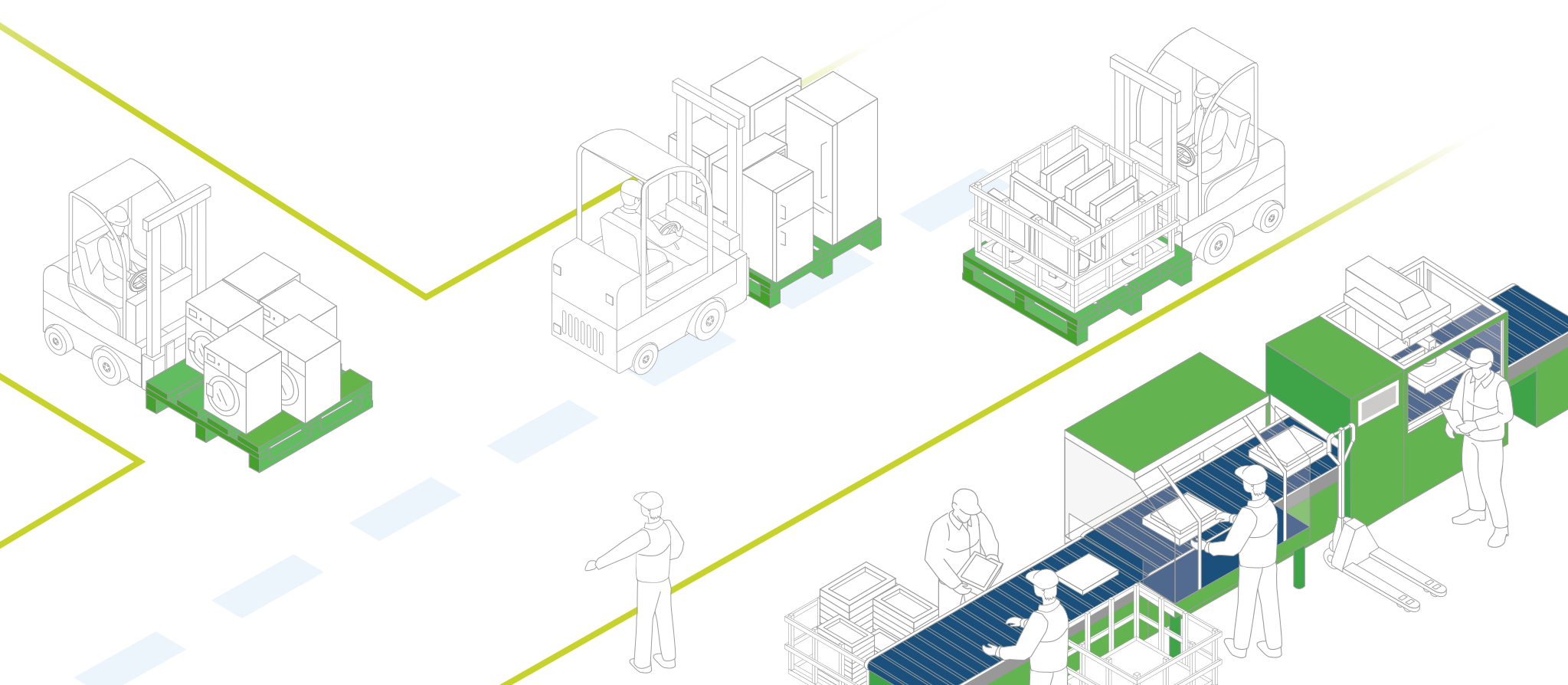
員工的安全是我們的首要考量。我們的方針建基於強大的領導力、主動的風險管理以及共同承擔責任的文化。我們透過各項針對性的培訓、宣導計劃及持續改進措施，協助員工掌握所需的知識與技能，使其能在各營運環節中更安全、更有信心地工作。

## 健康與安全管理

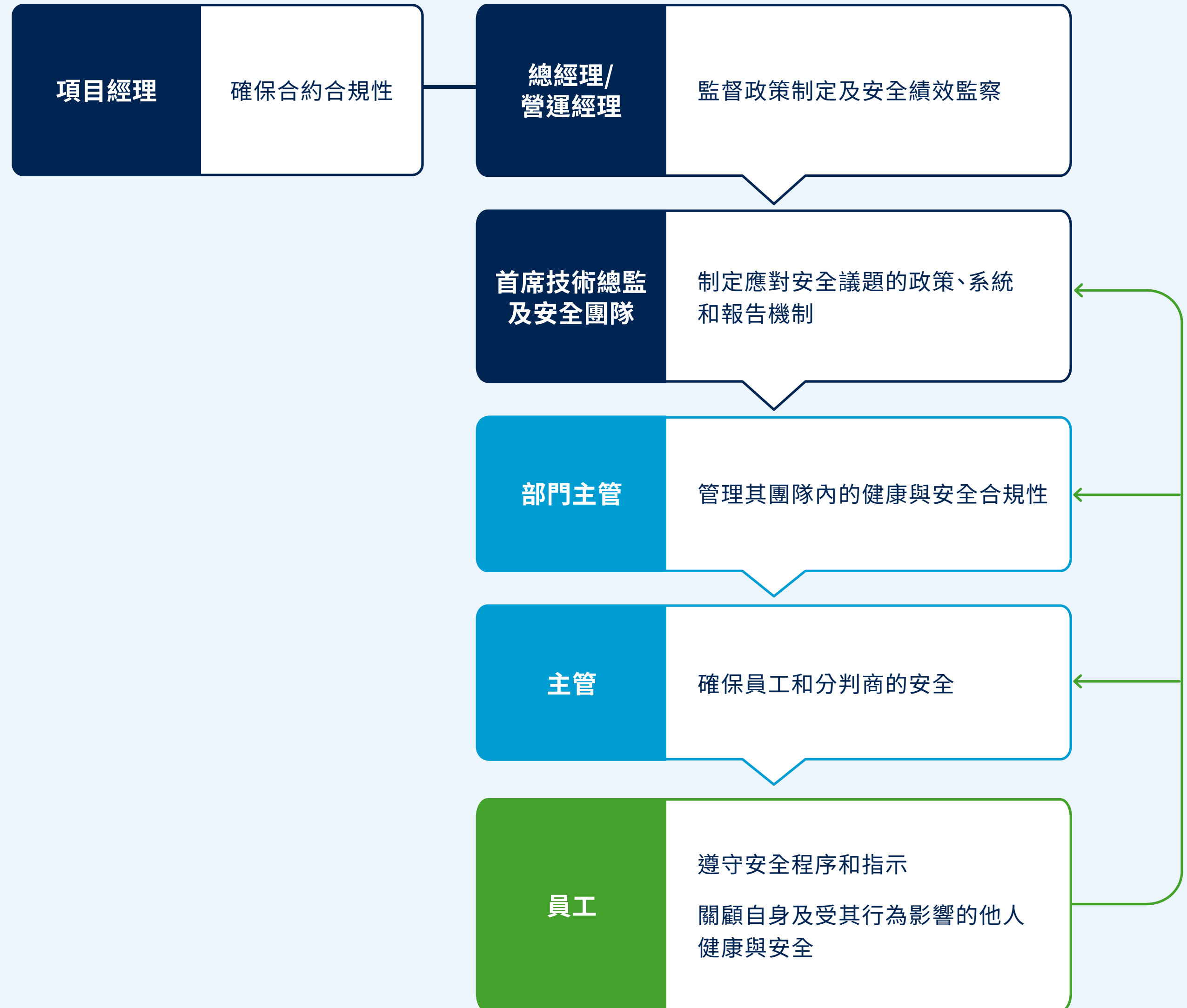
### 管治框架

[GRI 403-4]

為提高我們安全管理體系的效率，歐綠保綜合環保建立一套系統性安全管治架構，明確界定角色、責任及匯報路線。此框架確保高層領導承擔責任、各營運據點能一致落實框架，並積極促進員工參與，以推動安全的工作實踐。



## 歐綠保綜合環保的健康與安全管治架構



## 安全會議與責任文化

我們定期舉行安全會議，提供結構化的平台審視安全政策、分享事故案例和收集員工意見。這些會議有助推動持續改進，讓所有營運環節均能主動管理風險。

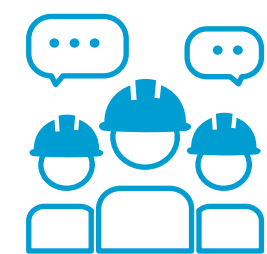
為加強責任文化，歐綠保綜合環保已實施安全責任承諾書 (SRS)，明確闡述個人與團隊的安全義務。SRS 加強了員工對職業安全的主動意識，並支持我們履行有效職業健康與安全管治的承諾。

## ISO 45001:2018 職業健康安全管理體系

[GRI 403-1,403-8]

我們的「安全第一」文化建基於一套全面的職業健康與安全管理系統。該系統根據勞工處《安全管理工作守則》制定，並已通過 ISO 45001:2018 認證，為保障員工、客戶、分判商及周邊社區的健康與安全提供結構化和系統化的框架。

該管理體系具備完善的文件記錄的流程與程序，全面涵蓋危害識別、風險評估、事故管理、緊急應變、能力培訓及績效監控等關鍵營運風險領域。我們繼續致力改進，並定期依據可量度的安全目標評估績效。



已舉行了的安全會議

**12**次

## 14種健康安全管理體系元素



安全政策



安全組織



安全培訓



內部安全規則



檢查計劃



危害控制計劃  
(個人防護裝備)



事故/事件調查



應急準備



分判商評估、  
選擇與管控



安全委員會



工作危害分析



安全與健康意識



事故控制與  
危害消除



職業健康保證計劃

### 健康與安全風險評估

[GRI 403-2,403-7]

我們持續透過系統化的危害辨識及針對性的管控措施，加強風險管理並降低相關威脅。我們的專責安全團隊根據事故發生的可能性及潛在影響，將風險劃分為極端、高、中、低四個等級。此方法讓我們能主動為減緩措施設定優先次序，並有效預防災害。

在2025年，作為定期檢討週期的一部分，我們針對營運、設備及程序的變動，重新審視並更新危害識別與風險評估。今年的評核確認四項危害為「高風險」。針對這些項目，我們進一步完善並落實管理控制措施、個人防護裝備 (PPE) 要求及應急方案，務求將剩餘風險降至最低，並提升整體安全水平。

### 已識別的主要風險及應對措施

| 危害  | 風險等級 | 應對措施  |
|---|------|---|
| <br>高處墜落   | 高    | <ul style="list-style-type: none"> <li>貨架物料堆放：確保堆放高度不超過指定安全上限。</li> <li>安全培訓：加強正確堆放作業指引。</li> </ul> |
| <br>電池起火   | 高    | <ul style="list-style-type: none"> <li>設備升級：安裝專用的現場滅火設備。</li> <li>安全培訓：提升員工對電器安全的意識。</li> </ul>     |
| <br>電器設備損壞 | 高    | <ul style="list-style-type: none"> <li>即時更換：更換損壞的電掣。</li> <li>安全培訓：提升員工對電器安全的意識。</li> </ul>         |
| <br>金屬籠損壞  | 高    | <ul style="list-style-type: none"> <li>維修及隔離：標示損壞工具並安排維修。</li> <li>安全培訓：提升員工安全意識。</li> </ul>        |

由歐洲職業安全與健康署宣傳的職業健康與安全風險管理模式



來源: 努來斯, 2010年

## 「SAFE-ME」計劃

我們在2025年繼續實施「SAFE-ME」計劃，是連續第三年推行此計劃，進一步將安全文化融入整個組織之中。隨著計劃融入日常運作，員工的安全意識與安全工作實踐均穩步改善。今年，我們亦將該計劃延伸至物流團隊，在更廣泛的員工之間培養共同的安全意識。

計劃側重務實的安全檢查培訓、領導層的積極參與，並將安全績效納入員工評核體系。我們亦為員工設定安全培訓目標，並增加召開安全委員會會議的次數，以促進開放交流、經驗共享，並加強主動風險管理。

透過不懈的努力，「SAFE-ME」計劃凝聚各方對職業安全的共同責任，致力為大家打造一個更安全、更具應變能力的工作環境。



| 倡議                     | 目標  | 現況                        | 2024/2025進度   |
|------------------------|---|---------------------------|---|
| 安全檢查培訓                 | <b>共 50 節</b><br>培訓<br>涵蓋：<br>• 生產線 (1號線 - 4號線)<br>• 叉車團隊<br>• 工程部<br>• 復修部<br>• 設施管理 | <br><b>已達成</b>            | <b>5 場</b><br>安全重溫/<br>強化培訓課程<br><b>72 位</b><br>參與者                             |
| 加強管理層及<br>領導層檢查        | 每月管理層檢查<br><b>1 次</b><br>每年領導層檢查<br><b>2 次</b>  | <br><b>已達成</b>            | 2025年合共完成<br><b>8,602 份</b> + <b>1,963 份</b><br>員工自我檢查清單<br>主管安全檢查清單            |
| 試行:將安全績效納入<br>員工的目標與指標 | 相關員工的績效與安全表現掛鉤<br><b>至少 20%</b>   | <br><b>已達成</b>            | 由2025年開始員工的評核與安全表現掛鉤<br><b>20%</b>  |
| 為全體員工設定最低<br>工作與安全培訓時數 | 每年工作及安全相關的培訓時數目標<br><b>8 小時</b>   | <br><b>部份達成<br/>(81%)</b> | 由2025年，每位員工接受工作及安全相關培訓的<br>平均時數為<br><b>6.51 小時</b><br>將於 2026 年安排額外培訓場次，以補足相關差距 |
| 增加召開安全委員會<br>會議的次數     | <b>每月</b><br>召開1次安全委員會會議  | <br><b>已達成</b>            | 2025年共召開<br><b>12 次</b><br>安全委員會會議  |

### 安全績效

[GRI 403-9, 403-10]

2025年，歐綠保綜合環保在職業健康和安全管理方面取得顯著進步。工作相關失時事故總數 (LTI) 由2024年的11宗減至2025年的5宗，降幅達54.55%，反映整體安全管理取得實質進展。這些事故主要可歸類為肌肉骨骼不適、輕微表面損傷，以及一宗在收集期間涉及動物接觸的事件。

在營運方面，LTI的數量從2024年的4宗減少至2025年的3宗，而工作相關的失時事故率(LTIR)則從17.31降至 14.18，顯示風險管控方面持續取得進展。

物流方面的安全績效顯著提升：LTI從2024年的7宗減少至2025年的2宗，而LTIR則從53.1大幅降至16.4。這些成果反映了「SAFE-ME」計劃擴展對物流團隊帶來的積極影響。

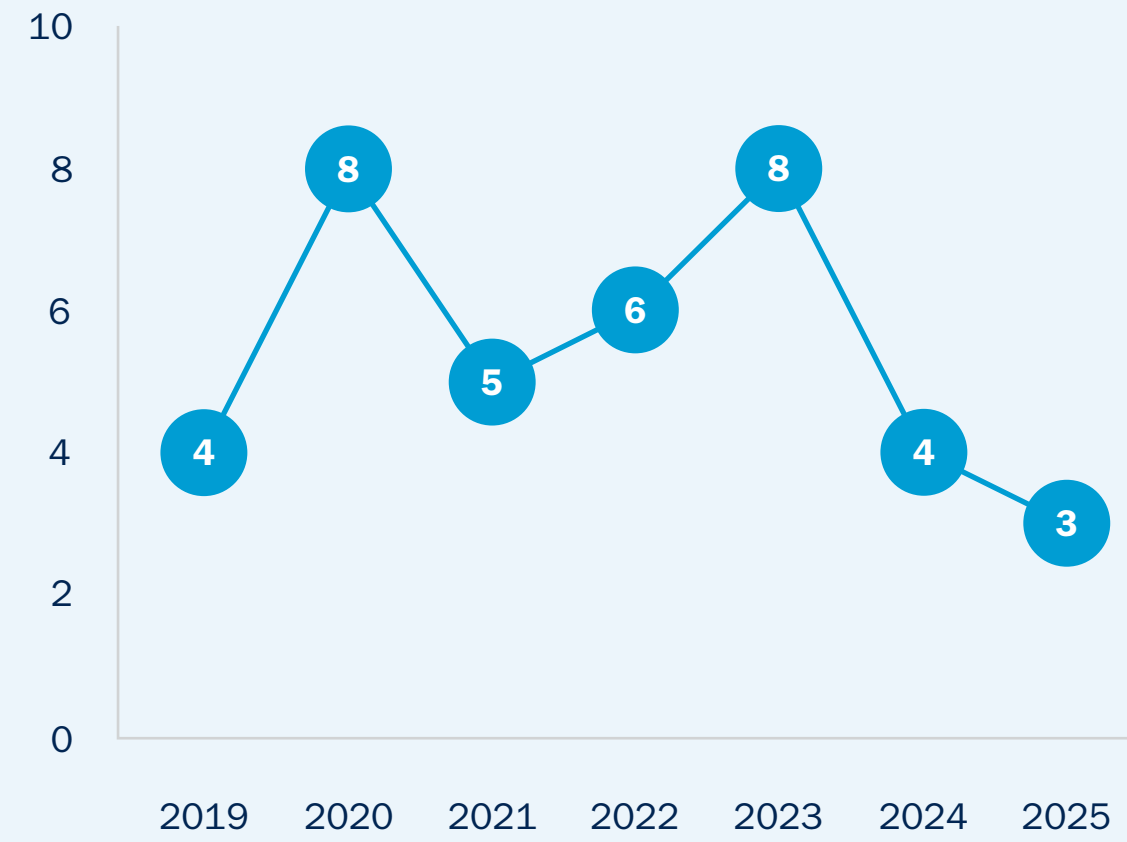
整體而言，2025年的績效印證了我們在安全培訓、風險識別及預防措施等的具體成效。我們將持續監測事故趨勢，加強預防管控措施，並培養完善的安全文化，為全體員工營造安全健康的工作環境。

總工作時數

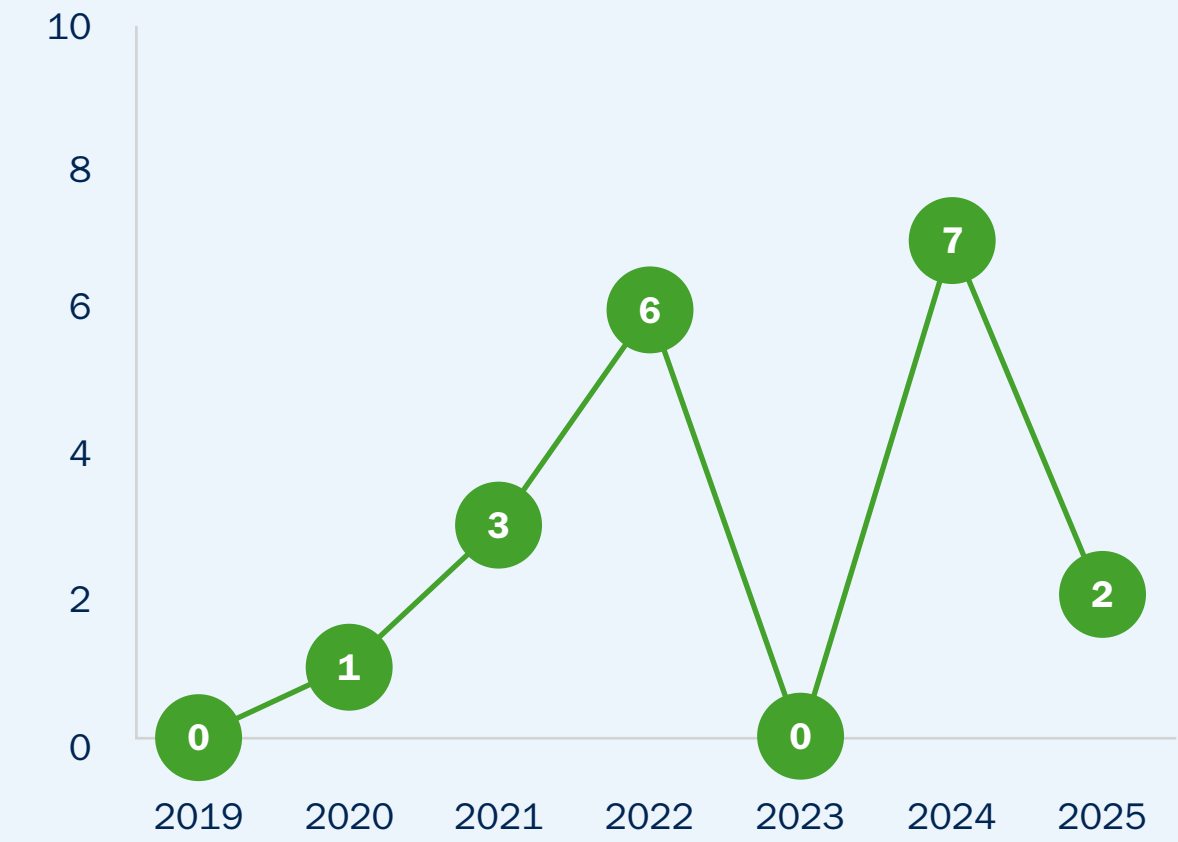
**333,299** 小時

死亡人數 **0**      嚴重職業傷害<sup>2</sup> **0**

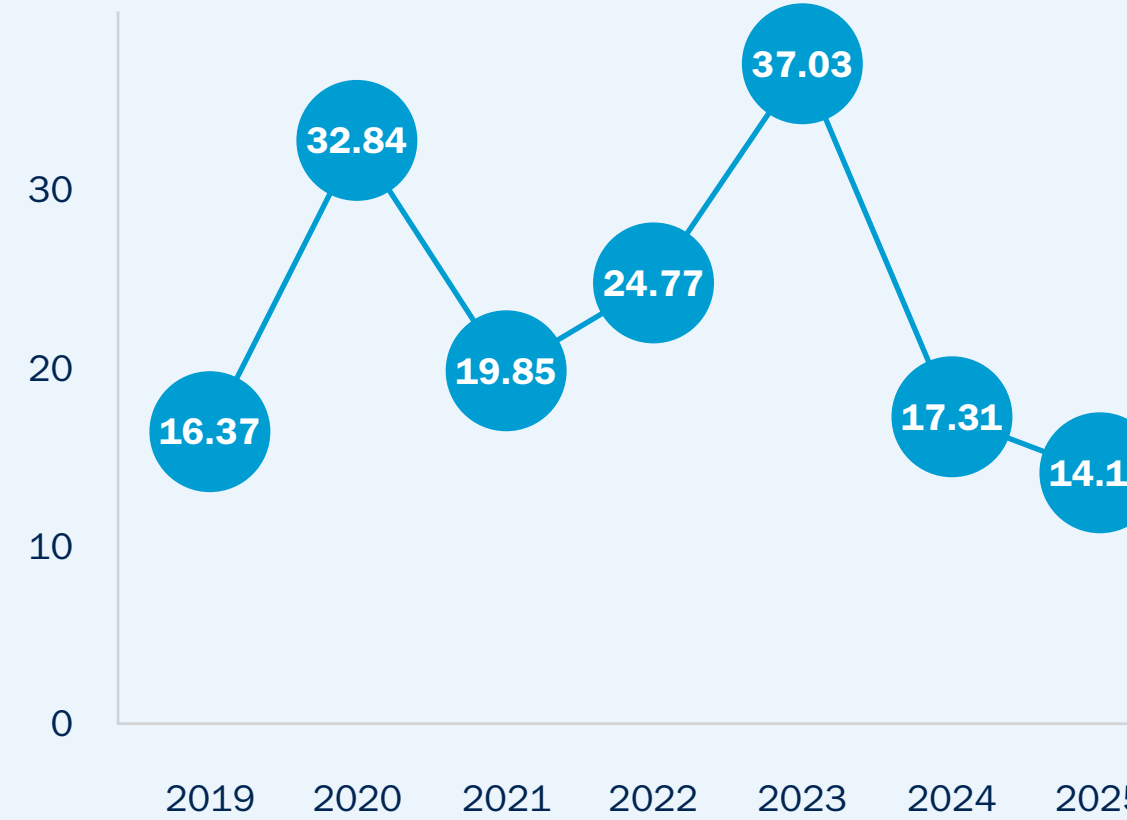
#### 工作相關失時事故總數(LTI)<sup>3</sup> - 營運<sup>4</sup>



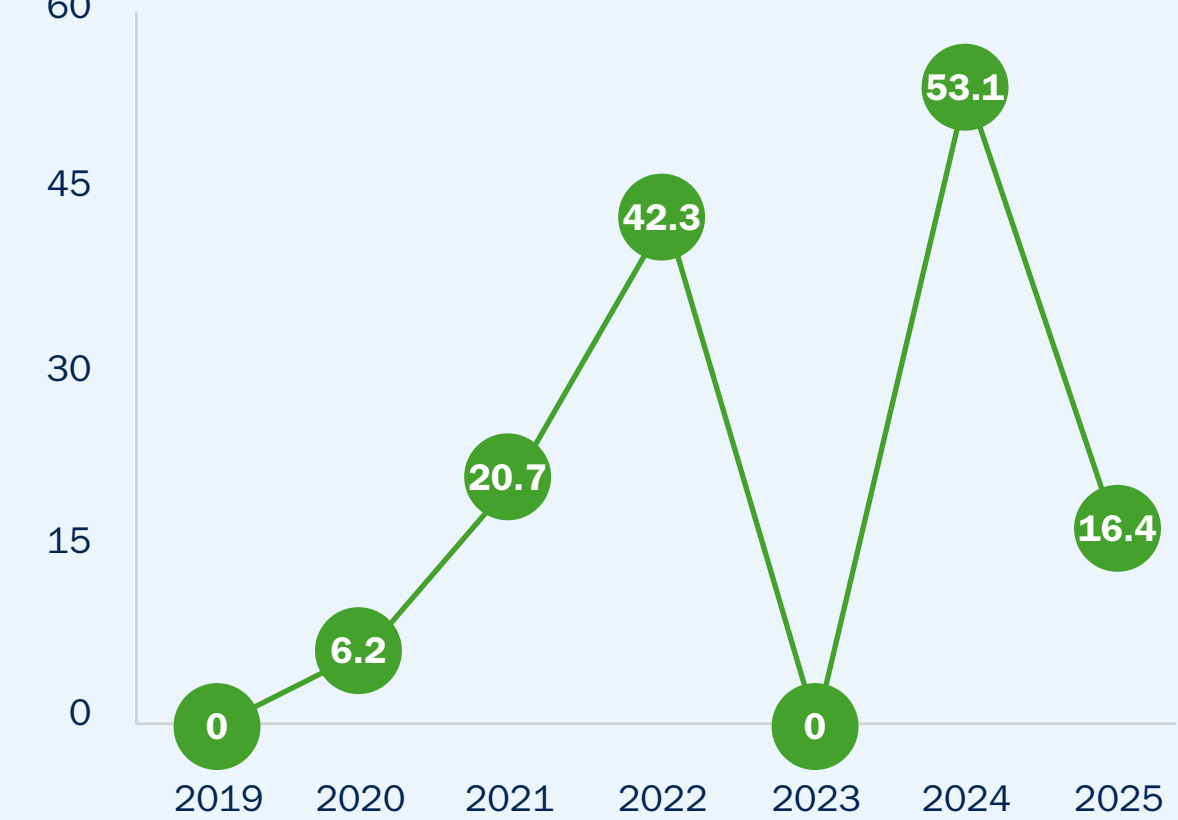
#### 工作相關失時事故總數(LTI)<sup>3</sup> - 物流



#### 工作相關失時事故率(LTIR)<sup>5</sup> - 營運<sup>4</sup>



#### 工作相關失時事故率(LTIR)<sup>5</sup> - 物流



<sup>2</sup> 嚴重職業傷害: 與工作相關的傷害導致死亡或傷者在六個月內無法、未能或不預期恢復到受傷的健康狀態

<sup>3</sup> 工作相關失時事故總數 = 工作期間因傷害導致工時損失 >= 1天的次數

<sup>4</sup> 營運部門(含承包商)的工傷次數

<sup>5</sup> LTIR (工作相關失時事故率) = LTI (工作相關失時事故總數) ÷ 總工作小時數 × 1,000,000

### 工作時數 (按部門劃分)

|    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 營運 | 244,362 | 243,586 | 251,922 | 242,269 | 216,043 | 231,021 | 211,547 |
| 物流 | 166,734 | 161,450 | 144,711 | 141,939 | 131,715 | 131,769 | 121,752 |

### 健康與安全培訓

[GRI 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7]

在我們「SAFE-ME」計劃和持續提升安全績效的承諾的基礎上，我們深明定期進行培訓和教育對維持安全營運至關重要。除全面的入職訓練之外，員工還會透過實際練習、觀察學習及現場指導，接受針對工作職責的專業訓練。主管會透過每日安全簡報及「安全工具箱」，進一步加強員工的安全意識。

我們培養「安全第一」的文化，鼓勵員工識別並通報潛在危害，並拒絕在不安全的環境下工作，而無需擔心遭受報復。透過開放的溝通、共同責任承擔及各層級的積極參與，我們致力推動職業健康與安全的持續改善，並為所有員工維持一個安全和可靠的工作環境。

### 2025健康與安全培訓



58次 培訓

安全  
工具箱

648名 參與者



5次 培訓

化學品  
洩漏演習

25名 參與者



6次 培訓

消防  
演習

244 參與者

### 2025年年度體檢



74名 年度體檢參與者

### 推動可持續發展

#### 透過自動車牌辨識提升效率與準確性

我們於2025年12月完成兩套自動車牌識別系統 (ALPRS) 的安裝與測試，分別設於WEEE·PARK的1號及2號出入口。這標誌着我們在提升出入口管理的智能化及可靠性方面邁出重要的里程碑。

過去，我們的保安人員須手動記錄每輛車輛的進出資料，包括日期、時間、司機姓名、公司、車牌號碼及到訪目的。由於每月車輛進出量超過2,000架次，手動流程不僅耗費大量人力，且容易出現人為錯誤。

全新的ALPRS系統徹底革新這項工作流程。憑藉高精準度的車牌識別技術與自動資料記錄功能，系統能即時捕捉關鍵資訊，在大幅提升準確度的同時，亦取代重複的文書工作。因此，保安人員得以從繁瑣的行政工作中抽身，專注安全監督與訪客管理等價值較高的工作。

此外，系統亦引入了更具系統的編排與預先登記流程。車主須提前輸入到訪的詳細資訊，確保每輛進入WEEE·PARK的車輛均有負責人可供追溯，營造一個更具問責性、井然有序且安全的營運環境。

12月的試行計劃取得圓滿成功，數據顯示記錄速度、資料一致性及整體出入口效率均顯著改善。同樣重要的是，系統令車輛抵達規劃更完善，讓營運團隊能更有效管理車流、編排及資源分配。

項目反映管理層對持續改進的決心——透過投資數碼工具加強卓越營運、減少人手操作，並構建更安全高效的工作環境。ALPRS不僅是一次系統升級；更是邁向打造更智能、更具未來適應力設施的重要一步。



# 員工參與

[GRI 2-24]

我們秉承「以人為本」的理念，視員工為公司最寶貴的資產。透過積極吸引、培育及挽留人才，我們致力打造多元、包容且公平的職場環境，讓員工得以發揮潛能，建立具充實的職涯，與公司共同成長。

## 政策

《員工手冊》概述我們在人才管理方面的承諾、策略、政策及程序，內容涵蓋僱傭實踐、薪酬與福利、學習與發展、員工權益、職業健康與安全，以及道德行為準則等關鍵領域。

2025年，我們進一步完善該手冊，以反映不斷變化的期望，並為日常營運提供更清晰的指引。除核心政策與程序外，更新版的手冊亦包括：



### 可持續發展承諾

新增章節闡述本公司的可持續發展願景、原則及共同責任，並強調相關考量如何融入職場文化與決策過程。



### 負責任使用 人工智能

新增指引概述我們對合乎道德及適當地使用人工智能工具的期望，涵蓋資料私隱、保密性、負責任的內容生成以及人類問責，在提升生產力的同時，亦確保誠信與合規。



### 極端天氣工作安排

就極端天氣警告期間的運作調整、溝通流程及員工安全考量更新指引，在優先保障員工福祉的前提下，維持業務正常運作。

這些改善措施足證我們在加強管治、支持員工及緊貼可持續發展趨勢方面積極的態度。我們將持續定期審視並更新《員工手冊》，以確保其內容與時俱進，並符合相關法律及監管要求。

## 招聘、晉升與解僱

[GRI 2-7, 2-27, 401-1, 408-1, 409-1]

我們極為重視負責任的人才招聘，深明吸引並挽留合適人才對公司的長遠成功至關重要。在招聘過程中，人事資源及企業文化部門和相關部門的負責人會核實應徵者的身份證明、年齡及工作許可，以防止童工、強迫勞工及其他非法僱傭行為。在報告期內，歐綠保綜合環保並無發生任何童工、強迫勞工或非法勞工的事件。

我們致力推行公平且透明的僱傭措施。員工的晉升與職涯發展以績效、經驗及能力為依據，並輔以開放溝通的文化。公司會對所有完成試用期的員工進行年度績效評估，藉此提供有系統的溝通平台，共同探討員工的發展需求、績效期望及職涯規劃。仍在試用期的員工將在試用期結束時接受評估，以確其表現符合職務要求及績效標準。

根據僱傭合約及相關的勞動法例，雙方均可透過書面通知或支付代通知金的方式終止僱傭關係。當員工決定離職時，須向所屬部門負責人及人力資源及企業文化部門提交正式辭職信，由部門確認員工的最後工作日及正式離職日期。人力資源及企業文化部門亦會進行離職面談，以收集離職員工的意見，從而識別改善人力資源政策、職場體驗及人才留任措施的機會。

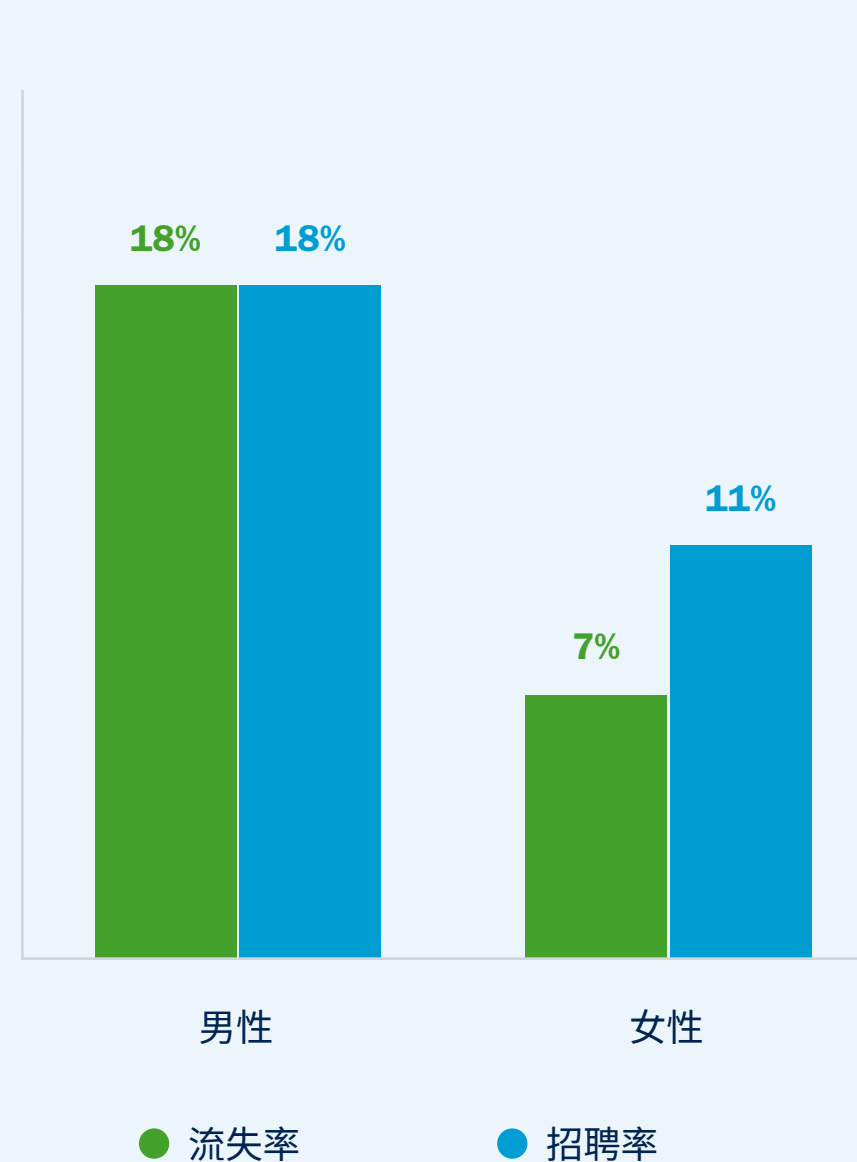
截至2025年12月31日，歐綠保綜合環保共有203名員工，包括192名全職員工及11名兼職員工（包括1名獲得入境事務處發出就業許可的員工），所有員工均受僱於香港並在香港工作。

員工總數

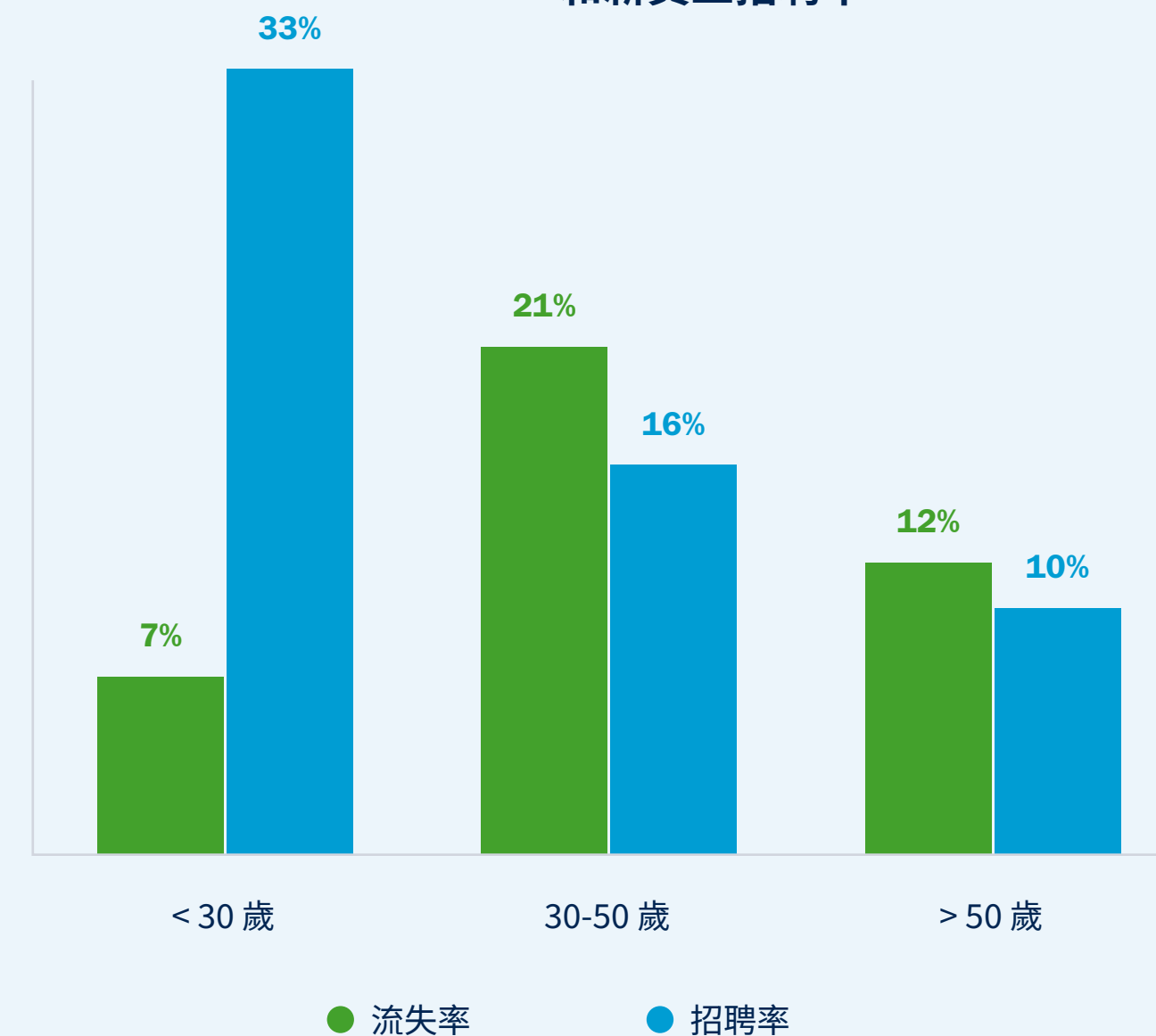


**203**人

### 按性別劃分的員工流失率<sup>6</sup> 和新員工招聘率<sup>7</sup>



### 按年齡劃分的員工流失率<sup>6</sup> 和新員工招聘率<sup>7</sup>



<sup>6</sup> 流失率適用於已完成試用期的正式員工。計算方式為指定類別中離職的員工數目（已完成試用期的正式員工）÷ 該類別中的正式員工數目 × 100。

<sup>7</sup> 新員工招聘僅適用於正式員工。計算方式為指定類別中新招聘的正式員工數目 ÷ 該類別中的正式員工數目 × 100。

## 薪酬與福利

[GRI 2-19, 2-20, 401-2]

歐綠保綜合環保視人才為可持續增長的基石，透過公平、透明且具競爭力的薪酬架構吸引並挽留人才。我們定期根據本地市場基準及員工個人表現審視薪酬。我們亦會根據表現提供年終獎金，以表揚員工的貢獻並激勵團隊達成目標。

此外，我們提供全方位的福利與支援措施，旨在提升員工的福祉、參與度及歸屬感，包括促進工作與生活平衡的措施、健康相關福利，以及員工關懷計劃等。

這些措施充分體現我們致力滿足員工的全方位需求、提升員工體驗，並維持正向職場文化的決心。

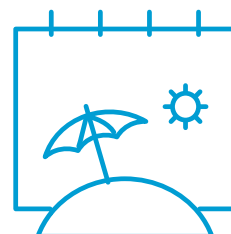
## 員工福利



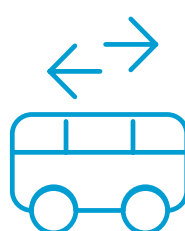
全面社會保險與醫療保險



年度健康檢查



法定假期及有薪年假



多路線員工接送穿梭巴士服務  
(以提升員工通勤便利性)



飲品及小食  
(員工關懷設施)



週年晚宴



聖誕聯歡會



生日派對



文化星期五 — 電影日



國際婦女節



文化星期五 — 玻璃盆景工作坊



文化星期五 — 揮春工作坊



文化星期五 — ALBA手印牆

## 推動可持續發展

### 透過簡易按摩工作坊促進員工身心健康

於五月和六月期間，人事資源與企業文化團隊舉辦了兩場簡易按摩工作坊，以促進員工身心健康。這些工作坊旨在推動實用的正念與自我關懷，為員工提供專屬空間暫時放下日常事務，重新關注個人身心健康。

活動共有20名員工參與。在專業泰式按摩治療師的指導下，參與者學習了基礎技巧及安全操作方法，以紓緩因長時間於辦公桌工作而常見的頸、肩及背部緊繃。隨後，員工分組練習，輪流為彼此進行按摩，在輕鬆且互相支持的氛圍中練習這些技巧。活動不僅傳遞了正能量與歡笑，更提供了實質的身心舒緩。

我們期望透過這些措施營造充滿關懷的職場文化，支持員工應對壓力，維持身心健康和長期的工作績效。



### 多元化、公平與包容

[GRI 2-27, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1]

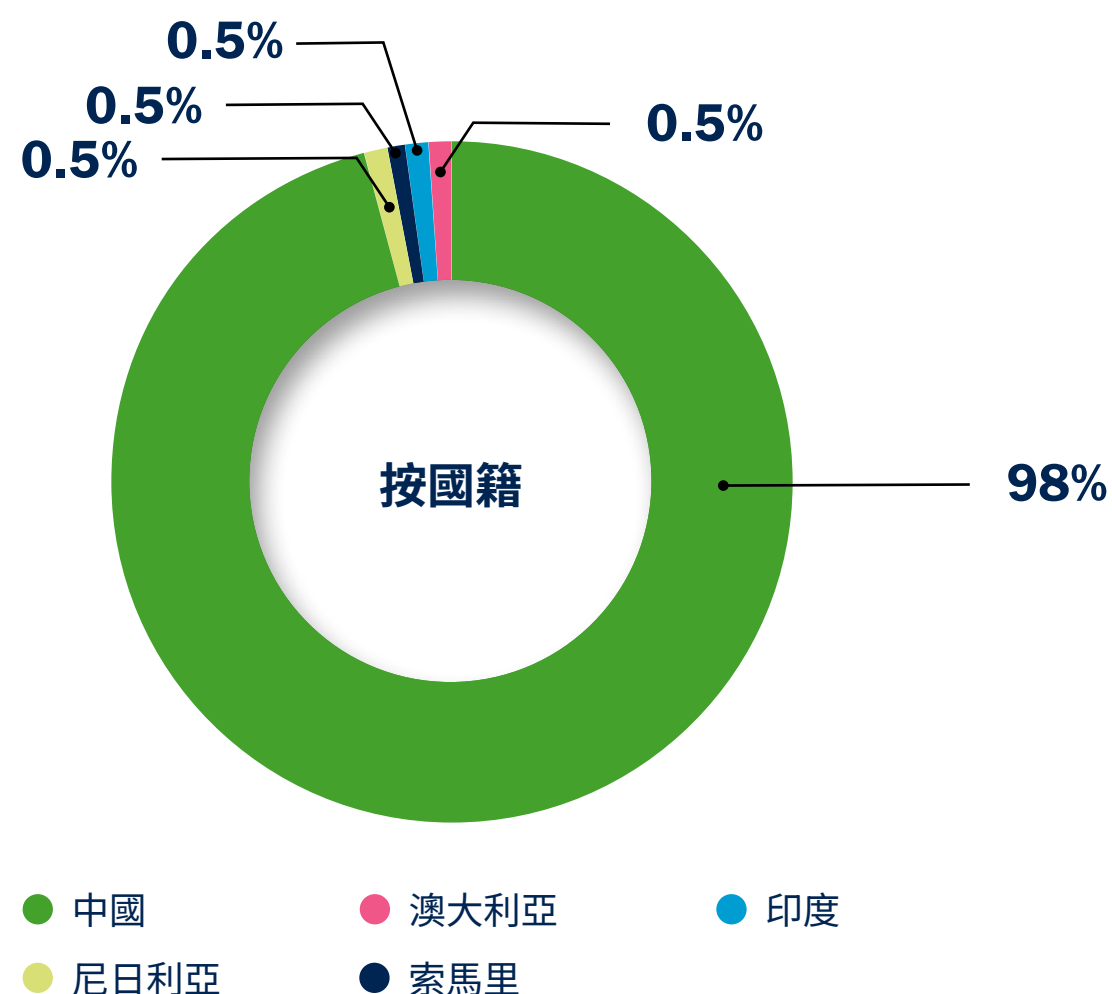
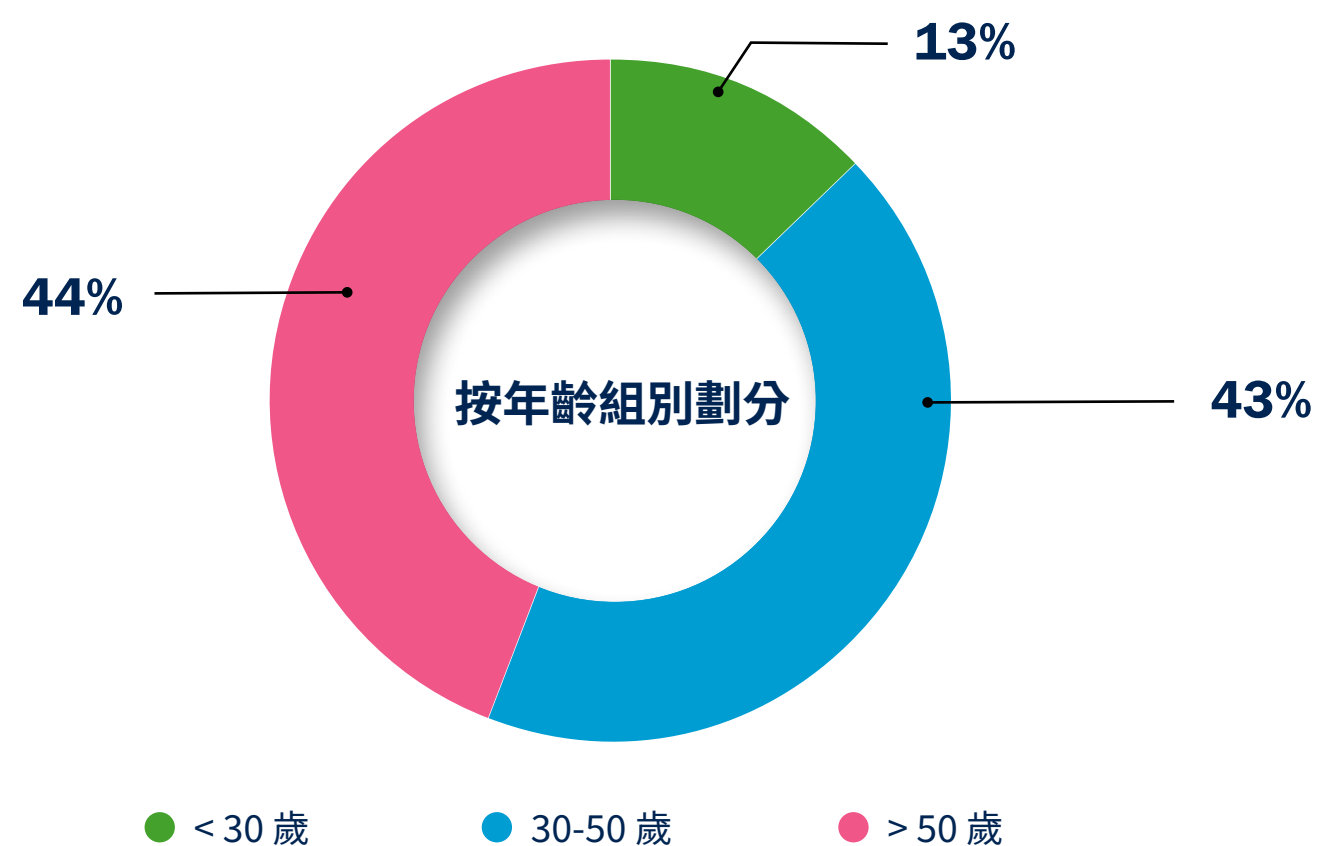
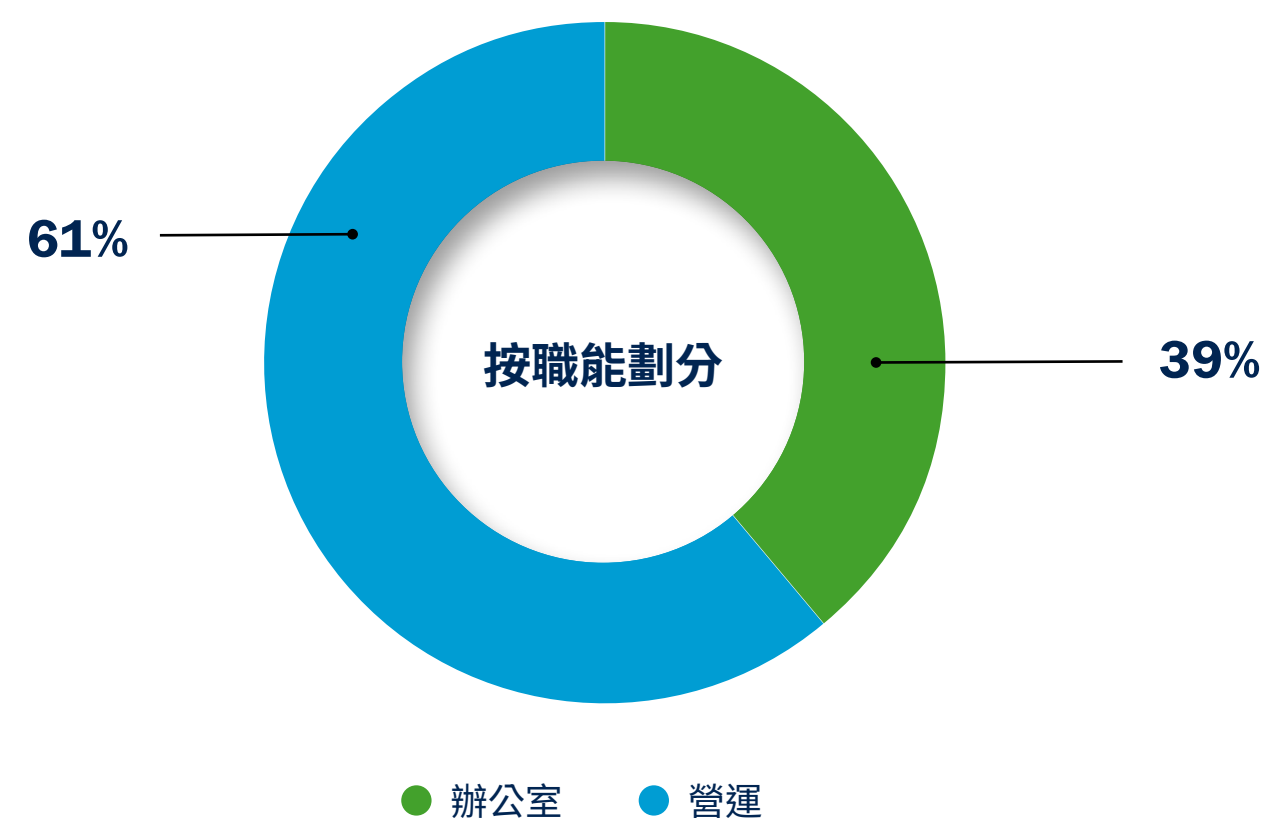
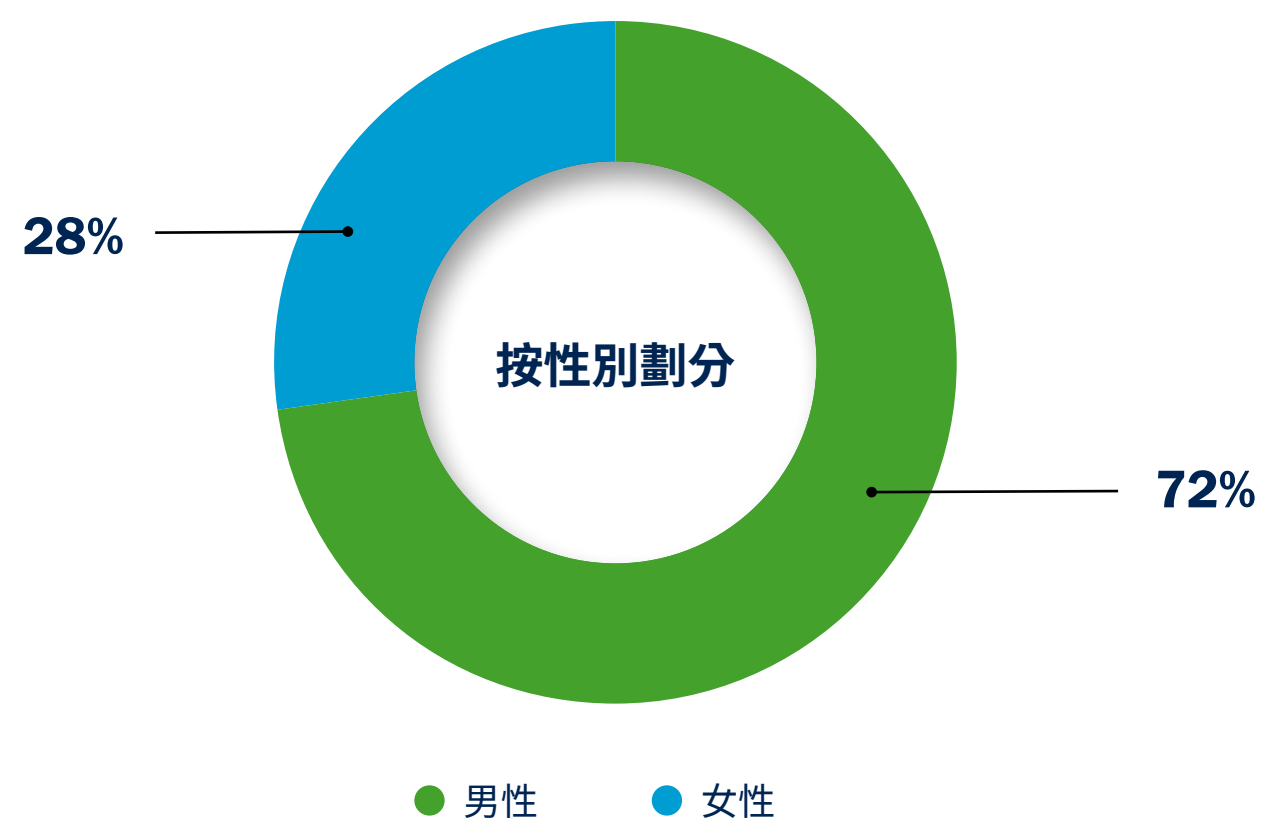
歐綠保綜合環保致力建立互相尊重、公平且包容的工作環境。我們對基於種族、膚色、宗教、國籍、血統、性別、年齡、婚姻狀態、心理或身體殘疾、性取向的歧視、騷擾或不當行為採取「零容忍」政策。

為確保透明與公平，我們在《員工手冊》中訂明申訴程序，鼓勵員工透過保密的內部及外部渠道提出疑慮。所有投訴均會獲得迅速且公正的處理，並設有保障措施，以防止舉報者遭受報復。

我們亦透過維持一個支持母乳餵哺的工作環境，保障員工的身心健康，讓她們復工後能繼續餵哺母乳。

報告期內，歐綠保綜合環保完全遵守所有與多元化和反歧視相關的適用法例及規例。

### 員工概況



### 推動可持續發展



#### 歐綠保綜合環保實習計劃 — 新銳綠色之星

我們致力培育下一代的環保倡導者。透過參與導賞、行政營運及互動體驗活動，我們的實習生將可持續發展理念轉化為實際行動，提升大眾對負責任回收及循環經濟原則的認知。



每一份微小的貢獻，都能為地球帶來巨大的改變。

2025年歐綠保綜合環保實習生



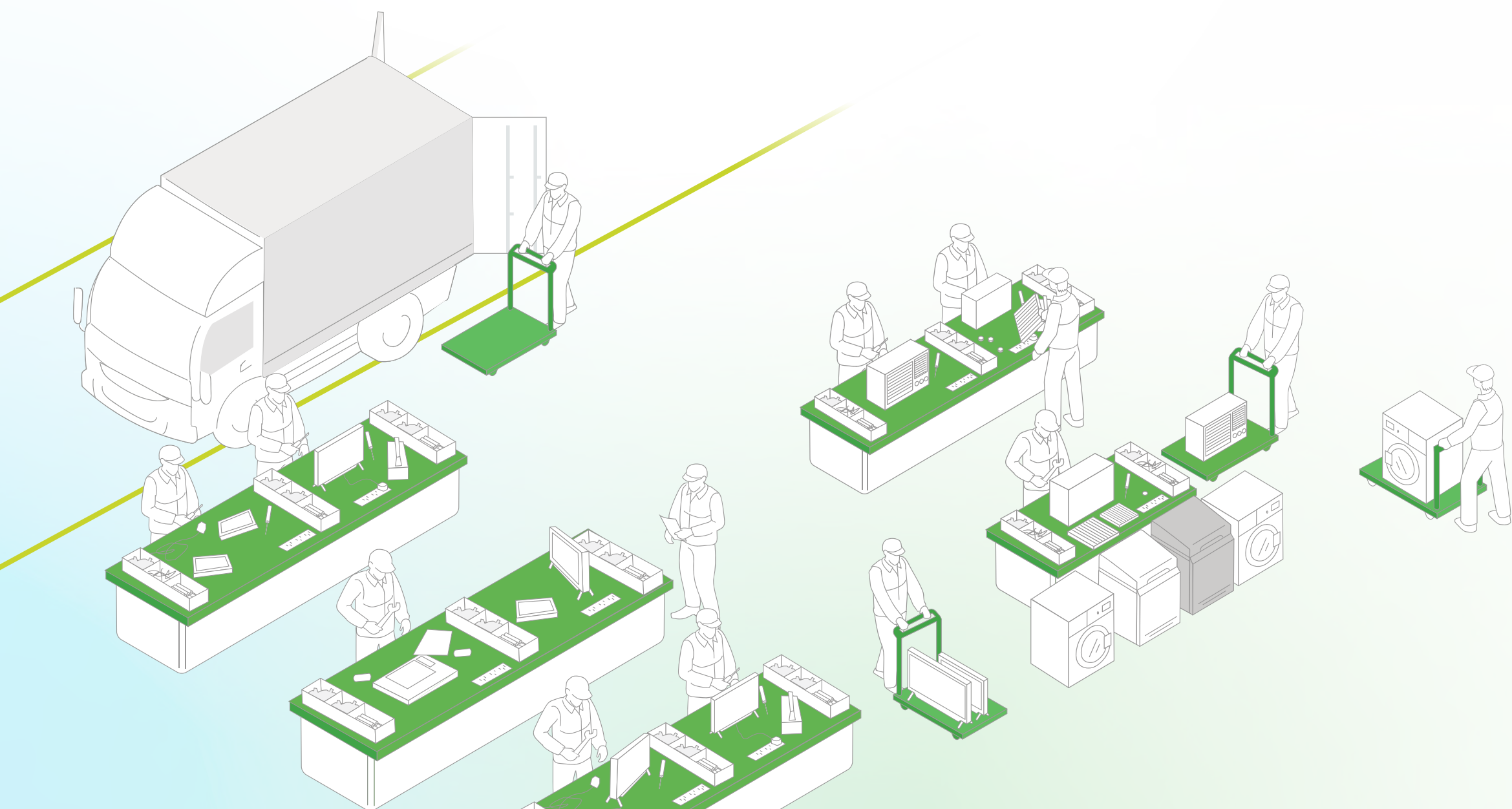
## 培訓、學習與發展

[GRI 2-24, 404-2]

我們為員工提供持續的學習與發展機會，以提升他們的能力、加強績效，並為公司的長期競爭力及可持續增長作出貢獻。為推動持續進步的文化，我們已制定《培訓與發展/專業會員政策》。該政策為全職員工提供補貼和實質支援，資助他們參加相關培訓課程和考取專業會員資格。這些機會不僅能提升技術與管理能力，更能促進專業發展、深化業界參與，並配合公司的業務需求，支持員工的長期職涯規劃。

在 2025 年，我們持續拓展教育平台 WEEE Academy，為內部及外部持份者提供服務。該平台旨在加強持份者對廢電器處理的認知與知識，並提供與工作相關的技能及知識培訓。

有關培訓、學習與發展管理的更多詳情，請參閱《歐綠保綜合環保 可持續發展報告2024》第 54 頁。



# 29

WEEE Academy課程總數

# 9,201

人次



## 15

社區參與及公眾教育



## 8

循環經濟及廢物管理



## 1

ESG策略



## 2

健康與安全



## 1

資訊安全



## 1

企業文化



## 1

氣候變化及碳管理

## 員工心聲

我在第四號生產線工作，每天監測機器的運作與聲響，確保流程順暢無阻。七年前，我嘗試過各行各業，從電影臨時演員，到踏入警察訓練學院的大門。生活看似充滿各種可能性，卻始終找不到歸屬感。正是那份不安與拒絕安於現狀的心態，成為了我前進的動力。

我當時還年輕，不想帶著遺憾過活。我知道，憑藉知識，我能為自己爭取更多機會。

我隨即付諸行動，在全職工作的同時，我花了四年時間完成機械工程高級文憑課程，隨後又花了三年時間攻讀屋宇設備工程學士學位。這七年來，我努力在輪班工作與學業之間取得平衡，從未停下腳步。

這段路並不容易，但我非常感激公司對我的支持。當他們得知我正攻讀學位時，便立即與我協商調整更表，讓我無須在事業與學業之間做出抉擇。這份關懷之舉，我至今仍銘記於心。

我由衷感謝公司願意配合我的情況，讓我能夠兼顧工作與學業。那份支持正是我能夠堅持下去的關鍵之一。

郭先生

操作員

年齡只是個數字——勇敢踏出一步，因為知識便是你此生最好的投資。





# 社區

## 服務我們的社區

我們致力與社區建立深厚聯繫，為社會的可持續發展出一分力。透過本地捐贈、員工義工服務及教育推廣，我們與各持份者攜手合作，回應社區需求並提升大眾的環保意識。歐綠保綜合環保持續創造正面的社會影響，並為長期可持續發展作出貢獻。

2025年亮點

**92.3** 分 客戶滿意度調查得分

**6,864** 位 WEEE•PARK訪客數目

**1,997** 件 再生電器捐贈數目

重要議題

客戶服務

環境教育

社區參與

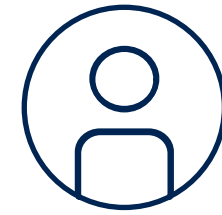
# 客戶意見與投訴處理

[GRI 417-2]

我們致力在每次與客戶的互動中，提供優質且卓越的服務。為持續提升客戶體驗，我們定期舉辦涵蓋溝通技巧、投訴處理及服務標準的客服培訓，加強前線人員的能力。同時，我們透過例行檢查與督導，確保服務質素始終如一，並從中識別改進空間，維持專業且「以客為先」的方針。

我們提供多種溝通渠道，包括由人工智能驅動的WhatsApp聊天機械人、網上查詢表格、電子郵件，以及專屬服務熱線，確保意見及查詢得到及時和妥善的處理。當客戶提出疑慮時，我們會依照完善的投訴處理程序，迅速且專業地處理所有投訴。

於報告期，我們接獲11宗有關客戶服務的投訴，所有投訴均已妥善處理。根據244,211的收集訂單數量，我們的投訴率為0.0045%。展望未來，我們將繼續維持卓越服務，提供可靠、優質的回收服務，支持香港實現減廢及資源回收目標。



## 1 登記和記錄投訴

使用線上系統收集投訴性質、客戶聯絡信息以及任何所需證明文件。



## 2 及時回應和調查

以公平、公正和獨立的方式進行調查。



## 3 解決方案和後續跟進

迅速採取補救措施，以防止類似問題再次發生。



收集訂單數量

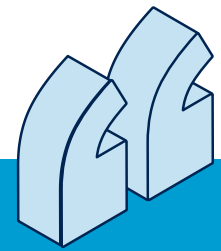
**244,211** 單

有效投訴數量

**11** 宗

投訴率

**0.0045%**



工作人員樂於助人，導覽行程亦很有意義。

WEEE·PARK訪客

為回收車輛引入GPS定位功能，讓用戶能夠即時追蹤配送進度。

公眾

若能提供列明廢電器電子產品重量的回收收據，將有助於我們更清楚掌握每日回收總量。

綠在區區

捐贈服務確實能幫助那些難以負擔購買新電器的人士或家庭。

非政府組織



# 客戶滿意度

[GRI 2-25,2-26]

2025年，我們繼續委託獨立第三方顧問公司進行年度客戶滿意度調查，針對五大服務群體的390名受訪者進行問卷調查：WEEE·PARK訪客、一般大眾、零售商、綠在區區，以及非政府組織。

我們的整體客戶滿意度 (CSAT) 得分從2024年的89.9上升至2025年的92.3，反映大部分服務範疇均錄得進步。

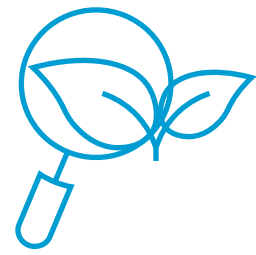
2025 客戶滿意度  
**92.3**分

註：CSAT總分為110分

## 客戶滿意度調查流程



## 客戶滿意度



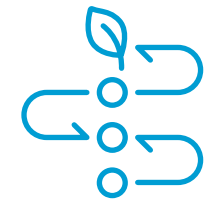
### 品牌認知

平均為

# 84.2%

(2024年:82.1%)

受訪者認同歐綠保綜合環保在香港環保領域的各項努力。



### 服務價值

平均為

# 92.7%

(2024年:87.5%)

受訪者認同歐綠保綜合環保的服務有助實現「零電子廢物」和緩解香港的環境污染。



### 服務體驗

平均為

# 81.9%

(2024年:80.8%)

受訪者對歐綠保綜合環保的服務感到滿意。



### 客戶忠誠度

平均為

# 92%

(2024年:93%)

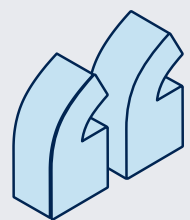
受訪者表示將繼續使用歐綠保綜合環保的服務，向他人推薦歐綠保綜合環保，並繼續接收歐綠保綜合環保的資訊。

客戶

歐綠保綜合環保

客戶

歐綠保綜合環保

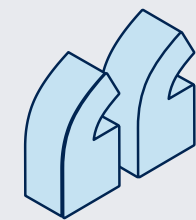


客服熱線可運用人工智能處理簡單的查詢。



我們已在WhatsApp部署人工智能聊天機械人，處理客戶在手機下單時的簡單服務查詢。

2025年，我們更逐步在非辦公時間試行以人工智能支援客服熱線，旨在加快對客戶電話查詢的回應速度。



可加大力度在社區推廣回收資訊，例如在社交媒體分享宣傳影片，並在學校及住宅區舉辦社區外展活動。



在2025年下半年，我們透過「屯門綠生活」等計劃，加強在學校的社區外展活動。歐綠保綜合環保亦與多家物業管理公司合作推動教育及回收活動。

# 社區參與

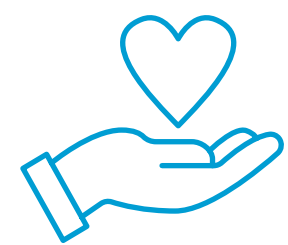
[GRI 413-1]

作為社區服務供應商，我們提供重要的物料管理及可持續服務，同時加強與持份者進行有意義互動。我們的社區參與策略側重將復修資源重新分配予有需要的家庭、推動環保教育，以及與業界同儕進行有系統的知識交流，藉此分享良好做法並提升集體影響力。

## 資源再分配

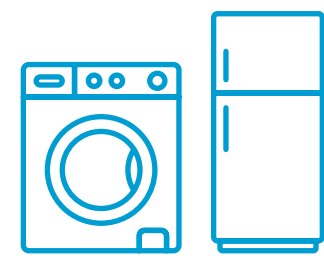
2025年，歐綠保綜合環保繼續與社會福利機構及香港消防處義工隊合作，向有需要的家庭捐贈再生電器。我們進一步擴大合作夥伴網絡，與中國香港功能體適能及運動表現總會建立協作關係，將更多再生電器送往沒有電梯的樓宇的弱勢住戶。

在延續對過渡性房屋住戶的支援之餘，我們亦將服務範疇拓展至多間長者中心。隨著數碼科技滲透日常生活，我們協助年長受助者適應與外界更緊密連繫的生活，例如提供大螢幕顯示器等實質支援，藉此增進他們與家人的聯繫，提升日常生活品質。



捐贈活動

**19**次



再生電器捐贈數目

**1,997**件



富蝶邨：與香港路德會社會服務處、鄰舍輔導會及社區之家合作。



攸學路簡約公屋：與東華三院及香港消防處義工隊合作。



安老院：與香港置地、HER Group Limited及華豐電腦服務有限公司合作。捐贈活動結束後，我們更與香港置地合辦Zoom示範會，教導長者基礎的科技技能，協助他們透過視像通話與家人保持聯繫。



過渡性房屋項目「善樓」：與善導會及中國香港功能體適能及運動表現總會合作。



與BSH家電有限公司合作的洗衣機捐贈計劃。



國際十字路會與樂群社會服務處及足印義工隊合作。



賢庭居與邑庭居項目：與基督教家庭服務中心及香港消防處義工隊合作。

## 推動可持續發展

### 展現應變能力：支援大埔火災災民



去年11月大埔發生嚴重火災後，我們迅速採取行動，為受影響市民提供援助。短短三天內，我們便舉辦了首場捐贈活動，將生活必需家電送至由非政府組織管理的過渡性住房，支援失去家園的居民。在為期三週的時間內，我們共捐贈超過200件再生電器，為有需要的家庭提供即時援助，協助他們在艱難時期恢復正常生活。

其後，我們與勞工及福利局合作開展後續支援。透過「一戶一社工」計劃，受災家庭可申請二手家電，確保在重建生活或搬遷新居時，仍能獲得必要的物資支援。

比起災民所遭受的損失，我們的貢獻或許微不足道，但我們仍希望盡一分力，紓解他們的困境。大埔火災提醒我們生命的脆弱，亦讓我們更加堅定致力提升社區的應變能力。我們與非政府組織及政府夥伴緊密合作，致力支援社區內的弱勢群體，並恪守服務香港的責任。

 **>200** 件  
再生電器捐贈



### 拓展捐贈範疇：首批顯示器捐贈

2025年8月，歐綠保綜合環保舉行捐贈儀式，並在香港政府地區官員及合作的非政府組織的見證下，首次捐贈再生顯示器，標誌著顯示器正式納入復修及捐贈計劃。

隨著顯示器成為工作、學習及日常溝通的必需工具，將重用範疇擴展至傳統家電以外不僅能回應持續演變的社會需求，更能進一步減少電子廢物。

此舉延長了電子產品的使用壽命，讓寶貴資源得以持續循環，避免流向堆填區。同時，透過提供實用工具，我們協助受助者提升獲取教育與就業的機會，促進數碼共融。

這項試點計劃展示具針對性的重用措施如何同時創造環境與社會價值。歐綠保綜合環保將繼續探索擴大復修與捐贈範圍的機會，與合作夥伴攜手擴展社區正面影響。

## 推動可持續發展

### 再生電器支持大澳颱風災後捐贈行動

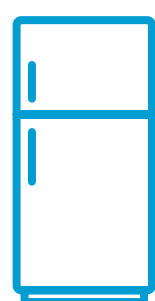
2025年，香港遭受多次強颱風侵襲，其中超強颱風樺加沙令以高腳棚屋聞名的大澳成為受災最嚴重的社區之一。洪水湧入村落，淹沒民居並損毀大量必須的家電。

我們與大澳華商會及事事樂慈善基金會攜手合作，迅速展開行動，提供實質支援。透過先後三輪的捐贈，我們向受災家庭送出65件再生電器，協助他們重新獲得雪櫃及洗衣機等生活必需品。

此外，我們亦在現場組織回收活動，收集受洪水損害的電子廢棄物，防止有害物質進入自然環境，進一步實踐循環經濟的承諾。

在探訪受助者期間，我們親眼見證了居民所面對的挑戰。一戶住在岸邊棚屋的家庭因水位高至膝蓋，家中電器幾乎全毀。我們捐贈的再生雪櫃讓他們能再次儲存新鮮食物，成為恢復日常生活的重要一步。

透過將電子廢棄物轉化為資源並回饋予受災群體，我們展現了企業如何在推動環境目標的同時，創造具實質意義的社會影響力。這項行動提醒我們，可持續發展的核心在於能在關鍵時刻用務實解決方案，帶來真正的改變。



# 65 件

再生電器送出



## 綠色教育

除了在WEEE•PARK教育中心定期提供免費導賞團外，我們亦積極與企業、學校、非政府組織及綠在區區合作，在全港舉辦外展活動，擴大環境教育的覆蓋範圍及影響力。

我們的活動設有互動攤位遊戲及工作坊，包括WEEE•PARK卡車模型製作、環保吸味盒工作坊，以及利用電路板零件製作的流沙筆手作等。

透過生動且淺顯易懂的學習體驗，我們增進了大眾對正確回收電子廢物的認知，同時持續推動可持續發展。

# 6,864

 人次

WEEE•PARK訪客總數

# 20

 個

社區外展活動

# 13

 個

環保講座

## WEEE•PARK 訪客分佈



幼兒教育

6%



小學教育

20%



中學教育

12%



高等教育

7%



特殊教育

1%



國際學校

5%



商業及企業機構

8%



政府相關機構

4%



協會／團體

27%



其他

11%

註：由於數據經過四捨五入，各項百分比總和可能不等於100%。



由港鐵公司主辦的  
「東涌綠色生活日」



由香港大學舉辦的  
「2025年連繫世界地球日2025 - 低碳生活嘉年華」



由善導會主辦的  
「善樓」入伙典禮



匡智松嶺村開放日暨綠色慈善嘉年華



嶺南大學



G.C.C.I.T.K.D.張煌偉小學



綠在觀塘



綠在東區

### 推動可持續發展

## 大埔 Chill Green Station

2025年夏季，歐綠保綜合環保參與了大埔「Chill Green Station」的啟用儀式，這項計劃獲得環境及自然保育基金支持。該站是香港路德會社會服務處、香港路德會及社區之家共同籌辦的新社區中心，展現了如何將可持續發展理念融入社區主導的計劃中。

為支持其運作，歐綠保綜合環保捐贈了復修的雪櫃和電視機，並在活動現場舉辦了一場環保講座及歐綠保卡車模型工作坊。這項貢獻不僅減少浪費，更展現了循環經濟的實踐如何直接加強社區行動。

除了環境效益外，「Chill Green Station」亦為失業人士提供支持途徑，讓他們能在設施中擔任服務及管理工。透過舉辦升級再造及回收相關工作坊，並負責空間的日常營運，參與者不僅能建立自信、培養實用技能，更能重拾生活目標。

該中心於週末在一所國際小學內運作，有效利用現有建築並盡可能共享社區資源，造福大埔居民。

「Chill Green Station」展現出環境責任、社會共融與社區管治如何相互加強，為本地帶來有意義的成果。歐綠保綜合環保將持續探索合作機會，將循環經濟原則轉化為對社區的持久影響。



綠在大埔



美孚新邨  
電子廢物回收活動



綠在深水埗



## 行業知識交流

我們透過參與行業展覽，與同業分享最佳實務和交流知識，加強合作與創新，共同邁向零電子廢棄物的未來。



### 員工心聲

我已在這裏工作十年。早期訪客多是為了完成『環保任務』而來的非政府組織或企業。如今，我們看到愈來愈多個人和家庭自行前來參觀，了解回收的知識。看到香港的環保意識日益提升，實在令人鼓舞——人們變得更願意採取實際行動。

杜女士  
主任



看到香港的環保意識日益提升，實在令人鼓舞——  
人們變得更願意採取實際行動。





# 管治

## 加強道德管治

要建立真正可持續發展的企業，既需具備前瞻視野，當下亦需履行負責任行動。在這項承諾引領下，我們恪守高道德標準，並致力落實有效的合規措施，確保能以負責任的方式達成目標，同時維護各持份者的福祉。

### 2025年亮點

**25 %**

董事會女性席位比例

**44 %**

高級管理層女性席位比例

**94 %**

員工完成反貪污培訓

**行為準則**

於2025年審閱並更新

### 重要議題

商業道德

數據與資訊安全

產品安全與品質

可持續供應鏈

# 管治架構

我們維持健全的企業管治框架，並以透明、公平、誠信與問責為原則。這些原則為整個組織的決策過程提供指引，支持負責任的管理實踐，為長期可持續發展奠定基礎。

## 企業管治

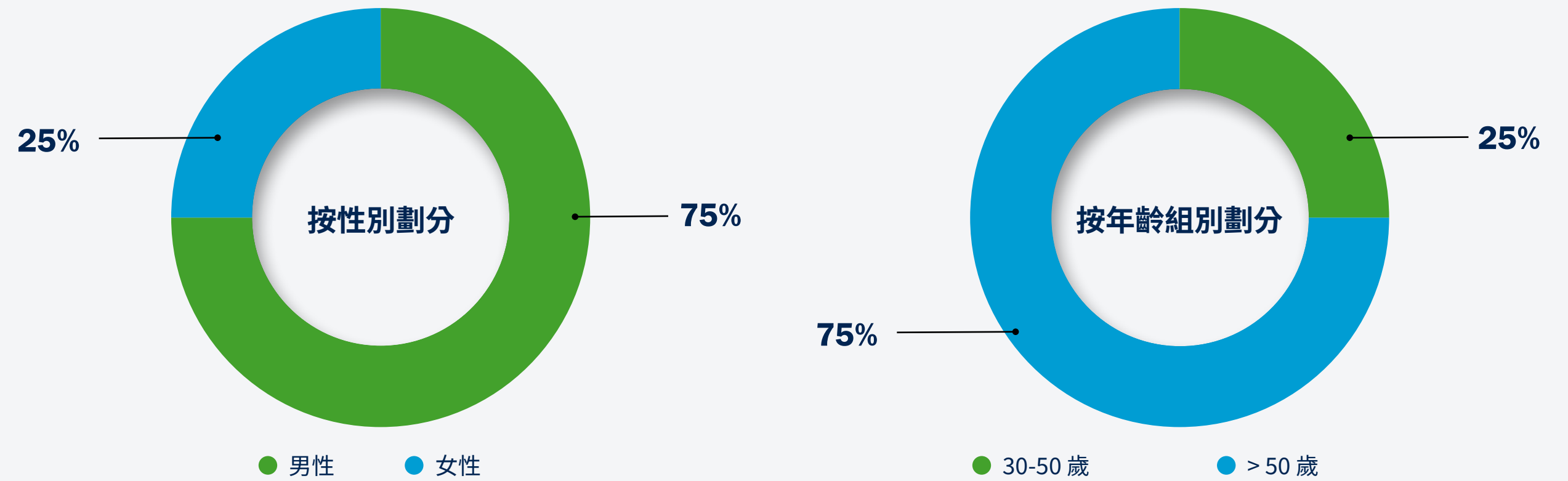
[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-17, 2-18, 405-1]

歐綠保綜合環保在歐綠保集團亞洲主席領導下採用分級的管理結構。董事會為最高管治機構，負責策略監管並引導關鍵業務決策，包括監督營運管理。

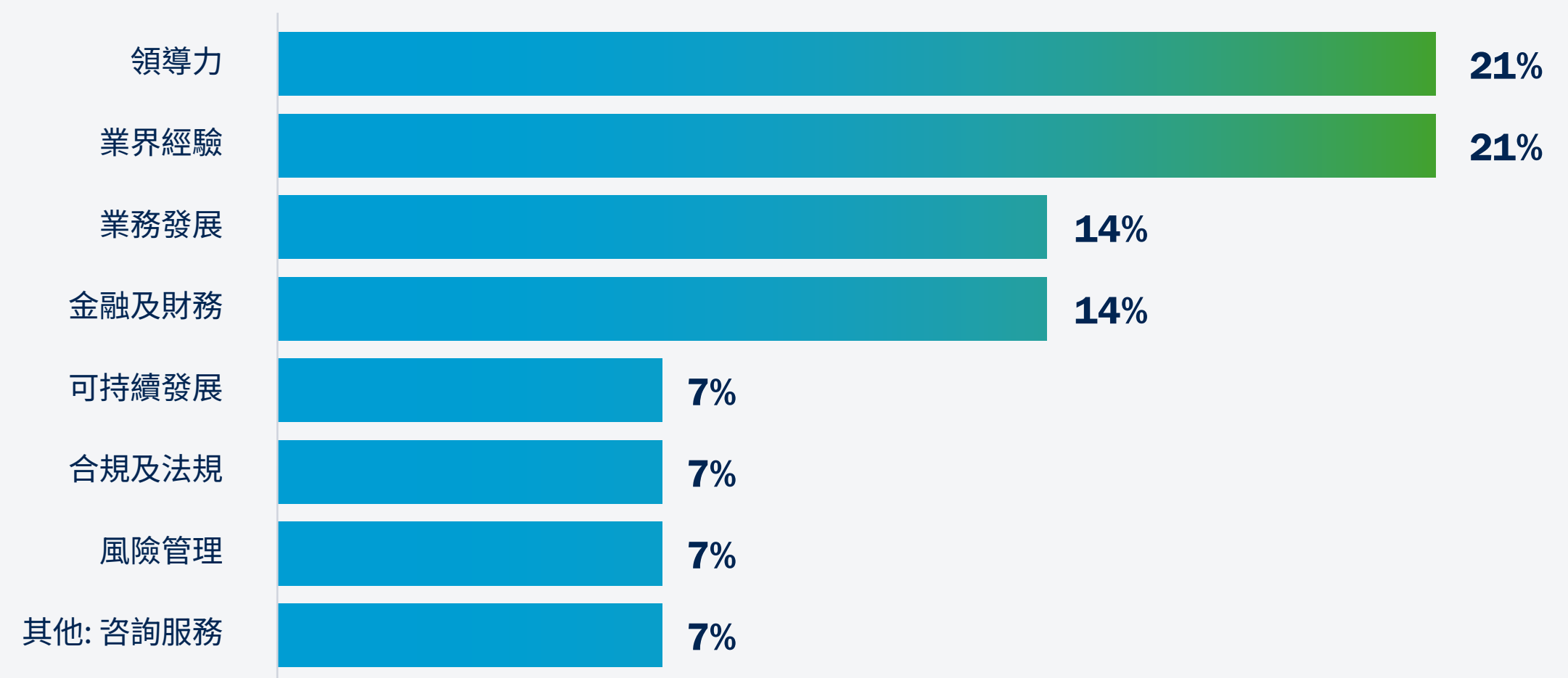
董事會由四名成員組成，共同制定公司的策略方向，並監察業務發展及可持續發展優先事項，包括氣候相關議題。在高級管理團隊的支持下，董事會負責監察各項政策、風險管理流程及內部監控系統的成效，以促進負責任的營運，並提升組織的長期應變能力。

董事會成員的任命經過嚴格的篩選過程，當中考慮到候選人的技能、經驗及專業知識。歐綠保集團亞洲的領導團隊審視董事會的表現，並以公司目標、市場發展和策略優先事項為考量，以支持有效管治並推動持續改進。

### 董事會成員



### 技能與經驗



註: 百分比反映董事會成員所具備技能的整體分布; 個別董事會成員可能同時具備多個領域的專業知識。

## 高級管理團隊

[GRI 2-11, 2-12, 405-1]

歐綠保綜合環保的高級管理團隊由總經理/營運經理領導，團隊共有九名成員：

總經理及營運經理

項目經理

財務總監

副總經理

營運總監

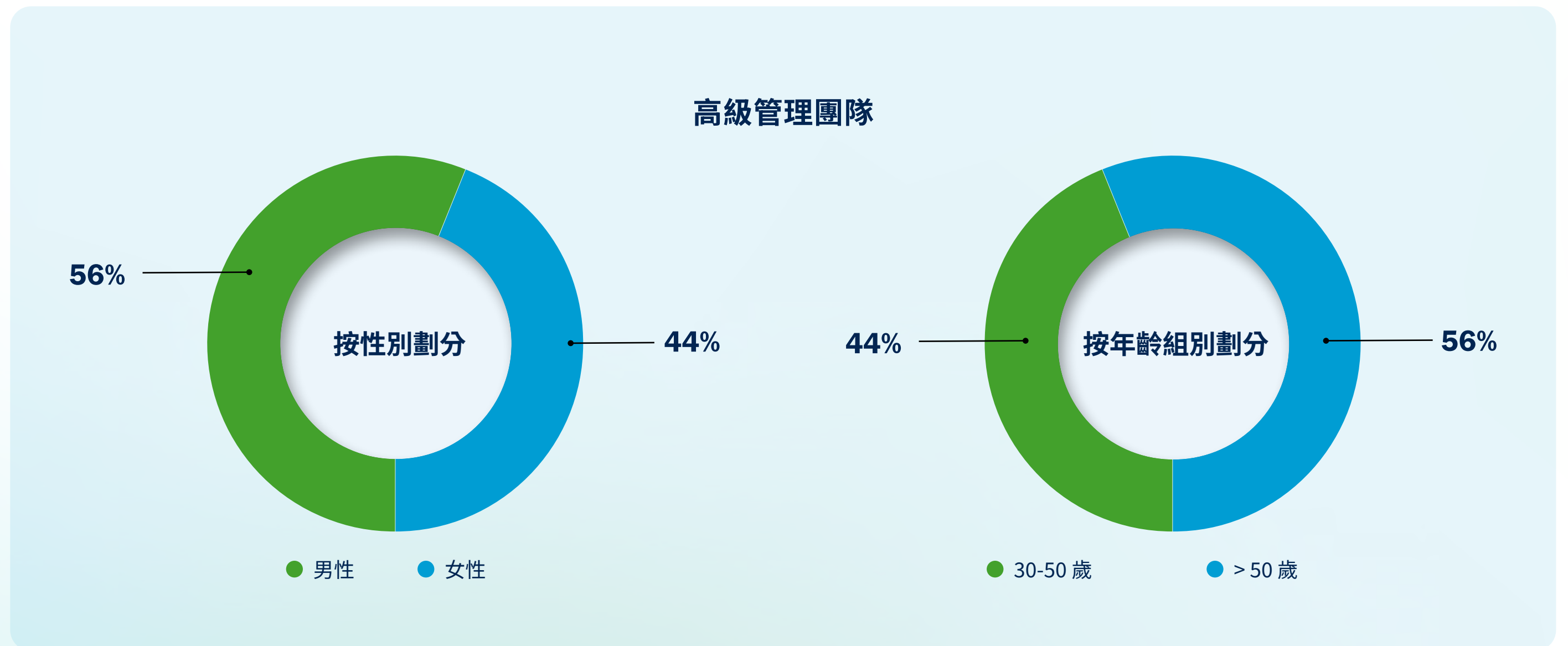
首席技術總監

市務及企業聯盟總管

發展經理 – 項目與夥伴關係

人事資源及企業文化部經理

高級管理團隊負責制定公司的長期策略方向、擬定政策、作出關鍵的營運與財務決策，並有效配置資源。該團隊亦負責監督財務管理，並在可持續發展及氣候議題上發揮領導作用。為確保管治成效，公司定期召開管理會議，促進資訊交流，加強跨部門協作，並維持組織內部策略一致，確保各項決策得以貫徹執行。







## 可持續發展管治

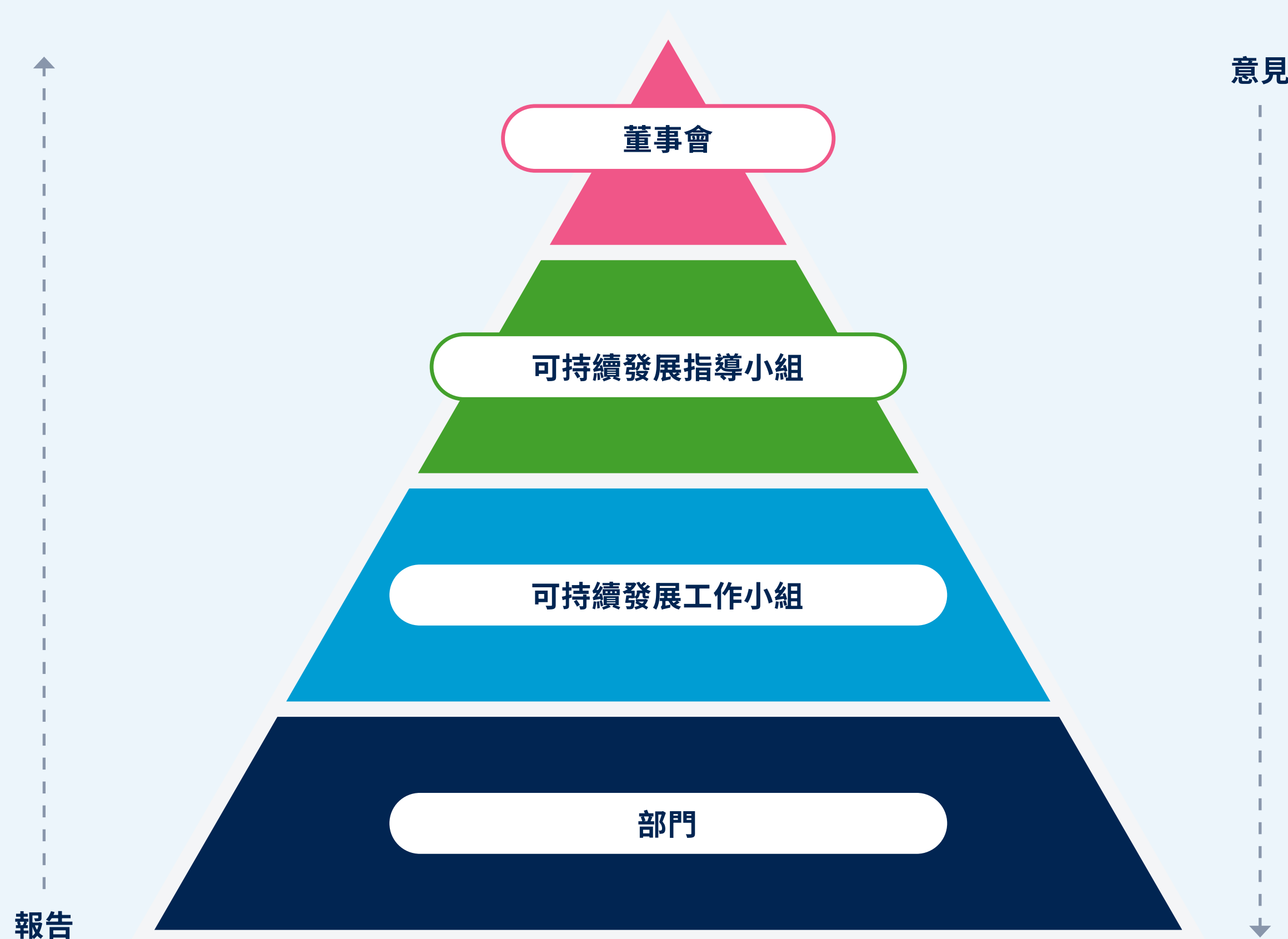
[GRI 2-13, 2-14]

可持續發展指導小組(SDSG)由項目經理擔任主席，負責監督公司的可持續發展策略，以支援董事會。這包括氣候相關議題、可持續發展目標及重要環境與社會議題。SDSG同時負責推動整個組織落實關鍵的可持續發展倡議。

SDSG成員包括來自核心職能部門的高級代表，包括企業、營運、物流、人力資源及企業文化、創新與可持續發展、市場行銷和財務部門。在2025年，成員召開了兩次會議，檢視進度、評估可持續行動的成效，並識別持續改進的領域。

### SDSG成員的核心職能包括：

-  優先處理並管理重要的可持續發展議題，包括氣候相關事務
-  制定並監督可持續發展政策、策略、路線圖及行動計劃
-  評估公司的可持續發展績效及目標達成進度
-  管理可持續發展報告流程



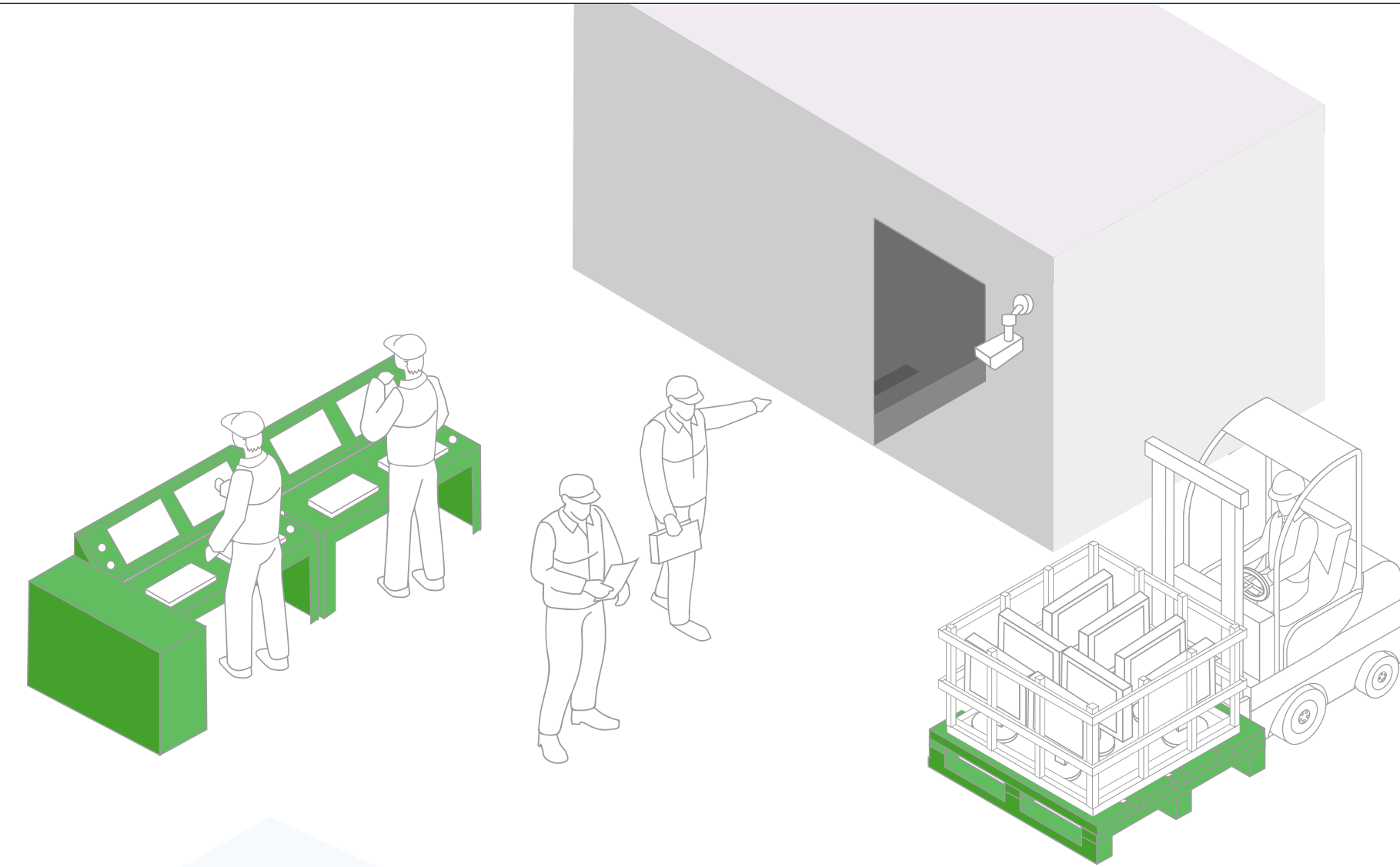
# 商業道德

[GRI 2-15, 2-24, 3-3]

我們秉持誠信與正直的原則經營業務，遵循健全的管治框架，以倡導透明度、問責及公開的決策。

我們實施多項監控措施加強組織內部的誠信與合規文化，體現我們實踐道德經營的決心。《行為準則》已納入《員工手冊》中，並在所有董事和員工入職時派發。該準則概述我們的價值觀、原則和標準，並明確列出適用於全體員工的法律與道德要求。我們定期審閱該準則，確保其與持續演變的法律、營運實況及持份者期望保持一致，從而提升整個組織的誠信、合規性及決策的一致性。

我們已於2025年檢視及更新公司《行為準則》。更新的《行為準則》為一系列廣泛議題提供指引，包括：




禁止一切形式的  
賄賂和貪污行為



饋贈、娛樂和款待



可持續採購流程  
(已更新)



公司資產的處理



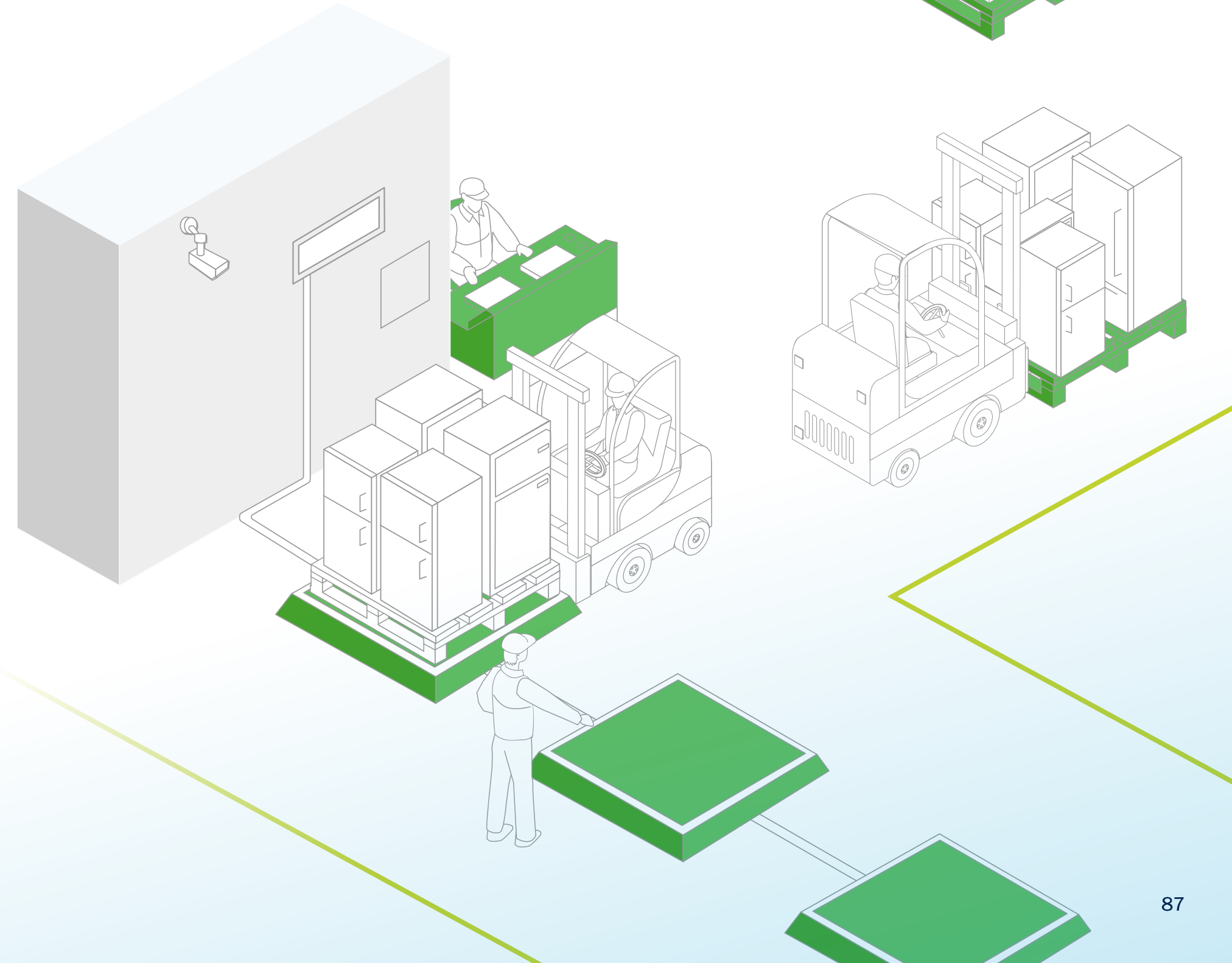
人權與平等機會  
(已更新)



資訊安全  
(已更新)



可持續發展  
(已更新)



# 反貪污

[GRI 2-27, 205-2, 205-3]

我們定期為董事及員工提供反貪污培訓，致力提升組織整體的反貪意識，以維持高水平的企業管治。

本年度，我們為全體董事、管理層及員工舉辦了一場關於《防止賄賂條例》的培訓課程，並同步更新了《員工手冊》。課程介紹了最新的法規要求，並重申有關商業道德的關鍵指引。為鞏固學員的理解，他們須於課後完成約十條多項選擇題的測驗。為提高參與率，並方便因輪班工作而無法參加現場課程的同事，我們亦提供培訓課程的錄影版本，方便員工隨時觀看或溫故知新。2025年共有191名員工完成反貪污培訓，佔全體員工的94%。

在報告期間，並無錄得針對公司或其員工的貪污法律案件。



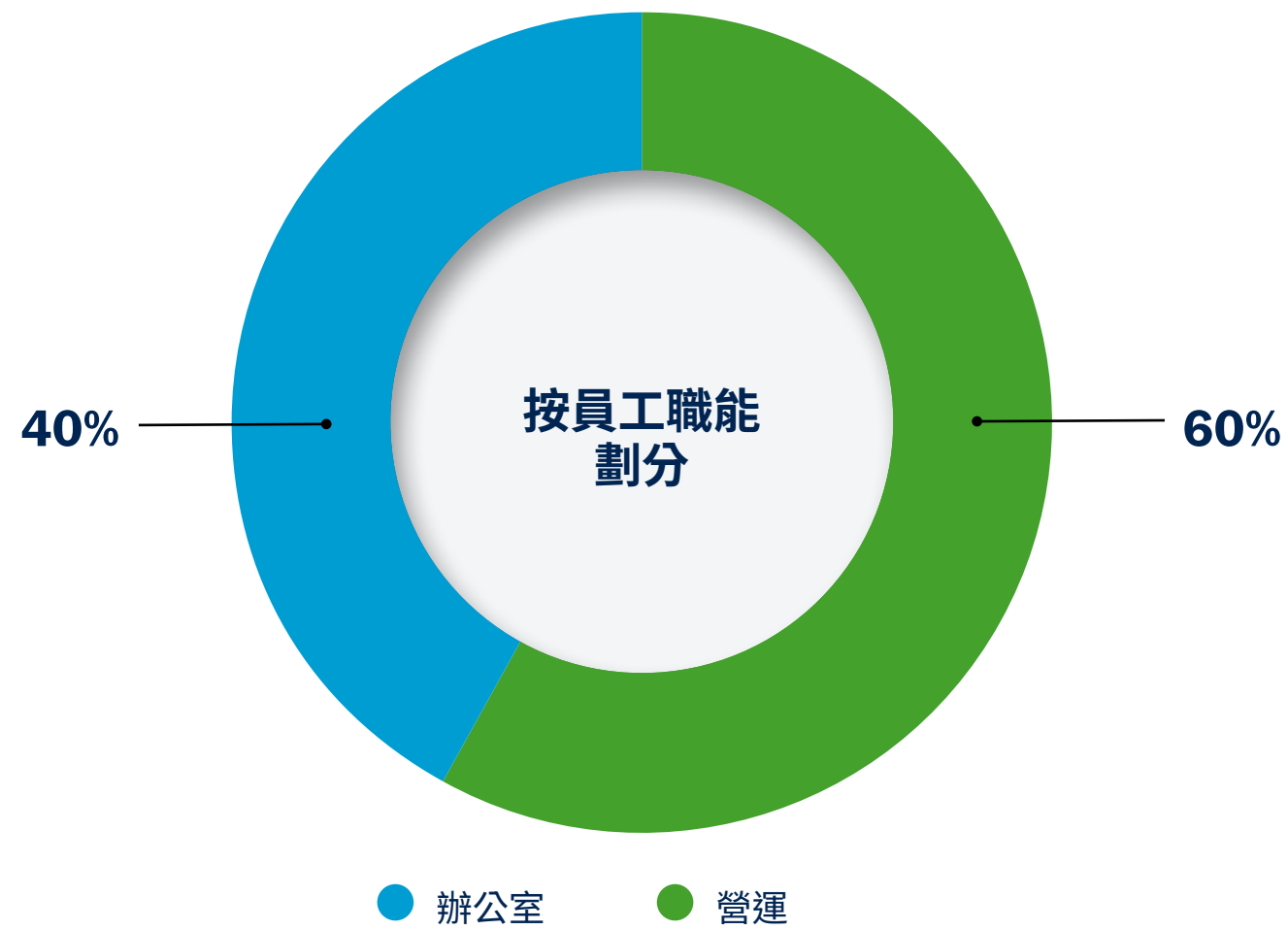
員工完成反貪污培訓  
(203人中有191人)

**94%**



培訓後測驗的平均分數：

**100/100**



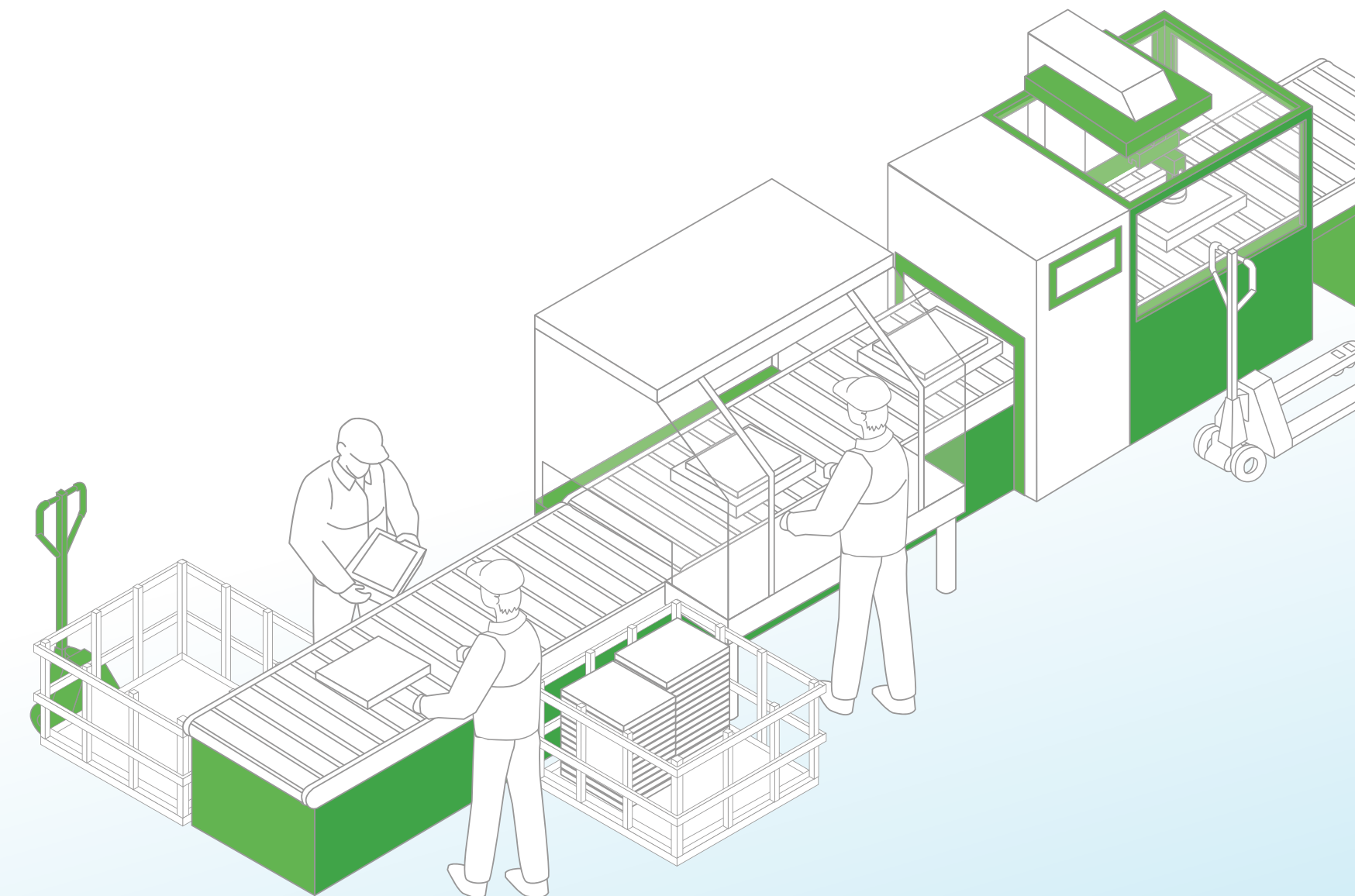
# 舉報機制

[GRI 2-16, 2-25, 2-26]

所有員工均須在業務營運中秉持最高標準的誠信、誠實與公平原則。我們鼓勵員工透過既定渠道，舉報任何涉嫌或實質的不當行為。

所有舉報均會嚴格保密，以保護舉報人的身份和利益，並確保調查過程公正、徹底。

在報告期間，公司未收到任何舉報或正在調查的舉報案件。



附錄 I

# 可持續發展關鍵績效指標

[GRI 2-4, 2-5, 2-7, 2-8, 205-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7, 306-3, 306-4, 306-5, 403-9, 403-10, 302-1, 302-3, 303-3, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1]

| 指標                   | 單位 | 2025年 |
|----------------------|----|-------|
| <b>社會指標</b>          |    |       |
| <b>ALBA IWS 員工人數</b> |    |       |
| 總員工人數                | 人  | 203   |
| <b>按性別</b>           |    |       |
| 男性                   | 人  | 147   |
| 女性                   | 人  | 56    |
| <b>按僱用類型</b>         |    |       |
| 全職                   | 人  | 192   |
| 兼職                   | 人  | 11    |
| <b>按合約類型</b>         |    |       |
| 正式                   | 人  | 202   |
| 臨時                   | 人  | 1     |
| <b>按年齡組別</b>         |    |       |
| < 30歲                | 人  | 27    |
| 30-50歲               | 人  | 87    |
| > 50歲                | 人  | 89    |

| 指標                       | 單位 | 2025年 |
|--------------------------|----|-------|
| <b>按國籍</b>               |    |       |
| 中國                       | 人  | 199   |
| 澳洲                       | 人  | 1     |
| 印度                       | 人  | 1     |
| 索馬里                      | 人  | 1     |
| 尼日利亞                     | 人  | 1     |
| <b>新員工招聘<sup>8</sup></b> |    |       |
| <b>按性別</b>               |    |       |
| 男性                       | %  | 18    |
| 女性                       | %  | 11    |
| <b>按年齡組別</b>             |    |       |
| < 30歲                    | %  | 33    |
| 30-50歲                   | %  | 16    |
| > 50歲                    | %  | 10    |

<sup>8</sup> 新員工招聘僅適用於正式員工。計算方式為指定類別中新招聘的正式員工數量 ÷ 該類別中的正式員工數量 × 100。

附錄 I

# 可持續發展關鍵績效指標

| 指標                         | 單位 | 2025年 |
|----------------------------|----|-------|
| <b>員工流失率<sup>9</sup></b>   |    |       |
| <b>按性別</b>                 |    |       |
| 男性                         | %  | 18    |
| 女性                         | %  | 7     |
| <b>按年齡組別</b>               |    |       |
| < 30歲                      | %  | 7     |
| 30-50歲                     | %  | 21    |
| > 50歲                      | %  | 12    |
| <b>育嬰假</b>                 |    |       |
| <b>享有育嬰假的員工總數</b>          |    |       |
| <b>按性別</b>                 |    |       |
| 男性                         | 人  | 142   |
| 女性                         | 人  | 50    |
| <b>實際使用育嬰假的員工總數</b>        |    |       |
| 男性                         | 人  | 0     |
| 女性                         | 人  | 0     |
| <b>育嬰假結束後，在報告期間復職的員工總數</b> |    |       |
| 男性                         | 人  | 0     |
| 女性                         | 人  | 0     |

| 指標                                   | 單位 | 2025年 |
|--------------------------------------|----|-------|
| <b>育嬰假結束後且復職後十二個月仍在職的員工總數，按性別劃分。</b> |    |       |
| 男性                                   | 人  | 0     |
| 女性                                   | 人  | 0     |
| 復職率 <sup>10</sup>                    | %  | 0     |
| 留任率 <sup>11</sup>                    | %  | 0     |
| <b>非員工的工作者</b>                       |    |       |
| 分判商(營運) <sup>12</sup>                | 人  | 28    |

<sup>9</sup> 流失率適用於已完成試用期的正式員工。計算方式為指定類別中離職的員工數量(已完成試用期的正式員工) ÷ 該類別中的正式員工數量

<sup>10</sup> 復職率 = 在育嬰假後返回工作的員工總數 ÷ 應在育嬰假後返回工作的員工總數 x 100°

<sup>11</sup> 留任率 = 育嬰假後返回工作並於12個月後仍在職的員工總數 ÷ 上一報告期間從育嬰假返回的員工總數 x 100°

<sup>12</sup> 截至報告期末，適用於我們健康安全管理系統保護範圍內的非員工工作者總數。

附錄 I

# 可持續發展關鍵績效指標

| 指標                       | 單位 | 2025年 |
|--------------------------|----|-------|
| <b>培訓與發展</b>             |    |       |
| 按性別的平均培訓時數               |    |       |
| 男性                       | 小時 | 5     |
| 女性                       | 小時 | 9     |
| 按職能類型的平均培訓時數             |    |       |
| 辦公室                      | 小時 | 9     |
| 營運                       | 小時 | 4     |
| <b>績效評估<sup>13</sup></b> |    |       |
| 按性別                      |    |       |
| 男性                       | %  | 87    |
| 女性                       | %  | 86    |
| 按職能類型                    |    |       |
| 辦公室                      | %  | 86    |
| 營運                       | %  | 87    |
| <b>反貪污培訓</b>             |    |       |
| 按職能類型                    |    |       |
| 辦公室                      | 人  | 70    |
| 營運                       | 人  | 115   |

| 指標                            | 單位 | 2025年   |
|-------------------------------|----|---------|
| <b>健康與安全</b>                  |    |         |
| <b>營運</b>                     |    |         |
| 總工作時數                         | 小時 | 211,547 |
| 職業傷害所造成的死亡人數                  | 案例 | 0       |
| 職業傷害所造成的死亡比率                  | %  | 0       |
| 嚴重的職業傷害 <sup>14</sup> 的人數     | 案例 | 0       |
| 嚴重的職業傷害的比率                    | %  | 0       |
| 工作相關疾病人數                      | 案例 | 0       |
| 工作相關失時事故總數(LTI) <sup>15</sup> | 案例 | 3       |
| 失時事故率-LTIR <sup>16</sup>      | %  | 14.18   |
| <b>物流</b>                     |    |         |
| 總工作時數                         | 小時 | 121,752 |
| 職業傷害所造成的死亡人數                  | 案例 | 0       |
| 職業傷害所造成的死亡比率                  | %  | 0       |
| 嚴重的職業傷害 <sup>14</sup> 的人數     | 案例 | 0       |
| 嚴重的職業傷害的比率                    | %  | 0       |
| 工作相關疾病人數                      | 案例 | 0       |
| 工作相關失時事故總數(LTI) <sup>15</sup> | 案例 | 2       |
| 失時事故率-LTIR <sup>16</sup>      | %  | 16.4    |

<sup>14</sup> 嚴重職業傷害：與工作相關的傷害導致死亡或傷者在六個月內無法、未能或不預期恢復到受傷前的健康狀態。

<sup>15</sup> 工作相關失時事故總數 = 工作期間因傷害導致工時損失 >= 1 天的次數。

<sup>16</sup> LTIR (工作相關失時事故率) = LTI (工作相關失時事故總數) ÷ 總工作小時數 × 1,000,000。

<sup>13</sup> 績效評估接受率 = 接受績效評估的特定類別員工數目 ÷ 特定類別的員工總數 × 100。

附錄 I

# 可持續發展關鍵績效指標

| 指標           | 單位             | 2025年      |
|--------------|----------------|------------|
| <b>環境指標</b>  |                |            |
| <b>能源消耗</b>  |                |            |
| <b>直接消耗</b>  |                |            |
| 燃料           | 千兆焦耳           | 6,177.49   |
| 柴油           | 公升             | 165,773.13 |
| 汽油           | 公升             | 1,496.78   |
| <b>間接消耗</b>  |                |            |
| 購買電力         | 兆瓦小時           | 2,504.46   |
|              | 千兆焦耳           | 9,016.07   |
| 太陽能          | 兆瓦小時           | 229.11     |
|              | 千兆焦耳           | 824.80     |
| 總能源消耗        | 千兆焦耳           | 16,018.35  |
| 總能源密度        | 千兆焦耳/<br>公噸廢電器 | 0.69       |
| <b>水資源消耗</b> |                |            |
| 水資源消耗 (第三方水) | 立方米            | 4,126.47   |
| 水資源密度 (第三方水) | 立方米/員工         | 20.33      |
| <b>排放</b>    |                |            |
| <b>空氣污染物</b> |                |            |
| 氮氧化物         | 公斤             | 1,858.94   |
| 硫氧化物         | 公斤             | 1.84       |
| 懸浮微粒         | 公斤             | 155.13     |

| 指標                         | 單位             | 2025年     |
|----------------------------|----------------|-----------|
| <b>材料</b>                  |                |           |
| 危險物料                       | 噸              | 646.66    |
| 危險物料密度                     | 噸/噸廢電器         | 0.03      |
| 無害物料                       | 噸              | 22,753.36 |
| 無害物料密度                     | 噸/噸廢電器         | 0.97      |
| <b>處置移轉</b>                |                |           |
| <b>有害</b>                  |                |           |
| 回收                         | 噸              | 326.99    |
| <b>無害</b>                  |                |           |
| 回收                         | 噸              | 19,648.28 |
| <b>直接處置</b>                |                |           |
| <b>有害</b>                  |                |           |
| 焚化 (無能量回收)                 | 噸              | 13.03     |
| 堆填                         | 噸              | 306.64    |
| <b>無害</b>                  |                |           |
| 堆填                         | 噸              | 3,105.08  |
| <b>溫室氣體排放<sup>17</sup></b> |                |           |
| 範圍1 <sup>18</sup>          | 公噸二氧化碳當量       | 440.07    |
| 範圍1 密度                     | 公噸二氧化碳當量/公噸廢電器 | 0.019     |
| 範圍2 <sup>19</sup>          | 公噸二氧化碳當量       | 1,040.50  |
| 範圍2 密度                     | 公噸二氧化碳當量/公噸廢電器 | 0.045     |
| 範圍3 <sup>20</sup>          | 公噸二氧化碳當量       | 2,280.03  |
| 範圍3 密度                     | 公噸二氧化碳當量/公噸廢電器 | 0.097     |
| 總溫室氣體排放                    | 公噸二氧化碳當量       | 3,760.60  |
| 總溫室氣體排放密度                  | 公噸二氧化碳當量/公噸廢電器 | 0.16      |

<sup>17</sup> 溫室氣體計算依據香港特別行政區政府機電工程署(EMSD)及環境保護署(EPD)發佈的《香港建築物(商業、住宅或機構用途)的溫室氣體排放及清除的核算和報告指南》(2010年版)以及《溫室氣體核算體系》的要求進行。

<sup>18</sup> 範圍1排放包括從燃料消耗以及我們私人車輛和營運設施排放的二氧化碳 (CO2)、甲烷 (CH4)和一氧化氮 (N2O)。計算使用的全球變暖潛能 (GWP)採納自政府間氣候變化專門委員會 (IPCC)第六次評估報告。

<sup>19</sup> 範圍2排放源自於我們營運設施消耗的電力。計算使用的全球變暖潛能(GWP)採納自IPCC第六次評估報告。

<sup>20</sup> 範圍3排放: 於2025年,我們已依照溫室氣體盤查議定書的《企業價值鏈標準》,對範圍3排放的15個類別進行了全面審查。有關我們範圍3排放的詳細方法學、假設及各類別特定的計算方式,請參閱附錄II。

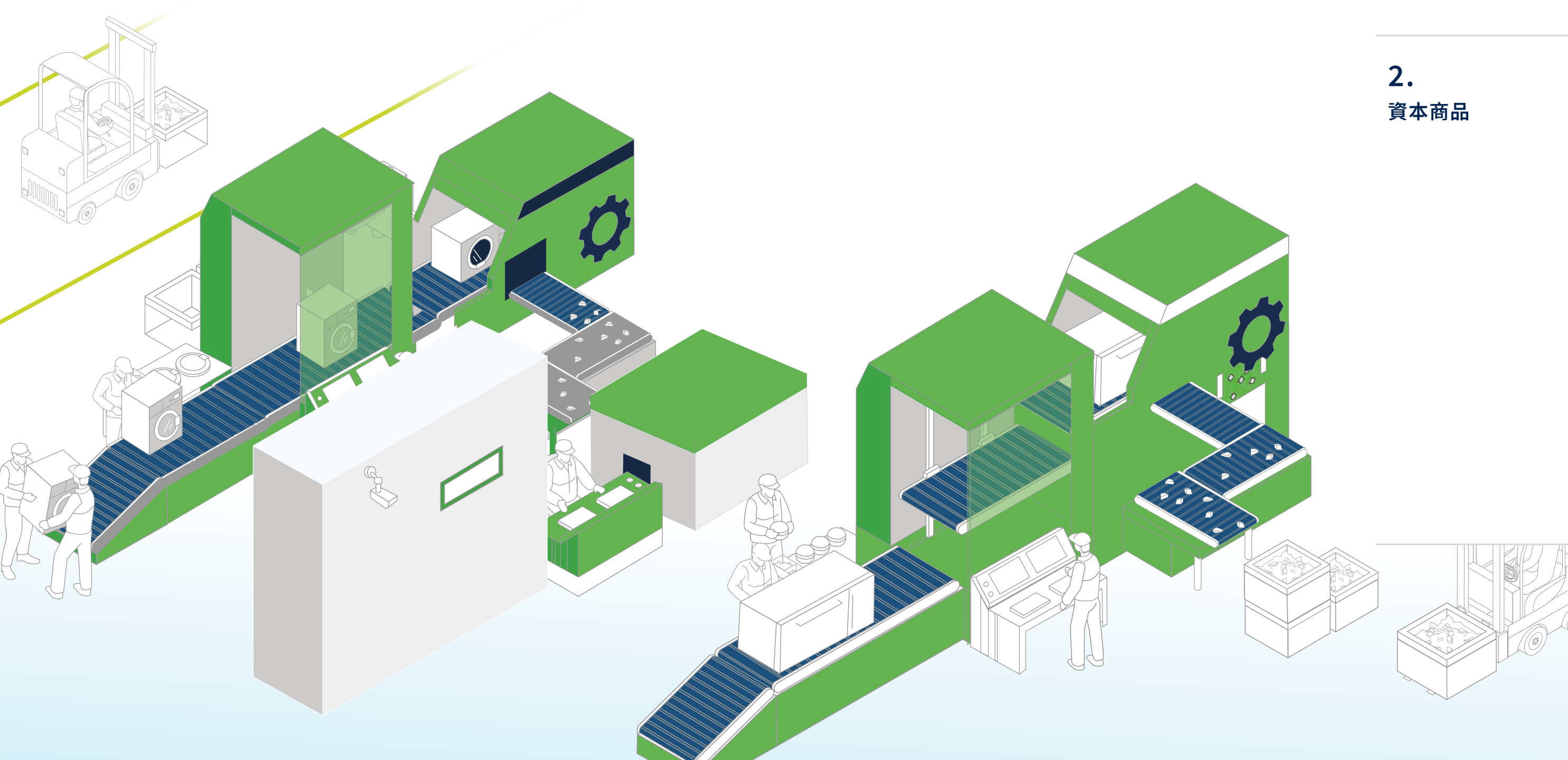
## 附錄 II

# 範圍3溫室氣體排放計算方法

[GRI 2-4]

歐綠保綜合環保依照《溫室氣體協議企業價值鏈(範圍3)標準》(WRI/WBCSD)計算並申報其範圍3溫室氣體排放量。就《溫室氣體協議》的全部15個類別進行相關性評估;其中適用於歐綠保綜合環保營運的類別已進行量化;不適用之類別則標示為「不適用(N/A)」並予以說明。涵蓋的溫室氣體種類(如適用)包括二氧化碳、一氧化二氮、甲烷及氫氟碳化合物。

範圍3的盤點依據 營運控制原則 編製,其邊界與範圍1及範圍2一致。組織的服務範圍涵蓋 WEEE•PARK(屯門)、長沙灣辦事處,以及四間區域性回收中心(柴灣、上水、葵涌、九龍灣)。



| 類別             | 描述                            | 計算方法   | 排放(噸二氧化碳當量) |
|----------------|-------------------------------|--|-------------|
| 1.<br>外購的商品及服務 | 採購活動所產生的上游排放(不包括資本支出)。        | 歐綠保綜合環保的類別1排放包含三部分:<br><br>(1) 辦公用紙消耗所產生的上游造紙排放量(搖籃至大門),計算系數為4.8公斤二氧化碳當量/公斤;<br><br>(2) 水務署(WSD)為處理歐綠保綜合環保設施所消耗淡水而使用的電力,計算採用2023/24年度水務署排放系數0.256公斤二氧化碳當量/立方米;以及<br><br>(3) 渠務署(DSD)用於污水處理的電力,採用2022/23年度渠務署排放系數0.22公斤二氧化碳當量/立方米。<br><br>送交處理的報廢電器不涉及類別1排放,因為其「搖籃到大門」碳足跡已由原始製造商計入。   | 22.80       |
| 2.<br>資本商品     | 購置耐用資產(設備、資訊科技設備、車輛)所產生的上游排放。 | 歐綠保綜合環保受環境保護署(EPD)委託,負責營運WEEE•PARK設施。所有主要廠區基礎設施、固定設備及建築系統均屬環保署所有。<br><br>根據《溫室氣體盤查議定書》,第2類僅涵蓋由申報單位自行購置並持有的資本財。因此,為維護政府資產而採購的廠房相關資本財及備用零件,並不列入歐綠保綜合環保的範圍3的類別2,以避免重複計算。<br><br>僅有在合約期滿時由公司自行購置、持有並可移除的資本項目會計入計算範圍。2025年,這些資本項目包括電腦設備、硬碟粉碎機及電動托盤搬運車。<br><br>排放系數取自美國國家產業分類系統(NAICS)v1.3版的美國環保署(EPA)供應鏈排放因子數據庫。排放因子以每美元排放量為單位。計算時採用的港元兌美元匯率,參考自香港金融管理局(HKMA)當時的即期匯率。 | 9.12        |

附錄 II

# 範圍3溫室氣體排放計算方法

| 類別                          | 描述   | 計算方法  | 排放 (噸二氧化碳當量) | 類別             | 描述                                       | 計算方法   | 排放 (噸二氧化碳當量) |
|-----------------------------|--|---|--------------|----------------|--|--|--------------|
| 3.<br>燃料及能源相關的活動 (不計入範圍1和2) | 燃料的上游「油井到油箱」(Well-to Tank, WtT) 排放, 以及購電的上游環節與輸配電損耗。 | <p>類別包3含三個部分:</p> <p><b>(1) 柴油消耗所產生的「油井到油箱」(WtT) 排放</b></p> <p>歐綠保綜合環保為收集車隊及廠區發電機採購柴油。我們根據環境、食品暨農村事務部 (DEFRA) 2025年版《溫室氣體排放轉換系數》報告, 將每公升0.62409公斤二氧化碳當量的上游排放系數 (從油井至油箱) 套用至總消耗量。此系數涵蓋原油開採、煉製, 以及柴油運輸至燃燒地點的過程。燃燒階段的排放已另行計入範圍1。</p> <p><b>(2) 汽油消耗所產生的「油井到油箱」(WtT) 排放</b></p> <p>汽油由公司擁有的私家車消耗。我們採用每公升0.60664公斤二氧化碳當量的上游排放系數 (源自DEFRA 2025), 其核算邊界與柴油相同。</p> <p><b>(3) 購電之輸配電 (T&amp;D) 損耗</b></p> <p>向中電 (供電予WEEE·PARK、長沙灣辦事處及三間區域性回收中心) 及港燈 (供電予柴灣回收中心) 購買的電力, 在送達歐綠保綜合環保的電錶前, 會因輸配電網絡而產生損耗。這些輸配電損耗所產生的排放量, 已根據DEFRA 2024年轉換系數 (每千瓦時0.00647公斤二氧化碳當量) 計入。</p> <p>類別3之排除項目:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>上游發電排放 (即中電及港燈用於發電的燃料中所含的「油井至電廠」碳排放) 並未單獨列入類別3, 原因是中電及港燈公佈的範圍2企業特定排放系數, 已根據其實際申報的燃料組合及發電效率推算。</li> <li>WEEE·PARK的太陽能發電系統根據「上網電價」計劃, 將所發電量全數輸售予中華電力。歐綠保綜合環保並未視任何再生能源電力為自用, 因此發電量亦不計入範圍3。</li> </ul> | 106.20       | 4.<br>上游運輸及配送  | 由第三方物流提供予歐綠保綜合環保的服務若非自有或受控, 則包括各據點之間的物流。 | <p>部分報廢電器電子產品由零售商及分判商使用非本公司所有或控制的車輛回收。根據《溫室氣體盤查議定書》, 我們將這些第三方物流的「使用階段」排放納入類別4。</p> <p>由於無法取得外部回收商的油耗及里程數據, 且其車輛通常同時載運其他非本公司項目, 車隊的回收活動 (記錄於範圍 1) 放系數, 合作夥伴回收的噸數以估算類別4排放。</p> <p>本公司自有車隊的排放已列入範圍1, 因此並未納入類別4, 以避免重複計算。</p>  | 739.24       |
|                             |  |   |              | 5.<br>營運產生的廢棄物 | 由第三方處理/處置歐綠保綜合環保營運所產生的廢棄物。               | <p>類別5涵蓋由第三方持牌承包商處理或處置歐綠保綜合環保營運所產生的各類廢棄物排放, 其中包括兩大類廢棄物流:</p> <p><b>(1) 廢電器電子產品處理過程中的殘留物</b></p> <p>在拆解及處理報廢電器電子產品過程中, 會提取出部分下游回收商無法接收的物料, 這些物料必須送交持牌機構處置。特定處理方式的排放因子包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>堆填 - 排放因子: 0.00898311噸二氧化碳當量/噸 (參考DEFRA 2025, 適用於惰性廢物堆填)。</li> <li>焚化 (附能量回收) 排放因子: 0.004685679噸二氧化碳當量/噸 (參考DEFRA 2025, 附能量回收焚化)。</li> </ul> <p><b>(2) 辦公室及附屬廢棄物</b></p> <p>歐綠保綜合環保所有據點的辦公室及員工區域所產生的廢棄物:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一般廢棄物排放因子: 1.5公斤二氧化碳當量/公斤, (參考《2018/19年度立法會溫室氣體核算報告》)</li> <li>紙張、塑膠、鋁材及飲品紙盒: 排放因子: 4.68568公斤二氧化碳當量/公斤 (參考DEFRA 2025, 紙張回收流程排放)。</li> </ul> | 62.78        |

附錄 II

# 範圍3溫室氣體排放計算方法

| 類別         | 描述                           | 計算方法   | 排放 (噸二氧化碳當量) | 類別            | 描述                                 | 計算方法   | 排放 (噸二氧化碳當量) |
|------------|------------------------------|--|--------------|---------------|------------------------------------|--|--------------|
| 6.<br>商務旅行 | 員工在非公司車輛上的出行，例如飛機/鐵路或其他交通工具。 | <p>我們的員工偶爾會前往香港以外的地方參加會議、進行供應商評估及接受培訓。商務旅遊中最主要的交通方式是乘坐飛機，我們採用國際民航組織 (ICAO) 碳排放計算器進行核算。對於與外部合作夥伴共同安排且本公司僅負擔50%費用的航段，相關排放量亦按50%比例分攤。</p> <p>目的地當地的交通安排通常由接待方負責安排及支付，或因規模微小而未被系統性追蹤；因此，根據《溫室氣體盤查議定書》的相關性與實用性原則，這些排放量已從計算中排除。</p> <p>使用公司自有車輛在港進行的公務行程已計入範圍1。為避免重複計算，此處不予列入。因此，類別6僅包含航空旅行產生的排放量。</p>   | 1.52         | 8.<br>上游租賃資產  | 由歐綠保綜合環保營運且未計入範圍1或2的租賃資產。          | <p>歐綠保綜合環保根據租賃協議，租用長沙灣辦事處及四個區域性回收中心的倉庫/營運空間。</p> <p>這些租賃物業的所有能源相關排放，包括電力及燃料使用，均已納入公司在營運控制範圍內的範圍1及範圍2排放清單。歐綠保綜合環保負責管理這些地點的能源使用，並承擔相關的能源費用。</p> <p>由於沒有範圍1和範圍2以外的上游租賃資產排放，故類別8並不適用。</p>  | 不適用          |
| 7.<br>僱員通勤 | 使用非公司車輛或服務往返住所與工作地點所產生的排放。   | <p>類別7涵蓋員工往返住所與歐綠保綜合環保工作地點的排放量。</p> <p><b>(1) WEEE·PARK接駁巴士：</b></p> <p>歐綠保綜合環保為WEEE·PARK員工提供由合約巴士公司營運的接駁巴士服務，使用單層柴油巴士。燃油消耗數據（每公里耗油量）由承判商提供。排放量計算方式如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>柴油燃燒排放量（二氧化碳）：燃油體積（公升）× 系數2.614公斤二氧化碳/公升（DEFRA 2025）</li> <li>甲烷和一氧化二氮：採用DEFRA相關系數（甲烷為0.000145 克/公升；一氧化二氮為0.000072克/公升），並根據球暖化潛勢值轉換為二氧化碳當量。</li> </ul> <p>總燃料消耗量是根據路線總長度（公里）乘以工作日數，再乘以燃料消耗量（公升/公里）計算得出。工作天數由人力資源部紀錄確認。</p> <p><b>(2) 區域性回收中心 (RCC) 及長沙灣辦公室職員</b></p> <p>四個區域性回收中心及長沙灣辦事處的員工主要搭乘公共交通工具（港鐵、巴士等）通勤，偶爾使用私家車。由於目前的數據收集方式無法支持可靠的量化分析，根據《溫室氣體盤查議定書》的實用性與準確性原則，此部分排放予以排除。</p> <p>用於通勤的公司自有車輛已計入範圍1，為避免重複計算，此處不再列入。</p> | 36.69        | 9.<br>下游運輸及配送 | 出貨至客戶端的物流（非由歐綠保綜合環保擁有或支付），包括零售/倉儲。 | <p>經處理後的回收物料（如黑色金屬、有色金屬、塑膠、玻璃、混凝土、電子廢料、印刷電路板及其他物料）會由下游回收商及再加工商收集。類別9涵蓋從WEEE·PARK運往下游合作夥伴途中，由非公司所有或控制的車輛所產生的燃料排放。包含兩種運輸方式：</p> <p><b>(1) 下游回收商的本地道路運輸</b></p> <p>對於每個回收商，排放量的計算方式如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>距離（公里）× 載重（公噸）× 排放因子（公斤二氧化碳當量/公噸·公里）</li> </ul> <p>路線距離是透過標準地圖工具估算得出（Google Maps道路距離，單程）。所採用的排放因子為0.13155公斤二氧化碳當量/噸·公里（參考DEFRA 2025轉換系數，所有剛性貨車平均值）。</p> <p><b>(2) 海外海運</b></p> <p>部分回收物料會出口至海外。海運排放量的計算採用排放系數0.01612公斤二氧化碳當量/噸·公里（參考DEFRA 2025，平均貨櫃船）。距離是根據標準海運航線（香港港至目的港）計算。</p> | 77.22        |

附錄 II

# 範圍3溫室氣體排放計算方法

| 類別                           | 描述                               | 計算方法  | 排放 (噸二氧化碳當量) |
|------------------------------|----------------------------------|---|--------------|
| <b>10.</b><br>已售產品的加工        | 下游企業對歐綠保綜合環保所銷售之半成品進行再加工時所消耗的能源。 | 歐綠保綜合環保所銷售的材料(包括廢金屬、塑膠、玻璃及其他回收材料)屬於中間產品,必須經由下游回收商進行進一步的工業加工,才能用於製造業。根據《溫室氣體盤查議定書》,這些下游加工活動所消耗的能源屬於範圍3類別10。<br><br>歐綠保綜合環保正基於「平均數據法」,針對此類別開發計算方法,將已公布的產業平均排放因子套用至各類銷售材料的質量。由於量化工作未能趕及於2025年報告週期前完成,因此2025年的數據暫列為零。完整的計算結果將載於《2026年可持續發展報告》中。                 | 0            |
| <b>11.</b><br>已售產品的使用        | 已售出的最終產品、燃料或含溫室氣體商品在使用階段所產生的排放。  | 類別11涵蓋由歐綠保綜合環保銷售或捐贈之產品在使用階段所產生的排放。包含兩個產品系列:<br><br><b>(1) 青州英坭用於共燃的再生聚氨酯(PUR)泡沫</b><br><br>出售PUR作為水泥窯燃料。按每燃燒一噸PUR排放2.395噸二氧化碳當量的因子計算,該數值根據含典型發泡劑之聚氨酯的化學計量燃燒計算得出。<br><br><b>(2) 捐贈再生電器</b><br><br>我們根據各類家電的能耗密度及本地電網排放因子,估算其在預期剩餘使用壽命期間的用電排放。                | 1,224.47     |
| <b>12.</b><br>已售產品生命週期完結後的處理 | 歐綠保綜合環保所銷售產品在壽命結束後的處理與處置。        | <b>(1) 回收物料</b><br><br>歐綠保綜合環保將回收物料(如金屬、塑膠、玻璃等)作為中間投入品售予回收商,由其進一步加工並循環應用於製造業。由於在銷售時點並未產生壽命終結事件,故類別12的排放量申報為不適用(N/A)。<br><br><b>(2) 再生電器</b><br><br>我們會捐贈復修的電器供社區使用。當這些產品達到使用壽命終點時,歐綠保綜合環保會負責回收與處理;相關排放量已於處理時納入我們的範圍1/2(以及相關的範圍3)排放中。為避免重複計算,類別12同樣標示為「不適用」。 | 不適用          |

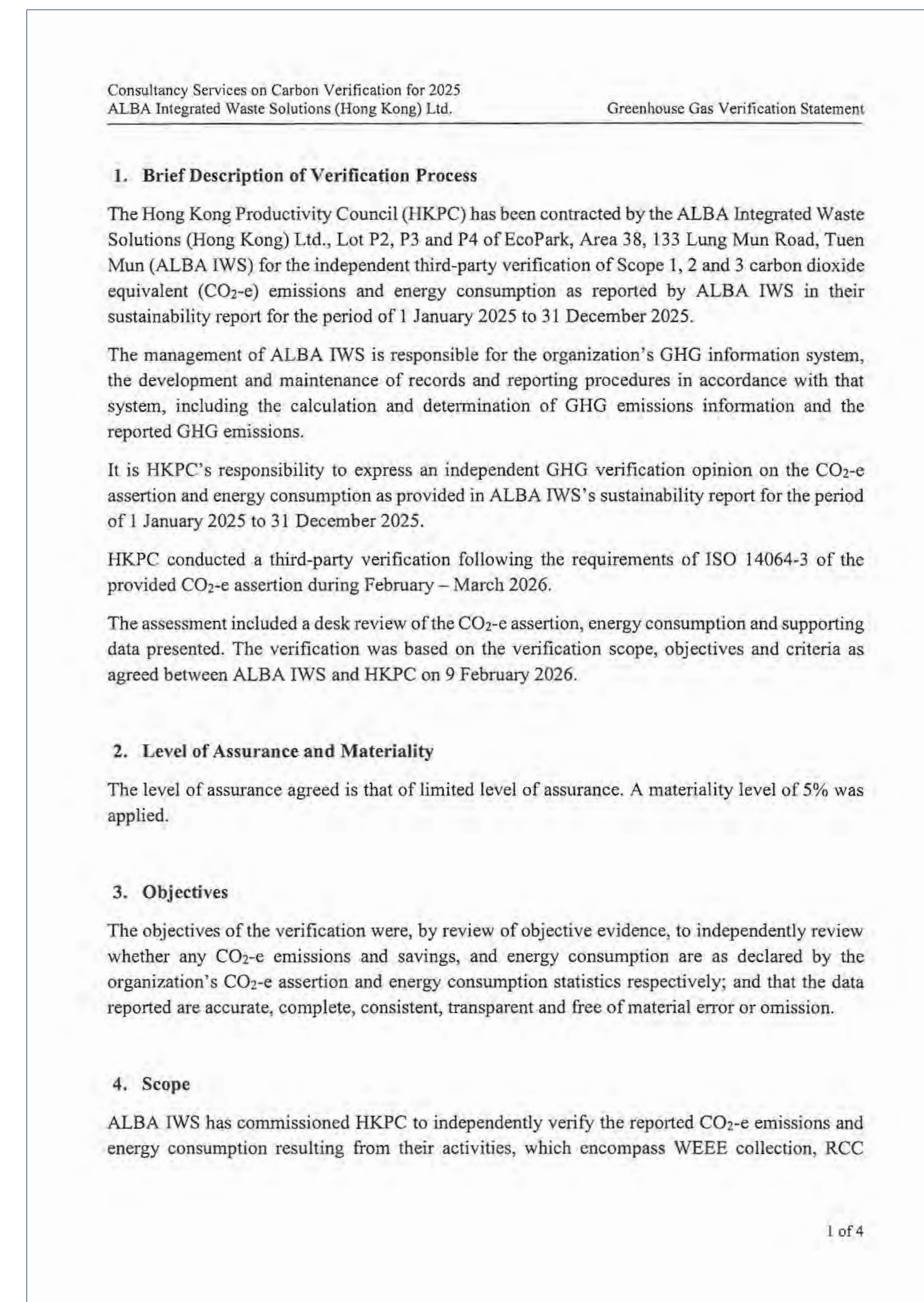
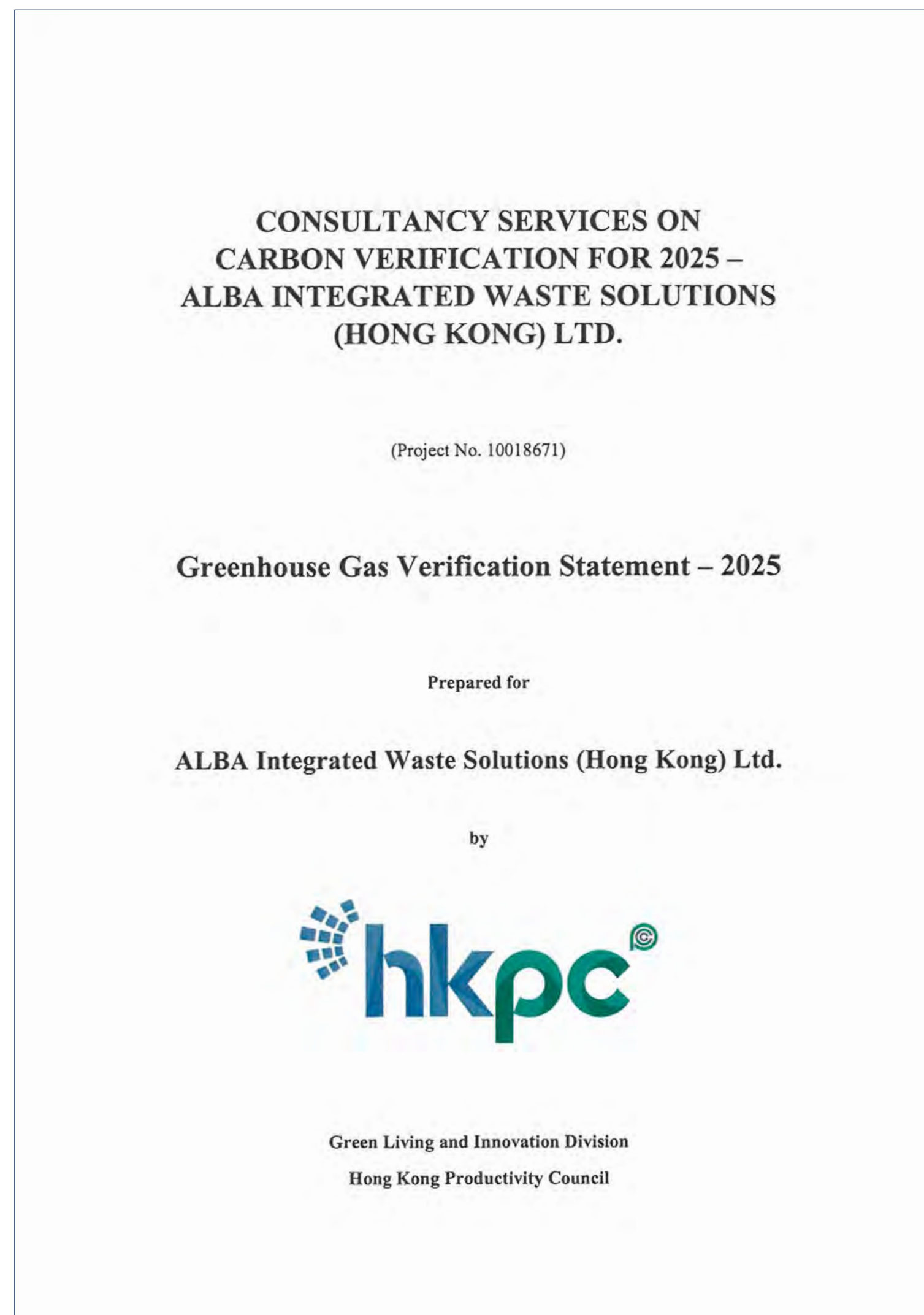
| 類別                   | 描述                     | 計算方法  | 排放 (噸二氧化碳當量) |
|----------------------|------------------------|---|--------------|
| <b>13.</b><br>下游租賃資產 | 由歐綠保綜合環保持有但租賃予他人的資產。   | 歐綠保綜合環保並未將任何資產租賃予第三方。由於我們並非出租方,因此無需申報任何下游租賃資產產生的排放量。因此,類別13的排放並不適用。   | 不適用          |
| <b>14.</b><br>特許經營權  | 特許經營業務產生的排放(如適用)。      | 歐綠保綜合環保並未實施任何特許經營安排,亦未授權任何外部實體代表其提供服務。由於我們組織範圍內並無特許經營活動,因此類別14排放並不適用。 | 不適用          |
| <b>15.</b><br>投資     | 金融投資(股權、債務、項目融資)所產生的排放 | 歐綠保綜合環保並未持有任何可能導致範圍3排放的股權、債務、項目融資或其他金融投資。因此,類別15並不適用,故標示為「N/A」。       | 不適用          |

## 附錄 III

# 外部認證

[GRI 2-5]

我們已聘請獨立驗證服務提供商—香港生產力促進局 (HKPC) 在報告期內對我們的溫室氣體排放提供獨立驗證。驗證聲明如下(只供英文版本)。



[GRI 2-5]

Consultancy Services on Carbon Verification for 2025  
ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd. Greenhouse Gas Verification Statement

operation, and WEEE.Park operation. This includes a total of four regional collection centres (RCCs) and one office. The verification aims to ensure compliance with the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential, or Institutional Purposes) in Hong Kong," 2010 Edition, published by the Electrical and Mechanical Services Department (EMSD) and Environmental Protection Department (EPD) of the HKSAR government. The scope of the verification is outlined below and includes assessing the CO<sub>2</sub>-e savings achieved through the recovery of target materials for reuse and refrigerants for reuse or destruction. Data and information supporting the CO<sub>2</sub>-e assertion and energy consumption were historical in nature and proven by evidence.

This engagement covers verification of emissions from anthropogenic sources of GHG and savings from reuse of recovered target materials and reuse or destruction of recovered refrigerants included within the organization's boundary and meets the requirements of "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong".

- The nature of ALBA IWS is for waste electrical and electronic equipment collection, treatment and recycling purposes with locations in Hong Kong.
- The organizational boundary was established following the operational control approach.
- The physical infrastructure, activities, technologies and processes of the organization included: waste collection facilities, waste treatment facilities and waste recycling facilities.
- The scope of this engagement covered the assessment of 100% of agreed GHG sources and sinks. GHG sources and sinks included:
  - *Scope 1 Emissions*
    - Stationary combustion sources
    - Mobile combustion sources
    - Fugitive emissions from refrigerants
  - *Scope 2 Emissions*
    - Purchased electricity consumption
  - *Scope 3 Emissions*
    - Purchased goods and services
    - Capital goods
    - Fuel- and energy-related activities (not included in Scope 1 or Scope 2)
    - Upstream transportation and distribution
    - Waste generated in operations
    - Business travel
    - Employee commuting
    - Downstream transportation and distribution
    - Use of sold products

Consultancy Services on Carbon Verification for 2025  
ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd. Greenhouse Gas Verification Statement

- *GHG sinks*
  - Recovery of target materials for reuse, including iron, plastics, glass, concrete, and non-ferrous metals
  - Recovery of refrigerant for reuse or destruction, including R-134A, R-22, R-410A and Cyclopentane
- Types of GHGs included (where applicable): CO<sub>2</sub>, N<sub>2</sub>O, CH<sub>4</sub>, HFCs.
- GHG information for the following period was verified: 1 January 2025 to 31 December 2025.

5. Criteria

The criteria against which the verification assessment was undertaken were the requirements of the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong", 2010 Edition, published by EMSD and EPD of the HKSAR government.

6. Conclusion

ALBA IWS provided the CO<sub>2</sub>-e assertion and energy consumption based on the requirements of the "Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong". The GHG and energy consumption information for the period, as listed below, were verified by HKPC to a limited level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

Table 1 – CO<sub>2</sub>-e Assertion

|   | 01/01/2025 – 31/12/2025<br>(tCO <sub>2</sub> -e) |
|---|--|
| Scope 1 Emissions                           | 440.07   |
| Scope 2 Emissions (company-specific factor) | 1,040.50   |
| Scope 3 Emissions                           | 2,280.03   |
| Gross Emissions                             | 3,760.60   |
| GHG sinks                                   | 95,136.92  |
| Net Emissions (subtract GHG sinks)          | -91,376.32                                       |

Table 2 – Energy Consumption

|                          | 01/01/2025– 31/12/2025<br>(GJ) |
|--------------------------|--------------------------------|
| Total Energy Consumption | 16,018.35                      |

Consultancy Services on Carbon Verification for 2025  
ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd. Greenhouse Gas Verification Statement

HKPC's approach is risk-based, drawing on an understanding of the risks associated with calculating GHG emission and energy consumption information and the controls in place to mitigate these risks. Our examination included assessment, on a sample basis, of evidence relevant to the voluntary reporting of GHG emission and energy consumption information.

HKPC concludes with limited level of assurance that no evidence has been found that the presented CO<sub>2</sub>-e assertion and energy consumption are not materially correct, are not a fair representation of the CO<sub>2</sub>-e and energy consumption data and information, and are not prepared following the criteria listed above.

HKPC planned and performed our work to obtain the information, explanations and evidence that we considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO<sub>2</sub>-e assertion and energy consumption for the period of 1 January 2025 – 31 December 2025 were fairly stated.

This statement shall be interpreted with the CO<sub>2</sub>-e assertion and energy consumption statistic of ALBA IWS as a whole.

Attestation:

Lead Assessor: Fong Man-wah

Authorized by:



CHING Wing Han, Michael  
Quality Service Provider (QSP)  
Head, Air and Energy Innovation  
Green Living and Innovation Division  
Hong Kong Productivity Council

Verification Statement Date: 20 March 2026

No member of the verification team has a business relationship with the ALBA Integrated Waste Solutions (Hong Kong) Ltd., its Directors or Managers beyond that required of this assignment. We conducted this verification independently and to our knowledge there has been no conflict of interest.

[GRI 2-5]

我們已聘請獨立驗證服務提供商SGS在報告期間對我們的可持續發展報告提供獨立驗證。驗證聲明如下。

**香港通用檢測認證有限公司對歐綠保綜合環保 (香港) 有限公司2025年環境、社會及管治報告中可持續發展活動的報告**

**驗證/核證的性質**  
香港通用檢測認證有限公司 (以下簡稱SGS) 獲歐綠保綜合環保 (香港) 有限公司 (以下簡稱歐綠保綜合環保) 委託, 對《2025 年環境、社會及管治報告》(以下簡稱「報告」)進行獨立驗證。報告的報告期為2025年1月1日 - 2025年12月31日。

**本驗證聲明的預期使用者**  
本驗證聲明旨在告知歐綠保綜合環保的所有持份者。

**責任**  
報告中的資訊及匯報由歐綠保綜合環保的董事、監管機構及其管理層負責。SGS並未參與報告中任何材料的準備工作。

我們的責任是對驗證範圍內的文本、數據、圖表和聲明表達意見, 旨在告知歐綠保綜合環保的所有持份者。

**驗證標準、類型和等級**  
用於執行驗證工作的 SGS 環境、社會及管治和可持續發展報告驗證規章是依據國際公認之報告及驗證指引和標準為基礎, 包括全球報告倡議組織可持續發展報告標準 (GRI 標準) 中包含GRI 1: 基礎 2021, 規定了報告信息的品質、GRI 2: 一般披露 2021, 用於組織說明報告實踐和其他有關組織的詳情、GRI 3: 實質性議題 2021, 用於組織說明其確定實質性議題的過程、實質性議題清單以及每個議題的管理方法, 以及AA1000系列標準及《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」(ISAE 3000) 中的驗證等級指引。

本報告的驗證根據以下的驗證標準執行:

| 驗證標準   | 驗證等級 |
|--|------|
| A SGS 環境、社會及管治和可持續發展報告驗證規章 (依據GRI原則及AA1000的指引) | N/A  |
| B ISAE 3000                                    | 有限   |

**驗證範圍和報告準則**  
驗證範圍包括評估下列特定績效資訊的品質、準確性和可靠性, 以及報告內容對下列報告準則的遵循情況:

| 報告準則            |
|-----------------|
| GRI 標準2021 (符合) |

**驗證方法**  
本驗證包括驗證活動前調研、與相關員工訪談、文件和紀錄審查, 以及數據驗證。

有限驗證委託所執行的程序存在性質上及時間的變數, 並且比合理驗證委託的覆蓋少。因此, 有限驗證委託所獲

得的驗證等級會比合理驗證委託執行的驗證低。

**使用限制和緩減**  
直接從獨立審計的財務賬戶中提取的財務數據并未在此驗證過程中進行回溯檢查。在此注意驗證的任何其他具體限制以及為緩解這些限制而採取的行動。

在允許的期限內, 一些未被認定為重大問題的陳述和資訊會被排除在保證範圍之外。


**獨立性和能力聲明**  
SGS集團是全球領先的檢驗、測試和驗證機構, 在140多個國家營運和提供服務, 服務包括管理體系和服務認證; 質量、環境、社會和道德審核及培訓, 以及環境、社會和可持續發展報告驗證。SGS申明我們獨立於歐綠保綜合環保、與該組織、其附屬公司和持份者之間沒有偏見和利益衝突。

驗證團隊之組成基於成員對於此驗證的知識、經驗及資歷, 團隊包括審核員及可持續發展專業人員, 均專注於環境、社會及管治 (ESG)、環境及碳領域。

**查證/驗證意見**  
基於上述的驗證方法及已執行的驗證工作, 並沒有任何事項令我們相信在驗證範圍內和重大議題的特定績效資訊未能依循報告準則的要求作出中肯的陳述及準備。

驗證團隊認為歐綠保綜合環保已為此報告選擇了適當的驗證等級。

**簽署:**  
代表香港通用檢測認證有限公司



**關靜儀**  
總監  
管理與保證  
2026年5月29日

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)

## 附錄 IV

# 全球報告倡議組織內容索引

內容索引—進階服務，全球報告倡議組織確認本報告按要求清晰表述全球報告倡議組織內容索引，並正確依據全球報告倡議組織標準列出披露項目及本報告相應。此服務是基於報告的英文版本執行的。



|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>使用聲明</b>       | 歐綠保綜合環保(香港)有限公司已根據全球報告倡議組織標準，匯報2025年1月1日至2025年12月31日的可持續發展表現。 |
| <b>所用GRI</b>      | GRI 1: 基礎2021   |
| <b>適用的GRI行業標準</b> | 不適用   |

| 可持續發展<br>報告標準               | 披露                  | 報告章節   | 頁數                       | 直接回答 | 遺漏原因 |
|-----------------------------|---------------------|--|--------------------------|------|------|
| <b>一般披露</b>                 |                     |  |                          |      |      |
| <b>GRI 2: 一般披露<br/>2021</b> | 2-1 機構詳細資訊          | 關於歐綠保綜合環保                                      | p.2                      |      |      |
|                             | 2-2 機構可持續發展報告中包含的實體 | 關於本報告<br>• 報告期及範圍                              | p.5                      |      |      |
|                             | 2-3 匯報期、頻率及聯絡點      |  |                          |      |      |
|                             | 2-4 重整信息            | 環境<br>• 循環經濟<br>附錄<br>• 附錄II: 範圍3溫室氣體排放計算方法    | p. 31<br>p. 93-96        |      |      |
|                             | 2-5 外部認證            | 關於本報告<br>• 外部認證<br>附錄<br>• 附錄III: 外部認證         | p. 5<br>p. 97-99         |      |      |
|                             | 2-6 活動、價值鏈和其他商業關係   | 關於本報告<br>• 我們的使命<br>• 我們的角色與影響<br>環境<br>• 循環經濟 | p. 3<br>p. 4<br>p. 26-35 |      |      |
|                             | 2-7 員工              | 員工<br>• 招聘、晉升與解僱<br>附錄<br>• 附錄I:可持續發展關鍵績效指標    | p. 65<br>p. 89-92        |      |      |

附錄 IV

# 全球報告倡議組織內容索引

| 可持續發展<br>報告標準       | 披露                          | 報告章節                        | 頁數       | 直接回答 | 遺漏原因 |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|------|------|
| GRI 2: 一般披露<br>2021 | 2-8 非僱員的員工                  | 附錄<br>• 附錄I:可持續發展關鍵績效<br>指標 | p. 89-92 |      |      |
|                     | 2-9 管治結構及組成                 | 管治<br>• 企業管治                | p. 84    |      |      |
|                     | 2-10 最高管治機構的提名與<br>遴選       |                             |          |      |      |
|                     | 2-11 最高管治機構主席               | 管治<br>• 企業管治                | p. 84    |      |      |
|                     | 2-12 最高管治機構在監督影<br>響管理方面的角色 | • 高級管理團隊                    | p. 85    |      |      |
|                     | 2-13 管理影響的責任授權              | 管治<br>• 可持續發展管治             | p. 86    |      |      |
|                     | 2-14 機構最高委員會在可持<br>續性報告中的角色 | 我們的可持續發展方針<br>• 重要性議題評估     | p. 15-16 |      |      |
|                     |                             | 管治<br>• 可持續發展管治             | p. 86    |      |      |

| 可持續發展<br>報告標準       | 披露                   | 報告章節          | 頁數       | 直接回答 | 遺漏原因   |
|---------------------|----------------------|---------------|----------|------|--|
| GRI 2: 一般披露<br>2021 | 2-15 利益衝突            | 管治<br>• 商業道德  | p. 87-88 |      |  |
|                     | 2-16 關鍵問題的溝通         | 管治<br>• 舉報機制  | p. 88    |      |  |
|                     | 2-17 最高管治機構的<br>集體知識 | 管治<br>• 企業管治  | p. 84    |      |  |
|                     | 2-18 最高管治機構的<br>績效評價 |               |          |      |  |
|                     | 2-19 薪酬政策            | 員工<br>• 薪酬與福利 | p. 66-67 |      |  |
|                     | 2-20 薪酬確定的流程         |               |          |      |  |
|                     | 2-21 年度總薪酬比例         | -             | -        |      | 保密限制<br><br>根據員工手冊，<br>員工的薪酬資訊<br>屬於保密範圍，<br>並受到我們的員<br>工實踐保護。 |

附錄 IV

# 全球報告倡議組織內容索引

| 可持續發展<br>報告標準       | 披露                    | 報告章節                            | 頁數                | 直接回答 | 遺漏原因 |
|---------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------------|------|------|
| GRI 2: 一般披露<br>2021 | 2-22 可持續發展策略聲明        | 董事長致辭                           | p. 6-7            |      |      |
|                     | 2-23 政策承諾             | 關於歐綠保綜合環保<br>• 我們的使命            | p. 3              |      |      |
|                     | 2-24 嵌入政策承諾           | 員工<br>• 員工健康和安全<br>• 員工參與       | p. 58<br>p. 64    |      |      |
|                     |                       | 管治<br>• 商業道德                    | p. 87             |      |      |
|                     | 2-25 補救負面影響的流程        | 我們的可持續發展方針<br>• 與持份者溝通          | p. 11-14          |      |      |
|                     | 2-26 尋求建議和提出疑慮的<br>機制 | 社區<br>• 客戶滿意度<br>管治<br>• 舉報機制   | p. 73-74<br>p. 88 |      |      |
| 2-27 遵守法律法規         | 環境<br>• 環境管理與合規       | p. 56                           |                   |      |      |
|                     |                       | 員工<br>• 招聘、晉升與解僱<br>• 多元化、公平與包容 | p. 65<br>p. 67-68 |      |      |
|                     | 管治<br>• 反貪污           | p. 88                           |                   |      |      |

| 可持續發展<br>報告標準       | 披露              | 報告章節                       | 頁數       | 直接回答   | 遺漏原因 |
|---------------------|-----------------|----------------------------|----------|--|------|
| GRI 2: 一般披露<br>2021 | 2-28 聯會成員       | 我們的2025表現<br>• 行業協會及社區組織成員 | p. 9     |  |      |
|                     | 2-29 引入持份者參與的方針 | 我們的可持續發展方針<br>• 與持份者溝通     | p. 11-14 |  |      |
|                     | 2-30 集體談判協定     |                            |          | 香港不存在集體談判立法，但我們保持了各種員工參與渠道，如會議、電子郵件和WhatsApp、公告板、活動、培訓、研討會、工作坊以及定期的一對一反思會議等。 |      |

附錄 IV

# 全球報告倡議組織內容索引

| 可持續發展報告標準         | 披露                                     | 報告章節                     | 頁數       | 直接回答 | 遺漏原因 |
|-------------------|--|--------------------------|----------|------|------|
| <b>重要議題</b>       |  |                          |          |      |      |
| GRI 3: 重要議題 2021  | 3-1 確立重要議題的過程                          | 我們的可持續發展方針<br>• 重要性議題評估  | p. 15-16 |      |      |
|                   | 3-2 重要議題清                              |                          |          |      |      |
| <b>商業道德</b>       |  |                          |          |      |      |
| GRI 3: 重要議題 2021  | 3-3管理重要議題的方針                           | 管治<br>• 商業道德             | p. 87-88 |      |      |
| GRI 205: 反貪污 2016 | 205-2有關反貪污政策與程序的溝通和培訓                  | 管治<br>• 反貪污              | p. 88    |      |      |
|                   | 205-3已確認的貪污事件及採取的行動                    | 附錄<br>• 附錄I: 可持續發展關鍵績效指標 | p. 89-92 |      |      |
| <b>溫室氣體排放</b>     |  |                          |          |      |      |
| GRI 3: 重要議題 2021  | 3-3管理重要議題的方針                           | 環境<br>• 氣候應變能力           | p. 42-54 |      |      |
| GRI 305: 排放物 2016 | 305-1直接溫室氣體排放 (範圍1)                    | 環境<br>• 溫室氣體排放           | p. 52-54 |      |      |
|                   | 305-2能源間接溫室氣體排放 (範圍2)                  | 附錄<br>• 附錄I: 可持續發展關鍵績效指標 | p. 89-92 |      |      |
|                   | 305-3其它間接溫室氣體排放 (範圍3)                  |                          |          |      |      |
|                   | 305-4溫室氣體排放密度                          |                          |          |      |      |
|                   | 305-7氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx), 及其他重大的氣體排放 | 附錄<br>• 附錄I: 可持續發展關鍵績效指標 | p. 89-92 |      |      |

| 可持續發展報告標準            | 披露              | 報告章節                              | 頁數                        | 直接回答                 | 遺漏原因     |
|----------------------|-----------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------------|----------|
| <b>廢物與危險物料管理</b>     |                 |                                   |                           |                      |          |
| GRI 3: 重要議題 2021     | 3-3管理重要議題的方針    | 環境<br>• 循環經濟<br>• 物料與廢物管理         | p. 26-35<br>p. 36-41      |                      |          |
|                      |                 | GRI 306: 廢棄物 2020                 | 306-1廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊     | 環境<br>• 物料與廢物管理      | p. 36-41 |
|                      |                 | 306-2廢棄物相關顯著衝擊之管理                 | 環境<br>• 循環經濟<br>• 物料與廢物管理 | p. 26-35<br>p. 36-41 |          |
|                      |                 | 306-3廢棄物的產生                       | 環境<br>• 循環經濟              | p. 26-35             |          |
|                      |                 | 306-4廢棄物的處置移轉                     | 環境<br>• 物料與廢物管理           | p. 36-41             |          |
|                      |                 | 306-5廢棄物的直接處置                     | 附錄<br>• 附錄I: 可持續發展關鍵績效指標  | p. 89-92             |          |
| <b>員工健康與安全</b>       |                 |                                   |                           |                      |          |
| GRI 3: 重要議題 2021     | 3-3管理重要議題的方針    | 員工<br>• 員工健康和 safety              | p. 58-63                  |                      |          |
| GRI 403: 職業安全衛生 2018 | 403-1職業安全與健康管理系 | 員工<br>• ISO 45001:2018 職業健康安全管理体系 | p. 59                     |                      |          |

附錄 IV

# 全球報告倡議組織內容索引

| 可持續發展<br>報告標準       | 披露                        | 報告章節  | 頁數  | 直接回答     | 遺漏原因 |
|---------------------|---------------------------|---|---|----------|------|
| <b>員工健康與安全</b>      |                           |   |   |          |      |
| GRI 403: 職業安全衛生2018 | 403-2識別危險、評估風險及調查事故       | 員工 <ul style="list-style-type: none"> <li>健康與安全風險評估</li> <li>健康與安全培訓</li> </ul> | p. 60-61  |          |      |
|                     | 403-3職業健康服務               |   | p. 63   |          |      |
|                     | 403-4鼓勵員工參與職安健事務、諮詢及溝通    | 員工 <ul style="list-style-type: none"> <li>健康與安全管理</li> <li>健康與安全培訓</li> </ul>   | p. 58-59  |          |      |
|                     | 403-5員工的職安健培訓             |   | p. 63   |          |      |
|                     | 403-6促進員工健康               |   |   |          |      |
|                     | 403-7預防及減輕與業務關係直接相關的職安健影響 | 員工 <ul style="list-style-type: none"> <li>健康與安全風險評估</li> <li>健康與安全培訓</li> </ul> | p. 60-61  |          |      |
|                     | 403-8職業安全與健康管理系統所涵蓋之員工    |   | p. 63   |          |      |
|                     | 403-9工傷                   | 員工 <ul style="list-style-type: none"> <li>安全績效</li> </ul>                       | p. 62-63  |          |      |
|                     | 403-10職業病                 |   | 附錄 <ul style="list-style-type: none"> <li>附錄I: 可持續發展關鍵績效指標</li> </ul> | p. 89-92 |      |
|                     | <b>循環經濟</b>               |   |   |          |      |
| GRI 3: 重要議題2021     | 3-3管理重要議題的方針              | 環境 <ul style="list-style-type: none"> <li>循環經濟</li> </ul>                       | p. 26-35  |          |      |

以下主題並非視為重要性議題，但為了提供全面的報告，這些主題被包括在內以作附加披露。

| 可持續發展<br>報告標準      | 披露                          | 報告章節  | 頁數  | 直接回答     | 遺漏原因 |
|--------------------|-----------------------------|---|---|----------|------|
| <b>能源</b>          |                             |   |   |          |      |
| GRI 302: 能源2016    | 302-1 機構內部的能源消耗             | 環境 <ul style="list-style-type: none"> <li>能源消耗</li> </ul>             | p. 51   |          |      |
|                    | 302-3 能源密度                  |   | 附錄 <ul style="list-style-type: none"> <li>附錄I: 可持續發展</li> </ul>       | p. 89-92 |      |
| <b>水與放流水</b>       |                             |   |   |          |      |
| GRI 303: 水與放流水2018 | 303-2 與排水相關衝擊的管理            | 環境 <ul style="list-style-type: none"> <li>環境管理與合規</li> </ul>          | p. 56   |          |      |
|                    | 303-3 取水量                   |   | 環境 <ul style="list-style-type: none"> <li>水資源管理</li> </ul>            | p. 55    |      |
|                    | 303-5 耗水量                   | 附錄 <ul style="list-style-type: none"> <li>附錄I: 可持續發展關鍵績效指標</li> </ul> |   | p. 89-92 |      |
| <b>僱傭</b>          |                             |   |   |          |      |
| GRI 401: 僱傭2016    | 401-1新進員工和員工流動率             | 員工 <ul style="list-style-type: none"> <li>招聘、晉升與解僱</li> </ul>         | p. 65   |          |      |
|                    | 401-2提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利 |   | 附錄 <ul style="list-style-type: none"> <li>附錄I: 可持續發展關鍵績效指標</li> </ul> | p. 89-92 |      |
|                    | 401-3育嬰假                    | 員工 <ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬與福利</li> </ul>            | p. 66-67  |          |      |
|                    |                             | 附錄 <ul style="list-style-type: none"> <li>附錄I: 可持續發展關鍵績效指標</li> </ul> | p. 89-92  |          |      |

附錄 IV

# 全球報告倡議組織內容索引

| 可持續發展<br>報告標準           | 披露                       | 報告章節                     | 頁數             | 直接回答 | 遺漏原因 |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|------|------|
| <b>培訓與教育</b>            |                          |                          |                |      |      |
| GRI 404: 培訓與教育2016      | 404-1每名員工每年接受訓練的平均時數     | 附錄<br>• 附錄I: 可持續發展關鍵績效指標 | p. 89-92       |      |      |
|                         | 404-2提升員工職能及過渡協助方案       | 員工<br>• 培訓、學習與發展         | p. 69          |      |      |
|                         | 404-3定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比 | 附錄<br>• 附錄I: 可持續發展關鍵績效指標 | p. 89-92       |      |      |
| <b>多元化與平等機會</b>         |                          |                          |                |      |      |
| GRI 405: 員工多元化與平等機會2016 | 405-1治理單位與員工的多元化         | 員工<br>• 多元化、公平與包容        | p. 67-68       |      |      |
|                         |                          | 管治<br>• 企業管治<br>• 高級管理團隊 | p. 84<br>p. 85 |      |      |
|                         |                          | 附錄<br>• 附錄I: 可持續發展關鍵績效指標 | p. 89-92       |      |      |
| <b>反歧視</b>              |                          |                          |                |      |      |
| GRI 406: 反歧視2016        | 406-1歧視個案及採取的糾正行動        | 員工<br>• 多元化、公平與包容        | p. 67-68       |      |      |

| 可持續發展<br>報告標準        | 披露                           | 報告章節              | 頁數       | 直接回答 | 遺漏原因 |
|----------------------|------------------------------|-------------------|----------|------|------|
| <b>童工</b>            |                              |                   |          |      |      |
| GRI 408: 童工2016      | 408-1營運據點和供應商使用童工之重大風險       | 員工<br>• 多元化、公平與包容 | p. 67-68 |      |      |
| <b>強迫或強制勞動</b>       |                              |                   |          |      |      |
| GRI 409: 強迫或強制勞動2016 | 409-1具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商 | 員工<br>• 多元化、公平與包容 | p. 67-68 |      |      |
| <b>當地社區</b>          |                              |                   |          |      |      |
| GRI 413: 當地社區2016    | 413-1經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動  | 社區<br>• 社區參與      | p. 75-82 |      |      |
| <b>客戶服務</b>          |                              |                   |          |      |      |
| GRI 417: 行銷與標示2016   | 417-2未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件   | 員工<br>• 客戶意見與投訴處理 | p. 72    |      |      |

附錄 V

# 可持續會計準則委員會內容索引

## 廢物管理標準



| 主題     | 指標  | 衡量單位            | 代碼           | 2025  |
|--------|---|-----------------|--------------|---|
| 溫室氣體排放 | (1) 全球範圍1排放總量<br>(2) 受排放限制法規覆蓋比例<br>(3) 受排放報告法規覆蓋比例                                   | 公噸二氧化碳當量<br>百分比 | IF-WM-110a.1 | (1) 440.07 公噸二氧化碳當量<br>(2) 香港無限制規定<br>(3) 100%符合香港交易所《上市規則》要求 |
|        | (1) 掩埋場氣體總生成量，<br>(2) 燃燒比例，<br>(3) 能源回收利用比例   | 百萬英制熱單位)<br>百分比 | IF-WM-110a.2 | 不適用   |
|        | 範圍1排放管理之長短期策略、減排目標及達成分析   | 不適用             | IF-WM-110a.3 | 報告 p. 30-33   |
| 車隊燃料管理 | (1) 車隊燃料消耗量，<br>(2) 天然氣比例，<br>(3) 可再生能源比例   | 千兆焦耳<br>百分比     | IF-WM-110b.1 | (1) 4,004.92 千兆焦耳<br>(2) 不適用<br>(3) 不適用                       |
|        | 車隊中替代燃料車輛比例   | 百分比             | IF-WM-110b.2 | 0.61 %  |
| 空氣品質   | 污染物排放量：<br>(1) 氮氧化物(NOx)，<br>(2) 硫氧化物(SOx)，<br>(3) 揮發性有機物(VOCs)，<br>(4) 有害空氣污染物(HAPs) | 公噸              | IF-WM-120a.1 | (1) 1.86 公噸<br>(2) 0.0018 公噸<br>(3) 不適用<br>(4) 不適用            |
|        | 位於人口稠密區之設施數量  | 數量              | IF-WM-120a.2 | 0   |
|        | 空氣品質許可/標準/法規違規事件數   | 數量              | IF-WM-120a.3 | 0   |

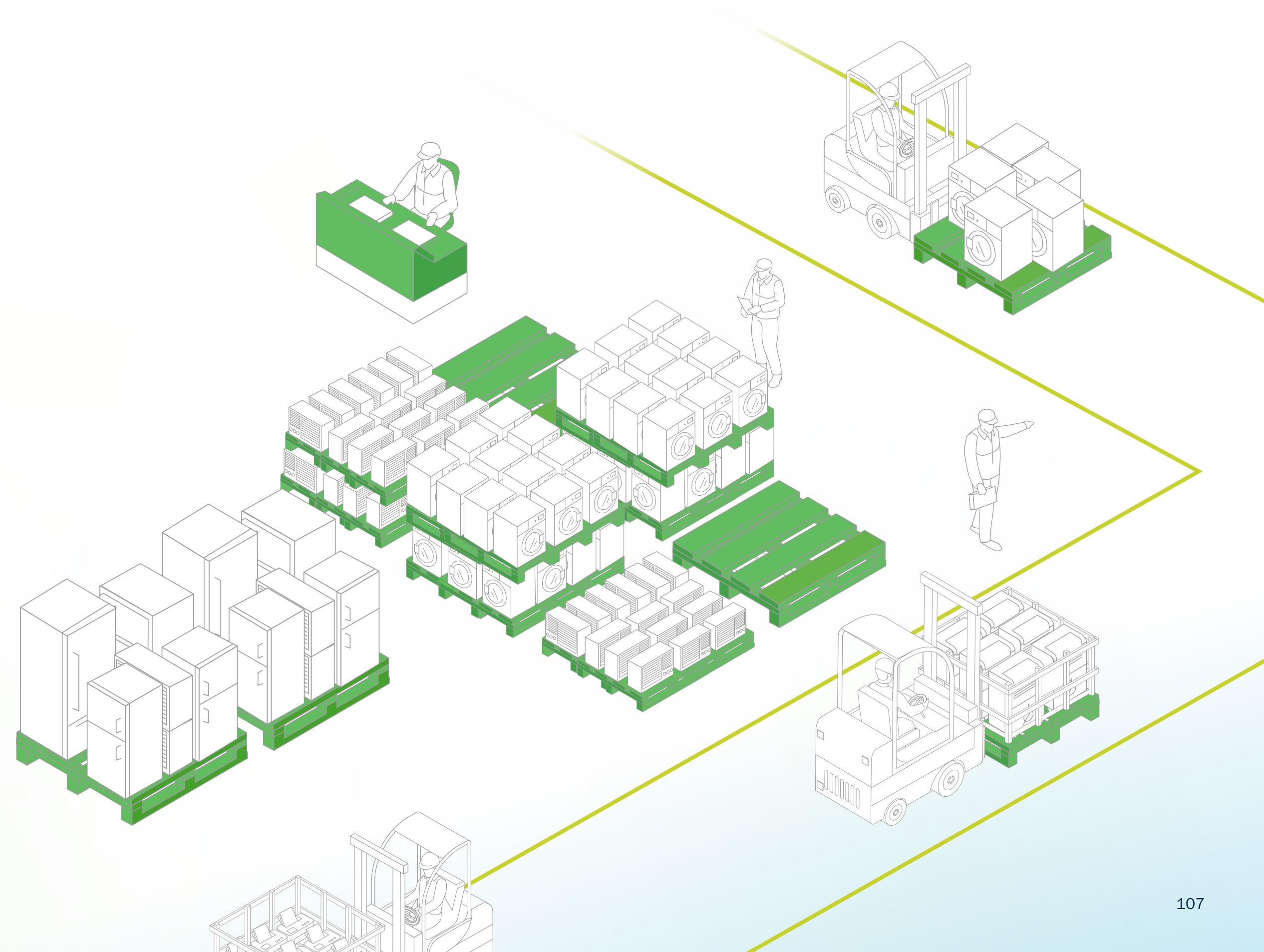
| 主題          | 指標   | 衡量單位      | 代碼           | 2025   |
|-------------|--|-----------|--------------|--|
| 滲濾液與有害廢棄物管理 | (1) 有害廢棄物排放清單 (TRI) 總釋放量，<br>(2) 排放至水體比例                       | 公噸<br>百分比 | IF-WM-150a.1 | 不適用  |
|             | 掩埋場釋放事件之矯正措施實施次數   | 數量        | IF-WM-150a.2 | 不適用  |
|             | 環境影響相關違規事件數  | 數量        | IF-WM-150a.3 | 0  |
| 員工實踐        | 根據集體協議僱用嘅在職勞動力嘅百分比   | 百分比       | IF-WM-310a.1 | 不適用  |
|             | (1) 停工次數和 (2) 總空間天數  | 停工天數      | IF-WM-310a.2 | 0  |
| 員工健康與安全     | (1) 總可記錄事故率，<br>(2) 死亡率，及<br>(3) 險失事故<br>(a) 正職員工與 (b) 合約員工之統計 | 比率        | IF-WM-320a.1 | (1) 14.18% (營運)<br>16.4% (物流)<br>(2) 0<br>(3) 1% |
|             | 道路事故和事故數量  | 數量        | IF-WM-320a.3 | 不適用  |
| 回收與資源再生     | (1) 廢棄物焚化處理量<br>(2) 有害廢棄物占<br>(3) 能源回收利用率                      | 公噸<br>百分比 | IF-WM-420a.1 | (1) 125.71 公噸<br>(3) 10 %<br>(3) 89.6 %          |
|             | 按客戶類型統計之服務覆蓋率：<br>(1) 資源回收服務; (2) 堆肥處理服務                       | 百分比       | IF-WM-420a.2 | (1) 100<br>(2) 0                                 |
|             | 物料處理量：(1) 回收再利用量；<br>(2) 堆肥化處理量；<br>(3) 廢轉能處理量                 | 公噸        | IF-WM-420a.3 | (1) 19,975 公噸<br>(2) 不適用<br>(3) 不適用              |
|             | (1) 電子廢棄物收集量；<br>(2) 回收再利用率                                    | 公噸<br>百分比 | IF-WM-420a.4 | (1) 23,364 公噸<br>(2) 85.49 %                     |

附錄 V

# 可持續會計準則委員會內容索引

## 廢物管理標準

| 活動指標  | 衡量單位 | 代碼          | 2025  |
|---|------|-------------|---|
| 按客戶類別統計數量：<br>(1) 市政客戶；(2) 商業客戶；(3) 工業客戶；<br>(4) 住宅客戶；(5) 其他客戶            | 數量   | IF-WM-000.A | 我們為全港市民提供免費電子廢物上門回收服務。  |
| 車隊規模(車輛總數)  | 數量   | IF-WM-000.B | 19  |
| 設施數量統計：(1) 垃圾掩埋場；(2) 轉運站；<br>(3) 資源回收中心；(4) 堆肥處理中心；<br>(5) 焚化廠；(6) 其他所有設施 | 數量   | IF-WM-000.C | (1) 不適用<br>(2) 不適用<br>(3) 6<br>(4) 不適用<br>(5) 不適用<br>(6) 不適用        |
| 按客戶類別統計之總處理量：(1) 市政客戶；<br>(2) 商業客戶；(3) 工業客戶；(4) 住宅客戶；<br>(5) 其他客戶         | 公噸   | IF-WM-000.D | (1) 23,364公噸<br>(2) 不適用<br>(3) 不適用<br>(4) 不適用<br>(5) 不適用<br>(6) 不適用 |



## 附錄 VI

# 聯合國全球契約索引

歐綠保綜合環保參考聯合國全球契約組織匯報2025年1月1日至12月31日期間的情況。

| 十項原則                    | 引述章節   |
|-------------------------|--|
| <b>人權</b>               |  |
| 原則一: 企業應支持和尊重國際公認對人權的保護 | 員工<br>• 員工參與   |
| 原則二: 確保他們不參與侵犯人權的行為     |  |
| <b>勞動人口</b>             |  |
| 原則三: 企業應維護結社自由和承認集體談判權  | 員工<br>• 員工參與   |
| 原則四: 消除一切形式的強迫和強制勞動     |  |
| 原則五: 實際廢除童工             |  |
| 原則六: 消除就業和職業歧視          | 員工<br>• 員工參與<br>• 員工健康和 safety   |
| <b>環境</b>               |  |
| 原則七: 企業應支持對環境挑戰採取預防性方法  | 關於歐綠保綜合環保<br>• 與持份者溝通<br>環境<br>• 環境管理與合規<br>• 氣候應變能力<br>員工<br>• 員工健康和 safety<br>社區<br>• 社區參與 |

| 十項原則                         | 引述章節   |
|------------------------------|--|
| <b>環境</b>                    |  |
| 原則八: 採取措施促進更大的環境責任           | 關於歐綠保綜合環保<br>• 關於本報告<br>• 與持份者溝通<br>• 可持續發展行動計劃<br>環境<br>• 循環經濟<br>社區<br>• 社區參與<br>附錄<br>• 附錄IV: 全球報告倡議組織內容索引<br>• 附錄V 可持續會計準則委員會內容索引<br>• 附錄VI: 聯合國全球契約索引 |
| 原則九: 鼓勵發展和推廣環境友善技術           | 環境<br>• 循環經濟<br>• 物料與廢物管理  |
| <b>反貪腐</b>                   |  |
| 原則十: 企業應反對一切形式的腐敗, 包括敲詐勒索和賄賂 | 管治<br>• 商業道德   |

